

## 令和4年度市政WEBアンケート結果 自由記述欄回答

Q4. 市からのお知らせをどのように入手していますか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 「その他」欄                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所、アピタに自分で取りに行く</li> <li>・防災無線のお知らせ</li> <li>・管理会社の事務局など</li> </ul> |

Q4-1-1. 広報紙「広報いとう」を選んだ方にお聞きします。よく読んでいる記事はどれですか。3つまで選んでください。

| 「その他」欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ざっと全体に目を通して必要な所だけ読みなおす。</li> <li>・行政 topics だけを確認する。</li> <li>・ごみ収集</li> <li>・掲載されている記事を拝見するだけです。よく読むと言ったコンテンツはありません。</li> <li>・特になく、来たときに目を通してます。</li> <li>・町内会で配布していただくが、申し訳ないが毎月未読。</li> <li>・知りたい事が有った時、ホームページは見にくく調べにくいため、広報いとうに載ってる時も有るので、調べて見る場合も有る。</li> <li>・みんなの暦</li> <li>・必要なものを探し見る。</li> </ul> |

Q4-1-2. 広報紙「広報いとう」を選んだ方にお聞きします。特集してほしいテーマは何ですか。3つまで選んでください。

| 「その他」欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・その時にあった特集</li> <li>・水道の漏水修繕、減免、各種申請、消火栓使用等</li> <li>・市の取組みを大項目・中・小と分けて、1・3・5・10年毎に進捗、予算など、マイルストーンにして、定期的に発信してほしいですね。</li> <li>・伊東市で活動している YouTuber や伊東市の YouTube 等のピックアップ記事。</li> <li>・お知らせ広報だけで良い。それ以外の記事は、行政広報の程をなしていない。</li> <li>・このアンケートに答えるべきでなかった。未読なので。</li> <li>・この項目全て。その時知りたい情報に対して役立つ事、知りたい事が有るかもと目を通す。</li> </ul> |

- ・インフラ整備、木や植木、雑草が邪魔で、安全に歩ける歩道や自転車道がなく解放感とセンスが悪い。
- ・特集して誌面が取れるのですか。
- ・動物愛護、8050 問題、児童虐待、介護虐待の関する市の考え方
- ・予算、税金

Q 4－2. ケーブルテレビ C V A「市役所からのお知らせ」やエフエム伊東なぎさステーション 76.3MHz「伊東シティインフォメーション」を選んだ方にお聞きします。今後充実してほしい内容は何ですか。3 つまで選んでください。

| 「その他」欄 |
|--------|
| 回答なし   |

Q 5－1. 「聴いたことがない」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。

| 「その他」欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>① 習慣・機会・興味がなく、ラジオ自体を聴かない。 42 人</p> <p>② 興味がある・面白い番組がない。 11 人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の局の番組を聴いている。</li> <li>・スマートフォンなどで情報が得られるため、必要性を感じない。</li> <li>・車にしかラジオを聴ける機器が無い。</li> <li>・以前聴いた時、DJ の喋りがイマイチで、面白くなかった。</li> <li>・八幡野ですが、以前からずっと聞きたくても電波が入らない。緊急時や災害時には聞きたいが、専用ラジオもない。そのラジオを入手する方法を教えてください。</li> <li>・緊急時だけ聴くと思う。</li> <li>・存在は知っていましたが、ラジオを出すのが面倒でついテレビを見てしまう。</li> <li>・間違った伊東市の情報を疑問持たずそのまま放送していたので信頼がない。</li> <li>・聴きたいと思える内容が伝わって来ない。何故聴く必要があるのか、ラジオの存在も含めて情報が無さすぎる。時間を割いてまで聴く必要がある内容なのか、何か情報が欲しい。</li> <li>・聞くだけの価値があるとは思えない。</li> <li>・職場・仕事が地方だから。</li> <li>・番組内容、放送時間が分からない！</li> <li>・伊東市に有りながら、市民に関係あるものの報道が少なすぎる、それに報道が遅い。リアルタイムで流すべきでは。</li> </ul> |

