# 政策目標 1 やさしさと笑顔にあふれる健康なまち

令和2年度実績

政策目標 1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野 1	地域医療の充実
基本計画	質の高い医療を受けることができるまちを目指します。

主担当課	健康推進課
関係課	_
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

基本計画(目標)	管理指標			H28	H29	H30	R1	R2	担当課
		入	目標値	31.1%	34.0%	36.9%	39.8%	42.7%	
	市内医療機関の受診変	院	実績値	36.7%	39.7%	29.8%	31.9%	30.3%	健康推進課
		外	目標値	81.9%	85.3%	88.7%	92.1%	95.5%	<b>性</b> 尿性 <b>些</b> 床
質の高い医療を受けることができるまちを		来	実績値	82.3%	81.1%	80.7%	79.0%	82.6%	,
目指します。		医	目標値	109人	111人	114人	116人	118人	
	市内医療機関の医師、	師	実績値	103人	104人	104人	102人	102人	11
	看護師数	看護	目標値	526人	532人	538人	544人	550人	"
		師	実績値	528人	563人	563人	551人	551人	

指標の達成度 《今年度実績評価》

- 市内医療機関の受診率について入院は減少、外来については令和元年度を上回ったものの目標値を達成できなかったことか ら、かかりつけ医を持つことや医療機関の機能分担についてさらなる啓発を行い、市内医療機関の受診率向上につなげる。
- 看護師数は目標を達成していることから、引き続き確保に対する支援を行っていく。
- ・医師数は目標を下回ったことから、引き続き医師が充足するよう、市民病院と連携し支援を行っていく。

#### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

E	目標を達成するな	こめの具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課	
01	1 地域中の医療連携の	地域内の医療連携の推進		市民病院における患者	目標値	30%以上	30%以上	30%以上	30%以上	30%以上	健康推進課
01	地域内(0)区域(	生活0万任/年	紹介率	実績値	32.3%	52.2%	63.3%	67.8%	71.8%	)	
02	伊東市民族院/	民病院の運営の充実 病床利用率	病床利用率	目標値	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%	87.0%	11	
02	17米115%附5	//建含V///夫	为从型历 <del>华</del>	実績値	81.7%	82.8%	78.6%	78.2%	68.3%	"	
03		の充実	救急車による市外医療	目標値	200件以下	200件以下	200件以下	200件以下	200件以下		
03	秋 <b>心</b> 区原体制(		機関転院搬送件数	実績値	312件	370件	412件	331件	320件	11	
04	<b>医知声性の性</b> と	####################################	市外在住者の健診セン	目標値	500人	600人	700人	800人	900人	11	
04	区既建物の推測	世に貝9る版形の元天	ター利用者数	実績値	885人	932人	1,021人	1,041人	1,018人	11	
05	5 災害医療体制の充実		県が作成する医療救護 計画における市民病院	目標値	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	11	
05	火告医療体制の元美	計画にありる中氏物院 の位置づけ	実績値	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	災害拠点病院	11		
	切介   切介   切り   切り   切り   切り   切り   切り										

O1 紹介率は目標に達していることから、引き続き、かかりつけ医を持つことや医療機関の機能分担について啓発を行い 紹介率の向上につなげる。

02 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、病床利用率は目標を下回っている。

指標の達成度 《今年度実績評価》

- O3 救急医療体制として令和元年度より市外医療機関転院搬送件数が減少したものの大きく目標を下回ったことから、市民病院の医療体制を整え、第二次救急の拡充を目指す。
- O4 健診センターにおける市外在住者の利用者数は目標を上回ったことから、今後も市民病院において広報を行い来遊客 受入を進める。
- 05 地域災害拠点病院として、災害用医療資器材を整備していくことなどにより、災害医療体制をこれまで以上に充実させる。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

#### O1 地域内の医療連携の推進

		手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
	101	地域内の医療機関からの紹介	市民病院における患者	目標値	30%以上	30%以上	30%以上	30%以上	30%以上	健康推進課
	101	の推進	紹介率	実績値	32.3%	52.2%	63.3%	67.8%	71.8%	<b>性尿性性</b> 体
	102	紹介医療機関への逆紹介の推	市民病院への患者逆紹	目標値	病院実施事	項のため設定	<b>三しない</b>			11
U	102	進	介率	実績値	61.1%	83.5%	89.7%	90.0%	92.9%	//

今年度の改善ポイントや重点方向等

O1O1 紹介率は目標に達していることから、今後も医療機関の機能分担について啓発を行うことで紹介率の維持、向上につなげる。

O102 市民病院内の地域医療連携室を中心に、市内・市外の医療機関との連携を密に行うことにより、病診連携をこれまで以上に進める。

#### 02 伊東市民病院の運営の充実

手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201 医療従事者確保に対する支援	市民病院の職員数	目標値	410人	420人	430人	440人	450人	健康推進課
0201   医療促争自唯体に対する文技	10氏物所の蝌貝数	医療化争台唯体に対する文接	419人	402人	414人	399人	(连)水往,连,木	
0202 適正な施設管理	病床利用率	目標値	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%	87.0%	11
0202   適正な肥設官珪	州外州中	実績値	81.7%	82.8%	78.6%	78.2%	68.3%	"

今年度の改善ポイントや重点方向等

O2O1 昨年度に比べ正規看護師については増加しているものの、全体の職員数は目標値には届かず不足していることから、引き続き市民病院と連携し支援を行っていく。

0202 新型コロナウイルス感染症への対応として休床病床を設けたことから、病床利用率は目標を下回っている。

#### O3 救急医療体制の充実

		手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
	0301	市民病院における第二次救急	診察日数	目標値	365日	365日	365日	366日	365日	健康推進課
	0	医療実施の支援	沙赤山妖	実績値	365⊟	365日	365日	366日	365日	庭冰16座1木
	0302	市民病院の救急医療機能の高	集中治療部門病床数	目標値	14床	14床	14床	14床	14床	11
	0002	度化	未中心原即 J的小数	実績値	14床	14床	14床	14床	14床	
	0303	夜間救急医療センターにおけ	診察日数	目標値	365日	365日	365日	366日	365日	11
	0000	る第一次救急医療の実施	沙赤山妖	実績値	365⊟	365日	365⊟	366⊟	365⊟	,,
	0304	休日医療の実施	診察日数	目標値	70日	70日	70日	70日	70日	11
	0304	<b>外口区</b> 原の天肥	沙宗山奴	実績値	70日	70日	72日	76日	71日	//
	0305	休日歯科診療の実施	診察日数	目標値	9日	9日	9日	9日	9日	11
	0303	かり国内が成り天祀 	· 京心   砂奈日数		9日	9日	9日	10日	10日	

今年度の改善ポイントや重点方向等

- 救急医療体制については、伊東市医師会による夜間救急医療センター及び休日医療、伊東歯科医師会による休日歯科診療、 市民病院による第二次救急医療を実施している。
- 現在の救急医療体制を継続するとともに、伊東市民病院での救急医療機能の高度化に向け専門医の確保等、病院と連携し支援を行っていく。

#### O4 医観連携の推進に資する機能の充実

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0401	-0.1 観光資源として活用できる健 健診センター数		目標値	1施設	1施設	1施設	1施設	1施設	健康推進課
0401	診機能の整備	(性)がピンター数	実績値	1施設	1施設	1施設	1施設	1施設	医冰肚连床
0402	来遊客の急病等に対応できる	診察日数	目標値	365日	365日	365⊟	366日	365⊟	11
0402	救急医療体制	沙宗口奴	実績値	365日	365日	365日	366日	365日	//

今年度の改善ポイントや重点方向等

O4O1 健診センターの利用者の増加を図るため、市民病院において広報を行うとともに、来遊客についても受入れを進めていく。

O4O2 現在の救急医療体制を継続するとともに、伊東市民病院の救急医療を充実させ来遊客の安心につなげるため、医療従事者の確保等について病院と連携し支援を行っていく。

#### 05 災害医療体制の充実

手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0501 伊東市民病院施設の耐震化	耐震性能	目標値	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	健康推進課
	心辰往北	実績値	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	県基準Ia	(建)
0502 災害用医療資機材の確保	備蓄箇所数	目標値	8か所	8か所	8か所	8か所	8か所	11
0002 贝吉用医療負機例の確保	一	実績値	7か所	7か所	7か所	7か所	7か所	"
0503 輸送手段確保	屋上ヘリポート整備数	目標値	1か所	1か所	1か所	1か所	1か所	11
0003 期达于段证法	産工ベリホード整備数	実績値	1か所	1か所	1か所	1か所	1か所	//

