

# 大雪及び記録的な寒波の影響による雪害に関する市民アンケートの結果について

(企画部秘書広報課)

## 【目的】

令和8年2月8日(日)に発生した、大雪及び記録的な寒波の影響による雪害が、市民の生活にどのような影響を与えたのかを検証し、今後の防災対策や、防災に強いまちづくりを進めるための資料とするため。

## 【調査概要】

- ・実施期間 令和8年3月24日(火)～令和8年4月20日(月)
- ・調査方法 WEBアンケート  
(「広報いとう4月号」、「メールマガジン」、「市公式 SNS」を用いて市民向けに実施)
- ・回答数 823件 (参考 令和8年4月末時点 伊東市人口 63084人)

【調査結果】

※各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上（小数第二位を四捨五入）。  
合計が 100%にならない場合がある。

Q1～Q3

		総回答者数	
		回答者数：823 人	
	カテゴリー名	回答者数（人）	%
性別	男性	340	41.3
	女性	480	58.3
	その他	3	0.4
年代	17 歳以下	7	0.9
	18 歳～29 歳	25	3.0
	30 歳～39 歳	64	7.8
	40 歳～49 歳	139	16.9
	50 歳～59 歳	256	31.1
	60 歳～69 歳	220	26.7
	70 歳以上	112	13.6
居住地	湯川	23	2.8
	松原	25	3.0
	玖須美	121	14.7
	新井	13	1.6
	岡	81	9.8
	鎌田	32	3.9
	川奈	71	8.6
	吉田	37	4.5
	荻	53	6.4
	十足	30	3.6
	宇佐美	117	14.2
	富戸	101	12.3
	八幡野	81	9.8
	池	20	2.4
	赤沢	11	1.3
	その他	7	0.9

Q4 大雪、交通情報、断水に関する情報を  
入手、確認していましたか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
よく確認した	571	69.4
時々確認した	219	26.6
あまり確認していない	25	3.0
確認していない	8	1.0

Q5 大雪、交通情報、断水に関する情報をどのように入手、確認しましたか？  
※複数回答可

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答数（件）	%
市公式 LINE	555	67.4
市メールマガジン	358	43.5
鉄道会社、道路管理者ホームページ	194	23.6
同報無線	181	22.0
市公式 SNS (X、Facebook、Instagram)	149	18.1
その他	135	16.4
ケーブルテレビ	116	14.1
市ホームページ	109	13.2
FM ラジオ	31	3.8

※その他回答（重複有）

- ・市以外の SNS の投稿（個人、職場、自治会、YouTube 等）：47 件
- ・インターネット（ニュース、天気情報、ブログ、アプリ等も含む）：42 件
- ・家族、知人、職場、友人から：24 件
- ・テレビ（ニュース、天気予報等）：12 件
- ・ライブカメラ（熱海土木事務所等）：7 件
- ・電話連絡：3 件
- ・伊豆新聞：2 件
- ・メール（学校、自治会、知人）：2 件
- ・自分で状況を確認した：1 件

Q6 Q5 で回答した情報手段の内、最も重要視しているものは何ですか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
市公式 LINE	420	51.0
市メールマガジン	159	19.3
鉄道会社、道路管理者ホームページ	59	7.2
その他	57	6.9
市公式 SNS(X、Facebook、Instagram)	43	5.2
同報無線	30	3.6
市ホームページ	24	2.9
ケーブルテレビ	20	2.4
未回答	8	1.0
FM ラジオ	3	0.4

※その他回答（重複有）

- ・友人、知人、民間からの情報：7 件
- ・テレビ：7 件
- ・SNS：18 件
- ・インターネット：14 件
- ・ライブカメラ：5 件
- ・ロコミ：2 件
- ・県土木ホームページ、伊豆急行・東海バス・タクシー情報等：1 件

Q7 市からの情報発信の頻度はいかがでしたか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
多い	18	2.2
やや多い	50	6.1
適切	528	64.2
やや少ない	173	21.0
少ない	54	6.6