Q 6. 市の広報について、ご意見・ご要望がありましたら入力してください。

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・放送がよく聞こえません。携帯電話、パソコン等使えない人もいます。放送は全世帯がちゃんと聞こえるようにお願いします。                                                                                                                                                                                                      |
| ・市の行事として講演会等を開催して欲しい。                                                                                                                                                                                                                                           |
| ・メールマガジンで停電の知らせが時々届きますが、原因が書かれていないので夏場は特に心配です。都会では停電が自然災害時以外は起きないのに比べ、伊東市では多く発生しています。電力会社に対策をお願いしたいです。自然豊かな伊東市の環境保護に市民が出来る具体的な対策など、常に発信することが大切だと思います。                                                                                                           |
| ・弱者（障がい者・高齢者）と呼ばれる人たちの声をちゃんと聴いてください。健康でないとい何も出来ないと言う方ばかりを、前に出てこさせないでください。                                                                                                                                                                                       |
| ・毎号参考にさせていただきながら熟読させていただいています。どうもありがとうございます。何の資格も学歴もありませんが、伊東市の為にささやかで微力ですが応援し力になりたいと常日頃望んでいます。そのような機会や場があればなぁと熱望します。                                                                                                                                           |
| ・アナログの文書を出来るだけ無くして、デジタル化を推進してほしい。伊東市市民便利帳、電話帳は不要と思うが(いつも捨てています)、作成する場合でも、基本はペーパーレスにしてほしい。また、広報いとうも紙ではなくデジタルで見れるようにしてほしい。全世帯に配布するのではなく、紙を希望する世帯のみに配布する等、考えてほしい。紙資源、郵送料の無駄をなくしてください。デジタルに対応できない人がいるから難しいなどと、できない理由ばかり探していたら、デジタル化など進みません。                         |
| ・わかりやすく、丁寧につくられています。編集や取材等お疲れ様です。限られた文字数、レイアウトで大変だと思いますが、スマホやパソコンを使用しない高齢者もいます。共通テーマ、その時期に必要な情報を市民が読む、紙媒体の「広報いとう」は大事です。文章の説明は、これからも専門用語だらけにせず、難しい表現にしないで、理解しやすいものにしてほしいです。写真や資料があるので、より理解しやすい、伝わりやすく工夫がわかります。表紙の写真、子どもや料理の写真も見えています。これからは市民のため、頑張って頂ければ、有り難いです。 |
| ・分かりやすく良く編集されていると思う。編集されている方の苦労話など聞いてみたい。                                                                                                                                                                                                                       |
| ・市や町のイベントがあっても情報が少ない。新聞や広報に日時を載せて、ホームページに前回開催時の写真など更に詳しい情報が載っていると参加しやすいと思う。新聞でイベントの記事を見かけても、ネットで検索するとどこにも載っていなくて、本当に開催されるのか不安になる。                                                                                                                               |
| ・広報の放送をメールで流している取組は、聞き取りにくい放送でもメールで確認できるので助かっています。                                                                                                                                                                                                              |