今年度の改善ポイントや重点方向等

O5O1 伊東市民病院の整備により、医療施設の耐震化及び輸送手段の確保が図られていることから、引き続き適正な施設管理により災害時の医療体制確保を図る。

O5O2 災害用医療資機材について、救護所6か所及び伊東市民病院の計7か所に備蓄資機材を確保している。今後は必要資機材の充実を図るとともに、新たに備蓄すべき箇所について検討する。

方策	《令和2年度末時点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
O 1 市民とともに地域医療を考える機会の創出	・新病院建設諮問会議で、主に新病院に整備する医療機能についての検討を実施(平成24年度までに計10回開催) ・伊東市民病院の管理運営等について、市議会会派と懇談会を開催(平成25年度に1回開催) ・伊東市民病院への意見等について、随時、病院内及び市役所において受付し、月1回内容及び改善策について検討	・病診連携を重点とした地域医療に関する市民 意識の啓発を図り、将来的な会議等の設置について検討する。

政策目標 1		やさしさと笑顔にあふれる健康なまち					
施策分野	2	健康づくり支援					
基本計画		健康で長生きできるまちを目指します。					

主担当課	健康推進課
関係課	教育総務課
作成年月日	R3.4.1

### 1 基本計画の達成状況

基本計画	画(目標)	管理指標			H28	H29	H30	R1	R2	担当課
健康で長生きできるまちを目指します。	健康寿命 (お達者度)	男	目標値	16.81年	16.96年	17.11年	17.26年	17.41年		
		性	実績値	17.48年	17.58年	17.67年	17.70年	R5発表	健康推進課	
		女	目標値	20.04年	20.19年	20.34年	20.49年	20.64年	(注)	
			性	実績値	20.30年	20.43年	20.47年	20.74年	R5発表	
指標の達成度 《今年度実績評価》 ・ 令和2年度の健康寿命(お達者度)は、令和5年度の静岡県発表で確定する。 (令和元年度 男性17.70年 女性20.74年(令和4年10月発表))										

## 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

	日標を建成するための具体的な方象の定例が近										
目標を達成する	ための具	体的な方策	管理指標			H28	H29	H30	R1	R2	担当課
				男	目標値	44.7%	45.0%	45.5%	46.0%	46.5%	
O1 市民の健康意	識の向上	と健康づくり	運動習慣のある人の割	性	実績値	46.8%	46.2%	45.0%	45.2%	45.3%	健康推進課
の推進			合	女	目標値	41.0%	41.5%	42.0%	42.5%	43.0%	<b>性尿性</b> 性味
				性	実績値	42.7%	42.7%	41.2%	41.6%	40.8%	
O2 生活習慣病対	<u>~</u>		男性BMI*125以上の	E	∃標値	28.0%	27.5%	27.0%	26.5%	25.0%	11
UZ 土冶省俱例划	來		人の割合		<b>実績値</b>	29.1%	29.9%	30.0%	30.9%	32.1%	11
			朝食摂取率(成人)	E	目標値	70%	70%	70%	80%	90%	11
03 食育の推進			朝民採取率 (成八)	3	実績値	89.8%	89.8%	89.8%	89.3%	90.3%	//
03 及月の推進			朝食摂取率	E	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	<b>並た ご</b>
			(幼・小・中)	3	実績値	98.4%	97.9%	98.2%	98.0%	97.3%	教育総務課
受診しやすい健(検)診の環境 づくりと健(検)診内容の充実		建(検)診受診者数 —		∃標値	20,554人	20,554人	20,554人	20,554人	20,554人	健康推進課	
		容の充実	度(快)砂文砂白数		<b>実績値</b>	17,619人	17,296人	17,248人	22,185人	18,379人	<b>性尿性</b> 性味
05 こころの健康	づくりの	·拼准	睡眠による休養が	E	目標値	75%	75%	75%	75%	75%	11
しつ ここうの庭家	J \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	11年1年	取れる人の割合	9	<b>実績値</b>	75.1%	73.7%	73.3%	72.3%	73.1%	//
06 感染症対策の	<b>推准</b>		定期予防接種接種率		目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
00 念来症对果の	任匹		(C)	3	<b>実績値</b>	90.1%	92.6%	93.7%	97.4%	99.9%	//
	01	新型コロナウ	イルス感染症の影響に	よる	る外出や	運動控え、万	なび市主催健	康教室等を「	中止したこと	が影響した	と推測する。
	02	特定健診の結	果から目標値に及ば	なか	った。						
	03	目標値は達成	した。								
指標の達成度 《今年度実績評価》	03	欠食が顕著で	1ポイント上回ったも あることから、引き 、小、中における園! 。	続き	栄養教諭	前を中核とし	た朝食摂取	の重要性や、	、実践につれ	ながる手立て	を講じる必
	04	新型コロナウ	イルス感染症の影響	を受	け目標値	直及び対前年	比を下回っ	た。			
	05	R2は微増した	こものの実績数値とし	ては	は微減傾	向にある。ク	ブートキーノ	パーの育成に	努めたい。		

※1 BMI:WHO(世界保健機関)で定めた肥満判定の国際基準。「体重(kg)÷(身長(m)×身長(m))」で求める。

06 目標値はほぼ達成できた。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

#### 01 市民の健康意識の向上と健康づくりの推進

		手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
	101	健康づくり意識の普及啓発	健康フェスタ	目標値	1,000人	1,000人	1,000人	1,000人	1,000人	健康推進課
	101	健康 ノヘリ 忌威の自及合光	参加者数	実績値	1,000人	1,000人	1,000人	1,000人	中止	连承任连床
	102	健康づくりのための運動の	市主催の運動教室*2の	目標値	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	11
L	102	普及	延べ参加者数	実績値	1,529人	1,634人	1,520人	1,212人	167人	11
	103	運動習慣を身に付ける	運動初心者を対象にし た教室*3の延べ参加者	目標値	250人	250人	250人	250人	250人	11
L	103	きっかけづくりへの支援	数	実績値	265人	469人	442人	527人	152人	"
	104	喫煙の害についての正しい	女性の喫煙率	目標値	11.5%	11.0%	10.5%	10.0%	9.0%	11
	104	知識の普及啓発	文正00英柱平	実績値	11.2%	11.8%	11.5%	11.3%	10.8%	//
	105	受動喫煙防止の啓発	市有施設の完全分煙の	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
	105	文到快程的正切合先	割合**4	実績値	20%	25%	23%	80%	78%	,,

0101 令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防のため中止

# 今年度の改善ポイントや重点方向等

- 0102 高齢者福祉課事業に移管(水中運動は新型コロナウイルス感染症予防のため中止 体幹筋力向上教室延べ参加者数のみ)
- 0103 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、中止又は参加者の減少となった。
- 0104 国民全体の健康意識の向上も影響して前年より数値は改善したが目標値には達しなかった。
- 0105 指標となる施設(幼稚園、学校)の閉園又は閉校により減少となった。
- ※2 市主催の運動教室:健脳健身教室、生活習慣病予防教室、介護予防教室等
- ※3 運動初心者を対象にした教室:運動を始めたいきっかけエクササイズ、男のリラックス、ゆるトレレディース、特定保健指導運動支援等
- ※4 市有施設のうち敷地内全面禁煙達成の割合

#### O2 生活習慣病対策

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	生活習慣病予防の正しい知識	特定保健指導受診率	目標値	28%	30%	34%	39%	44%	健康推進課
0201	D普及啓発 実績値 24.70% 22.60% 34.40%	33.80%	35.9%	连承任连床					
		LDL140mg/dl以上     目標値       の人の割合     実績値	32.0%	31.5%	31.0%	30.5%	30.0%	11	
0202	生活習慣病予防リスク保有者 の重症化予防		実績値	32.1%	31.0%	32.6%	32.4%	33.0%	//
0202		中性脂肪300mg/dl 以上の人の割合	目標値	3.5%	3.3%	3.0%	2.8%	2.7%	11
			実績値	3.9%	4.0%	4.0%	3.6%	4.3%	//
0203		公共施設の血圧計	目標値	30ヶ所	35ヶ所	40ヶ所	45ヶ所	50ヶ所	
		設置箇所数	実績値	43ヶ所	41ヶ所	40ヶ所	38ヶ所	35ヶ所	11

O201 新型コロナウイルス感染症の影響により対面での個別相談は少人数制の予約制で行うとともに、看護職等の専門職による電話相談を実施した。

# 今年度の改善ポイントや重点方向等

O2O2 新型コロナウイルス感染症の影響により、食生活や運動支援のための健康講座は中止し、通知による受診勧奨を中心に行ったが、生活習慣や検査値等の改善には至らなかった。

