

# 市民満足度調査結果

(平成29年7・8月実施)



## — 目次 —

1	市民満足度調査の概要	1
(1)	調査目的	
(2)	調査対象	
(3)	調査方法	
(4)	調査期間	
(5)	調査内容	
(6)	回答率	
2	調査結果	
・	回答者の属性	2
・	伊東市の住みごちについて	4
・	伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について	
	満足度	6
	重要度	9
・	今後の市政について	12
・	公共施設の整備について	12
・	国際交流への参加について	14
・	地域活動への参加について	15
・	市からの情報提供について	17
・	土地利用について	19
・	伊東市立図書館について	20
・	健康状態について	23
・	お墓・霊園について	24
・	幸福感について	26

# 1 市民満足度調査の概要

## (1) 調査目的

本市が「第四次伊東市総合計画」に基づき実施している取り組み等について、市民の皆様の意見や評価を把握し、今後の市政運営及びまちづくりに活かすことを目的とする。

## (2) 調査対象

18歳以上の市民の中から2,000人を層化無作為抽出

## (3) 調査方法

調査票を郵送により配布し、同封した返信用封筒（料金受取人払）により回収

## (4) 調査期間

平成29年7月5日（水）から8月4日（金）まで

## (5) 調査内容

- ・ 回答者の属性について（性別、年齢、職業、居住地区、居住歴、職場等の所在地）
- ・ 伊東市の住みごころについて（居住理由、住みよさ、定住意向）
- ・ 伊東市のまちづくりについて（満足度、重要度）
- ・ 今後の市政について（行政運営への要望）
- ・ 公共施設の整備について（今後の整備方針、整備が必要な施設）
- ・ 国際交流への参加について（参加状況）
- ・ 地域活動への参加について（参加状況、参加している地域活動、必要な行政支援）
- ・ 市からの情報提供について（入手方法、「FMいとう」の聴取状況）
- ・ 土地利用について（土地の使用状況）
- ・ 伊東市立図書館について（利用状況・改善要望）
- ・ 健康状態について（健康状態の把握）
- ・ お墓・霊園について（埋葬形態の希望）
- ・ 幸福感について（幸福度、判断項目）

## (6) 回答率

- ・ 送付数 2,000部
- ・ 回答数 1,015部
- ・ 回答率 50.75%

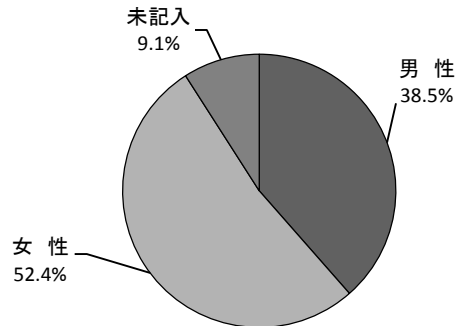
## 2 調査結果

※ 端数処理の関係上、割合の合計が100%にならない場合があります。

### ◇ 回答者の属性（性別・年齢・職業等）

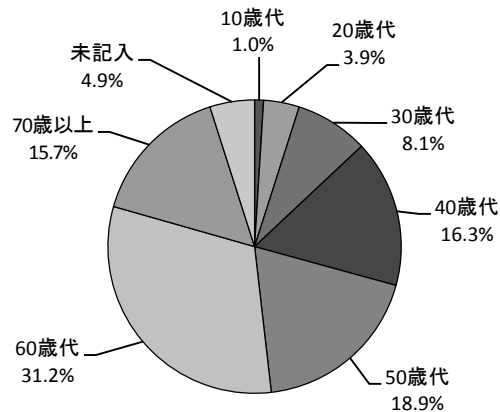
#### ○ 性別

	回答者数	割合
男性	391	38.5%
女性	532	52.4%
未記入	92	9.1%
合計	1,015	100.0%



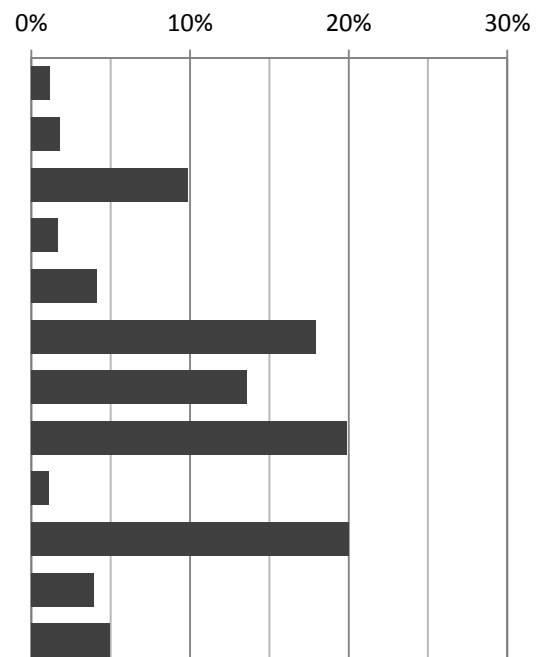
#### ○ 年齢

	回答者数	割合
10歳代	10	1.0%
20歳代	40	3.9%
30歳代	82	8.1%
40歳代	165	16.3%
50歳代	192	18.9%
60歳代	317	31.2%
70歳以上	159	15.7%
未記入	50	4.9%
合計	1015	100.0%



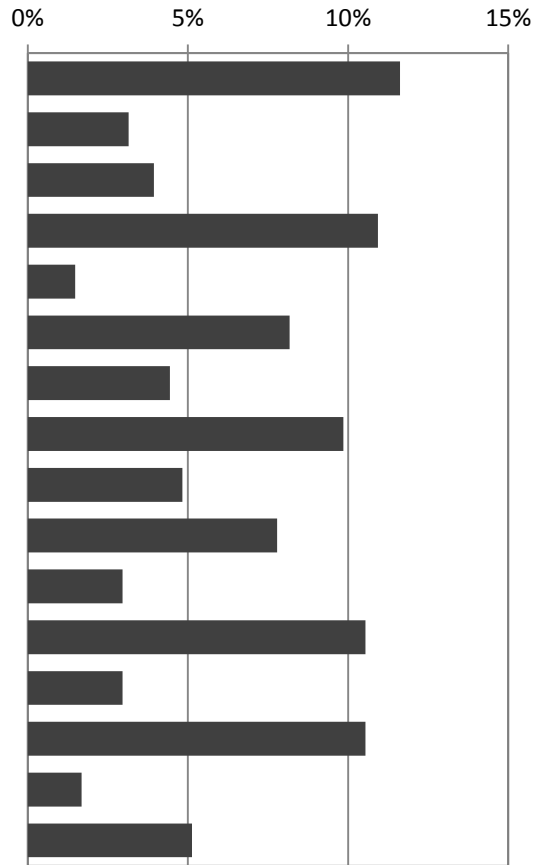
#### ○ 職業

	回答者数	割合
農林水産業	12	1.2%
自営商工業（観光関連）	18	1.8%
自営商工業（観光関連以外）	100	9.9%
公務員	17	1.7%
会社員（観光関連）	42	4.1%
会社員（観光関連以外）	182	17.9%
家事専業	138	13.6%
パート・アルバイト	202	19.9%
学生	11	1.1%
無職	203	20.0%
その他	40	3.9%
無回答	50	4.9%
合計	1015	100.0%



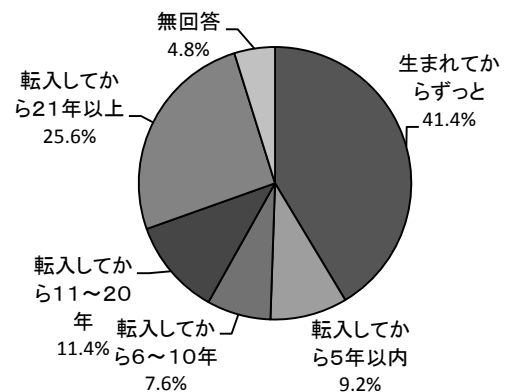
○ お住まいの地区

	回答者数	割合
宇佐美	118	11.6%
湯川	32	3.2%
松原	40	3.9%
玖須美	111	10.9%
新井	15	1.5%
岡	83	8.2%
鎌田	45	4.4%
川奈	100	9.9%
吉田	49	4.8%
荻	79	7.8%
十足	30	3.0%
富戸	107	10.5%
池	30	3.0%
八幡野	107	10.5%
赤沢	17	1.7%
無回答	52	5.1%
合計	1015	100.0%



