

パブリックコメント（意見公募）の実施結果について

- ・案件名 第2次伊東市地域福祉計画
- ・実施期間 平成26年2月21日(金)～平成26年3月23日(日)
- ・担当課 社会福祉課
- ・意見提出数 2人・53件（延べ数）

頂いたご意見の内容と市の考え方

受付番号	頁	意見内容	市の考え方
1	—	<p>障害者本人の就業サポートだけでなく、障害者本人が外に出て、福祉活動を行ってもいいのではないかと。</p> <p>地域福祉計画の中に障害者のボランティア活動を掲載すべきと考えます。</p>	<p>本計画の柱の一つであります「共助」では、地域社会における福祉活動として、地域社会全体で地域の課題を共に考え、行動することとしています。</p> <p>障害者は地域社会の一員であり、地域活動に参加して地域全体で助け合うことを主眼に本計画を作成しています。</p>
2	3	<p>市長の平成26年度予算所信表明に「近助」を使用していることから、「共助」に含まれる概念かもしれないが、「近助」について図に追加すると共に説明を記載すべきです。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>「近助」の意味合いとして、共助（相互扶助）の概念である「隣近所同士がお互いに助け合うこと」と、同義語であると、考えます。</p> <p>3ページの「共助」の説明箇所に「近助」を含めました。</p>

3	17	<p>15行政区が「主体的」に取り組むことが求められているのであれば、予算と権限を与えるのは当然のことです。そのため、原案の後に以下を追加します。</p> <p>そのためには各地区にいくつかの権限と予算を与えることが必要になります。</p>	<p>ご意見のとおり、行政区の取組に対し、行政として判断をする中で必要な援助をすることは当然のことであり、これまでも行っているものと考えております。</p> <p>このため、ご提案の追加部分については、記載していません。</p>
4	19	<p>地域福祉の理念を説明している内容と脈絡のあるイラストにすべきなので、色んな世代が手をつないでいるようなイラストに変更すべきではないでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。 イラストを変更します。</p>
5	20	<p>人権を尊重「される」ことは客体の視点でしかないため、尊重「する」という主体としての視点に立ち、・・・地域福祉とは、こうした地域に住む誰もお互いに人権を尊重し、・・・という文言に変更すべきではないでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>地域に住む誰もが人権を尊重され、</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>地域に住む誰もが人権を尊重し、</p>
6	20	<p>「市民が主役」という言い方は極めて曖昧です。この地域福祉計画では具体的な権限を市民が持つわけではないため、表現を正確にするために・・・「第2次地域福祉計画」では、市民の皆さんにも地域福祉の取組を大きく担っていただき、・・・という文言に変更すべきではないでしょうか。</p>	<p>第2次地域福祉計画では、自助・共助・公助の概念を推し進めることも目的の一つであり、自助・共助においては、地域福祉の諸課題について市民が自主的に考え、行動することであると、考えています。</p> <p>また、「新たな支え合い」では、そこに住む市民が主体となって支え合って対応していくことが明記されていることから、本計画では、「地域福祉」において市民を主役と位置付けました。</p>

7	20	地域福祉計画では市民全体を主体としており、老人や子どもといった弱者を客体としているわけではありません。よって、色々な世代、色々な方が微笑んでいるようなイラストに変更すべきではないでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 イラストを変更します。
8	21	地域福祉計画は議会の議決対象にはなっておらず、市長が市民に義務を課するような表現は不当となってしまいます。・・地域の顔見知りが増やせる環境づくりを工夫します。・・といった表現に変更すべきではないでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 基本方針1 5行目 そのために地域の顔見知りが増やせる環境づくりを工夫します。(変更します)
9	21	「地域ぐるみ」の概念に行政が含まれることを明確に表現するために、・・犯罪などから市民の命や財産を守るための活動を地域の個人、組織と行政が一緒になって進めていきます。・・という文言に変更すべきではないでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 基本方針2 34目 災害や犯罪など地域全体で守るための活動を地域の個人、組織、と行政とが協力して進めていきます。 (変更します)
10	21	原案図では行政と社会福祉協議会が「地域」という概念内に含まれないものとなっています。この図における「地域」を表す点線を「行政機関」及び「社会福祉協議会」も包含するように拡大すべきではないでしょうか。	地域の概念について、共助の範囲を図案化し、その主な構成員を記載したものです。 地域（共助）に変更します。
11	22	「施策の方針」に「～しょう」という表現を使うと、責任の所在が不明確になる。行政が責任を持って遂行すべき施策に使う表現としては不適當ではないでしょうか。	施策の方針には、「市の取組」と「地域で求められる取組」と併記になっていますので、市民も自主的に、できる範囲で活動するものであると考えますので、「～しょう」の表現としました。

