
令和6年度 共創モデル実証プロジェクト

「公共」ライドシェア方式による
まめっこ号事業への取り組み

2024年12月10日

熱海次世代観光・地域交通プラットフォーム協議会
(代表団代 ジョルダン株式会社)

概 要

少子高齢化による人口減少がもたらす路線バスの減便・撤退、高齢化による免許返納、少子化対策のための子育て支援の必要性の高まりを背景に、熱海市における交通空白地域の解消、交通弱者支援を目的として、熱海市の地形や道路、想定される利用人数に適した車両を用意し、交通空白地域の自宅もしくはランドマークと社会資源（商店、飲食店、病院、観光施設、学校、駅等）のある地域を結ぶ、タクシーよりも低コストでバスよりも融通性がある、交通手段の運行を実現するための実証事業「まめっこ号事業」を実施する。

実証事業における運行方法については、運転手不足対策及びコスト削減を目的として道路運送法78条2号による「公共ライドシェア」方式を採用する。なお、当該方式は実証事業終了後に一旦廃止し、実証の結果を基に計画する、さらなる検証事業もしくは実事業展開に際して、再度採用するものとする。

本事業における交通空白地域の定義

本事業における交通空白地域の定義

1. 交通空白地域の基本的定義（一般的な観点より移動支援が必要と考えられる地域）
 - ①鉄道の駅より経路で800m以上
 - ②バス停より経路で300m以上
2. 特別交通空白地域の定義（移動環境条件等より特別に移動支援が必要と考えられる地域）
 - ①交通空白地域において70m * 以上の区間12%以上の勾配（傾斜角度）が続く地域
 - ②交通空白地域内の自宅より目的地までの区間において、徒歩による移動時間が鉄道、バスによる移動時間を上回る地域
3. 準交通空白地域の仮定義（特定の条件下において移動支援が必要となる地域）
 - ①鉄道もしくはバスの運行時間が2時間に1本以下の時間帯がある地域
 - ②鉄道の駅より経路で800m未満バス停より経路で300m未満の距離においても、そのうち70m * 以上の区間バリアフリー限界値8%以上の勾配が続く地域

定義した交通空白地域に対する基本的支援策

本事業における交通空白地域の定義

1. 交通空白地域の基本的定義

- ① 鉄道の駅より経路で800m以上
- ② バス停より経路で300m以上

2. 特別交通空白地域の定義

- ① 交通空白地域において70m * 以上の区間12%以上の勾配(傾斜角度)が続く地域
- ② 交通空白地域内の自宅より目的地までの区間において、徒歩による移動時間が鉄道、バスによる移動時間を上回る地域

3. 準交通空白地域の仮定義

- ① 鉄道もしくはバスの運行時間が2時間に1本以下の時間帯がある地域
- ② 鉄道の駅より経路で800m未満バス停より経路で300m未満の距離においても、そのうち70m * 以上の区間バリアーフリ一限界値8%以上の勾配が続く地域

定義した交通空白地域に対する基本的対応

1. 基本交通空白地域支援策

既存の公共交通機関(バス・電車)等に配慮し、可能な限り活かしつつ、移動支援を行う。

2. 特別交通空白地域支援策

無条件かつ優先的に支援を行う

3. 準交通空白地域の仮定義

- ① 既存の公共交通機関の運行のない時間帯を公共交通機関の運行と重ならないよう、また可能であれば、既存公共交通機関の利用が促進するような形で移動支援を行う
- ② 可能な限り既存の公共交通機関への乗り継ぎ等を前提とした形で、移動支援を行う。なお既存交通機関の乗り継ぎが、不可能な場合はこの限りではなく。

事業の背景

国内の背景

- ・少子高齢化⇒地域での急激な人口減少
- ・運転手高齢化、労働条件就業制約による収入減⇒運転不足、公共交通減便/撤退
- ・移動の減少→地域経済の疲弊(経済は人・モノの移動で活性化)

国土交通省「交通空白」解消本部設置(R6. 7. 16)

- ・「公共」ライドシェア、日本版ライドシェアへの取り組み強化
- ・従来交通空白地域定義の距離から勾配等地域の実情に合わせた基準への変更

共創・MaaS実証プロジェクト活用による課題解決

⇒ 求められる高齢者に対応したタクシーより安くバスより便利な乗物

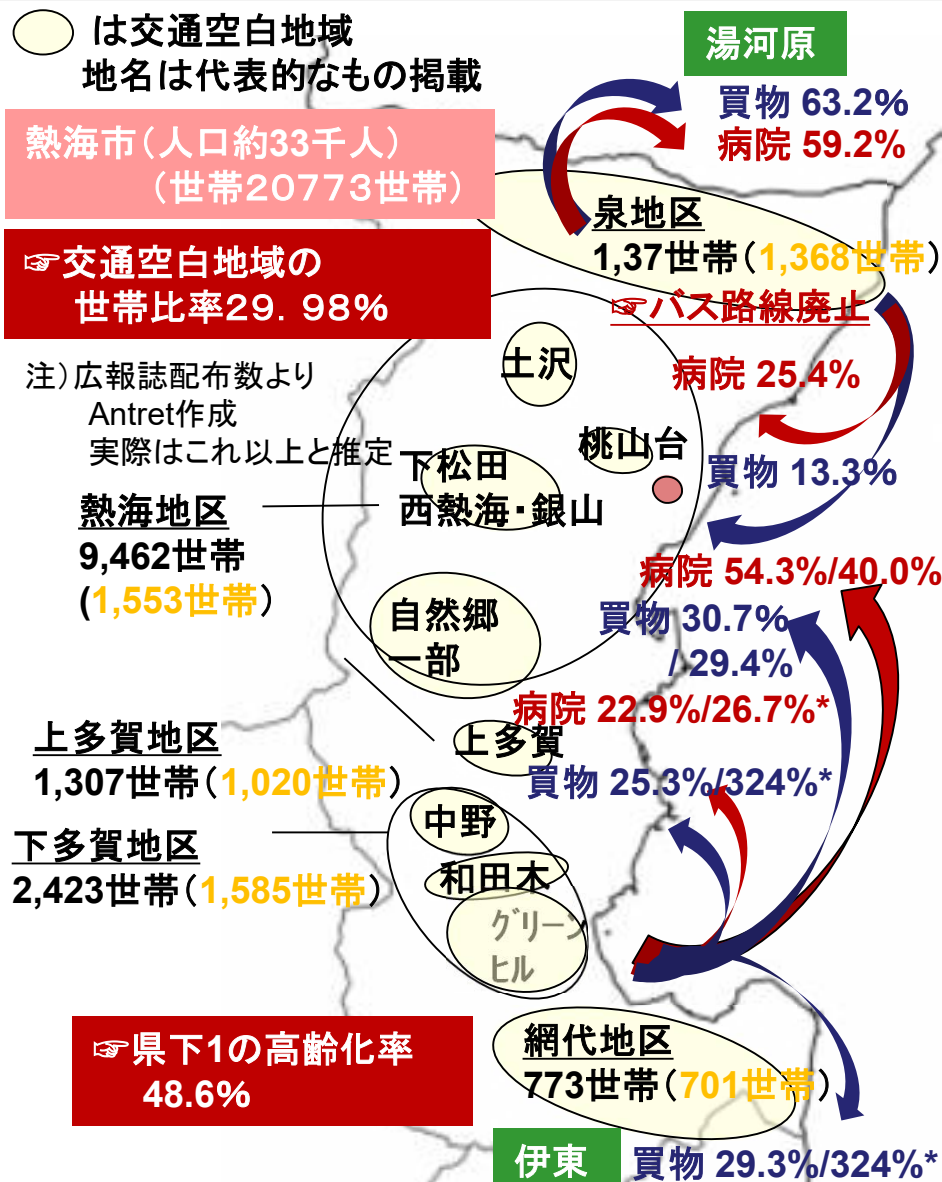
「公共」
ライドシェア
への期待

熱海市の背景

- ・高い高齢化率R5年3月48. 6%⇒見込まれる免許返納の増加
- ・少子高齢化による人口減少⇒公共交通利用者の減少⇒減便、路線廃止
- ・日本一の傾斜地割合97. 3% * と狭い道路⇒バス路本数少、自家用車利用多
- ・車両一台当たり人口2.13人と県下1⇒不足する移動手段
- ・R3～R4交通空白地域協議会調査でタクシー料金割引希望64. 5%、バス運行充実62%
- ・R5年度国土交通省事業において継続希望100%満足度97%

注) 日本国内の現行都市交通計画における 地形条件評価に関する研究(早内玄他土木学会論文Vol76,no52021年)

熱海市の交通空白地域とニーズ・問題点



熱海市地域交通の問題点

- ①バス路線廃止・減便
- ②免許返納多発
- ③交通空白地域多(道幅狭/坂道)
- ④タクシー・バス料金高騰
- ⑤バス・タクシー運転手不足

移動関連アンケート結果

目的: 買物 93.2%、病院 67.1%
 同行の有無: 1人 39.5% 友人知人 58.1%
 頻度: 週3~6回 47.5% 毎日 23.7%,
 週1~2回 21.5%
 要望: ①タクシー割引 64.5%
 ②バス路線、運行充実 62.0%
 ③路線バス割引 44.0%
 ④タクシーあいのり 42.8%
 ⑤運原免許返納特典サービス 38.6%
 課題: タクシー運賃の高さ/将来の免許返納
 ←タクシーより安くバスより便利な乗物への要望

回答者属性

年齢: 65歳以上 72.3%
 家事+仕事せず: 58.3%
 性別: 女性 52.3%
 同居: 1人暮らし 32%、2人 46.3%
 免許: 保有 81.7%
 運転: 日常 57.7%

事業で解決すべき課題

交通機関側の問題

- ①運転手不足
 - ・運転高齢化
 - ・労働条件
 - ・働き方改革
- ②利用者の減少
 - ・人口の減少(少子高齢化)
- ③高コスト構造
 - ・燃料費高騰
 - ・人件費高騰
 - ・働き方改革
 - ・車両と利用者数のミスマッチ