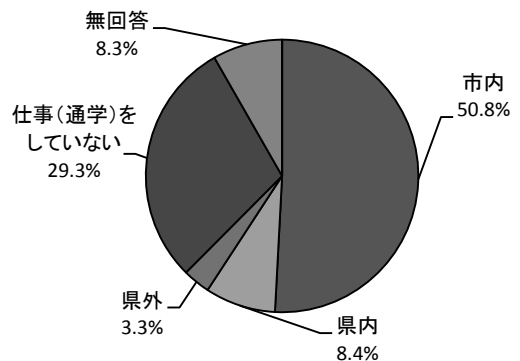
○ 伊東市に住んでいる期間

	回答者数	割合
生まれてからずっと	420	41.4%
転入してから5年以内	93	9.2%
転入してから6～10年	77	7.6%
転入してから11～20年	116	11.4%
転入してから21年以上	260	25.6%
無回答	49	4.8%
合計	1015	100.0%



○ 職場（通学先）の所在地

	回答者数	割合
市内	516	50.8%
県内	85	8.4%
県外	33	3.3%
仕事（通学）をしていない	297	29.3%
無回答	84	8.3%
合計	1015	100.0%



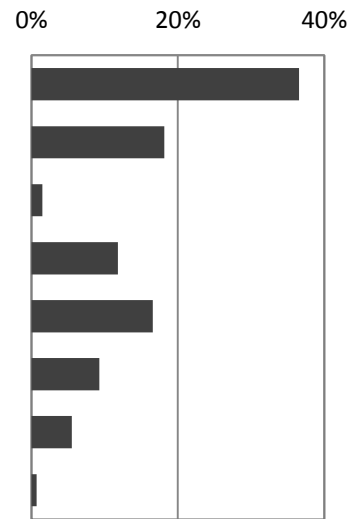
## ◇ 伊東市の住みごちについて

問1 伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。（回答は1つ）

	回答数	割合	順位
生まれた所だから	371	36.6%	1
結婚したから	184	18.1%	2
通勤・通学に便利だから	15	1.5%	7
親や家族の都合で	120	11.8%	4
自然環境が良いから	168	16.6%	3
勤務地になったから	94	9.3%	5
その他	56	5.5%	6
無回答	7	0.7%	8

（合計）

（1015）

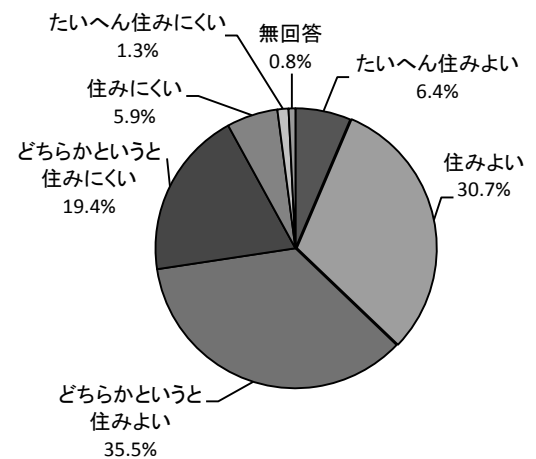


問2 伊東市は住みよいまちですか。（回答は1つ）

	回答者数	割合
たいへん住みよい	65	6.4%
住みよい	312	30.7%
どちらかというに住みよい	360	35.5%
どちらかというに住みにくい	197	19.4%
住みにくい	60	5.9%
たいへん住みにくい	13	1.3%
無回答	8	0.8%

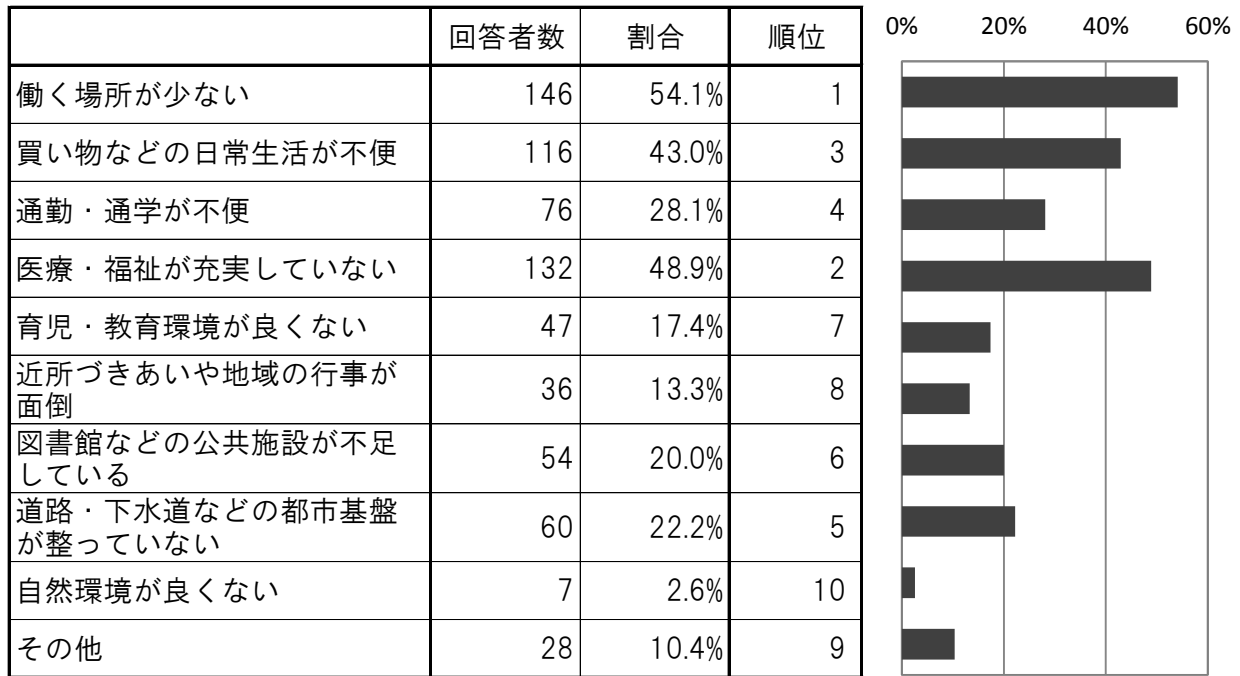
（合計）

（1015）



【問2で「どちらかというに住みにくい」「住みにくい」「たいへん住みにくい」と答えた方にお聞きします。】

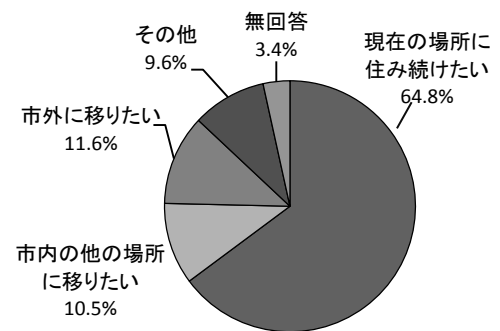
問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか（回答は3つまで）



（※対象者270人）

問3 これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。（回答は1つ）

	回答者数	割合
現在の場所に住み続けたい	658	64.8%
市内の他の場所に移りたい	107	10.5%
市外に移りたい	118	11.6%
その他	97	9.6%
無回答	35	3.4%



