

# 市民満足度調査結果

(令和5年8月～9月実施)



## — 目 次 —

1	市民満足度調査の概要	1
	(1) 調査目的	
	(2) 調査対象	
	(3) 調査方法	
	(4) 調査期間	
	(5) 調査内容	
	(6) 回答率	
2	調査結果	2
	◇ 回答者の属性	2
	◇ 伊東市の住みごちについて	4
	◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について	6
	◇ 今後の市政について	14
	◇ 公共施設の整備について	14
	◇ 国際交流への参加について	16
	◇ 土地利用について	16
	◇ ごみ収集について	16
	◇ 伊東市立図書館について	17
	◇ 健康状態について	19
	◇ 幸福感について	21

# 1 市民満足度調査の概要

## (1) 調査目的

本市が「第五次伊東市総合計画」に基づき実施している取り組み等について、市民の皆様の意見や評価を把握し、今後の市政運営及びまちづくりに活かすことを目的とする。

## (2) 調査対象

18歳以上の市民の中から2,000人を層化無作為抽出

## (3) 調査方法

調査票を郵送により配布し、同封した返信用封筒(料金受取人払)により回収。  
また、WEB回答ができるQRコードを調査票の表紙に記載し、WEBによる回答も可。

## (4) 調査期間

令和5年8月28日(月)から9月19日(火)まで

## (5) 調査内容

- ・ 回答者の属性について(性別、年齢、職業、居住地区、居住歴、職場等の所在地)
- ・ 伊東市の住みごころについて(居住理由、住みよさ、定住意向)
- ・ 伊東市のまちづくりについて(満足度、重要度)
- ・ 今後の市政について(行政運営への要望)
- ・ 公共施設の整備について(今後の整備方針、整備が必要な施設)
- ・ 国際交流への参加について(参加状況)
- ・ 土地利用について(土地の使用状況)
- ・ ごみ収集について(今後のごみ収集の体制について)
- ・ 伊東市立図書館について(利用状況・改善要望)
- ・ 健康状態について(相談できる存在の把握、ゲートキーパー)
- ・ 幸福感について(幸福度、判断項目)

## (6) 回答率

- ・ 送付数 2,000部
- ・ 回答数 697部 (令和4年:637部)  
うち161部(WEB回答)
- ・ 回答率 34.9% (令和4年:31.9%)

年代	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代
送付数	241	207	351	469	433	299
回答数	50	52	104	159	190	132
回答率	20.7%	25.1%	29.6%	33.9%	43.9%	44.1%

※年齢無回答者:10人

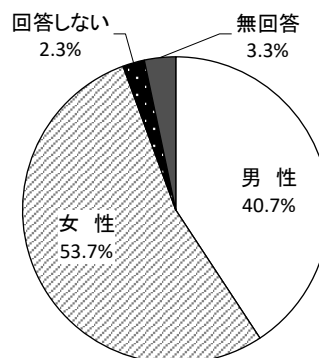
## 2 調査結果

※ 端数処理の関係上、割合の合計が100%にならない場合があります。

### ◇ 回答者の属性（性別・年齢・職業等）

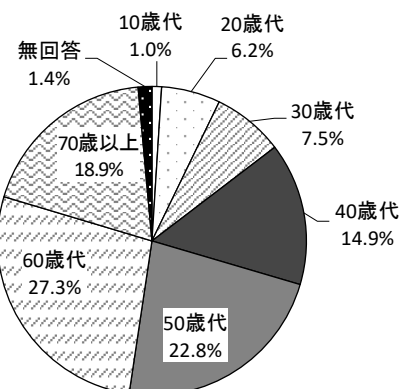
#### ○ 性別

項目	回答者数	割合
男性	284	40.7%
女性	374	53.7%
回答しない	16	2.3%
無回答	23	3.3%
合計	697	100%



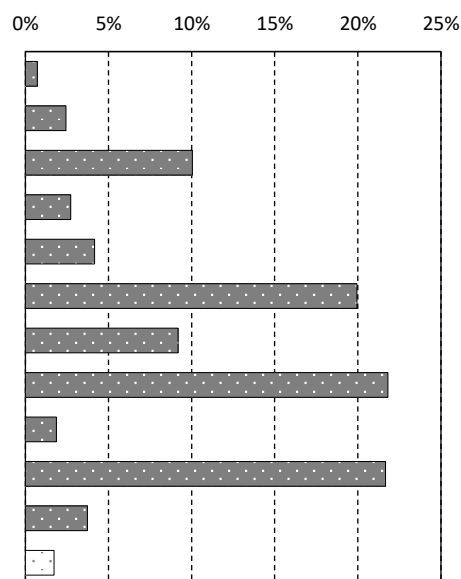
#### ○ 年齢

項目	回答者数	割合
10歳代	7	1.0%
20歳代	43	6.2%
30歳代	52	7.5%
40歳代	104	14.9%
50歳代	159	22.8%
60歳代	190	27.3%
70歳以上	132	18.9%
無回答	10	1.4%
合計	697	100%



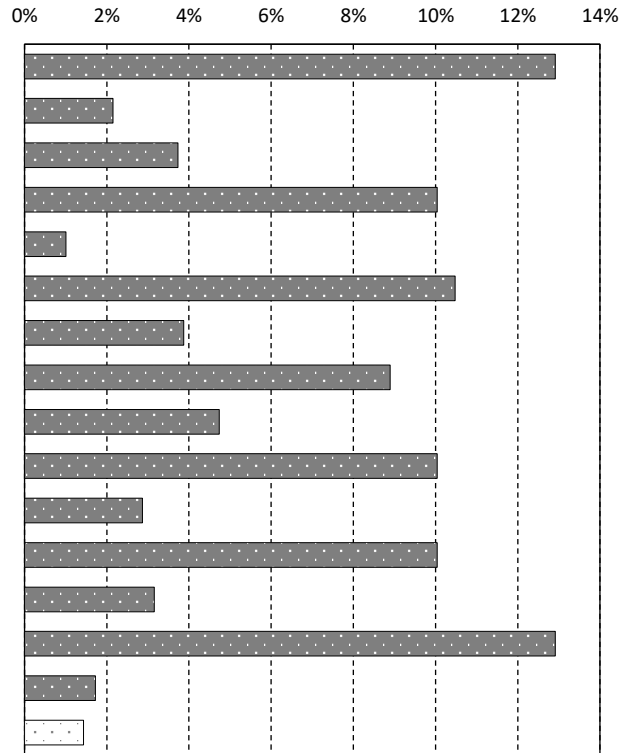
#### ○ 職業

項目	回答者数	割合
農林水産業	5	0.7%
自営商工業(観光関連)	17	2.4%
自営商工業(観光関連以外)	70	10.0%
公務員	19	2.7%
会社員(観光関連)	29	4.2%
会社員(観光関連以外)	139	19.9%
家事専業	64	9.2%
パート・アルバイト	152	21.8%
学生	13	1.9%
無職	151	21.7%
その他	26	3.7%
無回答	12	1.7%
合計	697	100%