O2O3 血圧計設置箇所数について、血圧管理のしやすい環境づくりのため銭湯、コミュニティセンター、スーパー等の施設に設置。故障等による減少。

## 03 食育の推進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0301	食を通じた関係団体のネット	食育推進団体活動延べ	目標値	2,000人	2,100人	2,200人	2,300人	2,400人	健康推進課
0301	ワーク化	人数	実績値	3,122人	3,485人	3,010人	2,804人	949人	)连承任 ( )本
0302	地域の栄養・食生活改善に	栄養教育相談延べ参加 者数	目標値	2,000人	2,100人	2,200人	2,300人	2,400人	
0302	向けて啓発・向上	白奴	実績値	4,823人	3,294人	3,292人	2,807人	530人	"
0303	バランスの良い食生活の普及	栄養バランスのとれた 朝食摂取率(幼・小・	目標値	80%	80%	80%	80%	80%	教育総務課
0303	ハフノ人の良い良土泊の百以	中学校)	実績値	51.8%	42.0%	63.0%	49.3%	49.2%	<b>双</b> 目 称 伤 砞

0301 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、中止又は参加者の減少となった。

0302 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、中止又は参加者の減少となった。

# 今年度の改善ポイントや重点方向等

幼稚園26.7%、小学校52.0%に対し、中学校については81.0%と目標値を達成したことは、栄養教諭が中心となり 0303 朝食における栄養バランスの大切さや、家庭への啓発資料の作成等、具体的な普及策を施した一定の成果と捉えてい る。今後は、年齢の低い子ども、家庭への働きかけを強めていきたい。

#### O4 受診しやすい健(検)診の環境づくりと健(検)診内容の充実

		手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0401	0401	各種健(検)診の実施	各種がん検診、39歳 以下健康診査の受診者	目標値	20,554人	20,554人	20,554人	20,554人	20,554人	健康推進課
	0401	合性唯(快)彭切夫加	数	実績値	17,619人	17,296人	17,248人	22,185人	18,379人	<b>性尿性</b> 性味
	0402	受診しやすい健(検)診環境 の整備	各種健(検)診の市外 での実施医療機関数	目標値	_	3機関	3機関	3機関	3機関	11
0402	0402			実績値		0機関	0機関	0機関	0機関	//

今年度の改善ポイ ントや重点方向等 0401 新型コロナウイルス感染症の影響を受け目標値及び対前年比を下回った。

O4O2 各種健(検)診を市外医療機関で実施するまでには至らなかった。今後も引き続き、受診しやすい健(検)診環境の整備に努めていく。

#### O5 こころの健康づくりの推進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0501	睡眠に関する普及・啓発	睡眠キャンペーンの実 施回数	目標値	5回	5回	5回	5回	5回	健康推進課
0301	呼吸に因りの日次・台井		実績値	16回	4回	12回	12回	0回	连承任连床
0502	中高年層を対象にした専門的 な相談の実施	メンタル相談の実施回数	目標値	12回	12回	12回	12回	12回	
0502			実績値	12回	10回	11回	10回	6回	//
0503	うつ自殺対策に従事する	ゲートキーパー*4研修	目標値	2回	2回	2回	2回	2回	- 11
	専門職のスキルアップ	の開催数	実績値	5回	3回	4回	4回	1回	11

0501 新型コロナウイルス感染症予防のため食協健診等実施する機会を喪失した。

今年度の改善ポイントや重点方向等

O5O2 メンタル相談について、市役所において「ココロを軽くするメンタル相談」として精神保健福祉士及び臨床心理士に依頼し、年間12回予定。今後も受け入れ態勢として毎月開催の12回実施を予定。

0503 ゲートキーパー研修については、企業・団体を研修対象として実施している。新型コロナウイルス感染症の影響を受けたが、本年度は薬剤師会を対象として実施したのみ。

※4 ゲートキーパー:地域や職場、教育等の分野において、自殺のサインに気づき見守りを行い、専門相談機関による相談へつなぐ役割が期待される人材のこと。

#### 06 感染症対策の推進

_										
	手段(4桁コード)内容	管理	指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
	   0601   予防接種の実施	定期予防接	種の E	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	健康推進課
	10001 予防接種の美胞	接種率	9	実績値	90.1%	92.6%	93.7%	97.4%	99.9%	<b>性</b> 尿性 <b>性</b> i未
	0602 各種感染症に関する知	- 関する知識の - 講習会開催数	*h	目標値	10回	10回	10回	10回	10回	
	普及・啓発	神色云阴惟		実績値	10回	10回	9回	4回	1回	"
	0603 予防接種未接種者への	予防接種未接種者への相談の出張相談の回数		目標値	2回	2回	2回	2回	2回	
	実施	出版相談の	山奴 写	実績値	2回	2回	2回	2回	2回	"

0601 予防接種に関する問合せや就学時健診時等に勧奨を実施した。

今年度の改善ポイントや重点方向等

0602 感染症対策に関する講習会・出張相談について、保健委員活動での支部統一研修のみでの開催となった。

O6O3 就学時健診時に予防接種の未接種者への相談窓口を設け、今後の予防接種受診勧奨や予防接種に対する疑問等に対応 しており、目標を達成した。今後も継続し実施していく。

方策	《令和2年度末服	寺点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
O1 地域や民間団体による積極的な健康 への関わり	・健康づくり教室(市内 ・食べ方教室(食育推進・野菜レシピコンテスト 動)	団体との協働)	・感染症予防対策を講じた上で、健康保養地づくり事業には、民間団体との協働が欠かせないため、今以上に連携を密にして事業を実施する。



	政策目標	1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
	施策分野 3		出産・子育て支援の充実
基本計画			心身ともに健やかに子育てができるまちを目指します。

主担当課	子育て支援課
関係課	_
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

	基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
心身ともに健やかに子育 目指します。		子育てを楽しいと思う 親(父親・母親)の割	目標値	95.0%	95.5%	96.0%	96.5%	97.0%	子育て支援課
	心身ともに健やかに子育てができるまちを		実績値	89.2%	91.7%	92.3%	90.5%	94.9%	丁月(又汲床
	目指します。	合計特殊出生率	目標値	1.51人	1.53人	1.55人	1.57人	1.59人	11
			実績値	1.40人	1.38人	1.34人	1.33人	1.28人	,,

指標の達成度 《今年度実績評価》 ・目標値達成はできなかったものの、市内各地における各種相談会等を通して育児をする母親の支援を行うことができた。 ※合計特殊出生率の実績値は、市子育て支援課独自の計算による。

#### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

-	目標を達成するための具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01 <del>7</del>	子育て世帯の経済的支援の推進	市民満足度調査割合 (出産・子育て支援の	目標値	60%	65%	70%	75%	80%	子育て支援課
	丁月 ( 巴州の経済的文族の)推進	充実)	実績値	51.9%	55.1%	58.8%	54.5%	62.0%	丁月(又及床
02	妊娠・出産・子育ての切れ目ない支	この地域で今後も子育てしていきたいと思う	目標値	55%	60%	65%	70%	80%	11
02	援の推進	親の割合	実績値	84.0%	89.9%	89.0%	84.3%	89.9%	
03		児童扶養手当 (全部十一部停止者数)	目標値	58%	60%	63%	66%	70%	11
03	ひとり税多庭寺の白立促進	/全受給者数	実績値	59.6%	60.5%	49.6%	52.0%	53.6%	

O1 子育て世帯の経済的支援の推進については、的確・適正な事務処理を心掛けた結果、満足度は上がったが、目標値に 至らなかった。更なる出産・子育て環境の向上に努める。

指標の達成度 《今年度実績評価》

- O2 妊娠・出産・子育ての切れ目ない支援の推進については、母子手帳交付窓口を子育て支援課に一本化するとともに、 保健師等による相談支援を実施し、必要な子育て支援サービスを紹介した。
- 03 ひとり親家庭等の自立促進については、母子・父子自立支援員を配置し、自立促進を強化している。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

#### O1 子育て世帯の経済的支援の推進

	こと 市 の								
	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0101	伊東っ子誕生祝金支給状況	出生数(暦年)	目標値	310人	320人	330人	340人	350人	子育て支援課
0101	アネ フェ 過土が立 又 心 が が	山土奴(旧牛)	実績値	331人	299人	257人	238人	209人	丁月(又派林
0102	児童手当支給状況	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
0102	元里于 <b>3</b> 义和扒爪	又和19数/ 中间数	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0103	旧辛共养毛业士於此河	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
0103	児童扶養手当支給状況	又和自数/中间数	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0104	子育て支援医療費助成状況	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
0104	丁月(又饭区原貝助风扒爪		実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0105	母子家庭等医療費助成状況	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
0103	母于多庭寺区原真助风机儿	文和百数/ 中間数	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0106	ひとり親ファミリー・サポー	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	,,,
0100	ト・センター利用料助成状況		実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0107	ひとり親家庭就学費用助成状	支給者数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
0107	況		実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0108	しずおか子育て優待カード交	交付数/申請数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
10108	付状況		実績値	100%	100%	100%	100%	100%	//
0109	0100 不妊治療に対する主控	出生数(年度)	目標値	310人	320人	330人	340人	350人	11
0109	不妊治療に対する支援	山土奴(牛皮)	実績値	331人	320人	286人	260人	227人	''