（合計）

（1015）

## ◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について

問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

		満足度※	順位	前年度満足度	増減 (ポイント)
1	地域医療の充実	47.1%	33	49.1%	-2.0
2	健康づくりへの支援	68.5%	11	70.0%	-1.5
3	出産・子育て支援の充実	55.1%	28	51.9%	3.2
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	58.9%	23	58.4%	0.5
5	高齢者福祉の充実	54.9%	29	54.6%	0.3
6	障がい者福祉の充実	61.7%	19	59.2%	2.5
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の推進	62.2%	18	61.5%	0.7
8	消防・救急体制の強化	78.2%	3	79.9%	-1.7
9	災害対策の充実	58.4%	25	60.4%	-2.0
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	64.2%	16	66.7%	-2.5
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	68.8%	9	67.0%	1.8
12	安全でおいしい水の安定供給	87.2%	1	88.1%	-0.9
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	82.5%	2	81.4%	1.1
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	66.8%	12	71.0%	-4.2
15	下水道など生活排水対策の充実	65.4%	14	61.8%	3.6
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	60.4%	21	58.8%	1.6
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	58.6%	24	57.9%	0.7
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	35.6%	41	32.6%	3.0
19	道路環境の整備	44.2%	35	47.7%	-3.5
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	66.7%	13	66.0%	0.7
21	幼稚園での幼児教育の充実	75.6%	5	75.2%	0.4
22	小学校・中学校での学校教育の充実	68.6%	10	66.5%	2.1
23	生涯学習活動の推進	70.7%	8	68.9%	1.8
24	市民スポーツ活動の支援	71.7%	6	70.4%	1.3
25	芸術・文化に触れる機会の充実	64.0%	17	60.6%	3.4

※ 「満足度」は「満足」・「おおむね満足」・「やや満足」と答えた人の割合

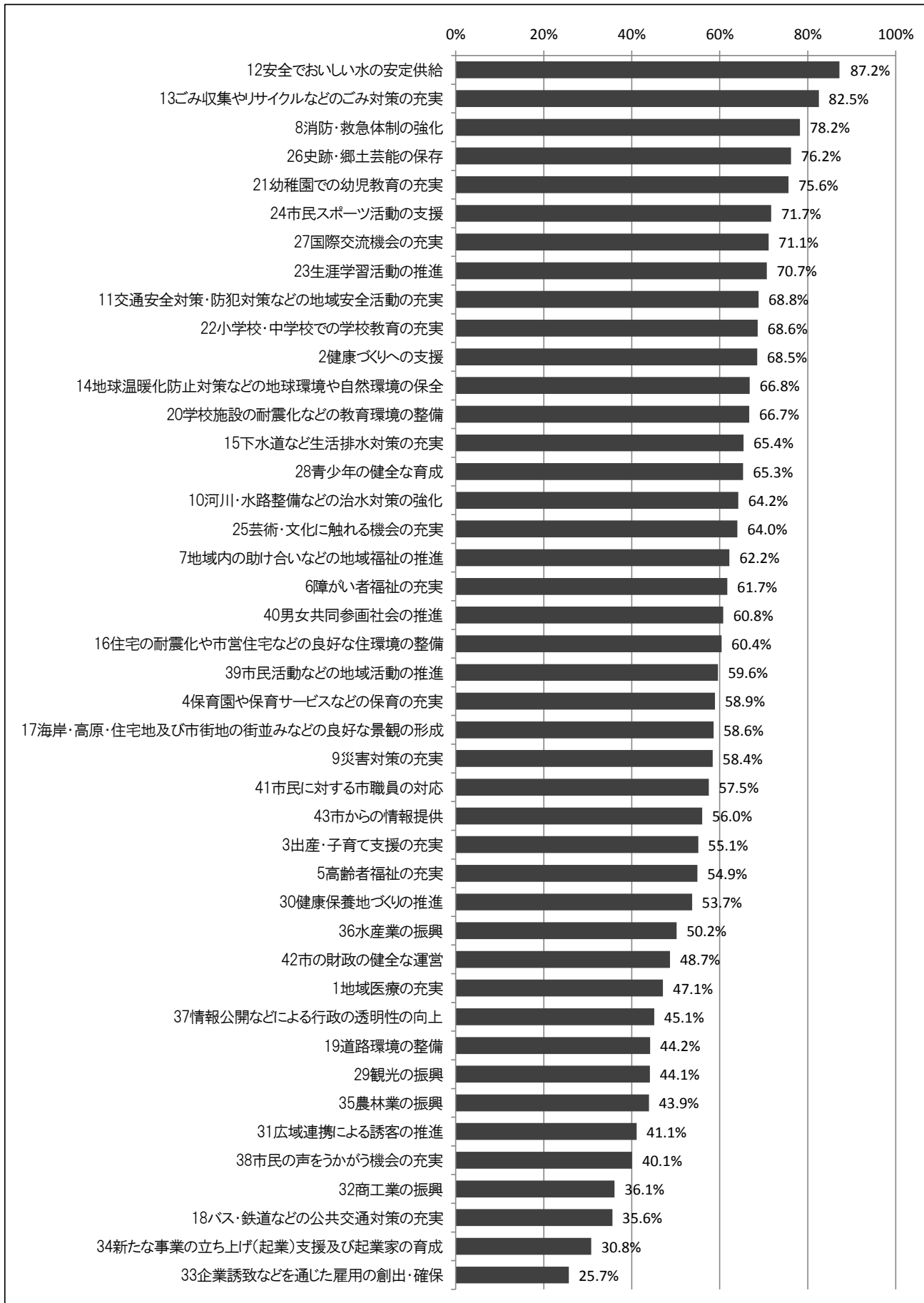
問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

		満足度※	順位	前年度満足度	増減 (ポイント)
26	史跡・郷土芸能の保存	76.2%	4	75.9%	0.3
27	国際交流機会の充実	71.1%	7	70.9%	0.2
28	青少年の健全な育成	65.3%	15	63.0%	2.3
29	観光の振興	44.1%	36	45.8%	-1.7
30	健康保養地づくりの推進	53.7%	30	54.6%	-0.9
31	広域連携による誘客の推進	41.1%	38	43.0%	-1.9
32	商工業の振興	36.1%	40	38.7%	-2.6
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	25.7%	43	23.2%	2.5
34	新たな事業の立ち上げ（起業）支援及び起業家の育成	30.8%	42	30.7%	0.1
35	農林業の振興	43.9%	37	46.1%	-2.2
36	水産業の振興	50.2%	31	51.3%	-1.1
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	45.1%	34	47.5%	-2.4
38	市民の声をうかがう機会の充実	40.1%	39	41.4%	-1.3
39	市民活動などの地域活動の推進	59.6%	22	59.7%	-0.1
40	男女共同参画社会の推進	60.8%	20	58.4%	2.4
41	市民に対する市職員の対応	57.5%	26	59.4%	-1.9
42	市の財政の健全な運営	48.7%	32	49.9%	-1.2
43	市からの情報提供	56.0%	27	55.4%	0.6

※ 「満足度」は「満足」・「おおむね満足」・「やや満足」と答えた人の割合



## 満足度（評価順）



問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）  
 （「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

		重要度※	順位	前年度 重要度	増減 (ポイント)
1	地域医療の充実	97.6%	2	97.2%	0.4
2	健康づくりへの支援	87.4%	31	88.9%	-1.5
3	出産・子育て支援の充実	93.5%	12	93.0%	0.5
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	92.0%	21	92.0%	0.0
5	高齢者福祉の充実	94.1%	8	94.8%	-0.7
6	障がい者福祉の充実	93.0%	16	92.8%	0.2
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の推進	87.2%	32	87.5%	-0.3
8	消防・救急体制の強化	97.5%	3	96.7%	0.8
9	災害対策の充実	98.5%	1	97.8%	0.7
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	94.1%	8	93.7%	0.4
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	94.3%	6	94.5%	-0.2
12	安全でおいしい水の安定供給	93.5%	12	94.4%	-0.9
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	92.1%	20	94.4%	-2.3
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	90.6%	26	90.4%	0.2
15	下水道など生活排水対策の充実	93.7%	11	94.2%	-0.5
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	86.6%	33	89.4%	-2.8
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	85.5%	35	86.3%	-0.8
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	91.5%	24	93.1%	-1.6
19	道路環境の整備	92.3%	19	92.3%	0.0
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	94.3%	6	93.1%	1.2
21	幼稚園での幼児教育の充実	87.5%	30	86.8%	0.7
22	小学校・中学校での学校教育の充実	92.8%	17	91.8%	1.0
23	生涯学習活動の推進	73.8%	40	72.3%	1.5
24	市民スポーツ活動の支援	68.4%	43	67.3%	1.1
25	芸術・文化に触れる機会の充実	69.6%	41	67.5%	2.1
26	史跡・郷土芸能の保存	77.2%	38	77.1%	0.1
27	国際交流機会の充実	69.2%	42	67.7%	1.5