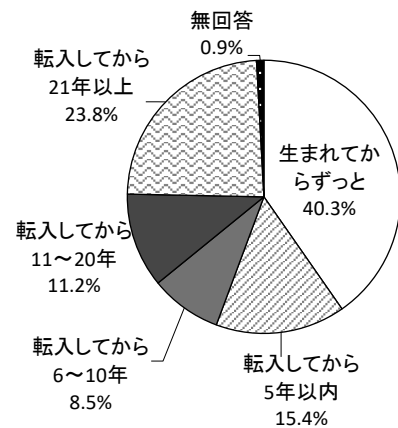
○ お住まいの地区

項目	回答者数	割合
宇佐美	90	12.9%
湯川	15	2.2%
松原	26	3.7%
玖須美	70	10.0%
新井	7	1.0%
岡	73	10.5%
鎌田	27	3.9%
川奈	62	8.9%
吉田	33	4.7%
荻	70	10.0%
十足	20	2.9%
富戸	70	10.0%
池	22	3.2%
八幡野	90	12.9%
赤沢	12	1.7%
無回答	10	1.4%
合計	697	100%



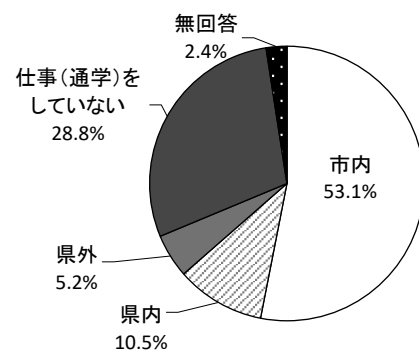
○ 伊東市に住んでいる期間

項目	回答者数	割合
生まれてからずっと	281	40.3%
転入してから5年以内	107	15.4%
転入してから6～10年	59	8.5%
転入してから11～20年	78	11.2%
転入してから21年以上	166	23.8%
無回答	6	0.9%
合計	697	100%



○ 職場(通学先)の所在地

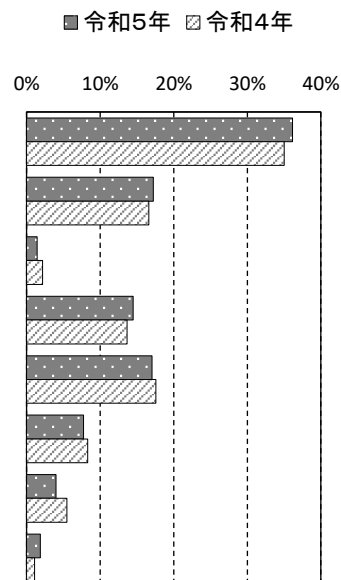
項目	回答者数	割合
市内	370	53.1%
県内	73	10.5%
県外	36	5.2%
仕事(通学)をしていない	201	28.8%
無回答	17	2.4%
合計	697	100%



## ◇ 伊東市の住みごちについて

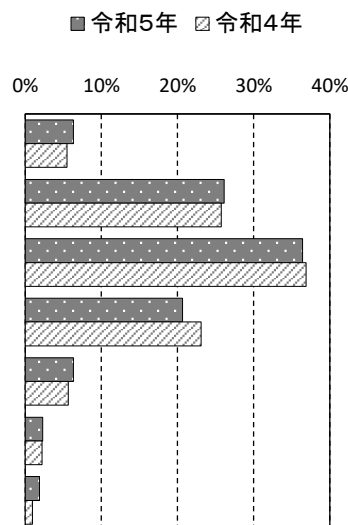
問1 伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。（回答は1つ）

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
生まれた所だから	252	36.2%	1	223	35.0%	1
結婚したから	120	17.2%	2	106	16.6%	3
通勤・通学に便利だから	10	1.4%	8	14	2.2%	7
親や家族の都合で	101	14.5%	4	87	13.7%	4
自然環境が良いから	119	17.1%	3	112	17.6%	2
勤務地になったから	54	7.7%	5	53	8.3%	5
その他	28	4.0%	6	35	5.5%	6
無回答	13	1.9%	7	7	1.1%	8
合計	697	100%		637	100%	



問2 伊東市は住みよいまちですか。（回答は1つ）

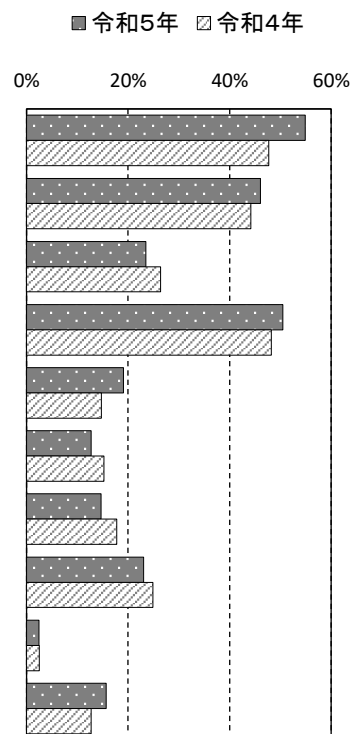
項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
たいへん住みよい	44	6.3%	4	35	5.5%	5
住みよい	182	26.1%	2	164	25.7%	2
どちらかという住みよい	254	36.4%	1	235	36.9%	1
どちらかという住みにくい	144	20.7%	3	147	23.1%	3
住みにくい	44	6.3%	4	36	5.7%	4
たいへん住みにくい	16	2.3%	6	14	2.2%	6
無回答	13	1.9%	7	6	0.9%	7
合計	697	100%		637	100%	



【問2で「どちらかというに住みにくい」「住みにくい」「たいへん住みにくい」と答えた方にお聞きします。】

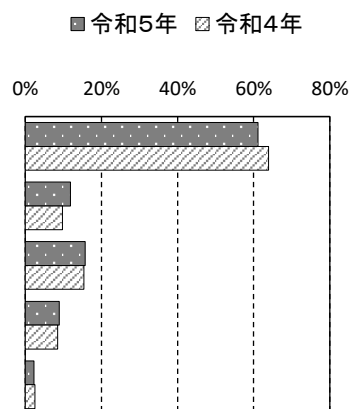
問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
働く場所が少ない	112	54.9%	1	94	47.7%	2
買い物などの日常生活が不便	94	46.1%	3	87	44.2%	3
通勤・通学が不便	48	23.5%	4	52	26.4%	4
医療・福祉が充実していない	103	50.5%	2	95	48.2%	1
育児・教育環境が良くない	39	19.1%	6	29	14.7%	8
近所づきあいや地域の行事が面倒	26	12.7%	9	30	15.2%	7
図書館などの公共施設が不足している	30	14.7%	8	35	17.8%	6
道路・下水道などの都市基盤が整っていない	47	23.0%	5	49	24.9%	5
自然環境が良くない	5	2.5%	10	5	2.5%	10
その他	32	15.7%	7	25	12.7%	9
(対象者数)	204			197		