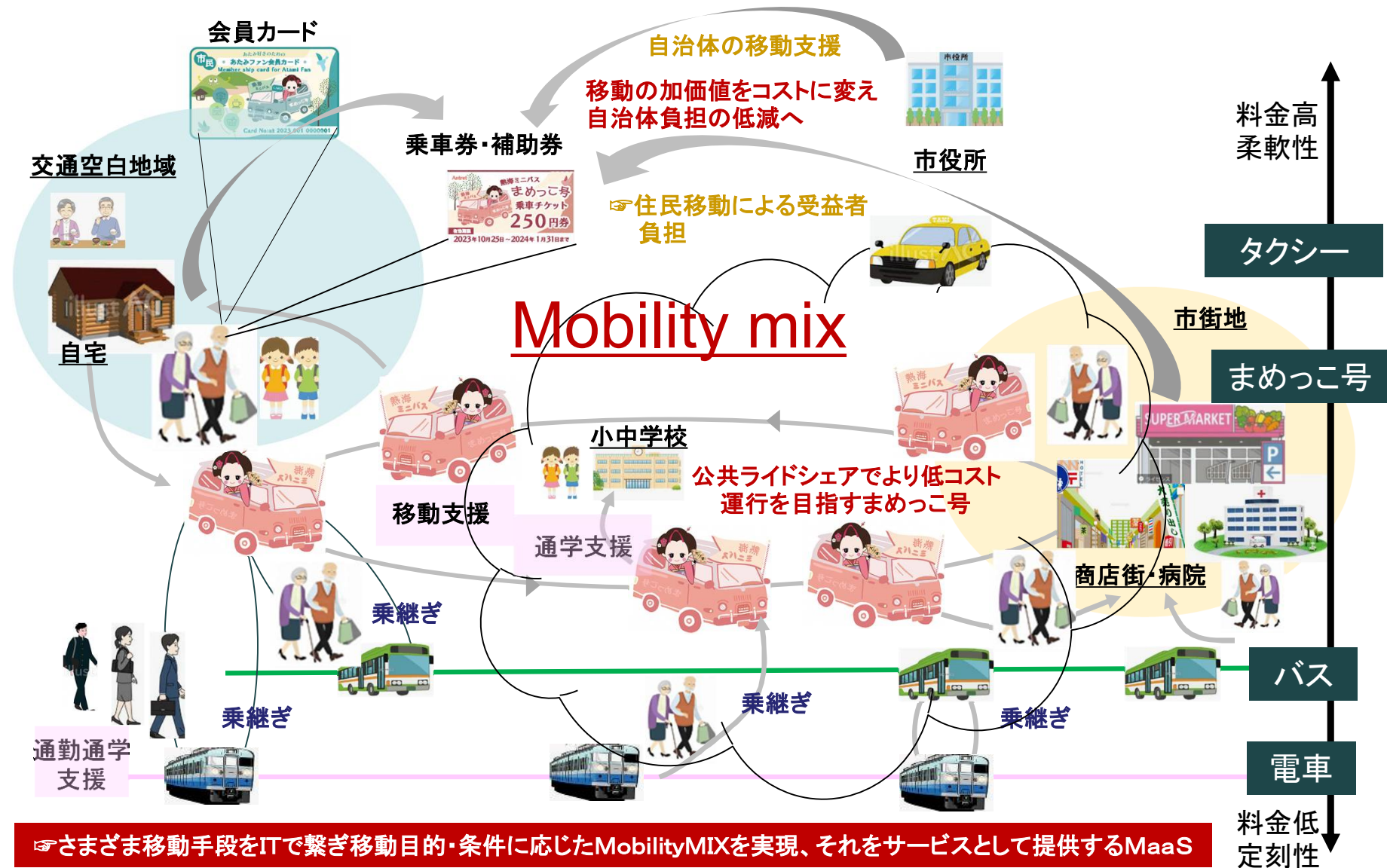
利用者側の問題

- ①安全安心な移動手段の減少
 - ・バス路線廃止・減便
 - ・高齢化による免許返納
 - ・事件事故への不安
- ②利用者のコスト許容力低下
 - ・年金生活者が多い
 - ・子育て世代はとも働きが多い
 - ・料金の高騰
- ③社会資源の減少
 - ・商店飲食店の廃業
 - ・各種施設の市街地集中
 - ・医療機関・学校等の集約化

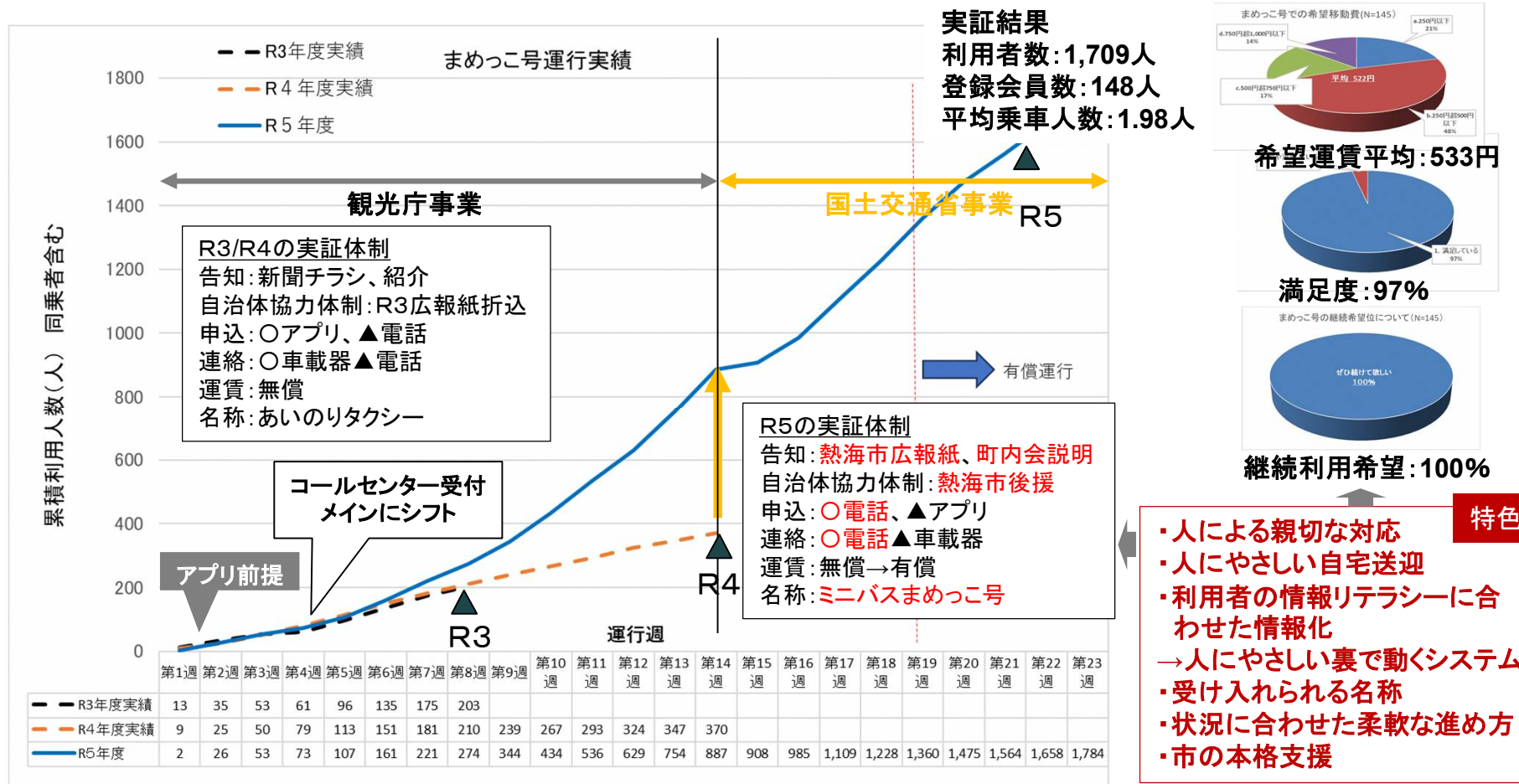
解決すべき課題

- ①運転手不足を解消可能な仕組み
- ②利用者が安心安全な仕組み
- ③利用者の許容範囲の運賃
- ④採算化可能な運賃事業構造

事業で最終的に目指す姿



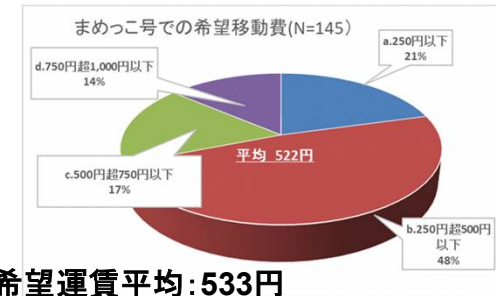
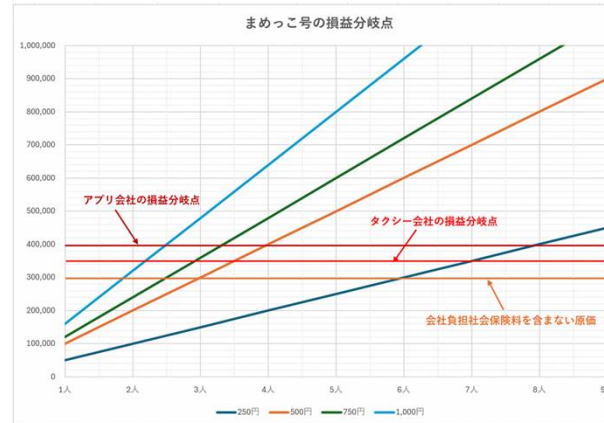
事業に至る経緯



- 📌 令和3年～令和4年熱海市における観光庁事業において、事業成果の地域貢献策として、構築した観光交通プラットフォームを地元の交通弱者支援のために活用
- 📌 令和5年、地元よりバス路線廃止含む交通空白地域解消策として、当該プラットフォームの利用要望、国土交通省事業で実用化ニーズ検証と課題抽出を実施、今年度は抽出課題の解決策検証へ

