

令和5年度 放課後児童クラブ利用者アンケート実施結果

- 1 目的 放課後児童クラブの運営向上の参考とするため
- 2 対象者 放課後児童クラブを利用する児童の保護者
- 3 実施期間 令和5年7月10日（月）～7月31日（月）まで
- 4 実施方法 Web アンケート（無記名）
- 5 回答率 67.3%（回答者290人/対象者431人）

6 回答者属性

(1) 放課後児童クラブ別

名称	回答数	回答割合
宇佐美	34	11.7%
伊東	76	26.2%
南	58	20.0%
大池	54	18.6%
富戸	25	8.6%
八幡野	28	9.7%
池	15	5.2%
合計	290	100.0%

(2) 学年別

学年	回答数	回答割合
1年生	113	39.0%
2年生	81	27.9%
3年生	46	15.9%
4年生	32	11.0%
5年生	15	5.2%
6年生	3	1.0%
合計	290	100.0%

7 1世帯当たりの利用人数

1世帯当たり利用児童数	回答数	回答割合
1人	244	84.1%
2人	44	15.2%
3人	2	0.7%
合計	290	100.0%

8 質問に対する回答結果（全11問）

(1) お子さまは、放課後児童クラブで安心、安全に過ごさせていますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	229	79.0%
どちらかといえばはい	55	19.0%
どちらかといえばいいえ	3	1.0%
いいえ	3	1.0%
計	290	100.0%

(2) お子さまは、放課後児童クラブで楽しく、心地よく過ごさせていますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	195	67.2%
どちらかといえばはい	81	27.9%
どちらかといえばいいえ	13	4.5%
いいえ	1	0.3%
計	290	100.0%

(3) お子さまと支援員との関係やコミュニケーションは良好だと感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	202	69.7%
どちらかといえばはい	75	25.9%
どちらかといえばいいえ	12	4.1%
いいえ	1	0.3%
計	290	100.0%

- (4) 支援員は、お子さまの過ごし方や様子を日常的に伝えるなど、保護者と情報共有できていると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	166	57.2%
どちらかといえばはい	94	32.4%
どちらかといえばいいえ	27	9.3%
いいえ	3	1.0%
計	290	100.0%

- (5) 支援員は、お子さまの心身の状態などを適切に把握できていると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	139	47.9%
どちらかといえばはい	124	42.8%
どちらかといえばいいえ	22	7.6%
いいえ	5	1.7%
計	290	100.0%

- (6) 支援員は、お子さまの個性や特性に応じた、きめ細かい配慮をしていると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	137	47.2%
どちらかといえばはい	114	39.3%
どちらかといえばいいえ	33	11.4%
いいえ	6	2.1%
計	290	100.0%

- (7) 支援員の保護者への対応は、親切丁寧であると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	200	69.0%
どちらかといえばはい	73	25.2%
どちらかといえばいいえ	14	4.8%
いいえ	3	1.0%
計	290	100.0%

(8) 利用者からの意見や要望等に対して、誠実に対応していると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	167	57.6%
どちらかといえばはい	104	35.9%
どちらかといえばいいえ	13	4.5%
いいえ	6	2.1%
計	290	100.0%

(9) 利用している放課後児童クラブの保育環境（安全管理面・衛生管理面など）は、適切であると感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	166	57.2%
どちらかといえばはい	96	33.1%
どちらかといえばいいえ	19	6.6%
いいえ	9	3.1%
計	290	100.0%

(10) 利用している放課後児童クラブの月額の利用料金は適正だと感じますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	116	40.0%
どちらかといえばはい	104	35.9%
どちらかといえばいいえ	46	15.9%
いいえ	24	8.3%
計	290	100.0%

(11) 利用している放課後児童クラブについて、総合的に満足していますか？

選択肢	回答者	回答割合
はい	166	57.2%
どちらかといえばはい	97	33.4%
どちらかといえばいいえ	18	6.2%
いいえ	9	3.1%
計	290	100.0%

9 自由記載欄、放課後児童クラブへの意見欄について

内容	件数
放課後児童クラブ（支援員）に対する感謝・ねぎらい等	79
利用料金に関する意見・要望等	43
支援員に対する意見・要望等	35
保育内容・活動内容に関する意見・要望等	29
放課後児童クラブの運営に関する意見・要望等	25
施設や環境に関する意見・要望等	25
行政に対する意見・要望等	17
開所日、開所時間等に関する意見・要望等	7
その他の意見・要望等	14
合計	274

以 上