今年度の改善ポイントや重点方向等

0101つま引き続き的確・適正な事務処理に努める。

~ 0109

#### O2 妊娠・出産・子育ての切れ目ない支援の推進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	妊娠・出産・子育てのための	妊娠出産包括支援事業	目標値	1,200人	1,350人	1,460人	1,600人	1,700人	子育て支援課
020	健康教育・健康相談の推進	の利用者数	実績値	1,649人	1,838人	1,925人	1,778人	1,275人	丁月(又版味)
0202		乳幼児健診の受診率	目標値	95%	96%	97%	98%	99%	11
0202	2. 乳奶沉健尿的自切几天	乳奶沉健砂U文钞华	実績値	96.3%	95.6%	94.7%	95.8%	93.3%	
0203	。 地域ぐるみの子育てサロン事	地域ぐるみの子育てサ	目標値	2か所	3か所	4か所	5か所	6か所	11
10203	)業の推進	ロン事業実施個所数	実績値	1か所	3か所	3か所	3か所	3か所	//
0204	ファミリー・サポート・セン	ファミリー・サポー ト・センター登録会員	目標値	215人	250人	285人	320人	355人	11
0204	ター会員登録状況	数	実績値	228人	245人	285人	322人	317人	//
0205	、マミア知识は選挙を示ける	子育て短期支援事業所	目標値	1か所	1か所	1か所	1か所	2か所	
0200	<b>于</b> 育(短期文援事業所状况	で短期支援事業所状況	実績値	1か所	1か所	1か所	1か所	2か所	//

O2O1 妊娠期からの切れ目ない支援を行うため、母子手帳交付時の保健師等による相談支援から、出産後に必要に応じて、 産後ケア事業や産前産後サポート事業などの紹介を行い、利用者数の目標値を達成することができた。

今年度の改善ポイントや重点方向等

0202 健診未受診者に対し、電話連絡、通知等の受診勧奨を強化する。

0203 市内のサロン事業に対するニーズの把握に努める。 0204 引き続き制度の周知を図り会員数の増加に努める。

0205 引き続き短期支援事業所の現状維持に努めるとともに、新規事業所の設置に努める。

#### O3 ひとり親家庭等の自立促進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0301	児童扶養手当の支給状況	児童扶養手当 (全部十一部停止者数)	目標値	58%	60%	63%	66%	70%	子育て支援課
0301	元里沃食ナヨの又和 <u>扒</u> 瓜	/全受給者数	実績値	59.6%	60.5%	49.6%	52.0%	53.6%	丁月(又抜味)
0302	0000 母子·父子自立支援員相談状	(児童扶養手当) 累積相談件数	目標値	10%	15%	20%	25%	37%	11
0302	況	/全部支給者数	実績値	13.4%	29.3%	36.7%	18.3%	30.3%	
0202	自立支援教育訓練 • 高等職業	給付者の就業率 累積給付数	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	- 11
0303	訓練給付状況	系	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	11

O3O1 制度改正により全部支給対象者の枠が広がり、割合が大幅に下降してしまった。手当の全部又は一部停止者が増加するよう、引き続き、就労支援等ひとり親家庭の自立促進を図っていく。

今年度の改善ポイントや重点方向等

O3O2 平成28年度から母子・父子自立支援員を配置し、ひとり親家庭等の自立促進を強化している。今年度についても引き 続き母子・父子支援員を積極的に活用し、ひとり親家庭等の自立促進を図っていく。

0303 自立支援教育訓練・高等職業訓練給付事業については、給付件数は少ないものの、ひとり親家庭等の自立に直結するため、積極的な活用を促していきたい。

方策	《令和2年度末時点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
O1 地域、関係機関等と協働し、地域ぐるみで 子育て支援を行う取組	利用があった。また家庭訪問型子育て支援事業では、母子延べ312人と地域における子育て支	・保健委員の経験者を中心とした母子保健ボランティア等の育成についても支援を行ってい く。

政策目標 1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野 4	保育の充実
	就労形態に応じた多様な保育サービスが受けられ、子供が地域とともに健やかに育つまちを目指します。

主担当課	幼児教育課
関係課	子育て支援課
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
就労形態に応じた多様な保育サービスが受けられ、子供が地域とともに健やかに育つまちを目指	園児が楽しんで保育園 に行っている割合(保	目標値	98%	98%	98%	100%	100%	幼児教育課
します。	護者アンケート)	実績値	99%	99%	99%	99%	98%	<b>奶兀</b> 叙自床

指標の達成度 《今年度実績評価》 目標値を達成できなかったが、市内13園の保育園において、就労形態に応じた多様な保育サービスを実施できており、多くの保護者が保育内容に満足していると受け止めている。

### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

		. —							
E	目標を達成するための具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01	多様な保育事業の実施	多様な保育への満足度	目標値	85%	85%	90%	90%	90%	幼児教育課
	夕像は休日事業の夫旭	(保護者アンケート)	実績値	86%	97%	84%	86%	86%	奶兀狄目床
02	地域における子育て支援拠点施設の	子育て支援への満足度	目標値	70%	75%	75%	80%	80%	11
02	整備	(保護者アンケート)	実績値	71%	85%	76%	73%	79%	"
03	03 待機児童解消に向けた取組の実施	入所待機児童数(国基 準)	目標値	20人	20人	9人	0人	0人	11
03			実績値	33人	20人	37人	11人	5人	
04	<b>障がい児童等への支援</b>	職員加配・相談体制の 満足度(保護者アンケー	目標値	80%	80%	80%	85%	85%	11
04	牌/371元里寺/107文版		実績値	81%	86%	84%	83%	89%	//
05	認定こども園(幼保一体化施設)の	認定こども園の施設数	目標値	0園	0園	0園	1園	2園	11
	整備や就学に向けた保幼連携の推進	認定しても園の施設数	実績値	0園	0園	0園	0園	0園	11

O1 多様な保育ニーズに対応できるよう、延長保育、病児保育の拡充を目指す。

指標の達成度 《今年度実績評価》 O2 市内7か所の子育て支援拠点施設において、利用しやすい体制づくりやサービス向上を目指す。

05 保育園・幼稚園の再配置について検討し、認定こども園に向けた整備計画、人事交流等の実施等に取り組んでいく。

保育コンシェルジュによる情報提供・入所案内等に取り組むとともに、引き続き、不足する保育士の確保に努める。

### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

03

#### O1 多様な保育事業の実施

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0101		実施園数	目標値	10園	11園	11園	12園	12園	幼児教育課
0101	M 日 休 目 の 夫 旭	关心图数	実績値	10園	11園	12園	12園	12園	初冗叙目录
0102		実施園数	目標値	6園	6園	7園	7園	8園	11
0102	<b>延及休日の天</b> 旭	大旭图数	実績値	6園	7園	10000000000000000000000000000000000000	9園	9園	"
0103	一時預かりの実施	実施園数	目標値	3園	3園	4園	4園	5園	11
10103	一時頃がりの夫心	大旭图数	実績値	2園	3園	3園	3園	3園	"
0104	病児保育の実施	実施園数	目標値	3園	3園	4園	4園	5園	11
0104	州元休日の天旭	关心图数	実績値	4園	4園	5園	6園	8園	11
0105		実施園数	目標値	7園	8園	9園	9園	10園	11
0103	い成元休日の天心	大肥恩奴	実績値	7 <u>袁</u>	8園	9園	9園	10園	11

0101 実施園数は目標に達していることから、引き続き、保護者のニーズを把握しながら事業の充実につなげる。

O1O2 引き続き、事業の充実に努めるとともに、公立保育園での実施に向けた体制づくり等を検討し、これまで以上の充実を目指す。

今年度の改善ポイントや重点方向等

0103 一時預かり事業を3園(公営1園、民営2園)で実施し、保育サービスの充実に努める。

0104 実施園数は目標を上回り、病児保育事業の拡充に取り組んでいる。

0105 実施園数は目標に達していることから、引き続き安心な〇歳児保育の充実につなげる。

 $^{0103}^{\sim}$  保育士等の人材確保を図り、一時預かり事業、病児保育、 $^{\circ}$  の歳児保育の質の向上を目指す。

#### O2 地域における子育て支援拠点施設の整備

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	子育て親子が相互の交流を行	子育て支援センター利	目標値	19,000人	21,000人	21,000人	21,000人	23,000人	幼児教育課
0201	う場所の提供	用者数(7か所)	実績値	16,986人	33,043人	34,562人	26,947人	12,316人	奶兀狄用味
0202	0202 子育て支援センターの施設数	子育て支援センターの 施設数	目標値	7	7	7	7	8	11
0202			実績値	7	7	7	7	7	11
0203 子龍	子育て支援講習会の実施	子育て支援センターで の講習会等開催回数 (7か所)	目標値	月1回	月1回	月1回	月1回	月1回	11
	丁月(又仮神白云の天心		実績値	月1回	月1回	月1回	月1回	月1回	11