→「少ない」と答えた 54 人の内訳（複数回答可）は、市公式 LINE34、メールマガジン 22、同報無線 17、市公式 SNS16、市ホームページ 12、ケーブルテレビ 11、鉄道会社 11、FM ラジオ 6、その他 4 となっており、市公式 LINE を中心に様々な媒体での情報発信の必要性があると考えられる。

Q8 今後、市からの情報発信はどのような方法で受け取りたいですか？

※複数回答可

カテゴリー名	回答者数：823人	
	回答数（件）	%
市公式 LINE	648	78.7
市メールマガジン	308	37.4
同報無線	210	25.5
市公式 SNS (X、Facebook、Instagram)	188	22.8
市ホームページ	169	20.5
ケーブルテレビ	113	13.7
鉄道会社、道路管理者ホームページ	87	10.6
FM ラジオ	52	6.3
その他	9	1.1

※その他回答（重複有）

- ・ テレビ（NHK ニュース、全国ネット）：3 件
- ・ 断水は大事（おおごと）。災害情報と同様に、登録者には緊急情報として素早く知らせる。
- ・ 防災アプリの自治体からの緊急情報でのプッシュ通知
- ・ 雪などは状況の、画像付きがいい
- ・ Instagram
- ・ 同報無線はよく聞こえないしケーブルテレビは入って無いので LINE やメールマガジンをしっかり沢山送って頂けると助かります
- ・ API を用いた WebSocket によるリアルタイム受信

→Q5・Q6・Q8 市公式 LINE を通じて情報を入手、確認している割合が高く情報発信の手段として重要視されている傾向であるが、市公式 SNS (X、Facebook、Instagram)、市ホームページ、ケーブルテレビについて、10%以上の割合で情報を受け取りたい希望があるため多方面での情報発信は必要と考えられる。

Q9 大雪、交通情報、断水に関する情報を市ホームページで確認しましたか？

カテゴリー名	回答者数：823人	
	回答者数（人）	%
よく確認した	169	20.5
時々確認した	233	28.3
確認しなかった	406	49.3
市ホームページがあることを知らなかった	15	1.8

Q10 市ホームページの内容は分かりやすかったですか？

(Q9 確認した人を対象)

回答者数：402 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
とても分かりやすかった	48	11.9
ある程度分かりやすかった	136	33.8
普通	164	40.8
あまり分かりやすくなかった	37	9.2
分かりにくかった	9	2.2
未回答	8	2.0

Q11 今回の大雪で身の危険を感じたことはありましたか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
かなり危険を感じた	86	10.4
感じた	173	21.0
少し感じた	227	27.6
あまり感じなかった	235	28.6
全く感じなかった	101	12.3
未回答	1	0.1

Q12 どんなことに身の危険を感じましたか？

(数値重複有)

- ・車の運転、スタックの多さ：165 件
- ・交通網の麻痺による孤立：121 件
- ・歩行中の転倒：86 件
- ・断水、水道管の破裂：31 件
- ・備蓄がない、買い物に行けない：11 件
- ・落雪：6 件
- ・情報が自分のもとに届いていないこと：3 件
- ・その他：63 件

回答計 461 件

Q13 自宅に備蓄しておけばよかったものは何ですか？ ※複数回答可

回答者数：823人		
カテゴリー名	回答数（件）	%
特になし	346	42.0
水	316	38.4
食料	307	37.3
携帯トイレ	157	19.1
カイロ	79	9.6
ラジオ	69	8.4
その他	67	8.1

※その他回答（重複有）

- ・ 除雪道具（スコップ、融雪剤等）：27件
- ・ 発電機（ポータブル充電器等）：7件
- ・ 灯油：6件
- ・ タイヤチェーン、スタッドレスタイヤ：6件
- ・ 飲料以外の生活用水：6件
- ・ 紙皿、紙コップ等：2件
- ・ 薬：2件
- ・ 電気を使用しない暖房器具：2件
- ・ ペットフード、水道凍結防止ヒーター、卓上ガスコンロボンベ：1件

Q14 備蓄しておかなかった理由は何ですか？ ※複数回答可

回答者数：823人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
購入するつもりだったが先延ばししていた	184	22.4
必要性を感じなかった	166	20.2
その他	70	8.5
購入するお金がなかった	55	6.7
備蓄してあったが使用できなかった	38	4.6
市や近所からの提供に期待していた	18	2.2
どこで購入すればいいのか分からなかった	8	1.0
未回答（Q13で特になしと回答した人）	346	42.0