1 2	2 4 ～ 3 1	<p>「市民の取組」の項に、市民に行為を要求する表現や義務を課するかのような表現があります。その必要があるなら、議会の議決を経て、項目ごとに市民の責務を定めた条例を設置すべきではないでしょうか。</p> <p>もし、具体の部分について市民の責務を定めた法規が既にあるなら、その部分については解説が必要だと思います。</p> <p>「新たな支え合い」の視点を盛り込んだ計画ですから、これまで以上に市民の立場を明確にすることで実効性が増すのではないかと思います。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>自助・共助を推し進める目的もこの計画には概念としてありますので、自主的・能動的な表現も必要であると考えます。</p> <p>P24～P42の中の 「市民の取組」→「地域で求められる取組」に変更</p>
1 3	2 4	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域では・・・顔の見える関係をつくりましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>顔の見える関係をつくります。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>顔の見える関係をつくりましょう。</p>
1 4	2 5	<p>回覧板をどう渡すかなど大きなお世話と言われたいではないでしょうか。</p> <p>また、ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域では、色々な場面で近所の人と会って話をする機会を増やしましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>現状と課題に記載してありますが、住民同士のつながりの一つとして、小さいことから積み重ねていくことも必要と考えます。</p> <p>回覧板は地域住民と地域住民とをつなぐ大切なツールであり、親しみを持てる関係づくりの一つであると考えます。</p> <p>顔を合わせる機会を増やします。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>顔を合わせる機会を増やしましょう。</p>
1 5	2 5	<p>交流できる場づくりをすることや他の市民に呼びかけることを要求するのではなく、参加することを呼びかけることで充分なのではないでしょうか。</p> <p>また、ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「運動会・・・人が集まる機会に参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>人が集まる機会に・・・広く呼びかけます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>人が集まる機会に・・・積極的に参加しましょう。</p>

16	25	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域の行事には、進んで参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 15番と同様の内容となるため、16番は削除します。
17	26	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「一人一人が・・・捉えましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 福祉の問題を・・・捉えます。 ↓ 福祉の問題を・・・捉えましょう。
18	26	家族で何を考えるか大きなお世話だと言われませんか。 ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「家の中でも福祉について考えましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 家族で福祉について考えます。 ↓ 家族で福祉について考えましょう。
19	27	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域福祉活動に協力・参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 地域福祉活動に協力・参加します。 ↓ 地域福祉活動に協力・参加しましょう。
20	27	「地域福祉活動」とはどんな活動を指すのか「用語の解説」に記載してはいかがでしょうか。この計画を読みながらわかるようにしておいた方がよいと思います。 また、他の市民に呼びかけることを要求するのではなく、参加することを呼びかけることで十分なのではないのでしょうか。 また、ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域福祉活動へ参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 「地域福祉活動」を用語解説に記載します。 地域福祉活動に協力・参加します。 ↓ 地域福祉活動に協力・参加しましょう。

2 1	2 8	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「道路などの危険箇所や壊れた箇所をみつけたら市役所に連絡しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。 道路などの・・・箇所をみつけたら連絡しましょう。 ↓ 道路などの・・・箇所をみつけたら市役所等に連絡しましょう。</p>
2 2	2 8	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「できるだけ公共交通機関を利用するように心掛けましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。 公共交通機関・・・心がけます。 ↓ 公共交通機関・・・心がけましょう。</p>
2 3	2 9	<p>高齢者や障害のある人に限らなくてもよいのではないのでしょうか。また、「助ける」よりも「親切をつくす」という表現の方が良いように思うのですが、いかがでしょうか。 ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「困っている高齢者や障害のある方などを見かけたら、その方の身になって親切をつくしましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。 困っている高齢者や障害のある・・・手助けします。 ↓ 困っている高齢者や障害のある・・・その方の身になって親切をつくしましょう。</p>
2 4	2 9	<p>「ユニバーサルデザイン」のルールとはどんなルールでしょうか。 誰もがわかる別の表現の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。 ユニバーサルデザインのルールを守ります。 ↓ ユニバーサルデザインが施された道や施設等を利用する時は、思いやりの気持ちを持って行動しましょう。</p>