| ・屋外設置のスピーカーで時々広報がありますが、何を言っているのか分からない。以前居住していた場所では、同時にホームページでも広報アナウンスが聞けたが、考えて下さい。                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市がもっと注目されるようになるよう努力いただいておりますが、さらにもう一歩前進をお願いします。熱海駅から伊東線へ人が流れること、そのために電車の本数の増加、接続利便性のアップも是非努めてください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・たまには白黒にしてみても？たまには各部署の直通電話の番号のご案内をしてみても？</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・最近ではラインやメールにて市からの発信情報を受け取っていますが、やはり、見返すのは紙媒体が便利。回覧板を受取る地域には入っていないので、ラインやメールにて、発行お知らせを渡し、そこからリンクしてデジタル版を拝見できたら良いです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所、庁舎内での職員の仕事内容や1日の業務の流れなどの様子を分かりやすく、シリーズ化して紹介をお願いしたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・回覧板が回らない世帯もあるので、道路工事による交通規制や期間を広報してはいかがでしょうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・今朝見た朝の情報番組で、市政について、市民が興味を持てるようにと、市議の方が市政の情報を電車の吊り革広告や家電のチラシにデザインしてお知らせするというものを見ました。伊東市もこれくらいのユーモアがあればと思います。広報いとうを読みますが、予算等の大事な事がよくわかりません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の広報放送がとても聞きづらいことが多い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ではないのですが、中央町6-11の道路脇の側溝の蓋がとてもお洒落なのですが、開かなくて掃除ができず困っています。藻が生えてきて外観がそこなわれています。どうにかなりませんかでしょうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の広報を知るのは、広報誌とLINEです。以前の事で申し訳ないですが、ワクチン接種申込みの件で問題がありましたね！この時も良いと思って直ぐにやって頂いた事はありがたいことでしたが、正直者がバカをみる！では困りますよね！問題は市民全体に情報が届く前に決断され実行されたことでした！実行するのであれば、防災無線、LINE、メール等々を流した後でなら不満も少なかったと思います！臨時情報、緊急情報以外は市民に広報誌をしっかりと読み把握していればその月の事は概ね分かると、広報誌の必要性を強くアピールする必要があると思います。広報誌もフォント、字色、読みやすさ、詳細で尚且つ要点は分かりやすく、色を使ったり工夫して、伊東市民にとって、これさえあれば！情報はほぼOK！読む必要大いにあり！と思える広報誌を期待してます。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返し、繰り返し広報をお願いします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サークルの募集などの掲示板的なコーナーがもう少しあると社会参加しやすいかと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSなど便利だと思いますが、誰もが情報機器を所有しているわけではないので全ての市民に伝達するのは難しい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットを見ないと取得出来ない情報があるので、遍く広報できる方法を考えてください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・レベルアップ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・あらゆる媒体を活用して広報してほしいです。さまざまな行事やイベントが開催されているようですが、近しい人にだけ届けば良いって感じの宣伝では、仲間内パーティの行事・イベントにしか見えないです。疎外感を感じます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・大きなイベントや催し物以外の、小さなイベントも事前にまとめて告知して欲しい。伊豆新聞では基本的に開催後の掲載になる為、集客や周知には繋がらない。</li> <li>・観光情報に関して様々な媒体に情報が散らばっているので観光客のほとんどは大手の情報しか受け取ることができない。</li> <li>・災害や交通情報、小規模のイベント、新店舗情報などは、正直個人の SNS の方が情報量も多く、早くて正確なので助かっている。(まとめサイトやブログなども個人の方が活用しやすいのが現状)</li> <li>・データベースの蓄積が無いに等しく、更新も遅い。また更新が無い。検索しても出てこない事も多々。</li> <li>・情報発信や蓄積について全体的に見直し、改善が必要と日々感じている。データベースを作る目的でも、長期に渡ってホームページや YouTube、SNS アカウントの運用計画をし「育てる」ことをして欲しい。何に対しても基本的に単発の事業が多く、未来が無いと感じる。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミカレンダーの携帯で確認出来るアプリの表示があると助かります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても見やすいと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市の価値観を、市民に強力に伝えてほしい。伊東市全国一番は？伊東市が静岡県内で一番は何！等強力な市民力を、アピール。市長が率先して推進して、広報の表紙に毎号表記すべき！</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページがとにかく見づらい。Google で検索して飛ばないと情報にたどりつけない。メールマガジンは配信量が多すぎてあまり見なくなる。配信メニューを選べるようにしてはどうか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年一時的にメルマガが来ない時期がありました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市に引越してから３年になりますが、市民が利用できる施設の事を良く知りません。広報で紹介してくれると助かります。どんなことをしているかも、教えていただけると有り難いです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市長や教育長が何をどのように考えているのかが伝わってこない。