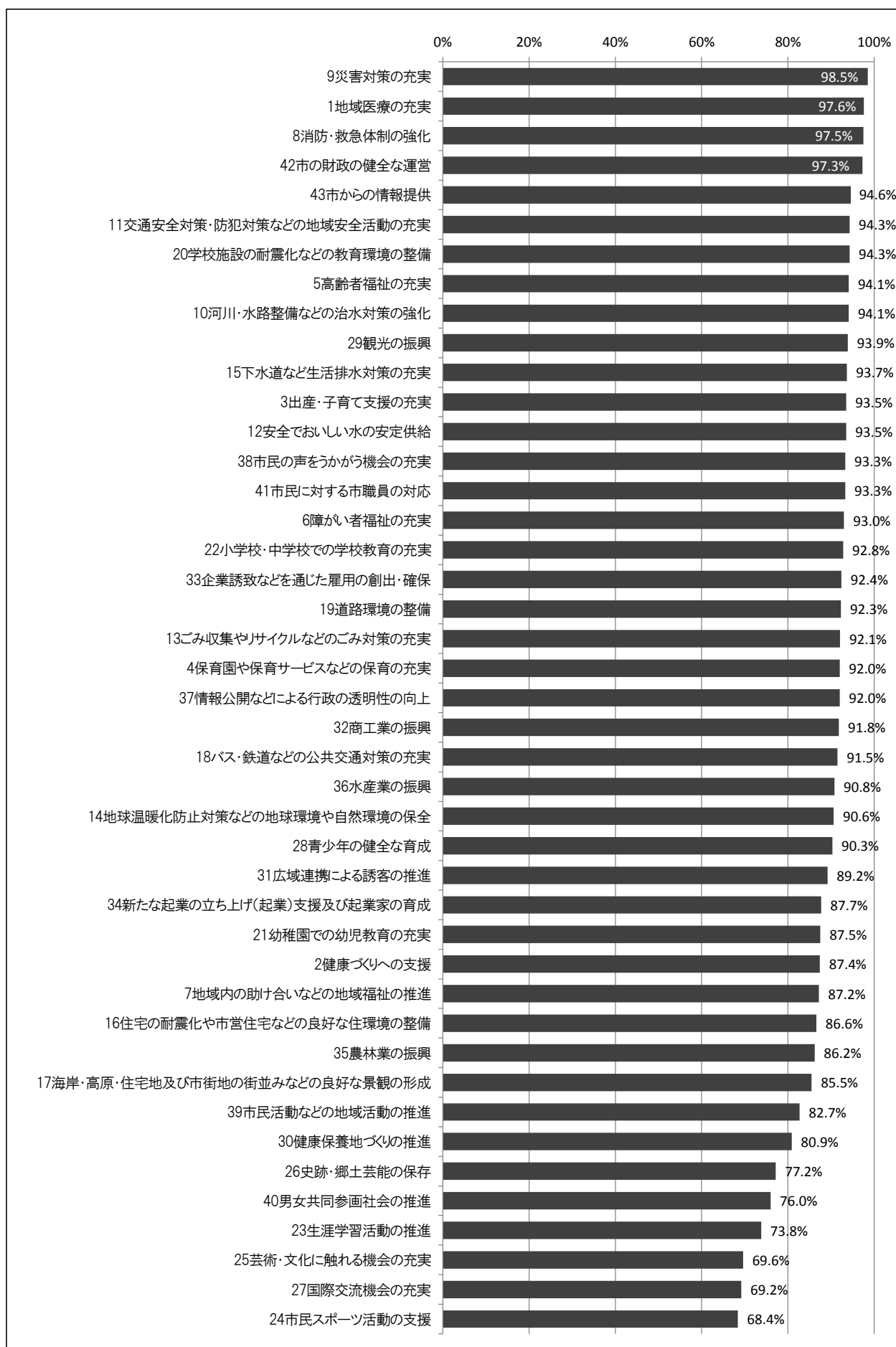
※ 重要度は「重要」・「やや重要」と評価した人の割合

問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）  
 （「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

		重要度※	順位	前年度 重要度	増減 (ポイント)
28	青少年の健全な育成	90.3%	27	90.4%	-0.1
29	観光の振興	93.9%	10	91.7%	2.2
30	健康保養地づくりの推進	80.9%	37	79.7%	1.2
31	広域連携による誘客の推進	89.2%	28	85.1%	4.1
32	商工業の振興	91.8%	23	88.1%	3.7
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	92.4%	18	91.2%	1.2
34	新たな起業の立ち上げ（起業）支援及び起業家の育成	87.7%	29	86.8%	0.9
35	農林業の振興	86.2%	34	85.6%	0.6
36	水産業の振興	90.8%	25	90.5%	0.3
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	92.0%	21	91.2%	0.8
38	市民の声をうかがう機会の充実	93.3%	14	92.1%	1.2
39	市民活動などの地域活動の推進	82.7%	36	80.1%	2.6
40	男女共同参画社会の推進	76.0%	39	74.4%	1.6
41	市民に対する市職員の対応	93.3%	14	91.8%	1.5
42	市の財政の健全な運営	97.3%	4	96.3%	1.0
43	市からの情報提供	94.6%	5	94.4%	0.2

※ 重要度は「重要」・「やや重要」と評価した人の割合

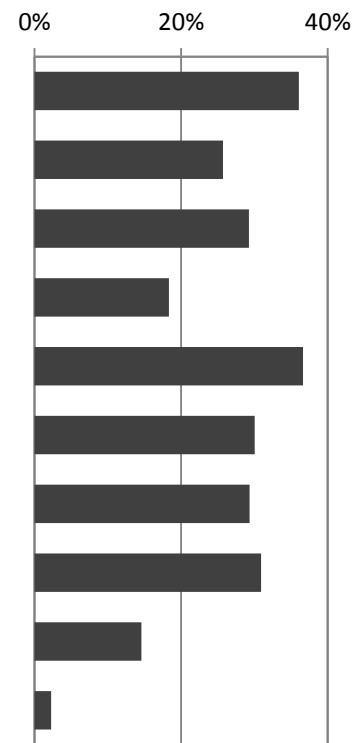
## 重要度（評価順）



## ◇ 今後の市政について

問5 伊東市の行政運営について今後どのようなことを望みますか。（回答は3つまで）

	回答者数	割合	順位
市の組織のスリム化	366	36.1%	2
窓口対応サービスの向上	261	25.7%	7
公共事業の見直し	297	29.3%	6
行政情報の積極的な公開	186	18.3%	8
公共施設の効率的な活用	372	36.7%	1
市職員の能力の向上	305	30.0%	4
民間で実績を持つ人材の登用・活用	298	29.4%	5
民間委託の推進 （民間でできる事は民間にまかせる）	314	30.9%	3
市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化	148	14.6%	9
その他	23	2.3%	10