25	30	「自分たちの地域は・・・積極的に参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 自分たちの地域は・・・積極的に参加します。 ↓ 自分たちの地域は・・・積極的に参加しましょう。
26	30	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「日頃から・・・顔の見える関係をつくりましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 日頃から・・・顔の見える関係をつくります。 ↓ 日頃から・・・顔の見える関係をつくりましょう。
27	31	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「犯罪者が・・・防犯活動を進めましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 犯罪者が・・・防犯活動を進めます。 ↓ 犯罪者が・・・防犯活動を進めましょう。
28	31	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・しましょう」の方がよいのではないのでしょうか。 意味が判然としません。いずれにせよ家庭の中のことですから、この項はなくてもよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 家庭では・・・注意し合います。 ↓ 家庭では・・・注意し合いましょう。
29	34	市民の皆さんに相談窓口が周知されていなければ何事も始まりませんから、市の取組としては重要だと思います。	○ ページが分かれています。P33が「市の取組」となり、引き続き、P34は市の相談窓口を紹介してあります。
30	34	市民にとっては、「相談機関」より「相談窓口」だと思います。また、原案では他人のことに踏み込みすぎだと思いますが、いかがでしょうか。 ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「支援が必要な人がいたら、相談窓口を教えてあげましょう。また必要に応じて自身で相談してみましよう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 支援が必要な人がいたら相談機関へ相談します。 ↓ 支援が必要な人がいたら相談窓口を教えてあげましよう。また、必要に応じて自身で相談してみましよう。

3 1	3 4	<p>市民同士で相談するようにも取れますが、相談窓口で相談した方がよいのではないのでしょうか。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「問題を家族・個人で抱え込まず、積極的に相談窓口で相談しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>問題を家族・個人で抱え込まず・・・相談します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>問題を家族・個人で抱え込まず・・・相談しましょう。</p>
3 2	3 5	<p>情報共有媒体であるホームページを記載した方がよいのではないのでしょうか。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「広報紙や・・・また、伊東市ホームページを見て、情報を得るようにしましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>広報紙や・・・関心をもって情報を得るようにしましょう。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>広報紙や・・・また、伊東市ホームページを見て、情報を得るようにしましょう。</p>
3 3	3 5	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「サービスを必要とする人に、知っている情報を伝えましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p> <p>「バリアフリー」という概念のもとに計画を策定する訳ですから、使う用語もできるだけ普通の言葉の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>サービスを必要とする人に知っている情報を提供します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>サービスを必要とする人に知っている情報を提供しましょう。</p>
3 4	3 6	<p>市民の皆さんとの接点となる「サービスの質の向上」の項ですから、市の取組の姿勢に関する記載がほしいところです。</p> <p>「市民の皆さんからの相談には親身になって対応します。関係機関にも対応の姿勢については適切に指導します。」という文言を追加したほうがよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>市の相談窓口において・・・連携しながら対応します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>市の相談窓口において市民が安心して苦情解決を図れるように・・・連携しながら対応します。</p>

35	36	<p>市民には文句を言うという立場だけではなく、今後のサービスの質の改善につながるという意識も必要だと思います。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「市や・・・要望や意見を伝え、改善を求めましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>市やサービス提供事業者に対して・・・要望や意見を伝えます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>市やサービス提供事業者に対して・・・要望や意見を伝えましょう。</p>
36	38	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「成年後見人制度などの理解を深めましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>成年後見制度などの理解を深めます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>成年後見制度などの理解を深めましょう。</p>
37	38	<p>どこが関係機関なのかは市民にはわかりません。33頁に記載の「相談窓口」に相談すればよいのではないのでしょうか。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「成年後見人制度などの利用について相談窓口に相談しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>成年後見制度などの利用について・・・相談します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>成年後見制度などの利用について相談窓口又は相談機関に相談しましょう。</p>
38	38	<p>どこが関係機関か市民のみなさんにはわかりません。市か警察でよいのではないのでしょうか。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・しましょう」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>虐待と思われる・・・迷わず関係機関に通報します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>虐待と思われる・・・迷わず市役所に通報しましょう。</p>

