



～ 伊東八景 ～

大室山・小室山・城ヶ崎海岸・松川・汐吹海岸  
一碧湖・オレンジビーチ・巢雲山

## あなたの声をお聞かせください

- 市民満足度調査（アンケート）の回答方法は、「紙による回答」又は「WEBによる回答」のどちらか一方でのご回答をお願いします。
- 「紙による回答」をご希望の方は、このアンケート用紙をご利用ください。
- 「WEBによる回答」をご希望の方は、PC、タブレット又はスマートフォンから、以下の URL 又は QR コードからアクセスし、ご回答をお願いします。回答時間はおよそ 10 分になります。一時保存をご利用し、ご入力を再開する場合は、同じ端末の同じブラウザで再開しなければなりません。ご注意ください。また、通信料は個人負担となりますので、Wi-Fi 環境下でのご利用を推奨いたします。

<https://logofom.jp/f/9QdQt>



## ～アンケートへのご協力のお願い～

日ごろより市政にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。

伊東市では、10年間のまちづくりの基本的な指針や、目指すべき将来像を定めた「第五次伊東市総合計画（2021年～2030年）」を令和3年3月に策定し、将来像の実現に向け、さまざまな取組を行っています。

本市の取組に対する市民のみなさまの評価や、まちづくりに対するご意見等をお聞きし、これからのまちづくりに活かしていくため、アンケートを実施しております。

調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

本市をより良いまちにしていけるため、ぜひともあなたのお考えをお聞かせください。

令和5年8月 伊東市企画部

### 【調査について】

本調査は、18歳以上の市民の中から2,000人を無作為に抽出して行うものです。

（抽出時期の関係で、転出やお亡くなりになった方あてに届いてしまう場合がありますら、ご容赦をお願いします。）

### 【記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、封筒の表書きに氏名が記載されているご本人がご回答ください。事情によってご本人がご回答できない場合は、ご家族の方がご回答いただいても構いません。
- 2 ご回答は、質問にしたがって、該当する番号を選んで○印をつけてください。  
なお、○印の数は、設問ごとに示してあります。（黒のボールペンか鉛筆でご記入ください。）
- 3 「その他」を選択した場合は、番号に○をつけ、（ ）の中に具体的な内容をご記入ください。

### 【調査票の返信】

ご記入が終わりましたら、記入もれなどがいないかお確かめの上、**同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、令和5年9月19日（火）まで**に投函してください。

### 【個人情報の取り扱い】

調査は無記名でご回答いただき、調査結果は統計的に処理いたします。あなたのご回答がそのまま公表されることはありません。また、調査結果は調査目的以外に使用することはありません。

**【問い合わせ先】** この調査票に関するご質問等は、こちらまでお問い合わせください。

◎ 伊東市役所 企画部 企画課（企画政策係）

住所：〒414-8555 伊東市大原二丁目1番1号

電話：32-1061（直通） FAX：36-1104

## ◇あなたご自身のことについてお聞きします。

それぞれの質問について、該当する番号 1つ に○をつけてください。

No.	項目	内 容			
質問 1	性 別	1 男性	2 女性	3 回答しない	
質問 2	年 齢	1 10 歳代	2 20 歳代	3 30 歳代	
		4 40 歳代	5 50 歳代	6 60 歳代	
		7 70 歳以上			
質問 3	職 業	1 農林水産業	2 自営商工業（観光関連）		
		3 自営商工業（2以外）	4 公務員		
		5 会社員（観光関連）	6 会社員（5以外）		
		7 家事専業	8 パート・アルバイト		
		9 学生	10 無職		
		11 その他（ ）			
質問 4	お住まいの 地 区	1 宇佐美	2 湯川	3 松原	4 玖須美
		5 新井	6 岡	7 鎌田	8 川奈
		9 吉田	10 荻	11 十足	12 富戸
		13 池	14 八幡野	15 赤沢	
質問 5	伊 東 市 に 住 ン で い る 期 間	1 生まれてからずっと	2 転入して5年以内		
		3 転入して6～10年	4 転入して11～20年		
		5 転入して21年以上			
		※進学等により一時期のみ伊東市外に転出していたような場合は「1」をお選びください			
質問 6	職場（通学先） の 所 在 地	1 市内	2 県内	3 県外	
		4 仕事（通学）をしていない			

## ◇伊東市の住みごころについてお聞きします。

問1 あなたが、現在、伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。  
次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- |   |          |   |           |   |             |
|---|----------|---|-----------|---|-------------|
| 1 | 生まれた所だから | 2 | 結婚したから    | 3 | 通勤・通学に便利だから |
| 4 | 親や家族の都合で | 5 | 自然環境が良いから | 6 | 勤務地になったから   |
| 7 | その他 ( )  |   |           |   |             |