今年度の改善ポイントや重点方向等

O201 新型コロナウイルス感染症対策の影響により、利用実績は目標値を大きく下回ったが、今後も、利用者の安全や衛生 面の強化に取り組みながら、子育て支援のサービス向上に努める。

O2O2 市内7か所の子育て支援センター(独立型2、保育園併設型5)において、引き続き、子育て支援活動の充実を図り、連携強化につなげていく。

0203 市保健師による子育て支援事業や子育て支援団体と連携し、子育て支援体制の強化を図る。

#### O3 待機児童解消に向けた取組の実施

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
03	O1 待機児童解消計画の推進	待機児童数(国基準)	目標値	20人	20人	9人	人0	0人	幼児教育課
	OT 付城元里將用。T 画の推進	付城儿里数(四至华)	実績値	33人	20人	37人	11人	5人	妙冗秋目录
03	O2 小規模保育事業等の開設	施設数	目標値	0園	1	2園	2園	2園	11
103	02 小院侯休日争来守沙用政	地改数	実績値	0園	1園	2園	3園	3園	"
03		利用者数	目標値	5人	7人	7人	10人	10人	11
103	03 福马外保自州等00利用促進	利用有数	実績値	2人	2人	2人	0人	0人	"
03		幼稚園で一時預かり事	目標値	4園	5園	6園	7園	5園	11
03	04 劝性图一时识别"少争来の关ル	業実施園	実績値	2園	3園	4園	5園	5園	11

今年度の改善ポイ ントや重点方向等 O3O1~ 少子化や保育ニーズを見極め施設整備計画を検討するとともに、保育士等の確保、適正配置に努める。また、民間保 O3O3 育所への人材育成支援事業を実施するなど、待機児童の削減につなげていく。

0304 実施園数は目標に達しており、待機児童の削減策の一つとして、引き続き事業の継続につなげていく。

#### O4 障がい児童等への支援

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0401	障がい児が日常生活の適応訓	さくらんぼ教室、ポ	目標値	35人	35人	35人	35人	35人	子育て支援課
10401	練を行うための教室の開催	ニーの教室の利用者数	実績値	40人	40人	29人	26人	25人	丁月(又接珠)
0402	障がい児通所施設・保育園へ	さくら園、保育園への	目標値	17人	18人	19人	20人	21人	子育て支援課
0402	の障がい児の受入促進	障がい児入所者数	実績値	14人	18人	15人	15人	14人	幼児教育課
0403	障がい児通所施設・保育園へ	さくら園・保育園への	目標値	8人	8人	9人	9人	10人	子育て支援課
10403	の看護師・保健師の配置	看護師等配置人数	実績値	8人	8人	3人	4人	5人	幼児教育課
0404	専門スタッフによる巡回発達	保育園への臨床心理士	目標値	12回	12回	12回	12回	12回	幼児教育課
0404	4 相談等の実施	の巡回回数	実績値	9回	10回	27回	32回	35回	<b>列</b> 冗叙自昧

0401 健診や相談業務等により対象となる児童の把握に努め、児童の発達を促すとともに、保護者からの相談や児童への関わり方や発達などについて理解を深める。

今年度の改善ポイントや重点方向等

O402 障がいや発達に心配がある児童の保育園への入所について、可能な限り受入れできる体制づくりに取り組む。また、 園生活や就学に向けた支援のために、臨床心理士による巡回相談の実施の拡充に努める。

O4O3 障がいや発達に心配がある児童の保育園への入所について、可能な限り受入れを行っていくために、看護師・保健師の配置や加配に努める。

O4O4 発達相談対象者の増加や状態が複雑化する中、市保健師と連携し相談体制を充実させるとともに、日常生活の適応訓練や保護者交流の場としての各種教室の充実を図る。

#### O5 認定こども園(幼保一体化施設)の整備や就学に向けた保幼連携の推進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0501	認定こども園の整備	施設数	目標値	0園	0園	0園	1園	2園	幼児教育課
10301	弧化ととも図り発用	川也 (文文)	実績値	0園	0園	0園	0園	0園	1 划冗叙目录
0502	職員相互交流の推進	保育園・幼稚園間の交	目標値	16人	16人	16人	16人	16人	11
0502	與貝恰且文流の推進	流研修参加人数	実績値	15人	18人	10人	3人	2人	//
0503	資質向上のための職員合同研	研修会等開催回数	目標値	年2回	年2回	年3回	年3回	年3回	11
0303	修会等の開催	研修五寸用作凹数	実績値	年1回	年1回	年1回	年1回	年0回	"

0501 令和3年度開所に向け、令和2年度に認定こども園を1園整備し、さらなる保幼連携の推進に努める。

今年度の改善ポイントや重点方向等

0502 交流研修のあり方、内容等の見直しを図り、認定こども園への基盤づくりに努める。

O5O3 新型コロナウイルス感染症対策により開催できなかったが、資質向上のための研修は必要であるため、リモート研修 等の実施に向けた取組みを図る。

4 市民の皆さんと一緒に進めていく方策			
方策	《令	和2年度末時点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
01 子育で経験者やシルバー世代の活用	読みきかせ ルバー世代 折り紙を折	園にて、子育て経験者による絵本のを実施した。包括支援センターのシに園児が遊戯を披露したり、一緒にる事業は、新型コロナウイルス感染実施できなかった。	

政策目標 1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野 5	高齢者福祉の充実
基本計画	高齢者が地域の中でいきいきと生活できるまちを目指し ます.

主担当課	高齢者福祉課
関係課	_
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

	基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
7	高齢者が地域の中でいきいきと生活できる	元気を含むされて	目標値	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	高齢者福祉課
=	まちを目指します。	ルなは国際日の引口	実績値	84.0%	84.4%	84.5%	84.1%	83.5%	大型

指標の達成度 《今年度実績評価》 団塊の世代の高齢化と新型コロナウイルス感染症拡大の影響による外出控えや、介護予防事業等の中止などがあったことに伴い、令和元年に比べO.6ポイントの減少となった。

#### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

E	目標を達成するための具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01	健康で生きがいのある暮らしの支援	高齢者施設の利用者数	目標値	60,000人	38,000人	39,000人	40,000人	41,400人	高齢者福祉課
			実績値	55,970人	38,115人	40,743人	36,474人	12,657人	
02	O2 介護予防の推進	元気な高齢者の割合	目標値	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	11
02			実績値	84.0%	84.4%	84.5%	84.1%	83.5%	//
03	介護が必要な高齢者の支援	地域密着型サービス事	目標値	12箇所	13箇所	13箇所	13箇所	13箇所	11
		業所数(指定に公募を 伴うもの)	実績値	10箇所	12箇所	12箇所	14箇所	14箇所	//

指標の達成度 《今年度実績評価》

- ・シニアプラザ、老人憩の家城ヶ崎荘及び3つの生きがいデイサービスを活用し、元気な高齢者の割合の増加を図ったが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う休館や外出自粛によって利用者数の減となった。
- ・団塊の世代の高齢化と新型コロナウイルス感染症拡大の影響による外出控えや、介護予防事業等の中止などがあったことに伴い、介護認定申込者が増加し、元気な高齢者の割合が前年に比べ0.6ポイント低下した。
- ・前年度、介護保険事業計画に定める地域密着型サービス提供施設を開設し、目標値を達成した。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

01

03

#### O1 健康で生きがいのある暮らしの支援

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
010	1 外出する機会の創出	公共交通機関割引証購	目標値	1,800人	1,850人	1,900人	1,950人	2,000人	高齢者福祉課
		入助成事業利用者数	実績値	1,971人	2,117人	2,264人	2,417人	1,919人	
0102	っ 在宅高齢者・介護者への自立	配食サービス利用回数	目標値	43,000回	43,500回	44,000回	44,500回	45,000回	,,,
1010	2 に向けた支援	乱及り一口人利用回数	実績値	31,233回	27,007回	25,446回	20,429回	14,132回	//
010		認知症サポーター養成	目標値	900人	1,000人	1,150人	1,300人	1,450人	11
0103	るための支援	数	実績値	905人	1,124人	963人	598人	209人	//