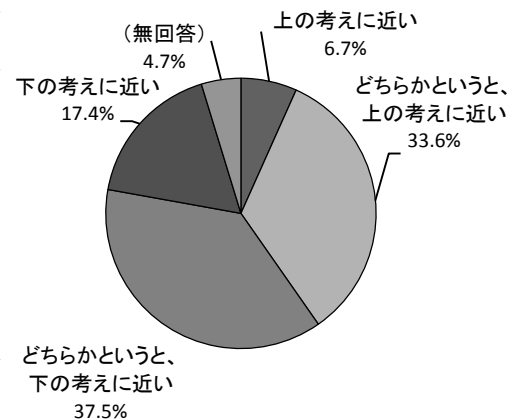
（※対象者1,015人）

## ◇ 公共施設の整備について

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う

	回答者数	割合
上の考えに近い	68	6.7%
どちらかという上、上の考えに近い	341	33.6%
どちらかという上、下の考えに近い	381	37.5%
下の考えに近い	177	17.4%
（無回答）	（48）	（4.7%）



公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのはどの施設だと思いますか。（回答は3つまで）

	回答者数	割合	順位	0%	10%	20%	30%	40%
市立養護老人ホーム	215	21.2%	3					
老人デイサービスセンター (大池・城ヶ崎)	68	6.7%	11					
シニアプラザ	24	2.4%	15					
中央児童館	11	1.1%	20					
玖須美児童館	23	2.3%	16					
生涯学習センター中央会館	42	4.1%	13					
生涯学習センターひぐらし会館	17	1.7%	18					
生涯学習センター(荻・池・赤沢会館)	9	0.9%	21					
コミュニティセンター (宇佐美・小室・八幡野・富戸)	67	6.6%	12					
図書館	230	22.7%	2					
文化財管理センター	7	0.7%	23					
市民体育センター	88	8.7%	8					
市民運動場	70	6.9%	10					
市営プール	182	17.9%	6					
かどの球場	23	2.3%	16					
大原武道場	17	1.7%	18					
公園	211	20.8%	4					
観光会館	481	47.4%	1					
ふれあいセンター	8	0.8%	22					
公共上水道	94	9.3%	7					
公共下水道	191	18.8%	5					
建て替えや拡張を必要とする施設 はない	81	8.0%	9					
その他	41	4.0%	14					

(※対象者1,015人)

問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。

【回答の多かった施設】 プール（屋内・温水）・総合運動場・総合体育館  
文化ホール・老人施設・文化会館・映画館

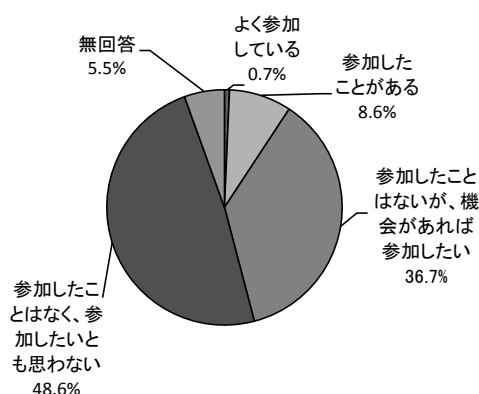
## ◇ 国際交流への参加について

問8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことはありますか。（回答は1つ）

	回答者数	割合
よく参加している	7	0.7%
参加したことがある	87	8.6%
参加したことはないが、機会があれば参加したい	372	36.7%
参加したことはなく、参加したいとも思わない	493	48.6%
無回答	56	5.5%

(合計)

(1015)

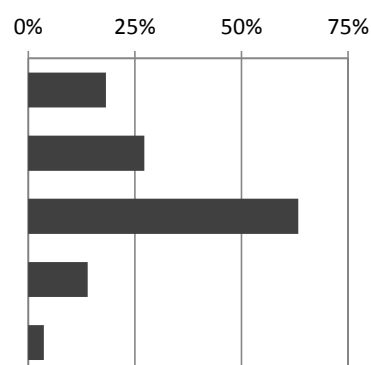


【問8で「参加している・参加したい」と答えた方にお聞きします。】

問8-1 今後、どのような国際交流に関する体験や行事に参加したいですか。（回答は該当するもの全て）

	回答者数	割合	順位
日本語を教えるボランティア	85	18.2%	3
外国語講座	127	27.3%	2
外国の文化や料理を紹介するイベント	295	63.3%	1
外国後に関する講演会・シンポジウム	65	13.9%	4
その他	17	3.6%	5

(※対象者466人)



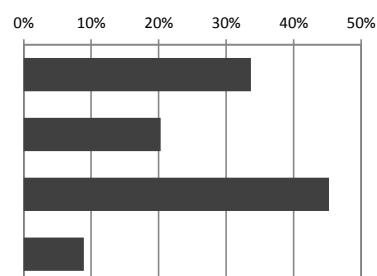
講座開設希望の多かった言語：英語・中国語・韓国語・イタリア語

【問8で「参加したいとも思わない」と答えた方に聞きます。】

問8-2 あなたが国際交流に参加したいとも思わない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

	回答者数	割合	順位
国際交流に興味・関心がないから	166	33.7%	2
自分で参加したいと思う体験や行事がないから	100	20.3%	3
仕事・家事などで参加する時間がないから	223	45.2%	1
その他	44	8.9%	4

(※対象者493人)



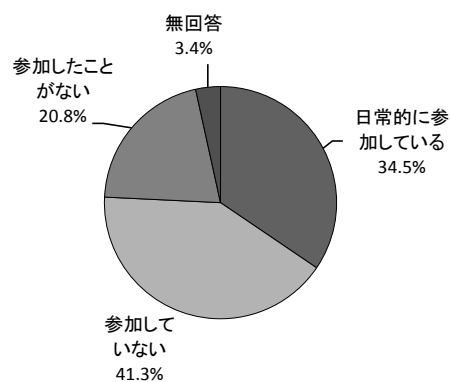
## ◇ 地域活動への参加について

問9 あなたは地域活動に参加していますか。（回答は一つ）

	回答者数	割合
日常的に参加している	350	34.5%
過去に参加したことがある	419	41.3%
参加したことがない	211	20.8%
無回答	35	3.4%

(合計)

(1015)

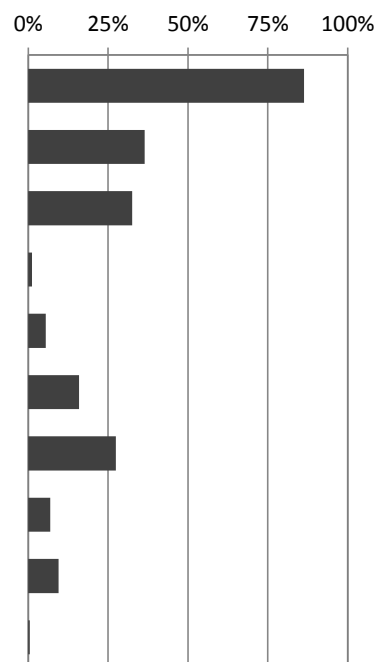


【問9で「参加している・参加したことがある」と答えた方にお聞きします。】

問9-1 あなたはどのような団体・グループ等の地域活動に参加していますか。

(回答は該当するもの全て)

	回答者数	割合	順位
区・町内会・自治会	664	86.3%	1
子ども会	280	36.4%	2
P T A	250	32.5%	3
老人クラブ	9	1.2%	9
婦人会	42	5.5%	8
消防団、自主防災会	122	15.9%	5
趣味やスポーツなどのサークル	211	27.4%	4
社会福祉協議会、社会福祉法人等の団体	53	6.9%	7
ボランティア団体・NPO法人等	73	9.5%	6
その他	4	0.5%	10



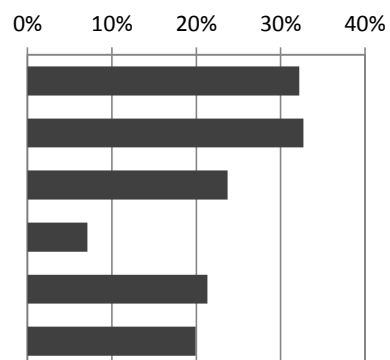
(※対象者769人)