紋切り型で当たり障りのないコメントや意見ではない正直な本音を知りたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ過不足ないと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールやフェイスブック、Instagram などありがたいです。テレビは見ないです、ラジオも聞かないし、新聞はもっと見ないです。Instagram では沢山情報が流れていて楽しいです。市の主催や協賛、後援しているイベントなどもどんどん広報してほしいです。知らないことが沢山あります。移住してから楽しく過ごせてます。とても住みやすい場所だと思っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・試運転するオンデマンドタクシーは待ち望んでいたシステムですが、仏作って魂入れずの類です。希望者の縛り、送迎場所の少なさ、時間帯、頻度、など、事業者の都合優先すぎて利用者の利便性は無視としか思えません。</li> </ul>                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーカーからの広報いとうが全く聞こえないです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の広報は紙面が見やすく内容が分かりやすいです。硬くなりすぎず親しみの持てる広報を届けてくださりありがとうございます。メールマガジンも読みやすく役立ちます。</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・内容がマンネリ化で面白くない。市長が伊東市をどのようにしたいのかよくわからない。観光都市としても目立った改善が見えない。過去の名声に甘んじているのかな！</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市道、県道の道路整備を積極的に実施してほしい。個人の土地がらみで迷惑している箇所が多々あるので。</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、国で問題、話題になっている情報等やこの時期でしたら台風やオレオレ詐欺情報や問題になっている宗教に関する情報等いれてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光イベント情報をメールマガジン等で早くからもっと積極的に周知して欲しい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE 等を通して広報誌を読んでいるのでハードコピーは古紙にしかありません。ハードコピー配布に利点はありますが、費用削減等もあわせて配布の廃止或いは辞退の選択肢を検討してみてもいかがでしょうか？</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民に投げかける内容のない広報ならば、簡素なお知らせに特化する工夫に努め経費の節減をした方が良い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の予算、支出項目の明細をもっと分かりやすくオープンにすべき。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・屋外のスピーカーでの広報について。職業上に於いて全国転勤を経験している。他府県と比較してもアナウンスがかなり聴きづらい。何を伝えたいかが不明。人件費設備費から見てデメリットだらけ。機器の改善が必要です。または他の方法へ転換する。ドローン機器でモバイル告示など。</li> </ul>                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。編集ご苦労様です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の障害福祉についてもっと詳しくのせて欲しいです。(相談機関やサービスなど。)発達障害のグレーゾーンの子はたくさんいると思います。グレーだからこそ、どこに相談したらいいのかわからなかったり、相談しにくいお母さんは沢山いると思います。(正直、学校は困りごとだけを言って、後はノータッチです。)また見た目ではわからない軽度の発達障害で困っている子供や大人もたくさんいる事を市民に広めて欲しいと思っています。発達障害の人も暮らしやすい街になれば嬉しいです。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・よく『尋ね人』の広報が年間かなりの数ある。消防にしたらたまらない。高齢者は年に限らず GPS の装着を義務化したらどうか。プライバシーとばかり権利の乱用です。私は装着して欲しい。出来たら土に埋まってもわかる性能の GPS を。</li> </ul>                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報いとうは町内に加入していれば配布されるが、町内会に加入していないと市役所もしくは広報いとうがある所へ取りに行かないと行けない。市民に対しては、新聞配布を利用して広報いとうを新聞と一緒に配布する事は出来ないだろうか。また広報について最近、非火災放送が流れる時がある。火災発生時においては放送してもらえるのはいいが、非火災が多すぎて何の為の放送なのか分からない時がある。もう少し精査してもらいたい。</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通安全、道路、歩道があっても、草木を常に、綺麗にしたら、安全に歩けるのでは。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市長や市役所の各部署への質問や意見を伝える手段を増やしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ デジタル情報が圧倒的に不足しており、オンタイムにアップデートされない。既に DX が推進されている令和の時代ですので、時代に早く追いついてください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 縦書き 4 段の新聞形式を、横書きフリーレイアウトにして、単調にならない紙面にしたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 観光地なのに映画館も無い、温泉市なのに市運営の温泉プールも無い、図書館改築予算があるなら、市民のための温泉プール施設、映画館併設の総合的施設を作ってください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 気軽に参加出来る、イベントやボランティアの紹介が、増えたらいいな。