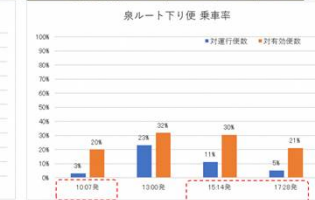
課題解決のために行う実証

乗客条件		普通				大型				乗客比率	0.8
		距離	時間	料金	乗客	距離	時間	料金	乗客		
行先	乗客	1200	241	1200	187	1200	181	1200	181		
	乗客	880	100	880	100	880	100	880	100		
行先	乗客	2800	1900	5100	2500	5100	5100	5100	2510		
	乗客	2800	1900	5100	2500	5100	5100	5100	2510		
行先	乗客	4,100	5,200	7,100	11,800	12,200	12,200	12,200	14,000		
	乗客	4,100	5,200	7,100	11,800	12,200	12,200	12,200	14,000		
行先	乗客	1,800	2,300	3,100	5,600	5,200	5,200	5,200	6,000		
	乗客	1,800	2,300	3,100	5,600	5,200	5,200	5,200	6,000		
行先	乗客	2,400	3,000	4,000	6,500	6,700	6,700	6,700	7,300		
	乗客	2,400	3,000	4,000	6,500	6,700	6,700	6,700	7,300		
行先	乗客	2,500	3,100	4,100	6,700	6,900	6,900	6,900	7,500		
	乗客	2,500	3,100	4,100	6,700	6,900	6,900	6,900	7,500		
行先	乗客	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800		
	乗客	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800		
行先	乗客	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	7,800		
	乗客	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	7,800		
行先	乗客	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	7,900		
	乗客	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	5,300	7,900		



- 希望運賃平均: 533円
- 希望運賃: 250円～750円中心

上り	客定員				下り	客定員			
	9:00発	11:14発	14:07発	18:21発		10:07発	13:00発	15:14発	17:28発
乗車人数(人)	126	84	21	7	乗車人数(人)	12	86	42	19
運行便数	62	62	62	62	運行便数	62	62	62	62
有効便数	55	38	14	8	有効便数	10	43	22	14
乗車率(%)	34%	23%	6%	2%	乗車率(%)	3%	23%	11%	5%
対運行便数	38%	37%	25%	19%	対運行便数	20%	33%	32%	23%



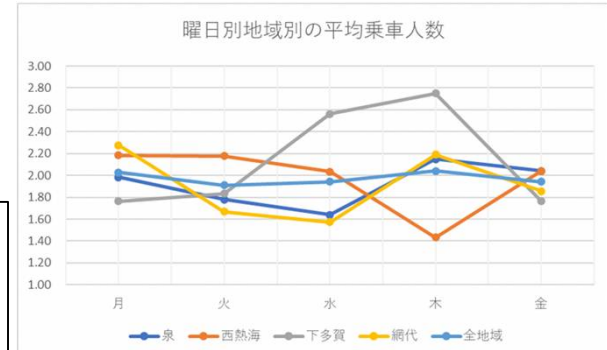
・月30～35万円の運行コストなら採算可能性

事業採算を取るための条件

- ①1日3人×4往復以上の乗客確保
- ②500円程度の平均運賃実現
- ③30～35万円定額で働いてくれる運転手
- ④事件、事故の管理が出来る組織体制
- ⑤曜日別時間別利用者数の偏りの平準化
- ⑥運賃収入以外の収入の獲得
- ⑦事業リスクヘッジの用意

以下において①～⑦は上記条件を示す

1. 対象地域利用者掘り起こし←①
2. 利用者の啓蒙←②
3. 空き時間における観光客等対象者以外の輸送←②⑤
4. 自家用有償旅客運送(1種免許白ナンバー)←③
5. 既存運行と別建てによるタクシー会社管理←③④⑦
6. 会員化による顧客囲い込みビジネスの可能性検証←⑥
7. 市役所の運賃補填可能性確認←⑦



- 利用する曜日、時間帯は集中
- 利用者はライドシェアにおける事件、事故の保証を心配

- ・タクシー運賃ベースで採算は取れない
- ・営業自動車の運転手不足
- ・タクシー運転手は売上に繋がらない仕事は好まない

- ☞コストはどこまで下げられるか?
- ☞売上げはどこまで伸ばせるか?
- ☞採算に乗せる事は可能か?
- ☞負担が必要なら負担はどこまで下げられるか?

今年度実証

実施事業(まめっこ号実証事業二期)概要

事業主体:熱海次世代観光・地域交通プラットフォーム協議会
事業予算:78,770,000円 (事業収入含め87,441,150円)

第二期期のポイント

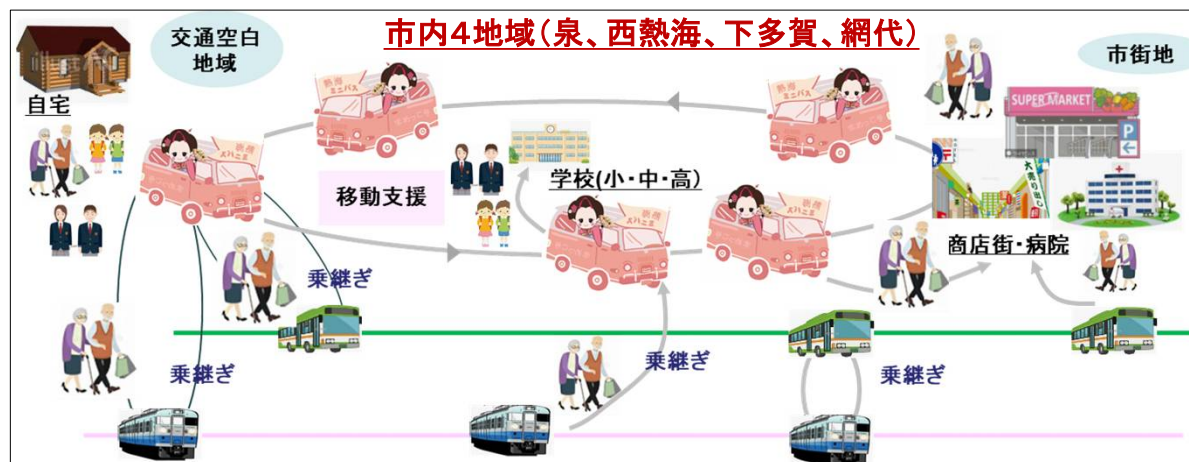
・自家用有償旅客運送によるサービス実現可能性検証

サービス検証運行(21条運行)

実用検証運行(78条2号自家用有償旅客運送)

検証項目

- ・許容運賃
⇒利用可能性
- ・サービス内容
- ・原価削減策
- ・運賃補填可能性



検証項目

- ・事業構造の課題
- ・サービスの課題
- ・サービス原価
- ・サービス料金
- ・実用化可能性

実用化計画

自家用有償旅客運送活用理由

- ・タクシー会社車両枠
- ・営業自動車運転手不足
- ・法規等による不自由な料金設定
- ・従来タクシー対住民輸送ビジネス目的相違

Antret

第二期追加内容

- ・大型車両2台追加
- ・システムユーザビリティ改善78条2号対応
- ・乗車管理システム改善

OR
NPO (Antret) 市役所

白ナンバー車両

車両・サービス管理



運行サービス式



タクシー会社



バス会社

一種免許運転手＋
運転手・車両管理



タクシー会社

雇用

一種免許運転手

対象地域と交通空白地域としての特徴



注) 赤い円は鉄道駅半径800mを、赤い点はバス停をオレンジのエリアはバス停から300m以内を表す

対象交通空白地域	ポイント		標高 (m)			直線距離	経路距離(m)		
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	バス停(a)	中間地点(b)	乗降地(c)	(a)(c)間	(a)(c)間	(a)(b)間	(c)-(b)
泉	落合橋	TDI前	125	193	278	2100	2200(100)	1050(0)	1150(-100)
西熱海	成田山前	西熱海集会所	214	273	320	660	1050(390)	600(-270)	450(-120)
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	191	304	320	580	2100(1520)	1200(-910)	900(-610)
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	5	103	200	1000	1300(300)	600(-100)	700(-200)
網代	緑町	権雲	62	134	195	550	1100(550)	650(-375)	450(-175)

対象交通空白地域	ポイント		標高差(m)			
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	300m地点	(c)-(a)	(b)-(a)	(c)-(b)
泉	落合橋	TDI前	4	153	68	85
西熱海	成田山前	西熱海集会所	63	106	59	47
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	119	129	113	16
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	65	195	98	97
網代	緑町	権雲	78	133	72	61

対象交通空白地域	ポイント		傾度 (%)			
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	300m地点	(a)(c)間	(a)(b)間	(b)(c)間
泉	落合橋	TDI前	1.3	7.3	6.5	8.1
西熱海	成田山前	西熱海集会所	21.0	16.1	17.9	14.2
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	39.7	22.2	39.0	5.5
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	21.7	19.5	19.6	19.4
網代	緑町	権雲	26.0	24.2	26.2	22.2

【交通空白地域1】

泉地区(中沢側)976世帯 定義1

定義1, 定義2-②

- バス路線廃止
- バス停から経路で2Km以上
- 地域にタクシー会社無
- 他県の商圈(距離長)
- ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域2】

西熱海地区241世帯

定義2-①②

- バス停から経路で11Km以上
- 高低差大: 乳母車等押上げられず
- 高齢者坂道歩行厳しい
- ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域】

下多賀山部811世帯

定義2-①②、一部定義1

- バス停から経路で1km以上
- 高低差大: 乳母車等押上げられず
- 高齢者坂道歩行厳しい
- ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域2】

網代山地区 93世帯

定義2-①②

- バス停から経路で1km以上
- 高低差大: 乳母車等押して上げられず
- 高齢者坂道歩行厳しい
- ほとんどの住民バス利用せず

事業における運行ルートと設定運賃

1. 泉地区

注) 以下においては移動の利便性向上と既存公共交通機関への配慮のため乗換ポイントを配置

【通常時刻表】



上り (泉⇒湯河原)

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	TDI前	尾崎商店前	泉建設前	志村宅下	菊池宅下	塩谷造園下	湯河原サニーハイツ	五軒町	泉支所	泉本区	泉大橋	中河原橋	Aコープ前	一福堂ビル	湯河原病院	エスポット
便1	9:00	9:03	9:04	9:05	9:07	9:10	9:16	9:18	9:19	9:21	9:23	9:25	9:27	9:30	9:35	9:37
便2	11:14	11:17	11:18	11:19	11:21	11:24	11:30	11:32	11:33	11:35	11:37	11:39	11:41	11:44	11:49	11:51
便3	14:07	14:10	14:11	14:12	14:14	14:17	14:23	14:25	14:26	14:28	14:30	14:32	14:34	14:37	14:42	14:44
便4	16:21	16:24	16:25	16:26	16:28	16:31	16:37	16:39	16:40	16:42	16:44	16:46	16:48	16:51	16:56	16:58