【問9で「参加したことがない」と答えた方に聞きます。】

問9-2 あなたが地域活動に参加しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

	回答者数	割合	順位
仕事や子育てなどが忙しい	68	32.2%	2
人間関係がわずらわしい	69	32.7%	1
興味・関心がない	50	23.7%	3
会費や参加費を払いたくない	15	7.1%	6
参加方法がわからない	45	21.3%	4
その他	42	19.9%	5

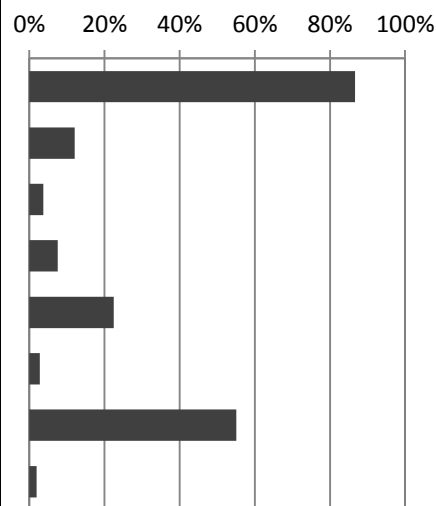


(※対象者211人)

## ◇ 市からの情報提供について

問10 市からの情報（お知らせ）をどのような方法で入手していますか。  
（回答は該当するもの全て）

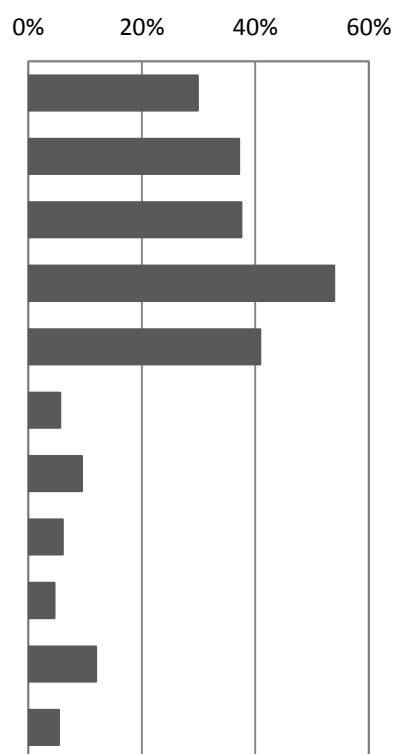
	回答者数	割合	順位
広報いとう（広報紙）	880	86.7%	1
市のホームページ	123	12.1%	4
市のフェイスブックまたはツイッター	38	3.7%	6
市のメールマガジン	77	7.6%	5
ケーブルテレビ	228	22.5%	3
ラジオ（FMいとう）	28	2.8%	7
新聞記事	559	55.1%	2
その他	20	2.0%	8



（※対象者1,015人）

問11 「広報いとう」でよくご覧になる記事は何ですか。（回答は該当するもの全て）

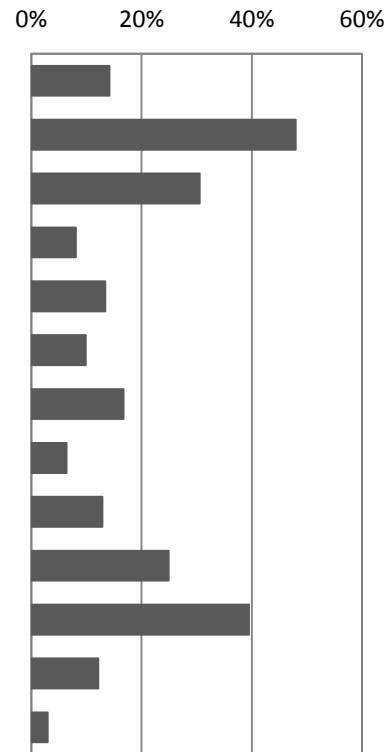
	回答者数	割合	順位
健康・子育てなどの記事	303	29.9%	5
保健・福祉・介護などの記事	377	37.1%	4
講座・教室・講習会などの案内	381	37.5%	3
観光イベントなどの記事	547	53.9%	1
相談案内・休日当番医などの記事	415	40.9%	2
ワクワク伝言板 （生涯学習情報）	57	5.6%	9
としょかんだより	96	9.5%	7
とびっきりPhoto! （イベント写真）	62	6.1%	8
伊東っ子学校じまん	47	4.6%	11
今月の健康レシピ	121	11.9%	6
その他	55	5.4%	10



（※対象者1,015人）

問12 「広報いとう」で特集してほしいテーマは何ですか。（回答は該当するもの全て）

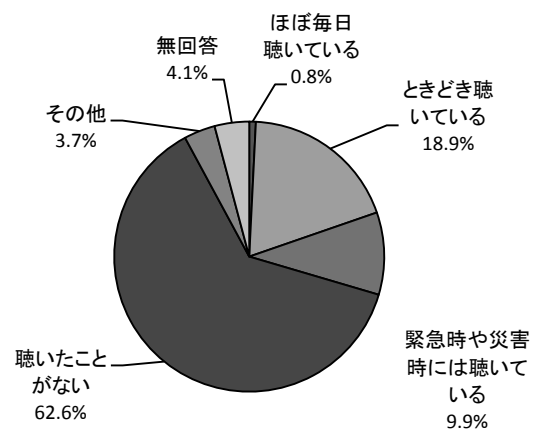
	回答者数	割合	順位
子育て・保育	144	14.2%	6
健康・医療	487	48.0%	1
介護・高齢者福祉	310	30.5%	3
障害福祉・生活保護等	82	8.1%	11
消防・防災	136	13.4%	7
交通安全・防災対策	100	9.9%	10
環境保全・ごみ対策	170	16.7%	5
商工・水産・農林業	65	6.4%	12
学校・教育	131	12.9%	8
文化・スポーツ・生涯学習	253	24.9%	4
観光イベント	401	39.5%	2
伊豆半島ジオパーク	123	12.1%	9
その他	30	3.0%	13



（※対象者1,015人）

問13 「FMいとう（76.3MHz）」を聞いたことがありますか。（回答は1つ）

	回答者数	割合
ほぼ毎日聴いている	8	0.8%
ときどき聴いている	192	18.9%
緊急時や災害時には聴いている	100	9.9%
聴いたことがない	635	62.6%
その他	38	3.7%
無回答	42	4.1%



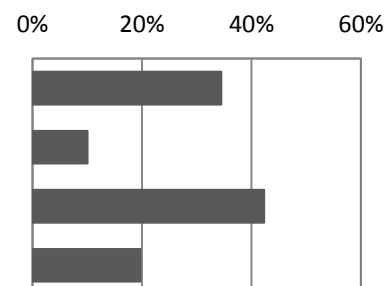
（合計）

（1015）

【問13で「聴いたことがない」と答えた方にお聞きします。】

問13-1 「FMいとう（76.3MHz）」を聴いたことがない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