0101 次年度対象者からの申込みに対し、再度の連絡を要せず次年度に自動的に郵送する取組を進めた。

今年度の改善ポイントや重点方向等

O102 配食の目的が自立支援であること及び1週当たりの利用回数が5回を上限とすることを利用者及びケアマネジャーに 周知し、適正利用の促進を図った。

O1O3 認知症カフェの開催により認知症当事者やその家族をケアするほか、認知症があってもなくても暮らし続けられる地域づくりに向け、認知症サポーター養成講座及びステップアップ講座を実施した。

#### O2 介護予防の推進

_ , , , , ,	- 113 - 114 <u>- 1</u>								
	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	高齢者の生活機能維持のため	健康体操クラブ参加者	目標値	11,000人	11,500人	12,000人	12,500人	13,000人	高齢者福祉課
0201	の支援	数	実績値	9,915人	9,270人	12,521人	15,007人	3,484人	同断日间域
0202	新しい介護予防・日常生活支	生活支援ボランティア	目標値	50人	100人	150人	200人	250人	
0202	援総合事業の推進	の育成数	実績値	62人	139人	187人	232人	226人	,,

今年度の改善ポイ ントや重点方向等 │0201 新型コロナウイルス感染症予防のため各会場、参加人数と時間を指定し、密とならないよう開催に努めた。

**重点方向等** O2O2 生活支援ボランティアの育成及びフォローアップ並びに第2層コーディネーターによる利用者とのマッチングを推進した。

03 1	3 介護が必要な高齢者の支援									
	手段(4	桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
030	01 介護認定	3の実施	申請から認定までの期	目標値	30日以内	30日以内	30日以内	30日以内	30日以内	高齢者福祉課
1030	ノト 八元受応人	500关ル	間	実績値	37.8日	39.7日	39.1日	38.2日	39.6日	同都日伸仙林
030	つつ 介護給点	けの適正化の推進	市の指定事業所への実	目標値	10回	10回	11回	11回	12回	11
030	32 八碳和1	の地上にの推進	地指導回数	実績値	5回	3回	46回	22回	8回	//
030	73 公団性塩	2保のための賦課徴収	収納率(現年度分)	目標値	97.3%	97.3%	97.3%	97.3%	97.3%	11
030	JO A+1115	日本0万と0万円の未以収	以 <sub>附</sub> 平(坑牛皮刀)	実績値	97.7%	97.9%	98.4%	98.6%	98.9%	
030	7/ 地域宓美	言型サービスの充実	地域密着型サービス事 業所数(指定に公募を	目標値	12箇所	13箇所	13箇所	13箇所	13箇所	11
	<b>74 地球运</b> 省		伴うもの)	実績値	10箇所	12箇所	12箇所	14箇所	14箇所	,,
030	75	負担のあり方の検討	日のあり方の検討 月額介護保険料基準額-		5,400円	5,400円	6,100円	6,100円	6,100円	, , , ,
1030		付けしてののよう ブリックが大きり	万顿万磅休陕科圣华顿	実績値	5,400円	5,400円	5,700円	5,700円	5,700円	
		0301 介護認定の申	請から認定までの期間	間を更に短網	宿するよう、	各方面への	連絡調整に	努めた。		
<b>今</b> 年的	そうな できまれる こうしゅ こうしゅ ひんしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅう しゅう		において年度の約半5 を確立し、緊急事態に					た。今後はヨ	現地への訪問	りを避けた書
	重点方向等	1 ( ) 3 ( ) 3	91号被保険者として し、収納率の向上に勢		なる方に対し	人 納付書と	ともに介護	保険のしお	りや口座振	替をお願いす
		0304 第8期介護保障	険事業計画(R3~R5	5) において	、整備計画	に基づき地域	或密着型サー	-ビスの充実	ミに努める。	
		0305 第8期介護保障	険事業計画(R3~R5	5)において、	保険料を5	,700円に振	え置いた。			

4 市民の皆さんと一緒に進めていく方策		
方策	《令和2年度末時点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
O 1 地域住民相互で行う地域の支え合い	・地域ケア会議で明らかになった課題について、多職種からなる地域ケア推進会議を開催し、解決策の提言を行った。 ・居場所において、高齢者に対する医療的アプローチを進めた。 ・新型コロナウイルス感染症対策の弊害である高齢者の運動不足に対し、チラシやケーブルテレビを活用した運動機会の提供を図った。	・地域ケア会議で提言を行った解決策について、多職種からなる地域ケア推進会議を開催し、その進捗を把握する。 ・居場所において、新型ウイルス感染症対策を実施しながら、高齢者に対する医療的アプローチを進めていく。 ・新型コロナウイルス感染症対策の弊害である高齢者の運動不足に対し、チラシやケーブルテレビを活用した運動機会の提供を図る。

政策目標	1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野	6	障がい者福祉の充実
基本計画		必要とする障がい福祉サービスを受けながら、安心して 墓らせるまちを目指します。

主担当課	社会福祉課
関係課	_
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
必要とする障がい福祉サービスを受けなが   ら、安小して莫らせるまちを目指します	市内の指定障がい福祉	目標値	23事業所	24事業所	24事業所	25事業所	25事業所	社会福祉課
	サービス事業所数	実績値	28事業所	30事業所	37事業所	36事業所	36事業所	1 社本領別誌
	市内企業の障がい者雇用率	目標値	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	11
		実績値	1.83%	1.80%	1.96%	2.02%	2.01%	//

指標の達成度 《今年度実績評価》

- 目標値を上回っているが、令和元年度から事業所の新設はなかった。
- 福祉サービスから一般就労への移行支援、ハローワーク等就労関係機関との連携強化を図った。新型コロナウイルス感染症発生により、観光客の減少が障がい者雇用にも影響し、令和元年度の数値よりもO.O1ポイント下がった。

#### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

[	目標を達成するための具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01		障がい福祉サービス支	目標値	520人	550人	550人	580人	580人	<b>社会福祉課</b>
		給決定者数(実数)	実績値	500人	559人	573人	587人	585人	化本油化床
02		へ 市内指定障がい福祉 サービス事業所の新規	目標値	1事業所	1事業所	0事業所	1事業所	0事業所	11
02	の支援	指定事業所数	実績値	5事業所	3事業所	4事業所	1事業所	0事業所	//
03	O3 障がい者雇用推進への支援	障がい福祉サービス利	目標値	5人	5人	5人	5人	5人	11
03		用後の一般就労者数	実績値	9人	5人	5人	3人	2人	//

指標の達成度 《今年度実績評価》

- 01 令和2年度は目標値は達成できた。しかし、新型コロナウイルス感染により前年度をわずかであるが、下回った。
- O2 市内のサービス提供基盤は年々強化されており、今後も利用者のニーズに即した基盤整備に努めたい。
- 03 新型コロナウイルス感染症拡大による影響により、障がい者の一般就労数も減少した。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

O1 障がい者が身近に気軽に相談できる場所の確保

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
	0101 相談支援事業の充実	相談支援事業所相談件数	目標値	5,000件	5,300件	5,600件	5,900件	6,200件	社会福祉課
			実績値	6,516件	6,272件	6,822件	7,920件	8,233件	1 社本領地林
	0102 計画相談支援の充実	市内特定相談支援事業所数	目標値	4事業所	4事業所	5事業所	5事業所	6事業所	11
			実績値	4事業所	4事業所	4事業所	4事業所	4事業所	<u></u>

今年度の改善ポイントや重点方向等

O1O1 専門的資格を持つ者による相談支援事業を実施し、各目標値を達成した。相談内容は複雑化・多様化している。

0102 相談支援事業については一層の充実、市との連携強化を図っていきたい。

#### O2 指定障がい福祉サービス事業所等への支援

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	厚がい価値サービス争乗別ル 乳敷供去採	障がい福祉サービス提 供施設整備等事業費補 助金交付件数	目標値	3件	3件	3件	3件	3件	社会福祉課
0201			実績値	0件	0件	1件	0件	1件	化四倍性
0202	市民への障がいに対する理解	事業所授産品等の展示 会・販売会等開催数	目標値	12回	12回	16回	20回	24回	11
0202	促進•啓発		実績値	13回	13回	12回	11回	1回	11

0201 社会福祉施設の施設整備を1件対象とし、補助金の交付を行った。

今年度の改善ポイントや重点方向等

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、市庁舎市民ロビーにて行っていた定期的な事業所授産品の販売会・ 0202 展示会を中止した。障がい者週間に市庁舎内の就労支援事業所と協働し授産製品の展示等を行い、市民への啓発を実施した。