問3 これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。（回答は1つ）

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現在の場所に住み続けたい	426	61.1%	1	407	63.9%	1
市内の他の場所に移りたい	83	11.9%	3	62	9.7%	3
市外に移りたい	110	15.8%	2	98	15.4%	2
その他	62	8.9%	4	54	8.5%	4
無回答	16	2.3%	5	16	2.5%	5
合計	697	100%		637	100%	



## ◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について

問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和5年		令和4年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1 危機管理体制の充実(自然災害等からの危機管理体制)	64.5%	11	58.0%	6.5	23
2 総合治水対策の強化(水害や土砂災害対策等)	60.3%	23	64.6%	-4.3	12
3 災害に強い建築物や公共施設の整備 (耐震性等の安全性の確保)	56.8%	31	-	-	
4 生活安全の推進	75.3%	2	63.6%	11.7	15
5 消防・救急体制の強化	74.9%	5	74.6%	0.3	3
6 地域医療の充実	53.8%	32	46.4%	7.4	35
7 健康づくり支援	75.3%	2	65.7%	9.6	10
8 出産・子育て支援の充実	57.1%	30	53.0%	4.1	31
9 保育及び幼児教育の充実	60.8%	21	-	-	
10 高齢者福祉の充実	61.9%	17	60.4%	1.5	22
11 障がい者福祉の充実	66.3%	9	63.9%	2.4	14
12 地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	64.1%	13	62.4%	1.7	19
13 お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	62.0%	16	54.6%	7.4	29
14 自然との共生社会の推進	71.9%	6	61.9%	10.0	20
15 循環型社会の推進	63.4%	15	77.2%	-13.8	2
16 生活排水対策の充実	61.9%	17	62.8%	-0.9	16
17 安全でおいしい水の安定供給	85.4%	1	86.7%	-1.3	1
18 海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの 良好な景観の形成	59.5%	25	54.2%	5.3	30
19 バス・鉄道などの公共交通対策の充実	30.1%	41	33.6%	-3.5	43
20 道路環境の整備	41.8%	39	44.4%	-2.6	39
21 教育環境の整備	58.6%	29	68.5%	-9.9	8
22 未来を創る教育の充実(小・中学校)	53.2%	33	68.4%	-15.2	9
23 生涯学習活動の推進	61.4%	20	69.4%	-8.0	6
24 青少年の健全な育成	64.2%	12	62.5%	1.7	18

**問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）**  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目		令和5年		令和4年		
		満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
25	市民スポーツ活動の支援	68.2%	7	68.7%	-0.5	7
26	芸術・文化に触れる機会の充実	61.9%	17	57.8%	4.1	25
27	史跡・郷土芸能の保存	75.0%	4	70.7%	4.3	5
28	郷土愛の醸成	65.6%	10	-	-	
29	観光の振興	48.3%	34	47.6%	0.7	34
30	広域連携による誘客の拡充	47.5%	36	44.6%	2.9	38
31	商工業の振興	41.8%	39	42.8%	-1.0	41
32	農林業の振興	59.3%	28	45.1%	14.2	37
33	水産業の振興	63.9%	14	52.8%	11.1	32
34	移住定住の促進・関係人口の拡大	46.2%	37	-	-	
35	国際交流機会の充実	59.5%	25	65.4%	-5.9	11
36	市民の声をうかがう機会の充実	46.0%	38	46.0%	0.0	36
37	市民活動などの地域活動の推進	59.8%	24	57.9%	1.9	24
38	男女共同参画社会の推進	60.8%	21	56.4%	4.4	26
39	市民に対する市職員の対応	67.6%	8	64.2%	3.4	13
40	市の財政の健全な運営	47.6%	35	49.4%	-1.8	33
41	市からの情報提供	59.4%	27	55.5%	3.9	27