料金表

起点	終点					
	泉本区	泉大橋	中河原橋	Aコープ	一福堂ビル裏	湯河原病院
泉	500	500	500	500	500	500

下り (湯河原⇒泉)

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	エスポット	湯河原病院	一福堂ビル	Aコープ前	中河原橋	泉大橋	泉本区	泉支所	五軒町	湯河原サニーハイツ	塩谷造園下	菊池宅下	志村宅下	泉建設前	尾崎商店前	TDI前
便1	10:07	10:12	10:15	10:18	10:20	10:22	10:24	10:26	10:27	10:29	10:35	10:38	10:39	10:40	10:42	10:44
便2	13:00	13:05	13:08	13:11	13:13	13:15	13:17	13:19	13:20	13:22	13:28	13:31	13:32	13:33	13:35	13:37
便3	15:14	15:19	15:22	15:25	15:27	15:29	15:31	15:33	15:34	15:36	15:42	15:45	15:46	15:47	15:49	15:51
便4	17:28	17:33	17:36	17:39	17:41	17:43	17:45	17:47	17:48	17:50	17:56	17:59	18:00	18:01	18:03	18:05

2. 西熱海地区

【通常時刻表】

料金表

起点	終点							
	梅園前	来宮駅	みそぎの滝	緑ヶ丘町	熱海駅	国際病院	市役所	マックスバリュ
西熱海	250	250	250	250	500	500	500	500

循環ルート1

基本乗車エリア

基本降車エリア

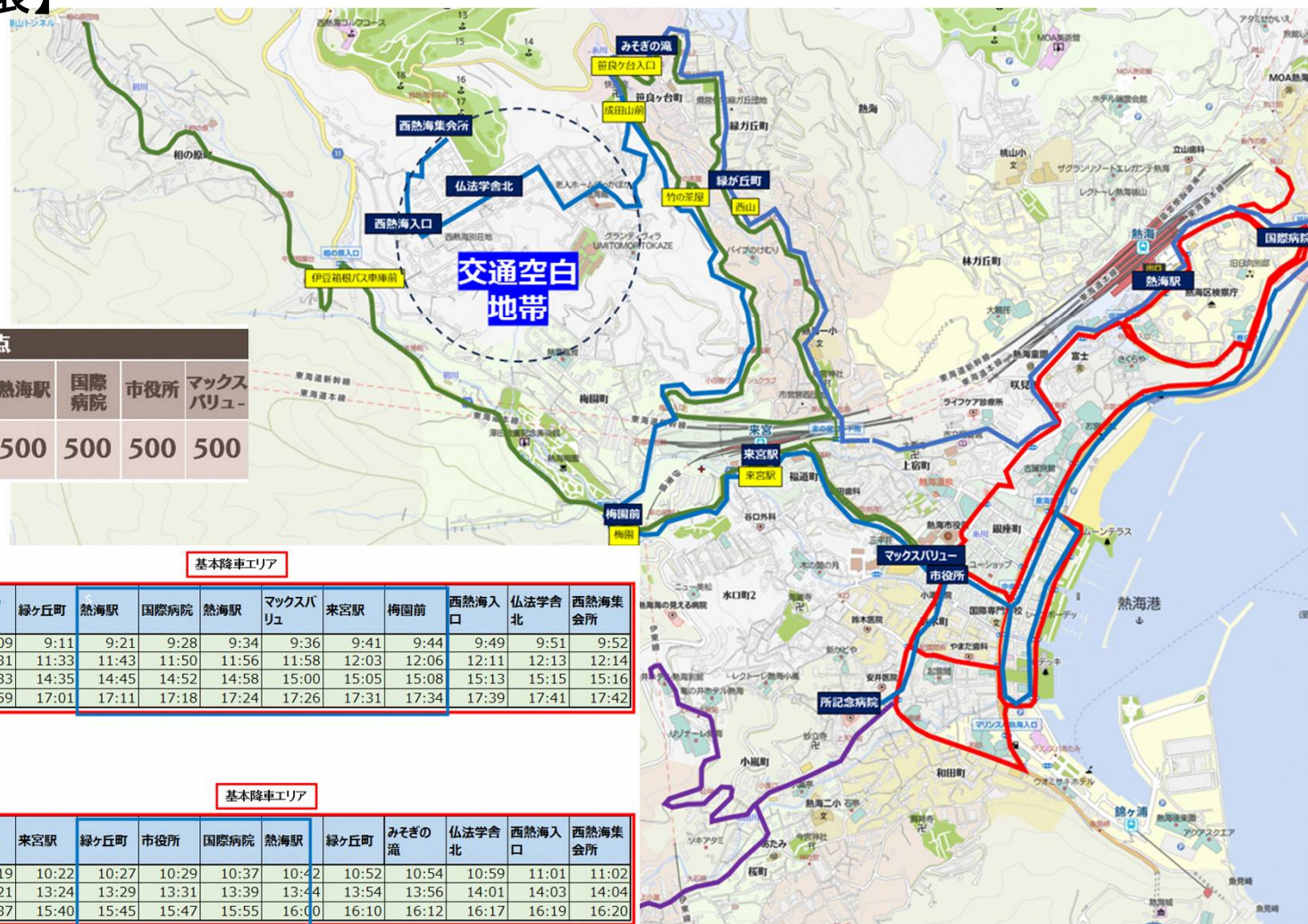
便	西熱海集会所	西熱海入口	仏法学会北	みそぎの滝	緑ヶ丘町	熱海駅	国際病院	熱海駅	マックスバリュ	来宮駅	梅園前	西熱海入口	仏法学会北	西熱海集会所
便1	9:00	9:02	9:04	9:09	9:11	9:21	9:28	9:34	9:36	9:41	9:44	9:49	9:51	9:52
便2	11:22	11:24	11:26	11:31	11:33	11:43	11:50	11:56	11:58	12:03	12:06	12:11	12:13	12:14
便3	14:24	14:26	14:28	14:33	14:35	14:45	14:52	14:58	15:00	15:05	15:08	15:13	15:15	15:16
便4	16:50	16:52	16:54	16:59	17:01	17:11	17:18	17:24	17:26	17:31	17:34	17:39	17:41	17:42

循環ルート2

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	西熱海集会所	仏法学会北	西熱海入口	梅園前	来宮駅	緑ヶ丘町	市役所	国際病院	熱海駅	緑ヶ丘町	みそぎの滝	仏法学会北	西熱海入口	西熱海集会所
便1	10:12	10:13	10:14	10:19	10:22	10:27	10:29	10:37	10:42	10:52	10:54	10:59	11:01	11:02
便2	13:14	13:15	13:16	13:21	13:24	13:29	13:31	13:39	13:44	13:54	13:56	14:01	14:03	14:04
便3	15:30	15:31	15:32	15:37	15:40	15:45	15:47	15:55	16:00	16:10	16:12	16:17	16:19	16:20



【下多賀通常時刻表】

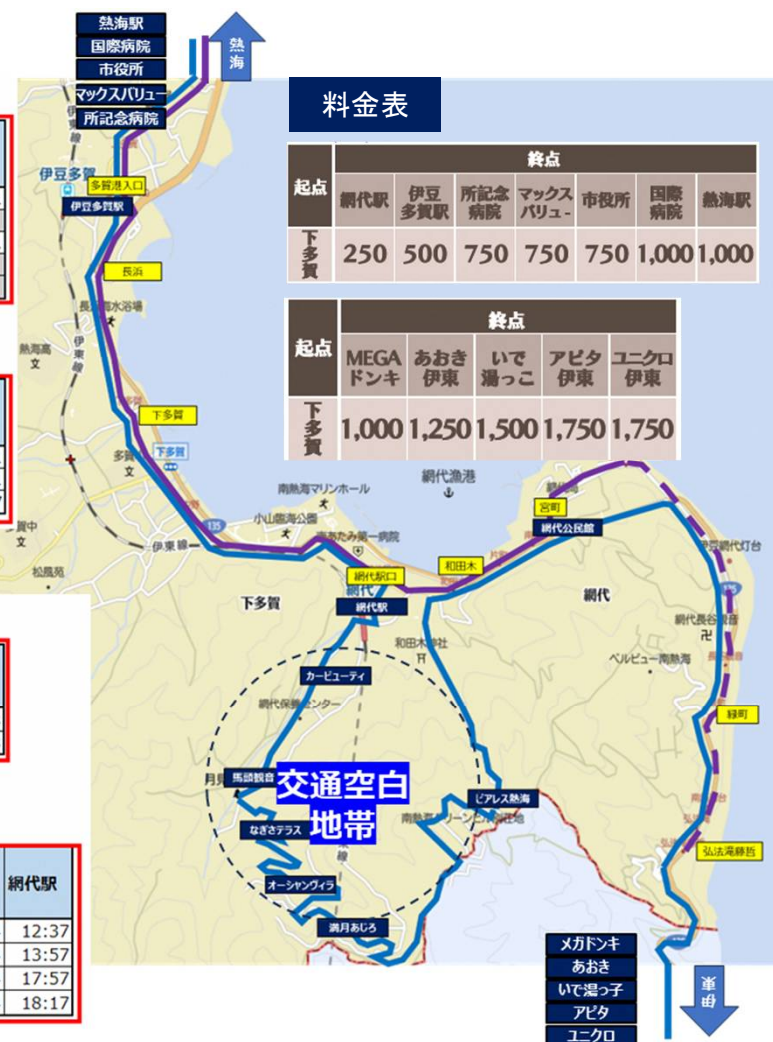
上り (グリーンヒル⇒熱海)

上り (グリーンヒル⇒熱海)