O	03 障がい者雇用推進への支援										
	手段(4	桁コード) 内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課	
	0301 就労関係機関との連携		ハローワーク等就労関 係機関との連携会議等	目標値	10回	15回	18回	18回	18回	<b>社会福祉課</b>	
			の開催・出席回数	実績値	15回	13回	14回	12回	6回	化五油油味	
4	年度の改善ポイ	<ul><li>ハローワークや障害</li></ul>	者就労・生活支援セ	ンターとの	連携を図り	、雇用を推議	進するための	D会議を開催	じた。		
>	ノトや重点方向等 ・ 新型コロナウイルス		感染症拡大防止のた	め、会議が	中止となっ	た。					

4 中氏の自己がこ一幅に進めていて万泉		
方策	《令和2年度末時点の活動状況》	《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》
O 1 障がい者と地域に暮らす人との相互理解や 地域への受入体制の構築	・従前から実施していた事業所授産品等の展示会・販売会や一般企業への障がい者雇用説明会の開催に加え、障がい者週間の事業として庁舎内の就労支援事業所と協働し授産製品の配布を行い、障がいへの理解啓発に努めた。また、市身体障害者福祉会との共催により障がい者スポーツ大会を実施した。	・実施済みの事業の継続に加え、新たな活動についても検討していきたい。

政策目標 1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野 7	地域福祉の推進
	身近な地域の中で、互いに助け合い、支え合う住民活動が行われるまちを目指します。

主担当課	社会福祉課
関係課	_
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
身近な地域の中で、互いに助け合い、支え 合う住民活動が行われるまちを目指しま	避難行動要支援者避難支援計画の個別計画における避難支援者登録割合	目標値	10%	20%	30%	40%	50%	   社会福祉課
		実績値	0%	0%	0%	0%	0%	化五油加味
	社会福祉協議会会員件 数	目標値	17,500件	17,500件	17,500件	17,500件	17,500件	11
古り住民心動が引われるよりを目指しよ		実績値	17,081件	16,988件	17,061件	16,106件	16,844件	"
	伊東市ボランティア活動団体の 登録、養成研修、あっ旋等を行	目標値	36団体	37団体	38団体	39団体	40団体	11
	うボランティアセンターへの登 録者数	実績値	40団体	49団体	51団体	51団体	48団体	11

支援者の登録には町内会、自主防災会、民生・児童委員協議会のほか、地域包括、介護支援専門員等の協力が不可欠であり 又、本人の同意も必要になるため整備が困難であった。今後は、改正災対法を基に新しい枠組みの構築に努めたい。

指標の達成度 《今年度実績評価》

- 前年からの増は図られたものの、主たる依頼先である町内会等における組員、会員の減少により会員を増やすことが出来なかった。
- 登録団体数の維持は概ね図られているので、今後は登録者数の増加を目指し、幅広いニーズに対応できるよう準備していく。

#### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

E	目標を達成するための具体的な方策	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01	社会福祉関係団体が行う地域福祉活	インターンシップ事業	目標値	10件	12件	15件	18件	20件	社会福祉課
	動の支援	の事業所登録数	実績値	25件	30件	21件	27件	15件	化五曲加味
02	っ 避難行動要支援者避難支援計画の推	避難行動要支援者避難支援計画の個別計画におけ	目標値	10%	20%	30%	40%	50%	11
02	進	る避難支援者登録割合	実績値	0%	0%	0%	0%	0%	"
03	福祉ボランティアの養成	手話奉仕員養成講座、点字講習会、音訳講習会へ の受講者数	目標値	40人	40人	40人	40人	40人	11
03	個性パフンティアの長成		実績値	48人	43人	39人	37人	0人	"
04	生活困窮者への支援	生活保護受給者への就労支援により就労した	目標値	50人	50人	50人	50人	50人	11
04	土心图躬首八切文接	者(延べ数)	実績値	23人	16人	20人	26人	13人	
05	市内社会福祉法人の適正な運営への	) 指導監査での改善指導事 項に対する当該年度末に おける改善率	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	11
05	支援		実績値	100%	100%	100%	100%	100%	"

新型コロナウイルス感染症の影響により事業所が第三者の来所を制限したことから登録数が減少してしまった。事業 O1 の実施については国県等が示す感染症対策に注視し、福祉職の魅力が伝えられるよう、様々な事業所の登録を目指し ていきたい。

指標の達成度 《今年度実績評価》

- 支援者の登録には町内会、自主防災会、民生・児童委員協議会のほか、地域包括、介護支援専門員等の協力が不可欠 O2 であり又、本人の同意も必要になるため整備が困難であった。今後は、改正災対法を基に新しい枠組みの構築に努め たい。
- 03 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から講座を中止した。
- O4 目標値には達成していないものの、生活保護受給世帯のうち就労支援が必要な世帯数は減少しているため、生活困窮者への就労支援は達成できていると考えられる。
- O5 指導監査を的確に実施し、改善指導事項の通知を分かりやすい指摘事項に心がけたことで、速やかな法人の対応を促すことができた。

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

#### O1 社会福祉関係団体が行う地域福祉活動の支援

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0101 地域福祉活動事業運営費補助	福祉団体補助事業補助	目標値	43,000千円	43,500千円	44,000千円	44,500千円	45,000千円	<b>社会福祉課</b>	
	地场抽仙石到尹未建占其相助	金額	実績値	41,200千円	42,000千円	42,225千円	47,793千円	46,355千円	江本油江味
O1O2 民生委員・児童委 解消	民生委員・児童委員の欠員の	民生委員・児童委員の	目標値	0人	0人	0人	0人	0人	11
	解消	欠員数	実績値	4人	1人	4人	6人	9人	"

今年度の改善ポイントや重点方向等

0101 地域福祉の中核を担う社会福祉協議会との連携を強化し、法人の財務状況を注視しながら、補助のあり方について、改善を図っていく。

O102 民生委員・児童委員の欠員について、引き続き地域への働きかけを行い、民生委員活動に対する理解を深めていただきながら、担い手を確保していく。

#### O2 避難行動要支援者避難支援計画の推進

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
避難行動要支援者避難支援 0201 チームによる支援検討会議開	開催回数	目標値	4回	4回	4回	4回	4回	社会福祉課	
020	催	用性凹数	実績値	0回	1回	0回	0回	0回	
020		避難行動要支援者個別計 画策定率 (個別計画策定	目標値	30%	40%	50%	60%	70%	11
0202		済数/要支援者数)	実績値	0%	0%	0%	10%	40%	, , , ,

今年度の改善ポイ ントや重点方向等 0201 避難行動要支援者支援計画(全体計画)の見直しを図るとともに、支援検討会の実情に沿ったあり方を検討する。

O2O2 対象者のうち本人・家族から申請のあったものに関しては個別計画を策定した。今後は、対象者のうち未申請者へ提出を働きかけていく。

#### O3 福祉ボランティアの養成

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0301 ボランティアの登録	七、7 <b>然</b> 母 老#b	目標値	650人	650人	650人	650人	650人	社会福祉課	
		センター登録者数	実績値	946人	950人	1,021人	967人	848人	化五曲瓜木

今年度の改善ポイントや重点方向等

O301 災害や新型コロナウイルス感染症の影響により講習会を開催することができず、登録者数を増やすことができなかったので、講習会の開催時期に偏りがないよう計画を立て、登録者数及び団体数を確保していく。

#### O4 生活困窮者への支援

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0401	自立支援(就労)プログラム	就労支援員による就労 指導を受ける人数(延 -	目標値	100人	100人	100人	100人	100人	社会福祉課
10401	の活用	べ人数)	実績値	32人	40人	26人	35人	23人	化五曲加味
0402	生活困窮者自立相談支援事業	生活困窮者自立相談支援事業により支援をした人	目標値	40人	40人	40人	40人	40人	11
10402	の推進	数(プラン作成数、延べ)	実績値	34人	32人	24人	24人	23人	//
0403	生活困窮者及び被保護者就労	就労準備支援事業によ	目標値	60人	60人	60人	60人	60人	11
0403	準備支援事業の推進	る支援者数(延べ人数)	実績値	36人	19人	27人	31人	31人	11

0401 自立支援プログラムの活用を積極的に活用していく。

今年度の改善ポイントや重点方向等

O4O2 自立相談支援事業への相談者数は新型コロナウイルス感染症の影響で増加している。積極的にプラン化を図り支援者数の増加に努めていく。

O4O3 支援対象者の掘り起こしを図り、支援者数の増加に努めていく。

#### 05 市内社会福祉法人の適正な運営への支援

手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0501 指導監査における指導	指導監査での改善指導事 項に対する当該年度末に	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	社会福祉課
0001 担会型目に切りの担会	おける改善率	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	化五油瓜味