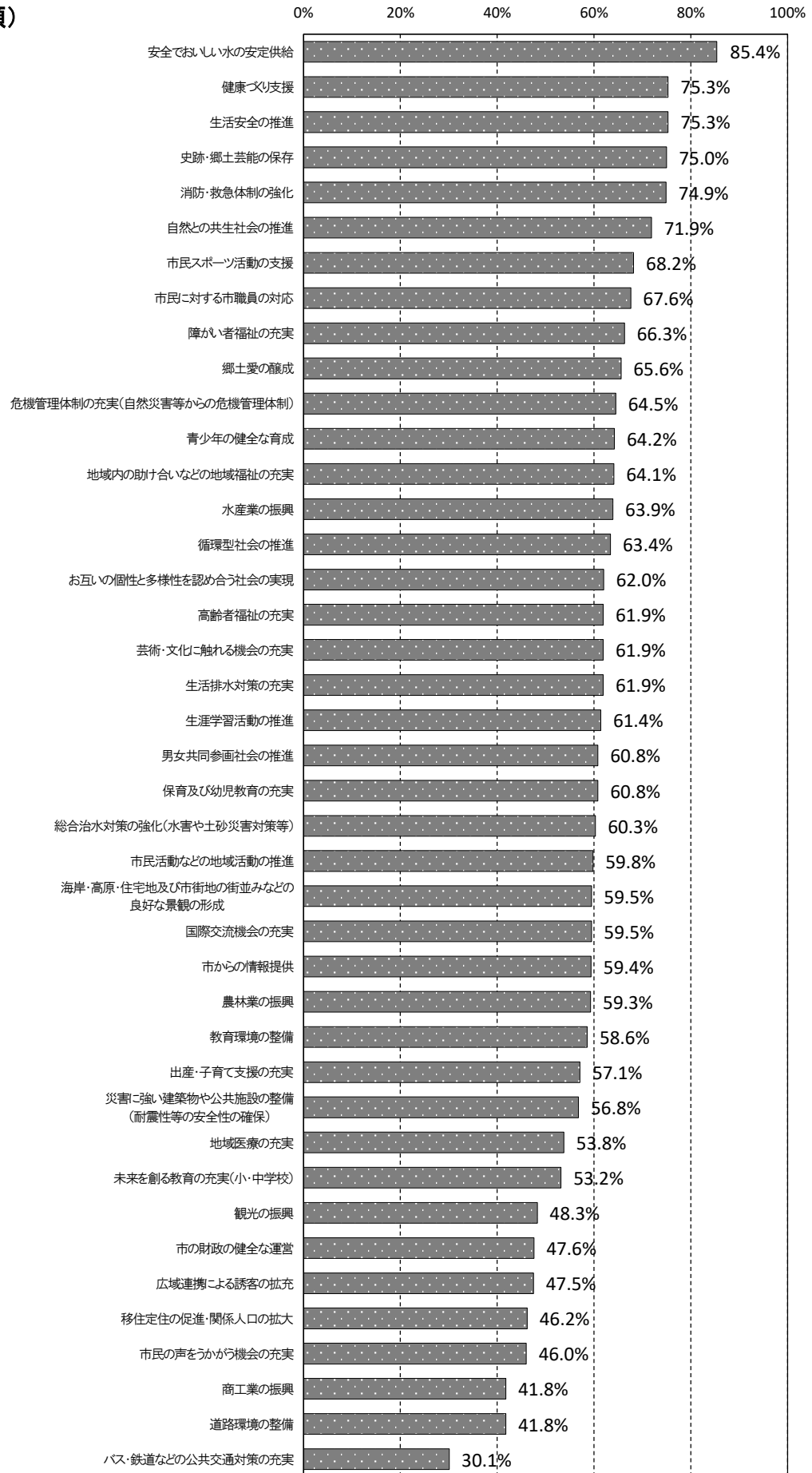
※「満足度」は、「満足」「おおむね満足」「やや満足」と答えた人の割合

※質問項目3、28、34は、令和5年度から新たに追加したため令和4年度はデータ無し

※質問項目9は、令和4年度までの設問を統合したため、データ無し



■満足度(評価順)



問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和5年		令和4年		
		重要度※	順位	重要度	増減 (ポイント)	順位
1	危機管理体制の充実(自然災害等からの危機管理体制)	98.2%	1	98.4%	-0.2	1
2	総合治水対策の強化(水害や土砂災害対策等)	97.6%	3	93.3%	4.3	13
3	災害に強い建築物や公共施設の整備 (耐震性等の安全性の確保)	94.5%	10	-	-	
4	生活安全の推進	96.4%	7	94.8%	1.6	8
5	消防・救急体制の強化	97.9%	2	96.9%	1.0	3
6	地域医療の充実	96.9%	6	97.9%	-1.0	2
7	健康づくり支援	83.2%	32	90.7%	-7.5	25
8	出産・子育て支援の充実	91.9%	19	92.8%	-0.9	15
9	保育及び幼児教育の充実	90.7%	24	-	-	
10	高齢者福祉の充実	90.9%	22	91.8%	-0.9	21
11	障がい者福祉の充実	91.5%	21	92.1%	-0.6	17
12	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	86.2%	29	85.5%	0.7	34
13	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	78.4%	36	83.4%	-5.0	36
14	自然との共生社会の推進	84.4%	31	93.6%	-9.2	12
15	循環型社会の推進	89.7%	26	95.1%	-5.4	6
16	生活排水対策の充実	93.5%	12	95.0%	-1.5	7
17	安全でおいしい水の安定供給	97.0%	5	95.4%	1.6	5
18	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの 良好な景観の形成	86.6%	28	86.9%	-0.3	31
19	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	94.6%	9	93.9%	0.7	11
20	道路環境の整備	94.2%	11	94.5%	-0.3	10
21	教育環境の整備	93.3%	13	91.9%	1.4	20
22	未来を創る教育の充実(小・中学校)	93.2%	14	91.6%	1.6	23
23	生涯学習活動の推進	82.0%	33	76.8%	5.2	40
24	青少年の健全な育成	90.8%	23	87.4%	3.4	30
25	市民スポーツ活動の支援	71.9%	40	71.6%	0.3	43
26	芸術・文化に触れる機会の充実	75.5%	38	73.1%	2.4	42

問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

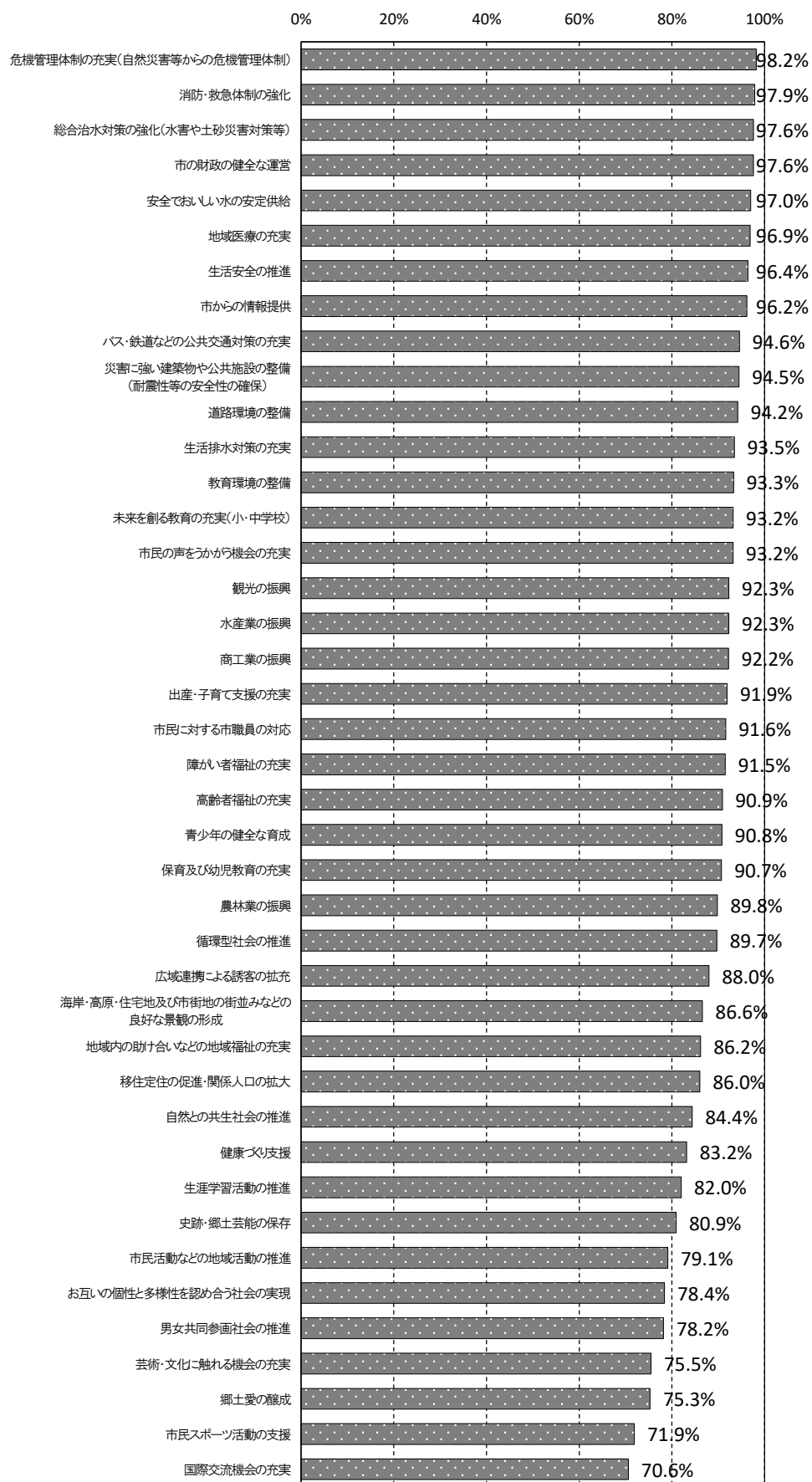
項目		令和5年		令和4年		
		重要度※	順位	重要度	増減 (ポイント)	順位
27	史跡・郷土芸能の保存	80.9%	34	76.7%	4.2	41
28	郷土愛の醸成	75.3%	39	-	-	
29	観光の振興	92.3%	16	92.1%	0.2	17
30	広域連携による誘客の拡充	88.0%	27	84.9%	3.1	35
31	商工業の振興	92.2%	18	88.9%	3.3	28
32	農林業の振興	89.8%	25	87.6%	2.2	29
33	水産業の振興	92.3%	16	92.1%	0.2	17
34	移住定住の促進・関係人口の拡大	86.0%	30	-	-	
35	国際交流機会の充実	70.6%	41	66.8%	3.8	44
36	市民の声をうかがう機会の充実	93.2%	14	91.3%	1.9	24
37	市民活動などの地域活動の推進	79.1%	35	82.0%	-2.9	37
38	男女共同参画社会の推進	78.2%	37	78.3%	-0.1	39
39	市民に対する市職員の対応	91.6%	20	89.5%	2.1	27
40	市の財政の健全な運営	97.6%	3	96.5%	1.1	4
41	市からの情報提供	96.2%	8	94.7%	1.5	9