問2 あなたにとって、伊東市は住みよいまちですか。  
次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- |   |                              |   |            |
|---|------------------------------|---|------------|
| 1 | たいへん住みよい → 問3へ               | 2 | 住みよい → 問3へ |
| 3 | どちらかというに住みよい → 問3へ           |   |            |
| 4 | どちらかというに住みにくい → 問2-1 回答後、問3へ |   |            |
| 5 | 住みにくい → 問2-1 回答後、問3へ         |   |            |
| 6 | たいへん住みにくい → 問2-1 回答後、問3へ     |   |            |

問2で「4」「5」「6」と答えた方にお聞きします。

問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか。  
次の中から該当する番号を3つまで選び、○をつけてください。

- |   |                   |    |                      |
|---|-------------------|----|----------------------|
| 1 | 働く場所が少ない          | 2  | 買い物などの日常生活が不便である     |
| 3 | 通勤・通学が不便である       | 4  | 医療・福祉が充実していない        |
| 5 | 育児・教育環境が良くない      | 6  | 近所づきあいや地域の行事が面倒である   |
| 7 | 図書館などの公共施設が不足している | 8  | 道路・下水道などの都市基盤が整っていない |
| 9 | 自然環境が良くない         | 10 | その他 ( )              |

すべての方がお答えください。

問3 あなたは、これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。  
次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- |   |              |   |              |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | 現在の場所に住み続けたい | 2 | 市内の他の場所に移りたい |
| 3 | 市外に移りたい      | 4 | その他 ( )      |

◇市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」についてお聞きします。

問4 現在、伊東市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。

また、その取組がどのくらい重要だと思いますか。

1から41の取組（項目）の満足度と重要度について、それぞれ該当する番号（評価）1つに○をつけてください。

	取組 (項目)	満足度						重要度			
		満足	おおむね満足	やや満足	やや不満	かなり不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
1	危機管理体制の充実（自然災害等からの危機管理体制）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
2	総合治水対策の強化（水害や土砂災害対策等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
3	災害に強い建築物や公共施設の整備（耐震性等の安全性の確保）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
4	※ <sup>1</sup> 生活安全の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
5	消防・救急体制の強化	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
6	※ <sup>2</sup> 地域医療の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
7	健康づくり支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
8	出産・子育て支援の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
9	保育及び幼児教育の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
10	高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
11	障がい者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
12	地域内の助け合いなどの ※ <sup>3</sup> 地域福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
13	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
14	自然との共生社会の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4

※1 生活安全…交通事故や犯罪が少なく、安心して暮らすことができること

※2 地域医療…医療を通じて地域住民の健康を守る活動で、疾患の治療やケアにとどまらず、疾病の予防や健康の維持・増進などを含む活動のこと

※3 地域福祉…地域住民や福祉関係者が相互に協力し、福祉サービスを必要とする方が日常生活を営み、あらゆる分野の行動に参加する機会が与えられること

取組 (項目)	満足度						重要度				
	満足	おおむね満足	やや満足	やや不満	かなり不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	
15	※ <sup>4</sup> 循環型社会の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
16	生活排水対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
17	安全でおいしい水の安定供給	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
18	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
19	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
20	道路環境の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
21	※ <sup>5</sup> 教育環境の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
22	※ <sup>6</sup> 未来を創る教育の充実 (小・中学校)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
23	※ <sup>7</sup> 生涯学習活動の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
24	青少年の健全な育成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
25	市民スポーツ活動の支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
26	芸術・文化に触れる機会の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
27	史跡・郷土芸能の保存	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
28	郷土愛の醸成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
29	観光の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
30	※ <sup>8</sup> 広域連携による誘客の拡充	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
31	商工業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4

※<sup>4</sup> 循環型社会…再利用・再生することで資源を循環させ、環境への負担が軽減された社会のこと

※<sup>5</sup> 教育環境…小・中学校の規模や適正な配置、学校施設の環境整備やICT教育環境の整備が整っていること

※<sup>6</sup> 未来を創る教育…子どもたちが夢や希望を育むことのできる魅力ある学校のこと

※<sup>7</sup> 生涯学習活動…自己の充実・啓発や生活の向上のために、必要に応じて自ら選んだ手段・方法にて生涯を通じて行う学習のこと

※<sup>8</sup> 広域連携…伊豆半島7市6町（沼津市、熱海市、三島市、伊東市、下田市、伊豆市、伊豆の国市、東伊豆町、河津町、南伊豆町、松崎町、西伊豆町、函南町）に滞在し、回遊すること

