

伊東市セミセルフレジ導入業務プロポーザル 企画提案書作成要領

項目番号	審査項目	補足説明
1 評価 全体	業務フロー・工程表等	契約締結日(令和8年7月下旬予定)から機器設置及び研修を含め、運用までのスケジュール・工程表
2 P O S レ ジ (セ ミ セ ル フ レ ジ)	(1) セミセルフレジとしての使いやすさ	・機器の品番、カタログ及び基本的な性能と取扱方法 ・画面表示サンプル(カスタマディスプレイ) ・画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)
	(2) 自動釣銭機の性能	自動釣銭機の現金投入口などが分かる写真等。紙幣・硬貨の誤読件数
	(3) 誤操作の防止	・現金で収受する手数料等について、現金決済のみを選択できる仕様にてできるか ・誤操作を防ぐ工夫ができるか(職員側ディスプレイ操作画面)
	(4) 取消処理	返金に係る取消処理の画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)
	(5) 集計機能	・日報、クラウド管理画面表示等のサンプル ・集計にかかる様式はどのようなものか
	(6) 集計の種類	・日報、クラウド管理画面表示等のサンプル ・月別、日別、証明種類、決済種類、金額種類ごとに集計することは可能か ・各証明書が拡張された場合の集計に関する修正対応
	(7) 集計管理	日報、クラウド管理画面表示等のサンプル(複数端末から、加工の必要がなくデータ集約ができるか)
	(8) キャッシュレス決済端末機器の汎用性	キャッシュレス決済端末機器の資料(複数の端末を接続できるか・状況の変化に応じた対応ができるか等)
3 キ ャ ッ シ ュ レ ス 決 済 端 シ ュ レ ス 決	(1) 機能・規格	機器の品番、カタログ及び基本的な性能と取扱方法 キャッシュレス決済のブランド名
	(2) キャッシュレス決済端末の使いやすさ(来庁者)	画面表示サンプル(カスタマディスプレイ)等 ※POSレジでの操作となる場合はPOSレジの画面表示サンプル等
	(3) キャッシュレス決済端末の使いやすさ(職員)	画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)等 ※POSレジでの操作となる場合はPOSレジの画面表示サンプル等
受 4 指 定 者 制 納 度 付	(1) 契約	複数のキャッシュレス事業者との契約が必要となるか(何者か) 入金サイクルは月何回か
	(2) 手数料の支払	キャッシュレス決済手数料は、請求書による支払に対応しているか・市への入金額から手数料を差し引かず請求ができるか。
	(3) 年度切り替え時の処理	年度切り替え時における入金サイクル・手数料支払に特別な処理が必要か

伊東市セミセルフレジ導入業務プロポーザル 企画提案書作成要領

項目番号	審査項目	補足説明
5 保守・サポート・研修等	(1) 情報セキュリティ及び個人情報保護	情報セキュリティ・個人情報保護関連認証の有無 情報セキュリティ及び個人情報保護対策の具体例
	(2) 機器の構成	本庁及び出張所への設置案(図面・写真等)
	(3) サポート窓口の設置	POSレジ端末・釣銭機の故障時における初期対応の体制及び対応時間(P OSレジ・釣銭機・キャッシュレス決済端末それぞれの対応時間)
	(4) 技術者の現地派遣	機器等に機能不良が生じた場合の対応 ・代替機を用意 ・技術者の派遣依頼から現地到着までに要する時間
	(5) マニュアルの整備	自治体向けのマニュアル、窓口ですぐに対応できる簡易マニュアル・質疑 応答集等を作成している場合はその見本
	(6) 職員研修	具体的な研修内容
6 独自提案	独自提案	1つ以上の独自提案を記載すること 例) 防犯カメラ、安全対策、印字プリンター、レジロール等の消耗品、利用 者補償制度等の決済サービス利用者保護のための取組・体制等