※その他回答（重複有）

- ・ 備蓄していたが足りなかった（足りなくなる不安があった）：27件
- ・ 予測していなかった：13件

- ・保存期限があるため：4件
- ・引っ越し後、すぐだったため：2件
- ・普段使わないため、自分一人のため、備蓄の発想がなかった：1件

Q15 今回の災害で断水になりましたか？

回答者数：823人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
なった	173	21.0
ならなかった	650	79.0

Q16 給水所は利用しましたか？

回答者数：823人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
利用した	82	10.0
利用しなかった	741	90.0

Q17 給水所を利用した時に負担に感じたことは何ですか？ ※複数回答可  
(Q16 利用したと答えた人を対象)

回答者数：82人		
カテゴリー名	回答数（件）	%
水を運ぶための容器（ポリタンク等）	57	69.5
給水所までの移動時間	27	32.9
階段や段差などの移動	16	19.5
その他	12	14.6
待ち時間	10	12.2
駐車場・停車スペースの不足	8	9.8
未回答	7	8.5
給水時間の制限	1	1.2

※その他回答

- ・給水場所が何回か変わったのが正直面倒くさかった
- ・給水タンクから水がチョロチョロしか出ないので、後ろに並んでいる人に悪いなと感じた。
- ・トラックの荷台に対して給水車の蛇口が短くポリタンクが荷台に当たって容器を斜めにしないとかめなく、うまく入らずこぼれた。

- ・容器が小さい
- ・水道水と違って日持ちしない事と、自宅のウォーターサーバー（浄水型のため給水が必要だが水道水のみ可）へ入れられなかったこと。
- ・給水所へ行くまでの道路が幹線道路以外に除雪が入らないので行くのも危ない
- ・当初の設置場所が土のグラウンドだった
- ・家は給水所から近かったので、特に感じなかった
- ・重くて運べない
- ・給水所に行っても、水がなくなっていたことがあった。
- ・十足の給水所は水の出が細く、入れにくい、結果並びます。
- ・市で用意してくださっていたポリタンクを使用させていただいたが、折り曲がっていたところに穴が空いていて、水が漏れてしまった物がいくつもあった。

Q18 断水期間中、最も活躍した水の確保手段は何ですか？

（Q15 なったと答えた人を対象）

回答者数：173 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
自宅の備蓄水（ペットボトル等）	78	45.1
市の給水車	32	18.5
お風呂の汲み置き	28	16.2
知人宅・井戸・湧き水	16	9.2
店での購入	16	9.2
未回答	3	1.7

Q19 断水期間中、近隣住民との間で情報の共有や助け合いはありましたか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
ほとんどなかった	388	47.1
挨拶や情報交換程度はあった	261	31.7
一人暮らしや不在で機会がなかった	72	8.7
積極的に行った	60	7.3
未回答	42	5.1

Q20 断水期間中、公衆浴場を利用しましたか？(Q15 断水になった人を対象)

回答者数：173 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
利用した	42	24.3
利用しなかった	131	75.7

Q21 断水期間中に公衆浴場を無料開放しましたが、利用されていかがでしたか？(Q20 利用したと答えた人を対象)

回答者数：42 人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
とても助かった	27	64.3
やや助かった	2	4.8
あまり助からなかった	0	-
助からなかった	2	4.8
その他	9	21.4
未回答	2	4.8

※その他回答

- ・ 玖須美区民で日々利用しています。
- ・ 元々の利用者に迷惑そうな顔や嫌味を言われた。
- ・ 利用したが無料の日の前日に使用したので無料ではなかった対応が遅い
- ・ 駐車場
- ・ 持病があるため無料開放された浴場は利用できず有料の家族風呂を利用した
- ・ 公衆浴場は駐車場が完備していないと思う
- ・ 無料開放されてない所に行った
- ・ 無料浴場は遠くて行けなかった