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページから意見や要望を書き込みたい時に、目安箱的な物の入口が奥深くてたどり着くのが大変です。入口を大きくもっと浅い位置に作っていただきたいです。何処にお願いするものか判断がつかない事もあり、まずは入口を分かりやすくしていただきたい。よろしくお願いします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報無線はほとんど聞き取れません、災害時はスマホなどへ情報が入ると思っていますが、高齢者でスマホのない方もおられるので、無線の整備をお願いします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通事故とかで通行止めのお知らせがない時がある。最近だと早朝に起きたマリントウン前のトラックによる事故。あれほどの事故と通行止めによる渋滞なら LINE で流すべき。職場が熱海なので熱海市の LINE も追加していますが、熱海市は通行止めの LINE が来ます。先日の多賀で起きた事故はそれのお陰で遠回りして帰ることが出来ました。その LINE がなかったら知らずに渋滞に巻き込まれていました。</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館についての特集をして欲しい。おすすめ本、新しい図書館など。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 若い人からするとあまり魅力的に感じないものが多い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発信したことと理解されることは同じではありません。適切なコンテンツ、地域市民にとって必要なことと行政が伝えたいこととのギャップなくすために、複眼思考をもたれると良いと思います。ターゲットは誰？コンテンツは何？内容を聞いて市民にどうなってほしい？アクション？知るだけ？何がどうしてどうなった？どうしてほしい？役所や自治体のマーケティング行為に広報が付き合わされているだけならとても残念なことです。もしそうなら市民意識の低い(と思われるもしくは誤解与える)役人さんや自治体メンバーの意識改革が必要ですね。伊東市の今をどう考え今後どういうエリア/コミュニティにしたいのか SDGs やエシカルマネジメント観点を取り入れるようにトライしてみると未来が輝くポテンシャルがある地域だと思うので、伸び代が楽しみです。</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・ 広報/伝え方について</p> <p>役所側自治体メンバーだけでなく市民側もコミュニティの一員としての意識改革が急務ですね。適切なタイミング、適切なボリューム、どうしたら情報を市民が受け取り活用できるか、どう生活が良くなるのか、地域が魅力的になるのか、討議されたことがあるのでしょうか。連続性を持って未来に向けて前進しているなら私はそうした話を勉強したいです。適切な媒体、何を発信側が伝える/伝えたいにしても受け手が高齢化して視聴覚機能が低下した方に今の媒体が適切ですか？媒体ごとの役割や頻度など役割定義が私には理解できておりません。まずそれを知りたいです。違和感があるのは本来貴重でツキイチの紙媒体の広報誌が市役所に行くかゴミステーションで受け取るなんて、コンテンツの価値評価が低すぎて、とてももったいないです。少なくとも、スピーカー広報はリーチされているなんて聞きませんし、40代の私でも聞き取りづらいです。業務連絡なら他の媒体をチョイスするなどリファインすると良いかもしれません。一例です。活動するに適切でない時間帯に尋ね人関連の音がスピーカーから響く地域、屋内にいる方にはリーチしないのに…という現状は、市民や第三者がどう言う印象を受けるのか、発信側は考えたことあるのか興味が尽きません。</p> |
| <p>・ 伊東市のホームページ全般に言えることですが、非常に見にくいです。伊東市広報のページも然り。それぞれの年月のリンクをペタペタ張り付けてその先にはPDF ペタペタ。いちいちPDFダウンロードして紙媒体で配布してる情報をそのままスマホやパソコンで閲覧する人は皆無かと思います。いったい何がメッセージなんですか？これでは見る人側（つまり市民）のことを考慮して作成されていないことが明白です。ホームページ作成にあたっては様々な技術がある昨今ではありますが、そこはここでは割愛します。踏み外さないでほしいのは、どれだけ伊東市として伝えたい内容が「吟味され」「噛み砕かれ」「見やすい」かだと思います。今の状態では見る気も起きません。大変失礼とは思いますが、言わずには居られなく、乱文失礼いたします。</p>                                                                                                                                                                                                              |
| <p>・ YouTube チャンネル必須</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>・ 数ヶ所、他の地域の広報もこちらに入るようになっているが、他の地域と比べて伊東市は情報の伝え方が回りくどい。コロナ関係の毎日来るメールも、あれを全て毎日伝える必要がどこにあるのか。あの長い内容を毎日伝える必要性が分からない。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>・ 高齢者、障害者の家庭にFM なぎさステーションの受信できるラジオを、支給してほしいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>・ 広報いとうがとても聞きづらい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>・ いつも感謝の気持ちで、住みよい所に、終の棲家を持って良かったねと夫婦で話しております。広報は、なるべく気にして見聞きしております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>・ メルマガに今以上に各部署からの情報を載せてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>・ 別荘地に住んでいますが、緑が多い為、スズメ蜂にやたら巣を作られて困っています。