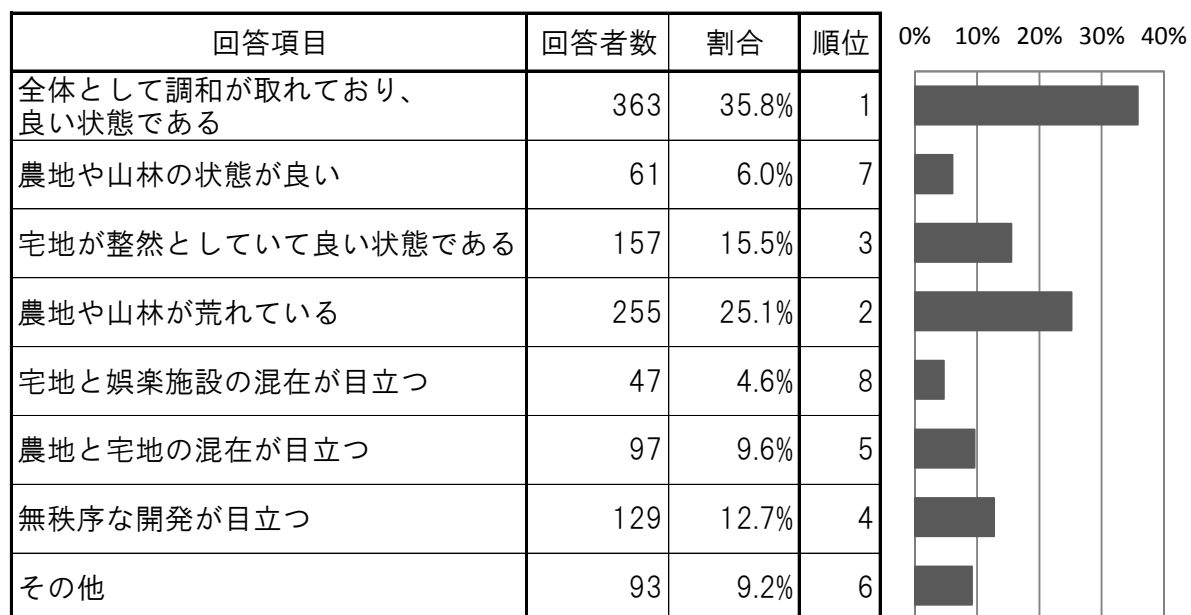
	回答者数	割合	順位
聴く機器を持っていない	219	34.5%	2
電波が入らない	64	10.1%	4
存在を知らない	269	42.4%	1
その他	125	19.7%	3



（※対象者635人）

## ◇ 土地利用について

問14 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」についてどう思いますか。  
 (回答は該当するもの全て)



(※対象者1,015人)

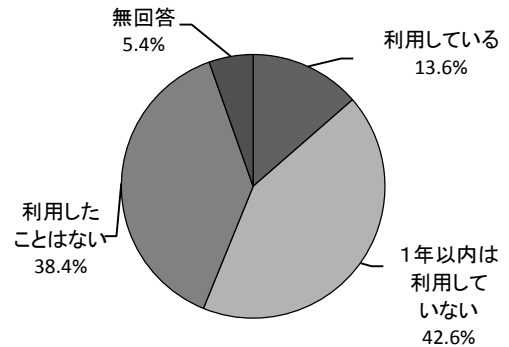
## ◇ 伊東市立図書館について

問15 あなたは伊東市立図書館を利用していますか。（回答は1つ）

回答項目	回答者数	割合
利用している	138	13.6%
以前、利用したことはあるが、この1年以内は利用していない	432	42.6%
利用したことはない	390	38.4%
無回答	55	5.4%

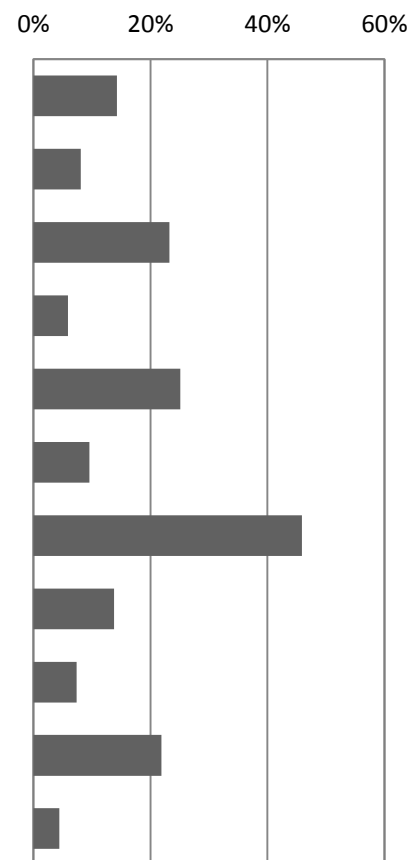
（合計）

（1015）



問16 あなたは、図書館をより利用しやすくするためには、どんなことが必要だと思いますか。（回答は3つまで）

回答項目	回答者数	割合	順位
開館時間の延長	145	14.3%	5
開館日の変更・閉館日数の増加	82	8.1%	8
蔵書の充実	236	23.3%	3
図書返却ポストの増設	60	5.9%	10
施設の充実	255	25.1%	2
設備の充実	97	9.6%	7
駐車場の拡充	466	45.9%	1
図書館に関する情報発信の強化	140	13.8%	6
企画展・講演会・読み聞かせ会などのイベントの開催	75	7.4%	9
図書館を利用する必要がないので分からない	222	21.9%	4
その他	45	4.4%	11

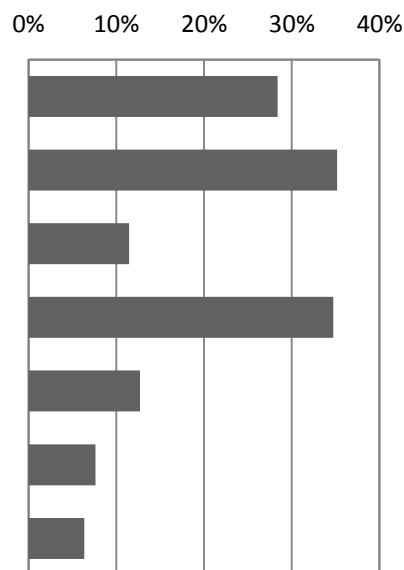


（※対象者1,015人）

**○蔵書の充実**

どのような書籍の充実を希望しますか。

回答項目	回答者数	割合	順位
実用書	67	28.4%	3
専門書	83	35.2%	1
郷土資料	27	11.4%	5
小説	82	34.7%	2
児童書	30	12.7%	4
参考図書	18	7.6%	6
その他	15	6.4%	7



(※対象者236人)

**○図書返却ポストの増設**

どのような施設・場所への設置を希望しますか。

- ・未設置のコミュニティーセンター
- ・スーパー（アピタ、マックスバリュウ等）
- ・コンビニエンスストア
- ・各駅構内

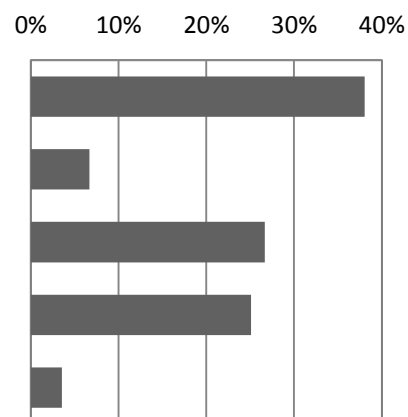
※複数回答のあった施設を記載

(※対象者60人)

**○施設の充実**

館内のどのようなスペースの充実を希望しますか。

回答項目	回答者数	割合	順位
閲覧スペース	97	38.0%	1
視聴覚スペース	17	6.7%	4
飲食のスペース	68	26.7%	2
学習室	64	25.1%	3
その他・未回答	9	3.5%	5



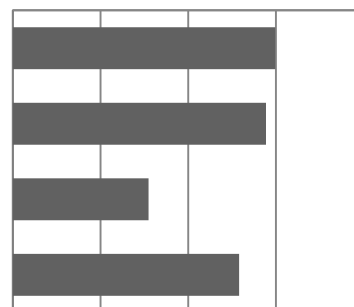
(※対象者255人)

○設備の充実

館内のどのような設備の充実を希望しますか。

回答項目	回答者数	割合	順位
自動貸出機	29	29.9%	1
利用者用パソコン	28	28.9%	2
新聞のデータベース	15	15.5%	4
その他・未回答	25	25.8%	3

0% 10% 20% 30% 40%



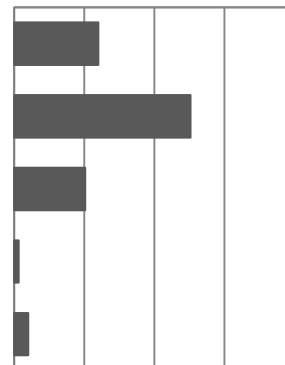
(※対象者97人)

