

市税等関係書類の誤送付について（経緯書）

1 概要

対象者1名の住所、氏名、還付金額及び還付にかかる税目、年度、期別、税額等の個人情報記載された還付通知書を、別の対象者の通知に誤って混入し、そのまま送付した。

2 経緯

令和6年3月15日に当該通知を送付し、同月18日に当該通知の送付を受けた方から、当該混入した書類が届いた旨の連絡があり、発覚した。

3 対応

当事者に謝罪の上、当該混入した書類を回収した。

4 再発防止策

市税等関係書類を送付する際は、混入を未然に防ぐため、封入前の書類のチェック、複数人・複数回による確認を確実に行うなど、この手順の遵守を担当職員全員に徹底する。