駆除に高い費用がかかり、年金生活者としては大変です。何か補助あればと思いますが、良い案などがあれば教えて欲しいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>・ 過疎化、空き家対策の取り組み成功例等教えてほしい！</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>・ 高齢者や障害者、子どもなどにも分かりやすく優しい文章で簡潔に。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の市に住んでる友人の話によると、こういう制度があるから使ってくださいみたいなお知らせが来たりするらしいのですが、伊東市は困ってる市民の助けになるつもりがないのか、そういうお知らせが全く無い。また、市の宣伝という意味では、テレビや映画等にゆかりのある場所をもっとアピールして観光客を呼び込むのも1つの手ではないかと考えます。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも同じ内容の繰り返しでまんねり。特集も市が新しい事や市民の希望になる事を実行しないからつまらない。</li> </ul>                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所に担当窓口で電話をしたとき担当者が勝手に「たらい回し」を何度も何度もされるが多すぎるよ！</li> </ul>                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市民病院を改善して下さい。患者に寄り添う、市民に寄り添う医療機関にして下さい。最初に駐車場の料金を半額にする事が重要だと理解出来ますか？医療の質が低下しています。患者に寄り添う以下の問題です。直ぐに改善をスタートしないと市民への信頼が壊れ続けます。市政の根幹問題です。</li> </ul>                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・大変役に立ってます、改善の必要性は無いと思います。</li> </ul>                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足してる。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールマガジンの、消費生活版が、とても勉強になります。そんなことがあるんだ！と、次の配信が楽しみです。</li> </ul>                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・お得な情報を載せて欲しい。</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱海市のように、もっと映画やドラマロケ地の誘致や、スポーツ日本代表合宿の誘致や誘致出来る環境の整備、市をあげて盛り上げないと、高齢者ばかりで衰退していくっぽうです。これでは、若者の移住先の候補にはあがりませんよ。市役所職員の若い方の意見を聞き、もう少し熱を持って仕事をしてもらいたい。</li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが見にくい。トップにいろいろな情報がほしい。</li> </ul>                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存にとらわれず若い世代にも興味ある誌面になるよう期待します。</li> </ul>                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・転入して三ヶ月足らずです。市情報の必要性をさほど感じていない。</li> </ul>                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく建設予定の「図書館」には、伊東市らしい施設として、入浴施設の併設を望みます。対外的なアピールにもなるし、岡湯の老朽化にも対応出来ると思います。</li> </ul>                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで届くようにしているが不要な情報も沢山届いて（新しい本が入ったなど）見たいものや見返したい時に埋もれてしまうので、LINEでもメルマガのように届けてほしい情報とそうじゃない情報を選択して送れるようにして欲しいです。</li> </ul>                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・川奈口道路拡張工事の事、詳しく教えてください。</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなの暦だけが、価値があります。更なる充実を希望します。</li> </ul>                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等の情報が得られにくいと思います。もっとどんな市民にも行き渡ると良いと思います。</li> </ul>                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・各地域（区）の取組や行事等の特集を組んではいかがでしょうか？他の地域での取組が参考になるので。</li> </ul>                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞離れしているので、もっとメールなどを活用して、市政の新着情報を流して欲しいと思います。</li> </ul>                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで情報が得られるようになったのはとても便利になりました。高齢化率の高い伊東市で、メールマガジンやLINEの登録ができる方は限られるので、広報誌の広報というや同報無線は良いと思います。観光に関して、イベントなど開催のお知らせがLINEで流れてくると、もう少し参加者が増えるのではないかと思います。