下り（熱海⇒グリーンヒル）		基本乗車エリア							基本降車エリア						
便	熱海駅	国際病院	市役所	マックスバリュ	所記念病院	伊豆多賀駅	網代駅	カトー・ファイブ	馬頭観音	熱海なぎさテラス	熱海オーシャンウイラ	満月あじろ	ピアレス熱海		
便1	10:20	10:25	10:30	10:32	10:36	10:47	10:54	10:56	10:58	10:59	11:03	11:09	11:11		
便2	14:20	14:25	14:30	14:32	14:36	14:47	14:54	14:56	14:58	14:59	15:03	15:09	15:11		
便3							16:30	16:32	16:34	16:35	16:39	16:45	16:47		

上り (グリーンヒル⇒伊東)

★★★ 下り (伊東⇒網代山・グリーンル混合)						★★★							
基本乗車エリア						基本降車エリア							
便	ユニクロ 伊東	アピタ伊 東	いで湯 こ	あおき	MEGA ドンキ	ヴィラ南 熱海	熱海榴 雲	網代公 民館	ピアレス 熱海	満月あじ ろ	熱海オー シャンヴィ ラ	馬頭観 音	網代駅
便1	11:00	11:06	11:15	11:24	11:30	11:46	12:00	12:13	12:20	12:23	12:29	12:34	12:37
便2	12:20	12:26	12:35	12:44	12:50	13:06	13:20	13:33	13:40	13:43	13:49	13:54	13:57
便3	16:20	16:26	16:35	16:44	16:50	17:06	17:20	17:33	17:40	17:43	17:49	17:54	17:57
便4	16:40	16:46	16:55	17:04	17:10	17:26	17:40	17:53	18:00	18:03	18:09	18:14	18:17



4. 網代山

【網代山通常時刻表】

★熱海便

上り（網代山⇒熱海）

上り（網代山⇒熱海）		基本乗車エリア		基本降車エリア									
便	ウィラ南熱海	網代ウィラ	熱海桜雲	ベルビュー南熱海	服部医 院	網代公 民館	網代駅	伊豆多 賀駅	所記念 病院	マックス バリュ	市役所	国際病 院	熱海駅
便1	9:00	9:08	9:12	9:14	9:19	9:19	9:23	9:29	9:40	9:44	9:46	9:51	9:55
便2	11:50	11:58	12:03	12:05	12:10	12:10	12:14						
便3	14:19	14:27	14:31	14:33	14:38	14:38	14:42	14:48	14:59	15:03	15:05	15:09	15:14
便4	17:10	17:18	17:22	17:24	17:29	17:29	17:33	17:39	17:50	17:54	17:56	18:01	18:05

下り（熱海⇒網代山）

下り (熱海⇒網代山)		基本乗車エリア								基本降車エリア			
便	熱海駅	国際病 院	市役所	マックス バリュ	所記念 病院	伊豆多 賀駅	網代駅	網代公 民館	服部医 院	ヘル ビュー南 熱海	熱海榎 雲	網代ウィ ラ	ウィラ南 熱海
便1	10:25	10:30	10:35	10:37	10:41	10:52	10:58	11:01	11:01	11:07	11:09	11:13	11:20
便2							13:25	13:29	13:29	13:35	13:37	13:42	13:49
便3	15:44	15:49	15:54	15:56	16:00	16:11	16:17	16:20	16:20	16:26	16:28	16:32	16:39

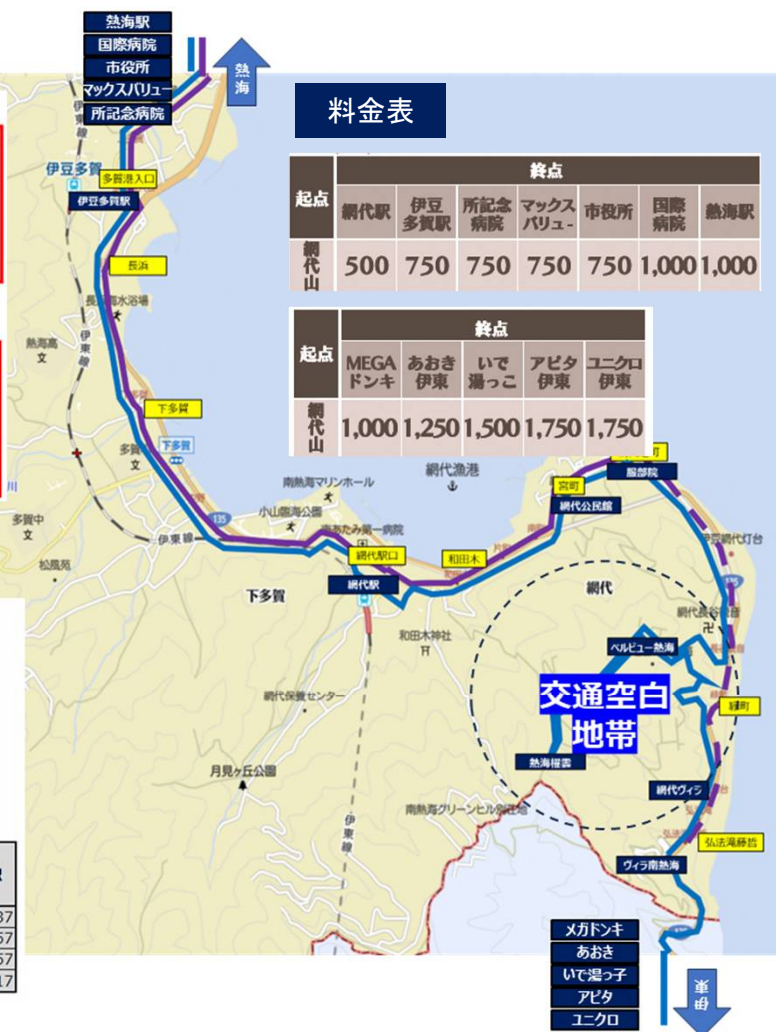
★伊東便

上り（網代山⇒伊東）

便	基本乗車エリア					基本降車エリア				
	網代公民館	ヘルビュー南熱海	熱海桜雲	網代ヴィラ	ヴィラ南熱海	MEG Aドンキ	あおき	いて湯こ	アビタ伊東	ユニクロ伊東
便1	9:00	9:06	9:08	9:13	9:22	9:38	9:44	9:53	10:02	10:07
便2	14:30	14:36	14:38	14:43	14:52	15:08	15:14	15:23	15:32	15:37

★★★ 下り（伊東⇒網代山・グリーンヒル混合）

★★★ 下り (伊東→網代山・グリーンル混合)						★★★							
基本乗車エリア						基本降車エリア							
便	ユニクロ 伊東	アビタ伊 東	いて溜っ こ	あおき	MEGA ドンキ	グライ南 熱海	熱海羅 雲	網代公 民館	ビアレス 熱海	満月あじ ろ	熱海オー シャンヴィ ラ	馬頭観 音	網代駅
便1	11:00	11:06	11:15	11:24	11:30	11:46	12:00	12:13	12:00	12:23	12:29	12:34	12:37
便2	12:20	12:26	12:35	12:44	12:50	13:06	13:20	13:33	13:40	13:43	13:49	13:54	13:57
便3	16:20	16:26	16:35	16:44	16:50	17:06	17:20	17:33	17:40	17:43	17:49	17:54	17:57
便4	16:40	16:46	16:55	17:04	17:10	17:26	17:40	17:53	18:00	18:03	18:09	18:14	18:17



別紙2: タクシー運賃、バス運賃との比較

1. 基本料金

前提条件			普通		大型		特定大型	
	距離制	距離(m)	1200	241	1200	187	1200	181
		料金	680	100	800	100	830	100
	時間制	時間(分)	30	15	30	15	30	15
		料金	3800	1900	5100	2550	5350	2570

2. 地区別料金

(単位:円)

1) 泉地区

行先		尾崎商店前	五軒町	泉大橋	中川原橋	Aコープ	一福堂裏	湯河原病院	エスポート
始点～終点	距離(m)	1,500	2,100	4,000	4,600	5,500	6,300	7,600	8,400
距離差分	時間 (分)	3	7	15	17	19	21	25	27
泉TDI前	距離制	普通	880	1,080	1,880	2,180	2,480	2,880	3,680
		大型	1,000	1,300	2,300	2,700	3,100	3,600	4,700
		特定大型	1,030	1,330	2,430	2,730	3,230	3,730	4,830
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800
		大型	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100
		特定大型	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350

(参考)バス運賃 落合橋～湯河原駅 240円 まめっこ号検証用運賃:一律500円

☞ 泉大橋～Aコープ間以外、バスと全く同じ路線を走っている訳ではないので、実際には参考にならない。また交通空白地域の中心からバス停までの距離が他地域に比べて長い

2)西熱海地区

(単位:円)

行先		西熱海入口	熱海駅	国際病院	Maxvalue 熱海	熱海市役所	来宮駅	梅園入り口	西熱海集会所	
始点～終点		距離(m)	1,500	4,900	5,400	8,300	8,500	9,500	10,200	15,400
距離差分		時間（分）	3	12	14	21	22	24	26	38
西熱海集会所	距離制	普通	880	2,280	2,480	3,680	3,780	4,180	4,480	6,580
		大型	1,000	2,800	3,100	4,600	4,800	5,300	5,700	8,400
		特定大型	1,030	2,930	3,230	4,830	4,930	5,430	5,830	8,730
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	5,700
		大型	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	7,650
		特定大型	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	7,920

(参考)バス運賃 伊豆箱根バス車庫前～熱海駅 310円 成田山前～熱海駅 360円

まめっこ号検証用運賃: 西熱海集会所～緑丘町 250円～熱海駅～500円

☞成田山前もしくは伊豆箱根バス車庫前から、熱海駅まではバスと同じルート。

☞バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配*の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、熱海中学に関してはこれに加え最寄りの熱海駅より坂道1.2Kmに15～20分くらいの時間が掛かる。下りに関しては歩いて移動する人もいる。

* 最大30度を超える勾配があるのはここだけ。

3) 下多賀地区

(単位:円)