※「重要度」は、「重要」「やや重要」と評価した人の割合

※質問項目3、28、34は、令和5年度から新たに追加したため令和4年度はデータ無し

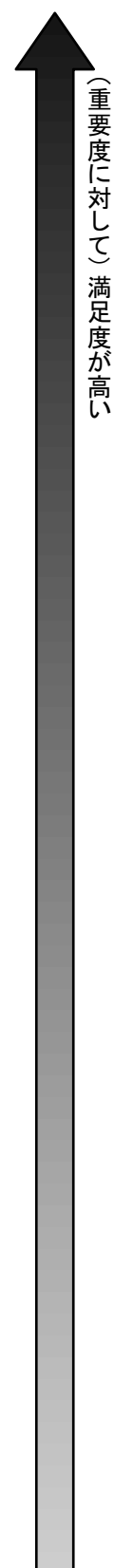
※質問項目9は、令和4年度までの設問を統合したため、データ無し

## ■重要度(評価順)



## ■重要度に対する満足度

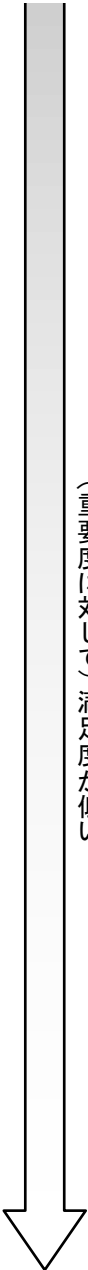
	項目	満足度	重要度	不足 (ポイント)
25	市民スポーツ活動の支援	68.2%	71.9%	-3.7
27	史跡・郷土芸能の保存	75.0%	80.9%	-5.9
7	健康づくり支援	75.3%	83.2%	-7.9
28	郷土愛の醸成	65.6%	75.3%	-9.7
35	国際交流機会の充実	59.5%	70.6%	-11.1
17	安全でおいしい水の安定供給	85.4%	97.0%	-11.6
14	自然との共生社会の推進	71.9%	84.4%	-12.5
26	芸術・文化に触れる機会の充実	61.9%	75.5%	-13.6
13	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	62.0%	78.4%	-16.4
38	男女共同参画社会の推進	60.8%	78.2%	-17.4
37	市民活動などの地域活動の推進	59.8%	79.1%	-19.3
23	生涯学習活動の推進	61.4%	82.0%	-20.6
4	生活安全の推進	75.3%	96.4%	-21.1
12	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	64.1%	86.2%	-22.1
5	消防・救急体制の強化	74.9%	97.9%	-23.0
39	市民に対する市職員の対応	67.6%	91.6%	-24.0
11	障がい者福祉の充実	66.3%	91.5%	-25.2
15	循環型社会の推進	63.4%	89.7%	-26.3
24	青少年の健全な育成	64.2%	90.8%	-26.6
18	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	59.5%	86.6%	-27.1
33	水産業の振興	63.9%	92.3%	-28.4
10	高齢者福祉の充実	61.9%	90.9%	-29.0
9	保育及び幼児教育の充実	60.8%	90.7%	-29.9



## ■重要度に対する満足度

	項目	満足度	重要度	不足 (ポイント)
32	農林業の振興	59.3%	89.8%	-30.5
16	生活排水対策の充実	61.9%	93.5%	-31.6
1	危機管理体制の充実(自然災害等からの危機管理体制)	64.5%	98.2%	-33.7
21	教育環境の整備	58.6%	93.3%	-34.7
8	出産・子育て支援の充実	57.1%	91.9%	-34.8
41	市からの情報提供	59.4%	96.2%	-36.8
2	総合治水対策の強化(水害や土砂災害対策等)	60.3%	97.6%	-37.3
3	災害に強い建築物や公共施設の整備(耐震性等の安全性の確保)	56.8%	94.5%	-37.7
34	移住定住の促進・関係人口の拡大	46.2%	86.0%	-39.8
22	未来を創る教育の充実(小・中学校)	53.2%	93.2%	-40.0
30	広域連携による誘客の拡充	47.5%	88.0%	-40.5
6	地域医療の充実	53.8%	96.9%	-43.1
29	観光の振興	48.3%	92.3%	-44.0
36	市民の声をうかがう機会の充実	46.0%	93.2%	-47.2
40	市の財政の健全な運営	47.6%	97.6%	-50.0
31	商工業の振興	41.8%	92.2%	-50.4
20	道路環境の整備	41.8%	94.2%	-52.4
19	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	30.1%	94.6%	-64.5

(重要度に対して)満足度が低い



## ◇ 今後の市政について

問5 伊東市の行政運営について今後どのようなことを望みますか。（回答は3つまで）

項目	令和5年			令和4年			■ 令和5年 □ 令和4年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市の組織のスリム化	228	32.7%	3	203	31.9%	2	
窓口対応サービスの向上	157	22.5%	5	151	23.7%	6	
公共事業の見直し	254	36.4%	2	191	30.0%	3	
行政情報の積極的な公開	142	20.4%	7	118	18.5%	8	
公共施設の効率的な活用	297	42.6%	1	245	38.5%	1	
市職員の能力の向上	130	18.7%	8	152	23.9%	5	
民間で実績を持つ人材の登用、活用	164	23.5%	4	174	27.3%	4	
市役所のデジタル化	107	15.4%	9	119	18.7%	7	
民間委託の推進（民間でできることは民間にまかせる）	144	20.7%	6	118	18.5%	8	
市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化	93	13.3%	10	83	13.0%	10	
その他	30	4.3%	11	25	3.9%	11	
(対象者数)	697			637			