観光地なので、新しく整備されたり、修繕が完了したなど知らせてもらえると、もっと集客に繋がるのではないかと思います。</li> </ul>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ページ数を減らしても良いから月2回の発行にして欲しいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客を増やすための新たな施策取組状況。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・正直、LINEでわかる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、今現在どういう状況なのかいつ収束するのか一番気になります。制約があるのはわかりますが、感染者の情報をもう少し詳しく知りたい時もあります。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善策に対しての回答を載せてほしい。例えば伊東市の施設のトイレの改修など市民からのいろいろな要望があると思いますが、回答を！</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市がモデルになったアニメがやった際のコラボが弱すぎる。沼津での経済効果などを見て参考にしようとする方はいないのでしょうか？熱海もインスタ映えスポットや若者向けのお店が増え若年層が増えています、少しは近くの市の動きをみないと伊東市の観光業は廃れていく一方な気がします。</li> </ul>                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て世代にフォーカスした特集もしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回、大河ドラマで伊東市が舞台になりましたが、伊東市では何も対策をしておりませんでした。今や、八重姫は伊豆の国市の人と認識されています。とても残念です。</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・これ以上は枠が無いのでは？</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会に入っていないので広報が配られない。役所に取りに行くのは大変なのでもう少し簡単に入手できるようにしてほしい。新聞に折り込むとか費用をかけずショッピングセンターに置くとか学校でくばるとか工夫を！</li> </ul>                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光情報誌やパンフレットが豊富で駅やコンビニなどにもたくさん置いてありますが、それぞれの置き場がイマイチ目立ってません。もっと目立つ場所、手に取りやすい場所に置いてもらうとか、飾り付けで目立たせるとかするべきだと思います。広報いとうは毎号楽しく拝読していますが、内容、レイアウトにもっと若さが欲しいです。あと、土地柄、不動産会社と提携して売地や住宅の不動産情報もあると良いと思います。普通の街と違い、オシャレだったり可愛い家も多いので、楽しく見れると思います。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・伊東市の広報誌の各戸配布はしないのですか？自分から取りに行かないと入手できないのは、ちょっと違うのでは、と思います。シニア雇用などで各戸配布してほしいです。</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・充実している内容で、毎月ご苦勞されていると感じます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・まったく足りていない。ほぼ無意味。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・火災やたずね人などの情報がLINEアプリを入れてから便利になりとても助かってます。これからも地域の身近な情報を伝えて下さい。</li> </ul>                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ SNS や HP を使って、もっと積極的に随時伊東市情報を発信して欲しい。市外の多くの人に移住等を含めて検討できるように、もっと市の魅力を訴求する手段を考えて広報活動を行って欲しい。市には多くの郷土資産があると思いますが、うまく活用されていない。 |
| ・ 広報紙は必要ない。各自スマホ応答で、良いと思います。                                                                                                  |
| ・ イベント等行われている事すら知らない事が多々あります。SNS 等をもっと使って知らせて欲しいです。                                                                           |
| ・ わかりやすい言葉を使って下さい。                                                                                                            |
| ・ 良いイベントや教室があっても宣伝が下手でみんな知らない。LINE も火事や尋ね人だけなので告知にも使えばいい。                                                                     |
| ・ 広報誌の個別配布が早期復活することを願います。                                                                                                     |
| ・ 面白くない。                                                                                                                      |
| ・ 伊東市の広報紙をもっとみんなが見たいと思うような見やすい感じにしてほしい。                                                                                       |