

令和３年度モニター通信における意見及び回答⑤

意 見

【観光・産業・交流】「住みたいまちアンケート」について（要旨）

市で市民満足度調査していると聞き、市ホームページで調査の結果を見ました。質問項目が市政や行政サービスに関する不満・注文がメインの内容であるように思います。

アンケートを取る際は、主旨や質問の内容、組み立てにより結果が違ってくると聞きます。「住みたいまち」「住み続けたいまち」の観点で、伊東の良いところを住民や移住者から引き出すのはどうでしょうか？「不満は何ですか？」、「どのような改善が必要ですか？」ではなく、伊東に来て改めて気づいた、または新たに発見した良いところや、これからも住み続けたいと思うポイントなどを今住んでいる人たちから洗い出し、外へ発信することが必要ではないかと思います。

回 答

市民満足度調査は平成２４年度から、市民の皆様方の全体的な市の取組等に対する満足度を把握するために実施しており、当該アンケート結果につきましては、伊東市総合計画の基本計画及び実施計画の成果指標としている項目もございます。

また、各種計画の策定や改訂に当たっては、その分野に絞ったアンケートも実施しており、一例として、「伊東市第２期まち・ひと・しごと創生人口ビジョン・総合戦略」の策定において、「結婚・出産・子育てに関するアンケート」や「移住意向に関するアンケート」、「移住意向に関する県外居住者アンケート」を実施いたしました。

市民満足度調査につきましては、「地域医療の充実」や「出産・子育て支援の充実」など、大きな括りで市の取組について満足度を調査するものであるため、御提案いただいた方式でのアンケートの実施は難しいものと考えておりますが、その他の各種計画策定等に伴うアンケート調査などを行う際には、調査の目的と照らし合わせ、御提案いただいた方式での実施につきましても検討してまいります。

担当：企画課 企画政策係 電話：３２－１０６１