39	38	<p>市民の皆さんはどこに相談すればいいかわかりません。市か警察でよいのでしょうか。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「問題を家族・個人で抱え込まず、積極的に市や警察に相談しましょう。」の方がよいのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>問題を家族・個人で抱え込まず、積極的に相談します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>問題を家族・個人で抱え込まず、積極的に市役所や警察に相談しましょう。</p>
40	39	<p>「福祉教育」として抜き出して子どもたちに教育することは問題があると思います。福祉教育は全人教育とも言い換えることができます。</p> <p>総合的な学習や道徳の教科で教育するものではなく、教育の色々な場面で全人教育として扱われるべきものだと思います。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>小中学校では、総合的な学習の時間や道徳の教科など学校における教育活動の中で福祉教育、福祉体験を進めます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>小中学校では、教育活動の全ての場面に他者への思いやりとそれを実行できる基礎的な力を養います。</p>
41	39	<p>心がけの問題ではなく、実行しなければならないと思います。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「大人は子どもたちの手本となりましょう。」の方がよいのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>大人は子どもたちの手本となるよう心がけます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>大人は子どもたちの手本となるよう心がけましょう。</p>
42	39	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうかから、「基本的な生活習慣や社会ルールは家庭で躾けましょう。」の方がよいのでしょうか。</p> <p>「市民の取組」といっても、子どものことを指すのではなく大人のことを指すのでしょうかから、子どもの躾をしっかりやるという視点の方がいいと思います。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>家庭で基本的な生活習慣や社会的ルールを学びます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>基本的な生活習慣や社会ルールは家庭で身につけましょう。</p>

43	39	<p>この項では、家庭がどうあるべきかという視点の方がよいと思います。原案では、そのところが曖昧です。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「感謝と思いやりの心が育まれるように、常に温かい心のふれあいの場である家庭を築きましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>家庭の温かいふれあいの中で感謝と思いやりの心を育みます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>感謝と思いやりの心が育まれるように、常に温かい心のふれあいの場である家庭を築きましょう。</p>
44	39	<p>学校のイメージイラストだけではなく家庭のイメージイラストも挿入すべきだと思います。家庭だけでもいいかもしれません。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>イラストを変更します。</p>
45	40	<p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「地域福祉活動に関心をもちましょう。また、活動に協力・参加しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>地域福祉活動に興味を持ち、活動に協力・参加します。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>地域福祉活動に関心をもちましょう。また、活動に協力・参加しましょう。</p>
46	40	<p>自分の身の周りの人に呼びかけることで充分ではないのでしょうか。そういう人がいろいろな世代にいればよいのではないのでしょうか。一人で幅広い世代に対して呼びかけるのは大変だと思います。</p> <p>ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「知り合いの人などに地域福祉活動への参加を呼びかけましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>知り合いの人などに地域福祉活動への参加を呼びかけます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>知り合いの人などに地域福祉活動への参加を呼びかけましょう。</p>

47	40	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・地域福祉活動に活かしましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 今まで身に付けた知識や技術、経験などを地域福祉活動に活かします。 ↓ 今まで身に付けた知識や技術、経験などを地域福祉活動に活かしましょう。
48	42	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「ボランティアやNPOの活動に関心を持ちましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 ボランティアやNPOの活動に関心を持ちます。 ↓ ボランティアやNPOの活動に関心を持ちましょう。
49	42	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・情報を集めましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。 積極的である人もいればそうでない人もいますので、積極的にとまでは言わなくてよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 積極的に情報を収集します。 ↓ ・・・情報を集めましょう。
50	42	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・活動を始めましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 自分のできることから、ボランティア活動を始めます。 ↓ 自分のできることから、ボランティア活動を始めましょう。
51	43	ここは市民への「呼びかけ」の意味があるのでしょうか、「・・・活用しましょう。」の方がよいのではないのでしょうか。 積極的である人もいればそうでない人もいますので、積極的にとまでは言わなくてよいのではないのでしょうか。	○ ご意見を参考にさせていただきました。 地域にある公民館や自治会館・・・積極的に活用します。 ↓ 地域にある公民館や自治会館・・・活用しましょう。

5 2	4 4	<p>支援だけでは一歩引いた感があります。「新しい支え合い」を実行あるものにするには行政の誘導が重要です。</p> <p>町内会等の自主性を重んずるということかもしれませんが、行政機関も「地域の一人」と捉えられていれば、この場面では誘導することも政策論的にも大事なことだと思います。</p> <p>「・・・その体制づくりに市としても積極的に誘導し、また支援します。」という表現に変更したほうがよいのではないのでしょうか。</p>	<p>共助の概念の中に行政は含まれていないと考えています。</p> <p>共助の地域福祉活動では、地域の自主性を尊重し、行政は当然、地域へ最大限の支援を行います。支援の中には助言的要素が含まれています。</p> <p>また、「新たな支え合い」の考え方では、地域の課題をそこに住む市民が主体となり、お互いを支えあって対応していくことと、していることから、「共助」の概念が重要であると考えています。</p>
5 3	全般	<p>「用語解説」に出てくる文中の用語には「*」印などをつけておいた方が市民の皆さんにはわかりやすのではないのでしょうか。</p>	<p>○ ご意見を参考にさせていただきました。</p> <p>「*」を付けるよう修正します。</p>