今年度の改善ポイントや重点方向等

0501 社会福祉法人の適正な運営を確保するため、引き続き、確実な指導監査を実施する。

#### 4 市民の皆さんと一緒に進めていく方策

方策 《令和2年度末時点の活動状況》 《令和3年度の改善ポイントや重点方向等》 この施策分野全体を市民との協働により推進していきます。

政策目標 1	やさしさと笑顔にあふれる健康なまち
施策分野 8	保険・年金制度の運営
基本計画	国民健康保険・国民年金制度の周知・維持に努めます。

主担当課	保険年金課
関係課	健康推進課
作成年月日	R3.4.1

#### 1 基本計画の達成状況

基本計画(目標)	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
国民健康保険・国民年金制度の周知・維持 に努めます。	※「1-8 保険・年	金制度の運営	」は、国の制	度運営に関す	る施策のため	指標は設定し	ません。	保険年金課
W.I.T. = \rt								

指標の達成度《今年度実績評価》

### 2 目標を達成するための具体的な方策の進捗状況

E	目標を達成するが	<b>ための具体的な方策</b>	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
01	医療保険制度	の啓発と国民健康保険	未申告世帯の率	目標値	2.50%	2.45%	2.40%	2.35%	2.30%	保険年金課
	の安定的運営		木中百世帝(V)  李	実績値	2.84%	2.79%	2.84%	2.38%	2.09%	体陕牛亚砞
02	<b>开</b> 详羽牌库区		特定健診の受診率	目標値	56.0%	60.0%	52.0%	53.5%	55.0%	健康推進課
02	土心台俱州了	りて適正な文形	付化 陸部 の 文 部 平	実績値	50.7%	51.8%	50.8%	49.8%	44.3%	<b>性</b> 尿性性味
U3	03 国民年金制度の啓発		納付率の全国値との差 (~H29) ※ 納付率の三島年金事務	目標値	△5.0ポイント	△4.9ポイント	△5.0ポイント	△4.8ポイント	△4.6ポペント	保険年金課
			所管内との差(H3O ~)	実績値	△2.5ポイント	△2.9ポイント	△5.2ポイント	△4.9ポイント	△4.4ポイント	体跌牛並味
_										

O1 適正な賦課を実施するため、未申告世帯を縮減する新たな方法を検討していく。

02 新型コロナウイルス感染症による影響が多大であった。

指標の達成度 《今年度実績評価》

O3 実績値は令和3年3月末現在のものである。(※厚労省公表資料が改正されたため、全国値との差から三島年金事務所 管内との差に変更したことから、平成30年度以降の目標値を修正した。)

#### 3 具体的な方策を構成する手段の進捗状況

#### 01 医療保険制度の啓発と国民健康保険の安定的運営

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0101	健康保険制度の啓発	広報掲載回数	目標値	年8回	年8回	年8回	年8回	年8回	保険年金課
10101	健康体映制及07百光	以知的朝心致	実績値	年6回	年8回	年9回	年9回	年8回	体陕牛亚砞
0102	国保税の公平化(未申告者に	未申告世帯の率	目標値	2.50%	2.45%	2.40%	2.35%	2.30%	11
0102	対する申告指導)	未甲告世帯の率 	実績値	2.84%	2.79%	2.84%	2.38%	2.09%	"
0103	国保税滞納者への短期被保険	交付対象世帯数	目標値	2,000世帯	1,975世帯	1,950世帯	1,925世帯	1,900世帯	
10103	者証交付	文1)以多世帝数	実績値	2,076世帯	2,081世帯	1,787世帯	1,416世帯	1,184世帯	11
0104	後期高齢者医療保険料負担の	収納率	目標値	98.8%	98.8%	98.9%	98.9%	99.0%	11
0104	公平化	4X和约 <del>年</del>	実績値	99.0%	98.7%	98.8%	98.8%	99.0%	11

O101 健康保険制度の啓発については、平成30年度に国民健康保険制度の県単位の広域化となったことを踏まえ、従前以上に広報回数を増やしていく。

今年度の改善ポイントや重点方向等

0102 国保税の公平化(未申告者に対する申告指導)については、収納相談と同時進行で行っていくことで申告機会を増やしていく。

0103 短期被保険者証交付については、引き続き目標を達成するため収納対策を強化していく。

0104 納付勧奨通知の送付や夜間・休日納付相談会の実施等、引き続き目標達成に向けた収納対策を継続していく。

#### O2 生活習慣病予防と適正な受診

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0201	特定健診受診率の向上	受診率	目標値	56.0%	60.0%	52.0%	53.5%	55.0%	健康推進課
0201	付足底的文的 <b>年</b> 0月日上	文砂平	実績値	50.7%	51.8%	50.8%	49.8%	44.3%	(连)水迁(走)木
0202	一日人間ドックの充実	受診者数	目標値	350人	400人	400人	400人	400人	11
0202	一日人間トックの元夫	文砂百数	実績値	339人	383人	377人	371人	242人	,,
0203	脳ドックの充実	受診者数	目標値	30人	50人	70人	70人	70人	11
0203	圏トサノの元夫	文砂百数	実績値	30人	50人	70人	120人	142人	,,
0204	医療費通知の実施	実施月数	目標値	12か月分	12か月分	12か月分	12か月分	12か月分	保険年金課
0204	区原真旭和00天旭	关	実績値	8か月分	12か月分	12か月分	12か月分	12か月分	体 医 十 亚 味
0205	重複•頻回受診者把握	訪問件数	目標値	年10件	年12件	年14件	年16件	年18件	11
0203	里後 物凹文的石石堆	が可比数	実績値	年0件	年6件	年7件	年6件	年0件	"
0206	かかりつけ医・かかりつけ薬	周知回数	目標値	年1回	年1回	年2回	年2回	年2回	11
0206	局の促進		実績値	年1回	年3回	年3回	年3回	年3回	11

O2O1 市民の新たな生活様式に沿う健診体制等を講じていく。

O202 一日人間ドック当選者全員が受診するよう勧奨していく。(令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響が考えられる。)

# 今年度の改善ポイントや重点方向等

0203 受診希望者が多いことから受診定員(目標値)を増やし、目標を達成した。

0204 医療費通知は目標を達成できたので、今後も目標の12か月分を維持していく。

0205 重複・頻回受診者把握から訪問につながるよう電話等の接触回数を増やしていく。

0206 かかりつけ医・かかりつけ薬局の促進は、ホームページや広報いとうでのさらなる周知を検討していく。

#### O3 国民年金制度の啓発

	手段(4桁コード)内容	管理指標		H28	H29	H30	R1	R2	担当課
0301	相談窓口の充実	相談対応件数	目標値	6,000件	6,000件	6,000件	6,000件	6,000件	保険年金課
10301	他或态色的几天	竹高灰刈川小十女	実績値	7,175件	7,808件	9,244件	8,988件	8,309件	体质牛亚味
0302	年金制度の広報	広報いとう掲載ページ 数	目標値	5.0ページ	5.0ページ	5.0ページ	5.0ページ	5.0ページ	11
0302	十並削及の四部		実績値	4.5ページ	3.5ページ	3.8ページ	4.1ページ	3.2ページ	
0303	国民年金保険料口座振替・ク	□座振替・クレジット	目標値	100件	100件	100件	100件	100件	11
0303	レジットカード納付の促進	カード納付の申出数	実績値	123件	102件	74件	90件	77件	,,
0304	国民年金保険料納付困難者へ	免除率の全国値との差 (~H29)※ 免除率の三島在全事務	目標値	△3.5ポイント	△3.4ポイント	0.1ポイント	0.2ポイント	0.3ポイント	11
0304	の保険料免除制度の周知	免除率の三島年金事務   所管内との差(H3O   ~)	実績値	△3.0ポイント	△4.1ポイント	1.8ポイント	2.1ポイント	3.8ポペント	

O3O1 年金生活者支援給付金制度に加え、税法改正に伴う免除制度の基準額変更に対応するため、引き続き窓口相談体制の強化に努めていく。

# 今年度の改善ポイントや重点方向等

O3O2 広報等活用し、制度の更なる周知・啓発により、市民の年金に対する理解や納付意識の醸成を図ることで、将来に渡り持続可能で市民が安心できる国民年金制度の適正執行に努めていく。

0303 口座振替・クレジットカード納付の申出数の実績値は、令和2年度の交付金等支出見込額報告書等の報告による。

O3O4 実績値は令和3年3月末現在のものである。(※厚労省公表資料が改正されたため、全国値との差から三島年金事務所管内との差に変更したことから、平成30年度以降の目標値を修正した。)