行先		網代駅	Maxvalue 下多賀	伊豆多賀 駅	所記念病 院入口	Maxvalue 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	
始点～終点		距離(m)	5,100	6,500	8,400	13,700	15,100	15,800	17,400	18,200
距離差分		時間（分）	21	24	29	41	48	50	54	56
ピアレス南熱海 （下多賀） 馬頭観音経由	距離制	普通	2,380	2,880	3,680	5,880	6,480	6,780	7,480	7,780
		大型	2,900	3,700	4,700	7,500	8,300	8,700	9,500	9,900
		特定大型	3,030	3,830	4,830	7,830	8,530	8,930	9,830	10,230
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	5,700	7,600	7,600	7,600	7,600
		大型	5,100	5,100	5,100	7,650	10,200	10,200	10,200	10,200
		特定大型	5,350	5,350	5,350	7,920	10,490	10,490	10,490	10,490

(参考)

主要バス停	下多賀				宮脇				所記念病院				清水町				大学病院前 (国際病院)				熱海駅			
	距離	バス代	タクシー代	所要時間	距離	バス代	タクシー代	所要時間	距離	バス代	タクシー代	所要時間	距離	バス代	タクシー代	所要時間	距離	バス代	タクシー代	所要時間	距離	バス代	タクシー代	所要時間
網代駅口	1,500	210		5	2,900	340		10	7,700	560		18	8,300	560		20	9,050	680		22	9,900	680		29
JA下多賀支店	300			1	1,700			6	6,500			14	7,100			16	7,850			18	8,700			24
下多賀					1,400			5	6,200			13	6,800			15	7,550			17	8,400			23
宮脇									4,800			8	5,400			10	6,150			12	7,000			19
保育園前									4,200			7	4,800			9	5,550			11	6,400			18
和田													600			2	1,350			4	2,200			11
清水町																	750			2	1,600			11
咲見町																					950			4

まめっこ号検証用運賃: 弘法の滝～網代駅 250円 伊豆多賀駅 500円 市役所 750円 熱海駅 1,000円

☞ バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、下りに関しては歩いて移動する人もいる。

☞ 網代駅以降はバスと同じ路線を走行、乗り継ぎも実施、受益者負担が成り立てば、交通空白地域内の採算が取れる可能性が出てくるので、バスとの連携も成り立つようになる可能性がある。

4) 網代山地区

(単位:円)

行先		網代駅	Maxvalue 下多賀	伊豆多賀 駅	所記念病 院入口	Maxvalue 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	
始点～終点		距離(m)	4,100	5,200	7,100	11,800	12,200	12,200	13,200	14,000
距離差分		時間（分）	17	19	23	33	34	34	35	38
網代山	距離制	普通	1,980	2,380	3,180	5,080	5,280	5,280	5,680	6,080
		大型	2,400	3,000	4,000	6,500	6,700	6,700	7,300	7,700
		特定大型	2,530	3,130	4,130	6,730	6,930	6,930	7,530	7,930
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700
		大型	5,100	5,100	5,100	7,650	7,650	7,650	7,650	7,650
		特定大型	5,350	5,350	5,350	7,920	7,920	7,920	7,920	7,920

(参考)

主要バス停	緑町				網代旭町				宮町				和田木				網代駅口				下多賀			
	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間
弘法滝藤哲	650	200		1	2,000	210		5	2,500	280		6	3,000	280		8	3,400	320		9	4,900	380		14
緑町					1,350	200		4	1,850	250		5	2,350	250		7	2,750	290		8	4,250	360		13
網代旭町									500			2	800			4	1,300			5	2,800			10
宮町													300			2	800			3	2,300			8
和田木																	500			1	2,000			6
主要バス停	宮脇				所記念病院				清水町				大学病院前 (国際病院)				熱海駅							
	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間	距離	バス代	ﾀｸｼｰ代	所要時間
弘法滝藤哲	6,300	510		19	11,100	830			11,700	830			12,450	830			13,300	830			37-60			
緑町	5,650	480		18	10,450	820			11,050	820			11,800	800			12,650	800			36-60			
網代旭町	4,200			15	9,000			23	9,600			25	10,350			27	11,200				34			
宮町	3,700			13	8,500			21	9,100			23	9,850			25	10,700				32			
和田木	3,400			11	8,200			19	8,800			21	9,550			23	10,400				30			

まめっこ号検証用運賃: 弘法の滝～網代駅 500円 伊豆多賀駅 750円 市役所 750円 熱海駅 1,000円

☞ バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配*の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、下りに関しては歩いて移動する人もいる。

* バス停から20%以上の急勾配が最後まで続くところはこの地域のみ。

☞ 網代駅以降はバスと同じ路線を走行、乗り継ぎも実施、受益者負担が成り立てば、交通空白地域内の採算が取れる可能性が出てくるので、バスとの連携も成り立つようになる可能性がある。

実施事業内容

1. 実施体制

事業主体：熱海次世代観光・プラットフォーム協議会（NPO化予定）

責任者：会長 森田 金清

事務所：コールセンター兼用

静岡県熱海市海光町7番地17号

熱海サニーハイツ1号棟827号室

事務局：4名（NPO化後10名）

協力事業者：熱海泉都タクシー 静岡県熱海市春日町10番5号

2. 運行車両

利用車両：4台（21条用）＋3台（78条2号用）マグネットシール付き



車両用マグネットシール





保有者: 21条運行 熱海泉都タクシー株式会社
78条2号運行 熱海次世代観光・プラットフォーム協議会
(NPO化予定)

整備出庫: タクシー会社における整備・点検・清掃

車両管理: 保守・定期点検・車検・消耗品管理

その他: 対人対物保険

3. 運転手

採用運転手: タクシー会社に対する業務委託にて以下適合者を採用

【運転手の保有資格】

① 21条運行 タクシー会社雇用2種免許

① 78条2号運行 タクシー会社雇用1種及び2種免許

【運転手のスキル】

- ・スマートフォンの簡単な操作が出来ること

【受講・教育】

- ・交通空白地有償運送運転者講習受講
- ・委託先タクシー会社による実地教育

【健康管理】

- ・タクシー会社にて点呼実施（健康状態管理、アルコールチェック他）
- ・健康診断年一回

4. プロモーション環境

【チラシ】

- ・全体版と地域版（4地域 網代、下多賀、西熱海、泉）
- ・裏面に時刻表
- ・デザイン・印刷済み
- ・熱海市の広報紙に挟込みする他、投込みを実施予定

- ・説明会向けに利用

【HP】

- ・事業紹介を含む協議会HPを制作
- ・TV局にHPへのリンクを依頼

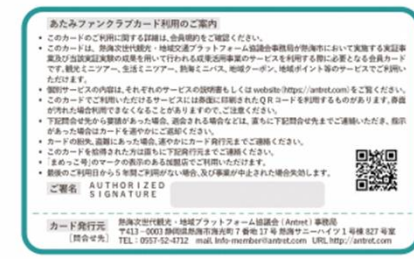
【説明会】

- ・地元に対して利用者掘り起こしのための説明会を実施
- ・横展開に向けた他地域向け説明会を実施

4. サービス環境

【会員カード】

- ・交通空白地域居住の対象者であることを証明するカード
- ・将来地域電子マネーカード、地域サービスカードとして利用可能な廉価カード





【会員カード】

- ・10枚つづりもしくは5枚つづりの期限付き乗車券
- ・無償実験でも利用
 - ←有償の意識を持ってもらうため
 - ←もったいないという意識をもってもらい利用してもらうため
- ・5千円分を参加者全員に配布
- ・1月末まではなくなった場合、要望があれば5千円分ずつ継続配布・有償時は乗車券ではなく補助券を交付
 - ←有償実験では使える補助券は250円を超える部分に利用者自らの意志で必要枚数利用可能。

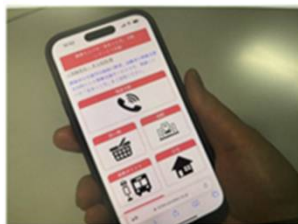
(徐々に補助を少なくしていくことで、どこまでなら利用者が許容できるかを確認)

【利用者アプリ】

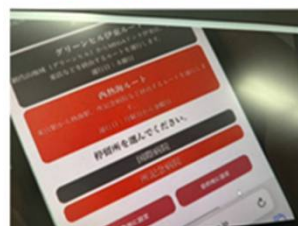
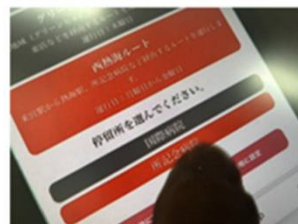
・スマホ用アプリ

・要会員登録

・目的地検索、運行状況検索、予約、チケット購入等が可能



「ユーザアプリ」の画面と使い方



サービス詳細

ご登録者名: 井上佳国 様

QRコード表示

① 重要なお知らせ

【Webアプリ予約開始】

11月1日(金)より、Webアプリにて予約が可能になりました。

24時間受付可能となっておりますのご活用ください。

①あなたの利用できるミニバスです。

運行ルートを選んでください。

あなたのQRコード

有効期限: 2024/11/19 19:52:28

乗車/降車の際に、この画面を運転手にお見せください。

QRコード更新

トップへ戻る

①あなたの利用できるミニバスです。

運行ルートを選んでください。

泉ルート

中沢地区から湯河原駅間を運行します。

運行日: 月曜日から金曜日

網代山ルート

網代山地域(網代駅含む)から熱海駅間を運行します。

運行日: 月曜日から水曜日・金曜日

多賀ルート

多賀(多賀駅含む)から熱海駅間を運行します。

運行日: 水曜日・金曜日

伊東ルート上り

伊東(伊東駅含む)からMEGAドンキ伊東店、アピタ伊東などを運行します。

運行日: 本曜日

伊賀伊東ルート下り

伊賀伊東(伊賀伊東駅含む)からMEGAドンキ伊東店、アピタ伊東などを運行します。

運行日: 本曜日

伊東ルート上り

伊東(伊東駅含む)からMEGAドンキ伊東店、アピタ伊東などを運行します。

運行日: 本曜日

出発地を選択

出発地 (未選択)

目的地 (未選択)

運行ルート

網代山下多賀伊東ルート下り

②出発地を選択してください。

自宅周辺

商業施設

病院

駅・主要バス停

公共施設ほか

目的地を選択

出発地 ビアレス熱海

目的地 (未選択)

運行ルート

網代山伊東ルート上り

⑤目的地を選んでください。

自宅周辺

商業施設

病院

駅・主要バス停

公共施設ほか

①ユーザ画面トップ

・会員マイページ

(ネット予約/電話予約/予約確認/残高確認/位置確認等)