## ◇ 公共施設の整備について

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う

項目	令和5年			令和4年			■ 令和5年 □ 令和4年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
上の考えに近い	55	7.9%	4	37	5.8%	4	
どちらかという上、上の考えに近い	214	30.7%	2	212	33.3%	2	
どちらかという下、下の考えに近い	282	40.5%	1	256	40.2%	1	
下の考えに近い	119	17.1%	3	105	16.5%	3	
無回答	27	3.9%	5	27	4.2%	5	
合計	697	100%		637	100%		

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

**問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのはどの施設だと思いますか。(回答は3つまで)**

項目	令和5年			令和4年			0% 10% 20% 30% 40% 50%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市立養護老人ホーム	104	14.9%	6	104	16.3%	6	
老人デイサービスセンター (大池・城ヶ崎)	50	7.2%	11	53	8.3%	10	
シニアプラザ	10	1.4%	20	9	1.4%	22	
市立幼稚園	36	5.2%	15	30	4.7%	16	
市立保育園	80	11.5%	8	52	8.2%	11	
中央児童館	7	1.0%	23	6	0.9%	24	
玖須美児童館	7	1.0%	23	4	0.6%	27	
生涯学習センター中央会館	15	2.2%	17	17	2.7%	17	
生涯学習センターひぐらし会館	15	2.2%	17	6	0.9%	24	
生涯学習センター (荻・池・赤沢会館)	10	1.4%	20	10	1.6%	21	
コミュニティセンター (宇佐美・小室・八幡野・富戸)	32	4.6%	16	32	5.0%	15	
図書館	132	18.9%	3	137	21.5%	2	
文化財管理センター	6	0.9%	26	12	1.9%	20	
市民体育センター	41	5.9%	14	44	6.9%	12	
市民運動場	15	2.2%	17	14	2.2%	19	
市営プール	141	20.2%	2	123	19.3%	3	
かどの球場	10	1.4%	20	15	2.4%	18	
大原武道場	5	0.7%	27	6	0.9%	24	
公園	127	18.2%	4	120	18.8%	4	
観光会館	253	36.3%	1	229	35.9%	1	
ふれあいセンター	7	1.0%	23	9	1.4%	22	
公共上水道	81	11.6%	7	65	10.2%	7	
公共下水道	120	17.2%	5	118	18.5%	5	
御石ヶ沢清掃工場 (資源ごみ分別施設)	47	6.7%	12	59	9.3%	9	
環境美化センター (ごみ焼却施設)	77	11.0%	9	62	9.7%	8	
建て替えや拡張を必要とする施設 はない	54	7.7%	10	41	6.4%	13	
その他	46	6.6%	13	36	5.7%	14	
(対象者数)	697			637			

**問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。**

【回答の多かった施設】 幼児から小学生向けの屋内遊戯施設、室内温水プール、複合的文化施設  
図書館(分館)、津波対策施設



## ◇ 国際交流への参加について

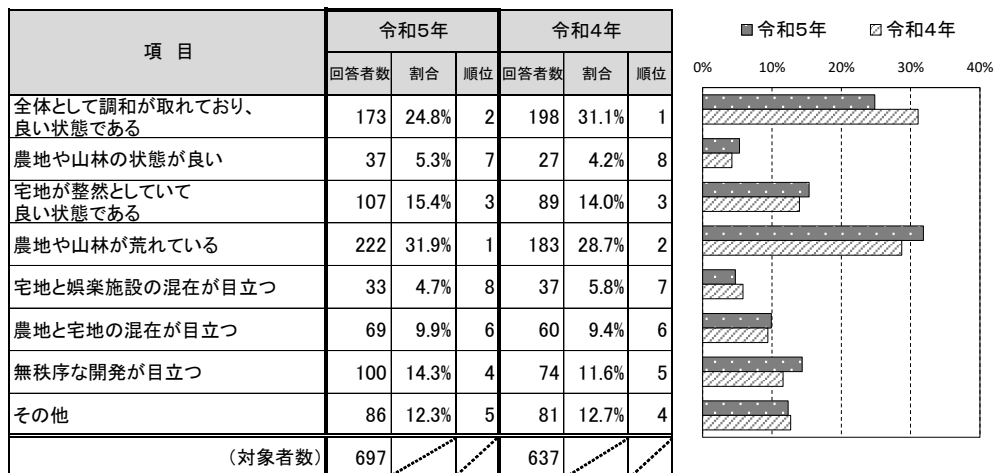
問8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことがありますか。（回答は1つ）



## ◇ 土地利用について

問9 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」についてどう思いますか。

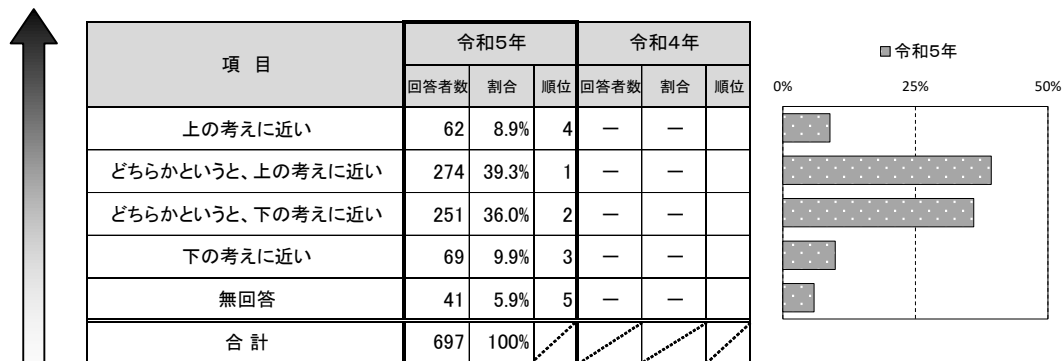
（回答は該当するもの全て）



## ◇ ごみの収集について

問10 今後の伊東市のごみ収集体制について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

市民の負担が増えても、ごみの収集品目や収集日を増やした方がよい



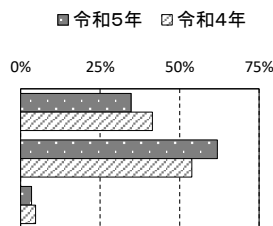
※本設問は令和5年度に新設したため令和4年度のデータは無し

市民の負担が増えるなら、ごみの収集品目や収集日を減らした方がよい

## ◇ 伊東市立図書館について

問11 あなたは、伊東市立図書館を利用していますか。（回答は1つ）

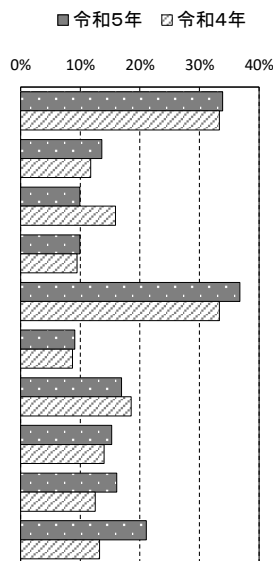
項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
利用している	242	34.7%	2	264	41.4%	2
利用したことはない	431	61.8%	1	343	53.8%	1
無回答	24	3.4%	3	30	4.7%	3
合計	697	100%		637	100%	