Q22 断水期間中の公衆浴場無料開放について、どこで情報を知りましたか？  
 (Q20 利用したと答えた人を対象) ※複数回答可

回答者数：42 人		
カテゴリー名	回答者数 (人)	%
市公式 LINE	29	69.0
市メールマガジン	12	28.6
市ホームページ	5	11.9
市公式 SNS (X、Facebook、Instagram)	3	7.1
ケーブルテレビ	2	4.8
未回答	2	4.8
その他	2	4.8
FM ラジオ	0	-

※その他回答

- ・ 給水所で知り合った人から聞いた
- ・ 給水にいた市役所職員

Q23 今回の大雪に関して、外国人観光客から災害に関する問い合わせを受けたことがありますか？

回答者数：823 人		
カテゴリー名	回答者数 (人)	%
ある	11	1.3
ない	802	97.4
未回答	10	1.2

Q24 どのような場面で問い合わせを受けましたか？  
 (Q23 ある答えた人を対象)

回答者数：11 人		
カテゴリー名	回答者数 (人)	%
個人	5	45.5
仕事先 (宿泊関係)	2	18.2
仕事先 (飲食関係)	1	9.1
仕事先 (公共交通関係)	1	9.1
仕事先 (小売業関係)	1	9.1
仕事先 (その他)	1	9.1

Q25 どのような内容で問い合わせを受けましたか？※複数回答可  
(Q23 ある答えた人を対象)

回答者数：11人		
カテゴリー名	回答数（件）	%
交通機関の運行状況に関する問い合わせ	8	72.7
安全情報に関する問い合わせ	4	36.4
避難場所に関する問い合わせ	3	27.3
その他	3	27.3
通訳や翻訳サービスに関する問い合わせ	1	9.1

※その他回答

- ・ 宿泊させてほしい
- ・ 車が動かなくなって助けを求められた
- ・ チェーンの在庫確認

Q26 外国人観光客からの問い合わせに対して、どのように対応しましたか？  
(Q23 ある答えた人を対象)

回答者数：11人		
カテゴリー名	回答者数（人）	%
直接情報を提供した	8	72.7
何もできなかった	2	18.2
その他	1	9.1
他の関係機関に連絡した	0	-

※その他回答

- ・ 車が動くように手伝った

Q27 災害時の外国人観光客に対する情報提供について、どのような改善が必要だと思いますか？※複数回答可

回答者数：823人		
カテゴリー名	回答数（件）	%
SNS やアプリを通じた情報発信の充実	509	61.8
多言語での情報提供の強化	494	60.0
地元の観光案内所でのサポート体制の強化	289	35.1
その他	28	3.4
未回答	27	3.3

※その他回答

- ・改善の必要性はない、特になし：13件
- ・役所言葉ではなく、優しい日本語で発信したほうが良いかも
- ・それぞれ宿泊施設での各種サポート
- ・駅に英語での情報を掲示する。
- ・避難場所の開設、案内
- ・今は翻訳アプリがあるので、日本語でいいので観光案内所に人がいてその人が災害時のマニュアルをもっていれば大丈夫だと思う。
- ・宿泊事業によるもの
- ・事前のリスクの共有。
- ・今回、宇佐美の体育館を開放したのは素晴らしいと思いました。出来たら、今後の災害時も考えてプライバシー保てる災害時用のテントなど避難所にしっかり完備してもらえるといいかと思います。伊東市が手本になるぐらいしっかり備えをしてくださると市民は安心します。
- ・コンビニや宿泊施設などで情報提供できると良いと思う。そしてそのような場所で情報を得られることがわかるシステムづくりが必要だと思う。
- ・多言語化する必要はない。英語だけで十分。本来なら、観光案内所等の窓口強化が望ましいのかもしれないが、今回のような場合、強化した人員が窓口まで出勤できるかが不明であり、そこを強化しても、災害時の対応にはつながらない。
- ・英語で放送する
- ・市に外国人相談窓口を設けるべき
- ・各国大使館中心の対応

Q28 その他質問項目以外に気になる点があれば記入してください。

- ・水道管、断水、凍結トラブル：84件
- ・除雪、道路凍結対策をしてほしい：44件
- ・情報発信の速さ、詳細について：33件
- ・観光、駅対応：24件
- ・その他

回答計 273 件