②【運行ルート選択】

・お住みの住所から自分の乗車できる運行ルートを選ぶ

③【出発地を選択】

・自宅の住所もしくは自宅周辺から選ぶ

④【目的地を選択】

・あらかじめよく利用される場所が入っています「商業施設」「病院」「駅・主要バス停」、市役所など「公共施設」から行き先を選択

病院

駅・主要バス停

公共施設ほか

他

⑥ 停留所を選んでください。

MEGAドンキ

あおき

いで湯っこ

アビタ伊東

ユニクロ伊東

⑦ 目的地に設定を選んでください。

出発地に設定

目的地に設定

以下の条件でミニバス便を検索します。

出発日

2024-11-21 < >

出発地

西熱海集会所

目的地

マックスバリュー

ルート名

西熱海ルート

便

● 9:00 循環1便1 (空席:4)

○ 11:22 循環1便2 (空席:4)

○ 14:24 循環1便3 (空席:4)

○ 16:50 循環1便4 (空席:3)

○ 10:12 循環2便1 (空席:4)

○ 13:14 循環2便2 (空席:4)

以下の条件でミニバス便を予約します。

※出発／到着時刻は、ミニバス便の状況や交通事情等により変更になることがあります。
当日の配車状況は詳細画面からご確認ください。

出発日

2024-11-22

出発地

西熱海集会所

出発予定時刻

9:00

目的地

マックスバリュー

到着予定時刻

9:36

人数

3 名

料金

500 円(1人あたり)

「熱海ミニバス「まめっこ号」」のご予約が完了しました。

予約番号 6975

出発日 2024-09-27

出発地 自宅 (静岡県熱海市網代 6 2 7 - 8 9 0)

出発予定時刻 9:01

目的地 マックスバリュー

到着予定時刻 9:44

人数 1

料金 750 円

※出発／到着時刻は、あいのり乗車の状況や交通事情等により変更となることがあります。
詳細は下記 URL をご確認ください。
https://dvos-test.jorudan.biz/contents/cus/detail.php?area=22001&id=reserved_JksiXhgFhRyHyRCa_2024-09-27_1727255683

熱海ミニバス「まめっこ号」運行管理センター

050-3146-1197

⑤ 【目的地を設置】
・ 行きたい場所を「停留所」から選んで目的地として決定

⑥ 【空いてる便を検索】
・ 曜日と時間、人数を選び検索

⑦ 【予約確認】
・ 予約内容が間違いないか確認したら予約完了

⑧ 【確認SMS】
・ 予約完了したらご登録の電話番号にショートメール届きます

【管理センターアプリ】

- ・サーバ用運行管理アプリ
- ・Amazonconnectでの予約電話受付
- ・予約情報の管理と、運行会社への
- ・便設計、予約情報管理、会員情報管理
- ・便毎のバスロケetcが可能



熱海ミニバス (車両1) 【テスト系】

運行表 予約一覧 乗車予約 会員 設定

運行日: 2023/10/04 前日 翌日 予約なしを表示

No	便名	起点	終点	出発時刻	予約数	操作
1	網代グリーンヒルルート:上り1便	ピアレス熱海	熱海駅	9:10	2 / 10 受付終了	編集 運行情報
2	網代グリーンヒルルート:上り2便	ピアレス熱海	熱海駅	10:00	1 / 10 受付終了	編集 運行情報
3	網代グリーンヒルルート:上り4便	ピアレス熱海	熱海駅	15:00	3 / 10 受付終了	編集 運行情報
4	網代グリーンヒルルート:下り1便	熱海駅	ピアレス熱海	11:30	2 / 10 受付終了	編集 運行情報
5	網代グリーンヒルルート:下り3便	熱海駅	ピアレス熱海	16:30	3 / 10 受付終了	編集 運行情報
6	西熱海ルート:右回り1便	西熱海集会所	西熱海集会所	9:00	1 / 10 受付終了	編集 運行情報
7	西熱海ルート:左回り2便	西熱海集会所	西熱海集会所	11:15	1 / 10 受付終了	編集 運行情報

便を追加

【運行日】 2023-10-04
【ルート】 網代グリーンヒルルート:下り1便 (車人数: 2 / 10)
【車 両】 車両位置取得開始

No	乗客	乗降区分	予定時刻	場所	支払
-			11:30	熱海駅	
1	いまい (2名)	乗車	11:35 ~11:38	マックスバリュ-熱海店	未
2		降車	12:01 ~12:02	静岡県熱海市千多賀 3 6 1-1	1,800円
-			12:11	ピアレス熱海	

5. ユースケース

【前提条件】

◆21条の運行も78条2号の運行も運行もユースケースは変わらない

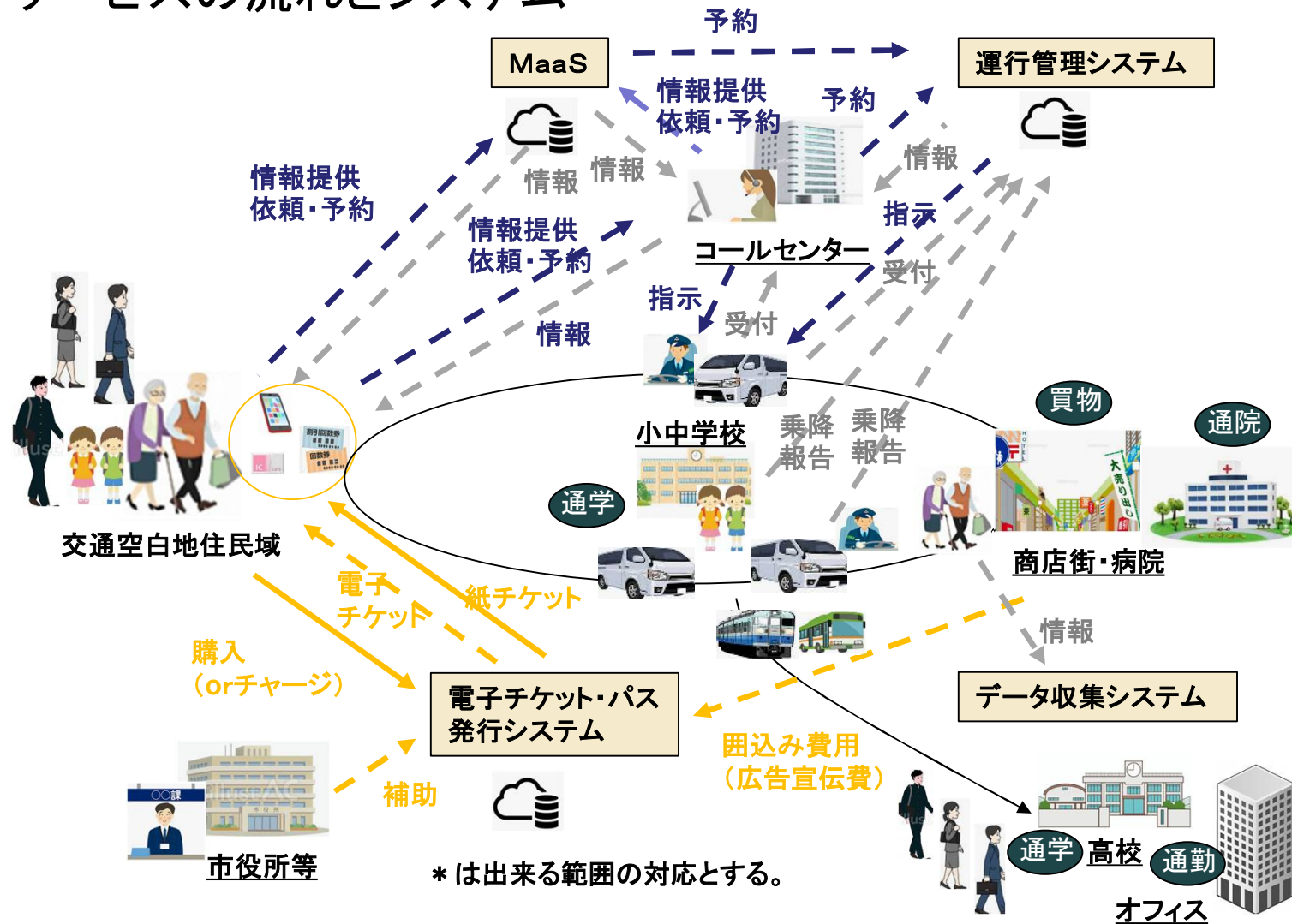
【ユースケース1・準定期便運行】

- ①利用者は電話またはアプリにて予約
- ②センターで電話を受け付けた場合、コールセンターで予約情報を入力
アプリの場合は自動的にサーバに予約情報がアップ
- ③入力された予約情報をまとめて運行前日にコールセンターより、メールまたはFaxでタクシー会社に配信
タクシー会社がアプリを使える場合は、自動的に予約情報をタクシー会社に飛ばせるが、現状は出来ないため、行っていない。
- ④当日は出発の30分前までに、予約電話をコールセンターで受取った場合、コールセンターから運行車両に直接電話を掛けて運転手に伝える。タクシー会社がアプリを使える場合は、自動的に予約情報をタクシー会社及びタクシーに飛ばす。
- ⑤乗客の下車時はアプリが使えない場合、運転手より乗降の連絡を

もらい、もぎりを実施、車内の満空車情報をコールセンターで把握する、

- ⑥タクシー会社がアプリを使える場合は、スマホやバーコードリーダーでチケット情報を読み取り、自動で満空車情報をタクシー会社及びタクシーに飛ばす。

6. サービスの流れとシステム



「公共」ライドシェア実施に掛かる今後の計画

- ①令和 6年11月18日までの間に関連先すべてに説明を実施。
- ②12月以降NPO設立まで21条運行を行い、サービスに関するニーズや問題点課題を抽出。
- ③12月以降NPO設立後、78条2号申請を行う。
- ④78条2号申請が承認後、78条2号での運行を開始し、コストダウンの可能性を検証する。
- ⑤必要な情報を集めた段階で、一旦78条2号の運行を廃止。21条。78条2号の運行結果及び並行して実施する調査結果を基に、実用化計画を立て、熱海市と相談しながら実用化に向けて事業を進めていく。
- ⑥実用化に際しては再度78条2号の申請を行う。