【問11で「利用している」と答えた方にお聞きします。】

問11-1 あなたは、現在の図書館にどのようなサービスの提供あるいは改善を求めますか。（回答は該当するもの全て）

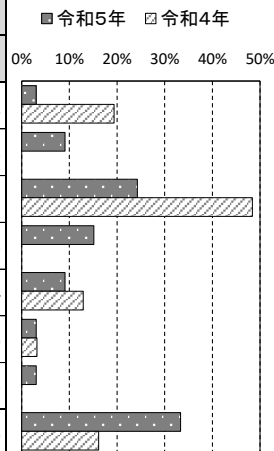
項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現状のままで良い	82	33.9%	2	88	33.3%	1
開館時間の延長	33	13.6%	7	31	11.7%	8
開館日の変更・開館日数の増加	24	9.9%	8	42	15.9%	4
貸出冊数や貸出日数の条件緩和	24	9.9%	8	25	9.5%	9
蔵書の充実	89	36.8%	1	88	33.3%	1
郷土資料の充実	22	9.1%	10	23	8.7%	10
わかりやすい案内表示	41	16.9%	4	49	18.6%	3
図書館からの情報発信の拡充	37	15.3%	6	37	14.0%	5
企画展・講演会・読み聞かせ会などのイベントの開催	39	16.1%	5	33	12.5%	7
その他	51	21.1%	3	35	13.3%	6
(対象者数)	242			264		



### ○開館時間の延長

#### ■開館希望時間

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
午前8時	1	3.0%	6	6	19.4%	2
午前8時30分	3	9.1%	4	0	0.0%	6
午前9時	8	24.2%	2	15	48.4%	1
午前9時30分	5	15.2%	3	0	0.0%	6
午前10時	3	9.1%	4	4	12.9%	4
午後0時	1	3.0%	6	1	3.2%	5
午後1時	1	3.0%	6	0	0.0%	6
無回答	11	33.3%	1	5	16.1%	3
(対象者数)	33	100%		31	100%	



■閉館希望時間

項目	令和5年			令和4年			0% 10% 20% 30% 40%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
午後6時	3	9.1%	5	2	6.5%	5	
午後7時	5	15.2%	4	8	25.8%	2	
午後8時	10	30.3%	1	9	29.0%	1	
午後9時	7	21.2%	2	8	25.8%	2	
午後10時	1	3.0%	6	0	0.0%	6	
無回答	7	21.2%	2	4	12.9%	4	
(対象者数)	33	100%		31	100%		

【問11で「利用したことはない」と答えた方にお聞きます。】

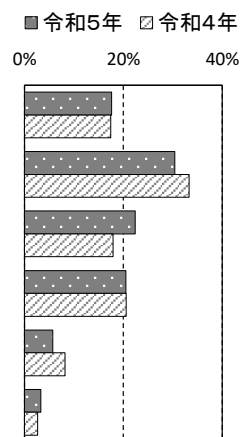
問11-2 図書館を利用しない理由は何ですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和5年			令和4年			0% 10% 20% 30% 40% 50%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
読書に興味がない	119	27.6%	2	77	22.4%	2	
開館日や開館時間に利用できない	61	14.2%	4	49	14.3%	4	
自宅や職場から図書館が遠い	199	46.2%	1	166	48.4%	1	
図書館までの移動手段がない	46	10.7%	5	27	7.9%	6	
蔵書が充実していない	43	10.0%	6	37	10.8%	5	
他自治体の図書館を利用している	2	0.5%	7	7	2.0%	7	
その他	94	21.8%	3	71	20.7%	3	
(対象者数)	431			343			

## ◇ 健康状態について

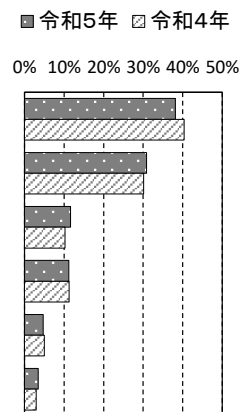
問12 悩みを抱えたとき、誰かに相談したり、助けを求めたりすることに対して  
ためらいを感じますか。(回答は1つ)

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
感じる	123	17.6%	4	111	17.4%	4
どちらかといえば感じる	212	30.4%	1	212	33.3%	1
どちらかといえば感じない	156	22.4%	2	114	17.9%	3
感じない	143	20.5%	3	131	20.6%	2
わからない	40	5.7%	5	52	8.2%	5
無回答	23	3.3%	6	17	2.7%	6
合計	697	100%		637	100%	



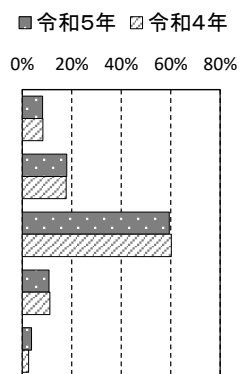
問13 あなたの悩みや辛い気持ちを受け止め、相談できる人や場所がありますか。(回答は1つ)

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ある	266	38.2%	1	257	40.3%	1
どちらかといえばある	215	30.8%	2	192	30.1%	2
どちらかといえばない	81	11.6%	3	65	10.2%	4
ない	78	11.2%	4	72	11.3%	3
わからない	33	4.7%	5	32	5.0%	5
無回答	24	3.4%	6	19	3.0%	6
合計	697	100%		637	100%	