## ◇ 健康状態について

問17 あなたは最近1か月の間、睡眠による休憩が充分に取れていますか。  
(回答は1つ)

回答項目	回答者数	割合	順位
充分取れている	244	24.0%	2
まあまあ取れている	511	50.3%	1
あまり取れていない	206	20.3%	3
全く取れていない	13	1.3%	5
無回答	41	4.0%	4

0% 20% 40% 60% 80%

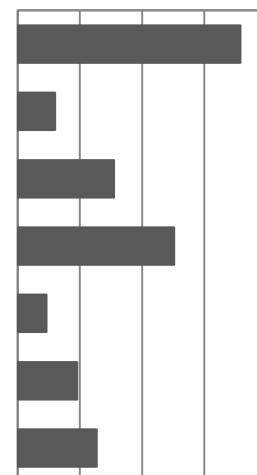


(※対象者1,015人)

問18 あなたの最近1か月の状態を教えてください。  
(回答は該当するもの全て)

回答項目	回答者数	割合	順位
食欲がない	363	35.8%	1
疲れやすく元気がない	61	6.0%	6
気分が沈みがちである	157	15.5%	3
何をするにも面倒である	255	25.1%	2
自分を責めてしまう	47	4.6%	7
心配事が頭から離れない	97	9.6%	5
上記のような状態になったことはない	129	12.7%	4

0% 10% 20% 30% 40%



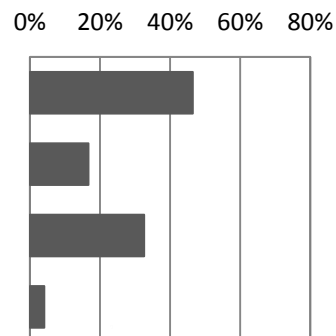
(※対象者1,015人)



## ◇ お墓・霊園について

問19 あなたは、自分が入るお墓がありますか。  
(回答は1つ)

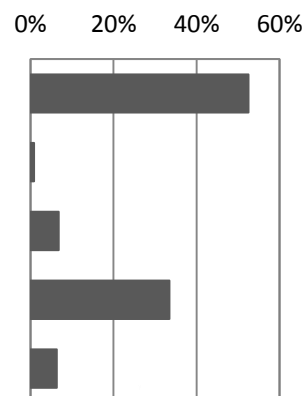
回答項目	回答者数	割合	順位
市内にある	472	46.5%	1
市外にある	170	16.7%	3
ない	331	32.6%	2
無回答	42	4.1%	4



(※対象者1,015人)

問20 お墓と一緒に入りたい人についてどのように考えていますか。  
(回答は一つ)

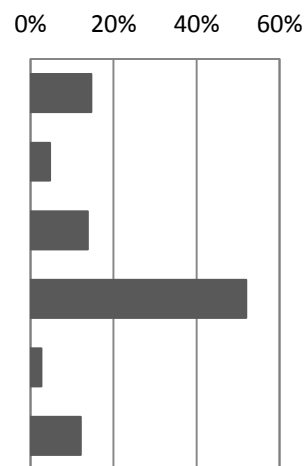
回答項目	回答者数	割合	順位
家族で入りたい(普通墓所・芝生墓所)	533	52.5%	1
血族を超えた多くの方々と共同で入りたい(納骨堂、合葬墓など)	9	0.9%	5
血族を超えた多くの方々と共同で入ってもよい(納骨堂、合葬墓など)	69	6.8%	3
特にこだわりはない	340	33.5%	2
無回答	64	6.3%	4



(※対象者1,015人)

問21 市営天城霊園墓地の普通墓所・芝生墓所以外に遺骨を埋葬(安置)する形態として臨むものはありますか。  
(回答は一つ)

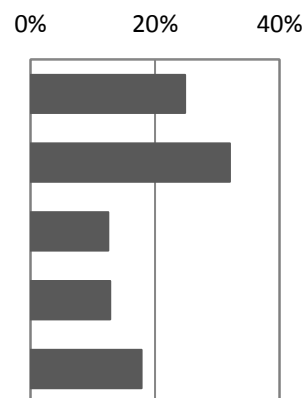
回答項目	回答者数	割合	順位
納骨堂	149	14.7%	2
合葬墓	48	4.7%	5
樹木墓地	140	13.8%	3
特になし	528	52.0%	1
その他	27	2.7%	6
無回答	123	12.1%	4



(※対象者1,015人)

問22 市営天城霊園についてどのようなことを望みますか。  
 (回答は一つ)

回答項目	回答者数	割合	順位
長期にわたる管理	252	24.8%	2
低廉な使用料・管理料	325	32.0%	1
多様な形態の墓所の供給	127	12.5%	5
その他	130	12.8%	4
無回答	181	17.8%	3

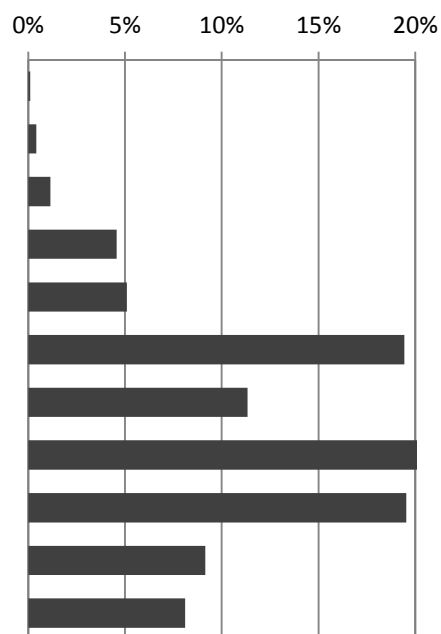


(※対象者1,015人)

## ◇ 幸福感について

問23 日常生活全体において、現在、あなたはどのくらい幸せですか。（回答は1つ）  
 （「とても不幸」を10点、「とても幸せ」を0点として評価）

回答項目	回答者数	割合
0点 とても不幸	1	0.1%
1点	4	0.4%
2点	11	1.1%
3点	44	4.6%
4点	49	5.1%
5点	187	19.4%
6点	109	11.3%
7点	203	21.1%
8点	188	19.5%
9点	88	9.1%
10点 とても幸せ	78	8.1%



平均	6.69点
----	-------

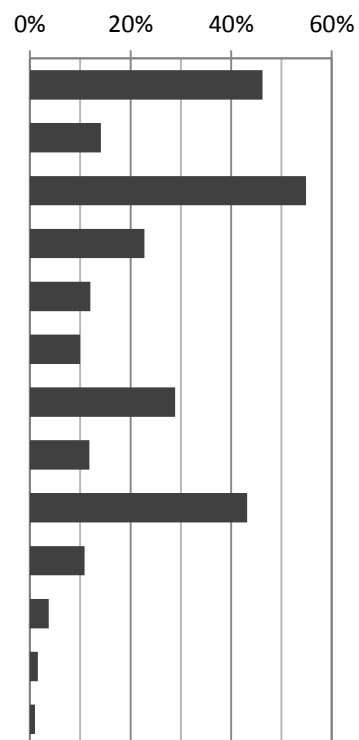
（前年度平均点 6.27点）

（無回答）

（53）

問24 幸福感（点数）を判断する際に、重視した事項は何ですか。（回答は3つまで）

回答項目	回答者数	割合	順位
家計の状況（所得・消費）	469	46.2%	2
就業状況（仕事の有無・安定）	143	14.1%	6
健康状況	557	54.9%	1
自由な時間	231	22.8%	5
充実した余暇	122	12.0%	7
仕事の充実度	101	10.0%	10
精神的なゆとり	293	28.9%	4
趣味、社会貢献などの生きがい	120	11.8%	8
家族関係	438	43.2%	3
友人関係	110	10.8%	9
職場の人間関係	38	3.7%	11
地域コミュニティとの関係	16	1.6%	12
その他	10	1.0%	13



（※対象者1,015人）