実施状況中間報告(10月1日～11月15日)

- 乗車人数は11/15時点で**985名(対前年+764名)**。全ルート前年を上回っているが新規取り組みの**西熱海通学便の寄与が大**。
- 11/1より有償化運行に移行しているが、利用人数の落ち込みはないと判断。
←通学便は今年度15日より開始でサービス等の検証が必要なため無償継続
- このまま推移すれば**2月末の利用人数見込みは3,283名**(985/1.5(カ月) * 5(カ月))となり**目標の2,500名は達成見込み**

★乗車人員実績 2024/11/15 時点 (人)

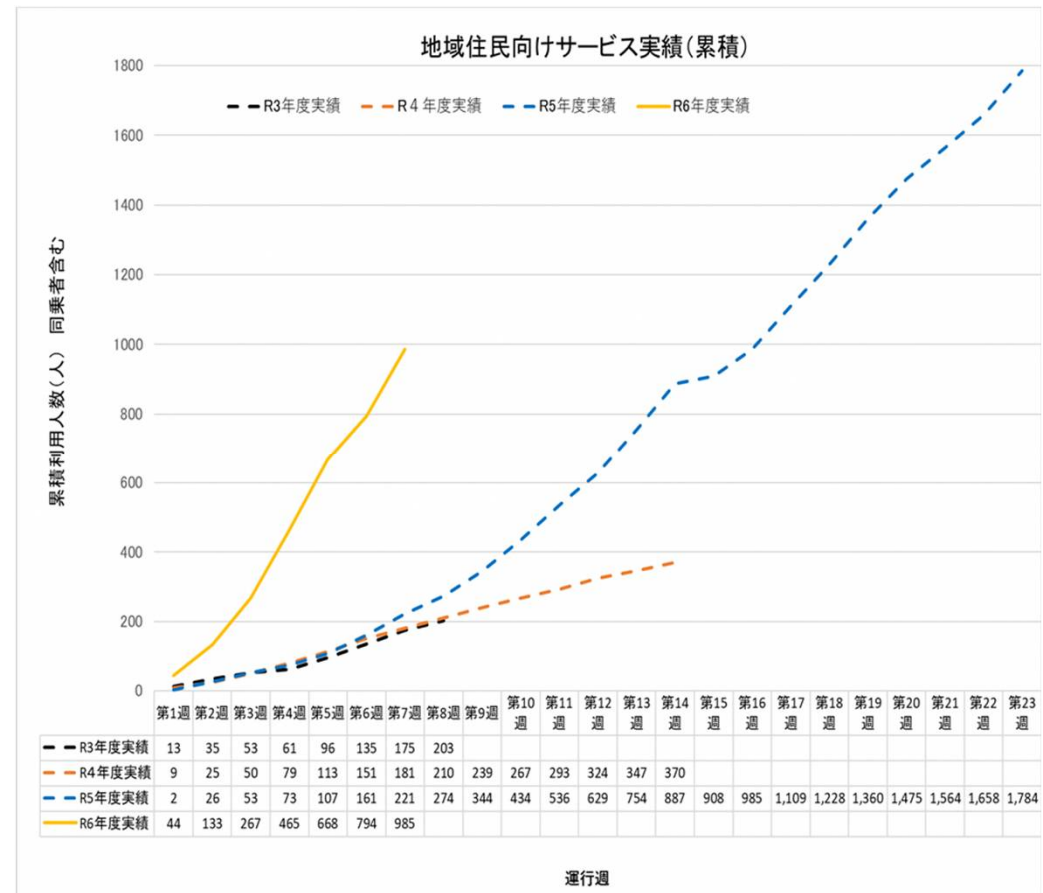
ルート	実証運行(b) (10/1-2/28)		
	無償実証運行 (10/1-10/31)	有償実証運行 (11/1-2/28)	無償+有償 計
泉	192	55	247
網代山	98	45	143
下多賀	98	39	137
西熱海(一般便)	78	82	160
西熱海(通学便)	164	134	298
計	630	355	985

★乗車人員実績

R6年度		10/1- 10/4	10/7- 10/11	10/15- 10/18	10/21- 10/25	10/28- 11/1	11/5- 11/8	11/11- 11/15	計(人)
泉		25	49	33	45	50	18	27	247
網代山		9	19	13	28	38	11	25	143
下多賀		10	21	20	29	20	9	28	137
西熱海(一般便)		0	0	19	30	31	36	44	160
西熱海(通学便)		0	0	49	66	64	52	67	298
週計(人)		44	89	134	198	203	126	191	985
累計(人)		44	133	267	465	668	794	985	
無償実証運行累計(～10/31)		44	133	267	465	630			
有償実証運行累計(11/1)						38	164	355	
(対55年度)		42	107	214	392	561	633	764	
マイページ予約数(累積)		-	-	-	-				

★過去比較

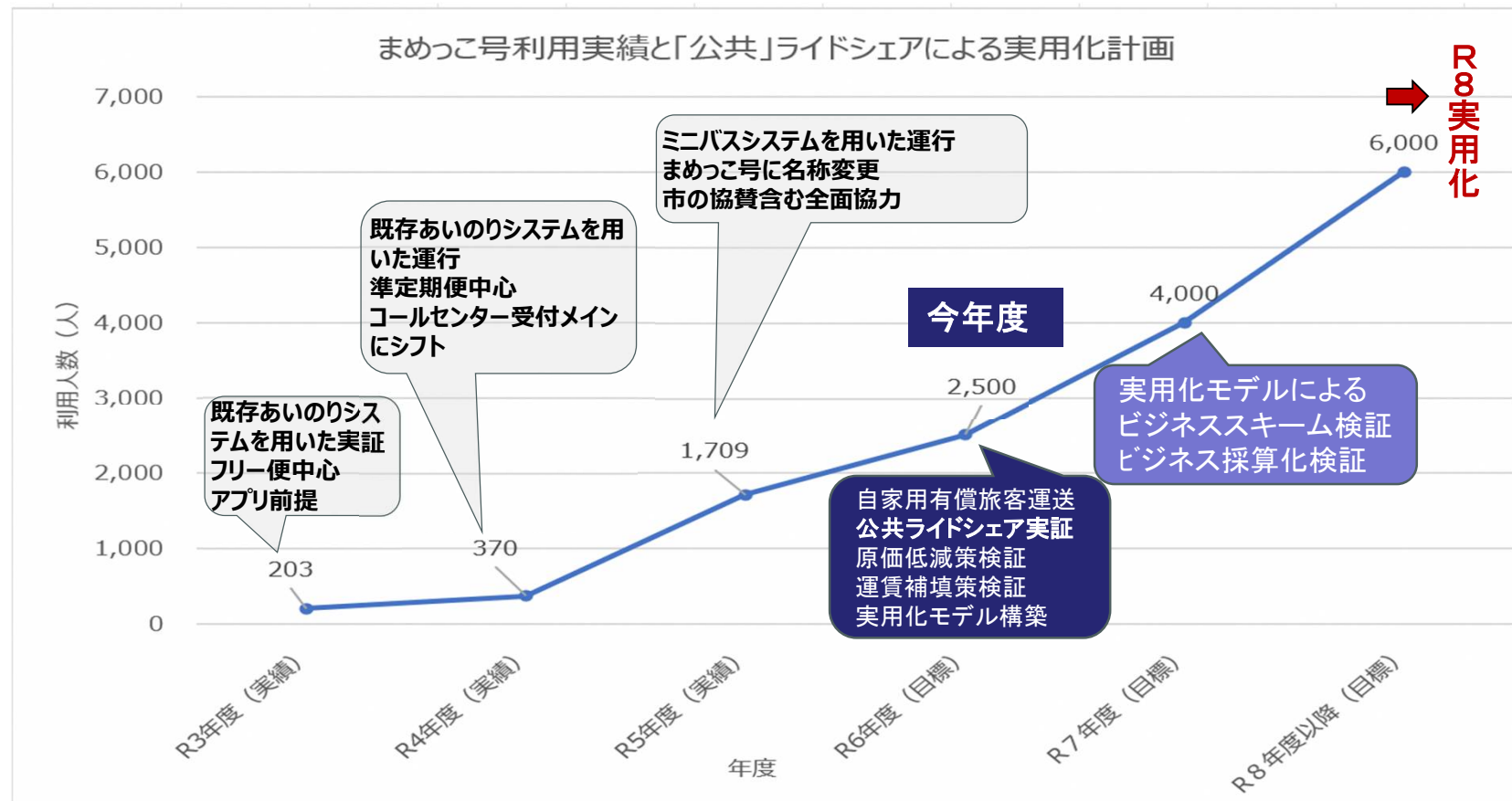
第n週		1	2	3	4	5	6	7
R3年度	週計(人)	13	22	18	8	35	39	40
	累計(人)	13	35	53	61	96	135	175
R4年度	週計(人)	9	16	25	29	34	38	30
	累計(人)	9	25	50	79	113	151	181
R5年度	週計(人)	2	24	27	20	34	54	60
	累計(人)	2	26	53	73	107	161	221



「公共」ライドシェア実施に掛かる今後の計画

- ①令和 6年11月18日までの間に関連先すべてに説明を実施。
- ②12月以降NPO設立まで21条運行を行い、サービスに関するニーズや問題点課題を抽出。
- ③12月以降NPO設立後、78条2号申請を行う。
- ④78条2号申請が承認後、78条2号での運行を開始し、コストダウンの可能性を検証する。
- ⑤必要な情報を集めた段階で、一旦78条2号の運行を廃止。21条。78条2号の運行結果及び並行して実施する調査結果を基に、実用化計画を立て、熱海市と相談しながら実用化に向けて事業を進めていく。
- ⑥実用化に際しては再度78条2号の申請を行う。

まめっこ号実用化ロードマップ



既存システムを用いた実証による利用上の問題点・課題把握

利用上の問題点・課題対策をしたシステムを用いた実証によるサービス上の問題点・課題把握

サービス上の問題点・課題対策をしたサービスモデル実証による実用可能性検証

実用化モデルによる維持継続可能性検証
ビジネス可能性検証