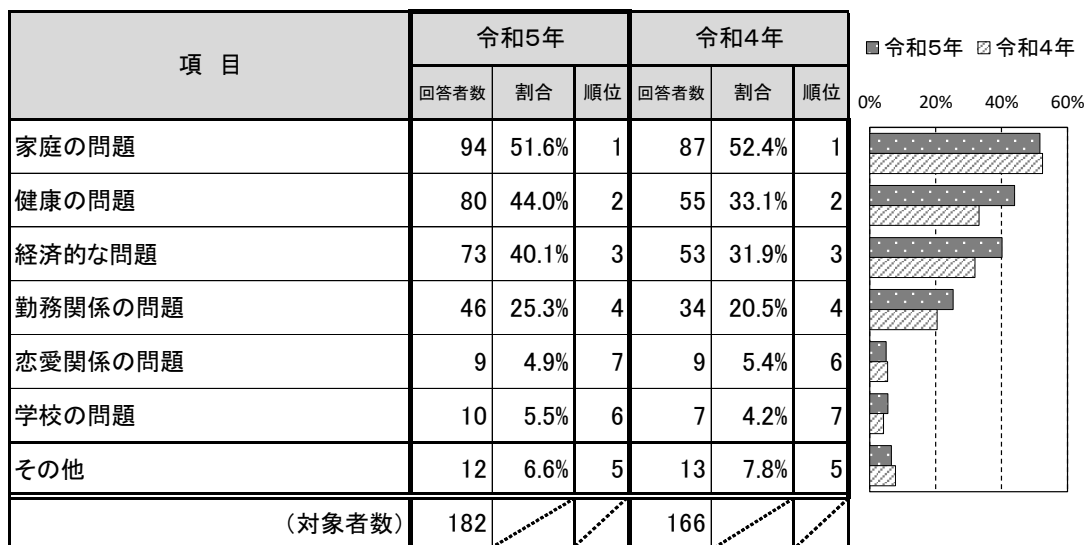
問14 今までの人生で死にたいと思ったことがありますか。(回答は1つ)

項目	令和5年			令和4年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
1年以内にあった	57	8.2%	4	53	8.3%	4
1年以上前にあった	125	17.9%	2	113	17.7%	2
ない	414	59.4%	1	384	60.3%	1
わからない	75	10.8%	3	71	11.1%	3
無回答	26	3.7%	5	16	2.5%	5
(対象者数)	697	100%		637	100%	

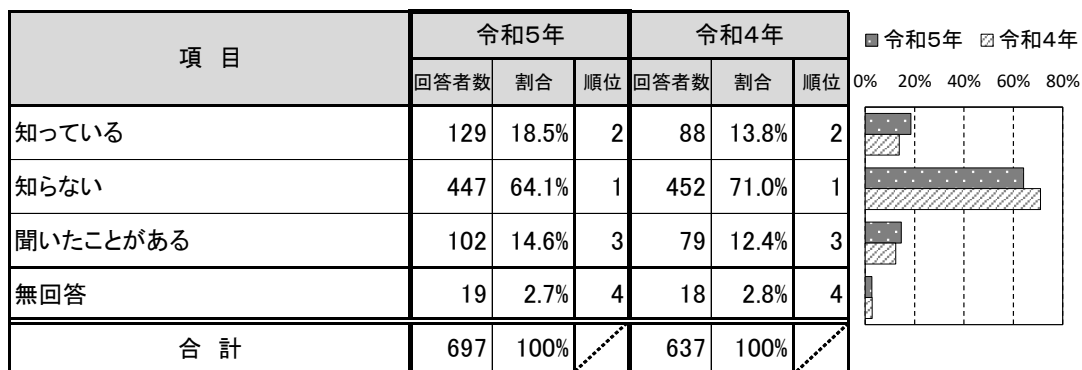


【問14で「1年以内にあった」「1年以上前にあった」と答えた方にお聞きします。】

問14-1 悩みやストレスの内容は、どのような問題ですか。（回答は該当するもの全て）

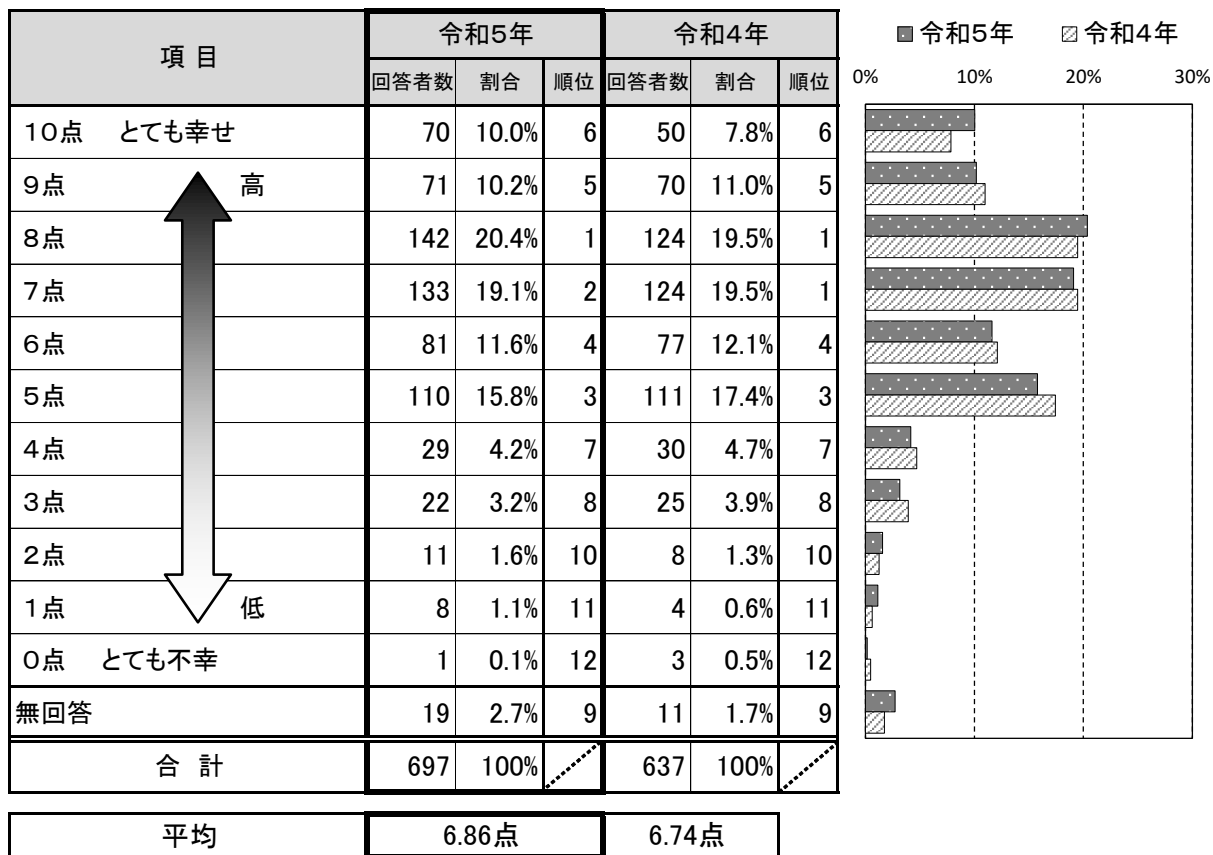


問15 ゲートキーパーという言葉を知っていますか。（回答は1つ）



## ◇ 幸福感について

問16 日常生活全体において、現在、あなたはどのくらい幸せですか。（回答は1つ）  
 （「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点として評価）



問17 幸福感(点数)を判断する際に、重視した事項は何ですか。（回答は3つまで）