取組 (項目)	満足度						重要度			
	満足	おおむね満足	やや満足	やや不満	かなり不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
32 農林業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
33 水産業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
34 移住定住の促進・※9 関係人口の拡大	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
35 ※10 国際交流機会の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
36 市民の声をうかがう機会の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
37 市民活動などの地域活動の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
38 ※11 男女共同参画社会の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
39 市民に対する市職員の対応	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
40 市の財政の健全な運営	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
41 市からの情報提供	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4

※9 関係人口…地域と多様に関わる人々

※10 国際交流…市民と外国の人々との間で、教育、文化、スポーツ等のあらゆる分野において交流を図り、相互理解を深めること

※11 男女共同参画…男女が社会の対等な構成員として社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保されること

## ◇今後の市政についてお聞きします。

問5 伊東市の行政運営について、今後どのようなことを望みますか。

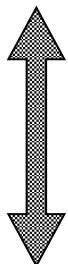
次の中から該当する番号を3つまで選び、○をつけてください。

- |                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| 1 市の組織のスリム化                 | 2 窓口対応サービスの向上 |
| 3 公共事業の見直し                  | 4 行政情報の積極的な公開 |
| 5 公共施設の効率的な活用               | 6 市職員の能力の向上   |
| 7 民間で実績を持つ人材の登用、活用          | 8 市役所のデジタル化   |
| 9 民間委託の推進（民間でできることは民間にまかせる） |               |
| 10 市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化   |               |
| 11 その他（ ）                   |               |

## ◇公共施設の整備についてお聞きします。

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。  
次の1から4のうち、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う



- 1 上の考えに近い
- 2 どちらかという、上の考えに近い
- 3 どちらかという、下の考えに近い
- 4 下の考えに近い

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのは、どの施設だと思えますか。

下記の公共施設の中から該当する施設を3つまで選び、○をつけてください。

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1 市立養護老人ホーム                  | 2 老人デイサービスセンター（大池・城ヶ崎） |
| 3 シニアプラザ                     | 4 市立幼稚園                |
| 5 市立保育園                      | 6 中央児童館                |
| 7 玖須美児童館                     | 8 生涯学習センター中央会館         |
| 9 生涯学習センターひぐらし会館             | 10 生涯学習センター（荻・池・赤沢会館）  |
| 11 コミュニティセンター（宇佐美・小室・八幡野・富戸） | 12 図書館                 |
| 13 文化財管理センター                 | 14 市民体育センター            |
| 15 市民運動場                     | 16 市営プール               |
| 17 かどの球場                     | 18 大原武道場               |
| 19 公園                        | 20 観光会館                |
| 21 ふれあいセンター                  | 22 公共上水道               |
| 23 公共下水道                     | 24 御石ヶ沢清掃工場（資源ごみ分別施設）  |
| 25 環境美化センター（ごみ焼却施設）          | 26 建て替えや拡張を必要とする施設はない  |
| 27 その他（                      | ）                      |

問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。

施設名：



## ◇国際交流への参加についてお聞きします。

問 8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことがありますか。  
次の中から該当する番号 1 つに○をつけてください。

- 1 よく参加している
- 2 参加したことがある
- 3 参加したことはないが、機会があれば参加したい
- 4 参加したことはなく、参加したいとも思わない

## ◇土地利用についてお聞きします。

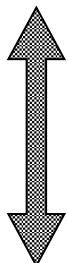
問 9 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」について、どう思いますか。  
次の中から該当する番号 全 てに○をつけてください。

- 1 全体として調和が取れており、良い状態である
- 2 農地や山林の状態が良い
- 3 宅地が整然として良い状態である
- 4 農地や山林が荒れている
- 5 宅地と娯楽施設の混在が目立つ
- 6 農地と宅地の混在が目立つ
- 7 無秩序な開発が目立つ
- 8 その他 ( )

## ◇ごみ収集についてお聞きいたします

問 10 今後の伊東市のごみ収集体制について、どのようにお考えですか。  
次の中から該当する番号を 1 つに○をつけてください。

市民の負担が増えても、ごみの収集品目や収集日を増やした方がよい



- 1 上の考えに近い
- 2 どちらかというと、上の考えに近い
- 3 どちらかというと、下の考えに近い
- 4 下の考えに近い

市民の負担が増えるなら、ごみの収集品目や収集日を減らした方がよい

## ◇伊東市立図書館についてお聞きします。

問 1 1 あなたは、伊東市立図書館を利用していますか。  
次の中から該当する番号 1 つ に○をつけてください。

- 1 利用している → 問 11-1 を回答後、問 12 へ
- 2 利用したことはない → 問 11-2 を回答後、問 12 へ

問 1 1 で「1」と答えた方にお聞きします。「2」と答えた方は問 1 1 - 2 へ

問 1 1 - 1 あなたは、現在の図書館にどのようなサービスの提供あるいは改善を求めますか。  
次の中から該当する番号 全て に○をつけてください。

- 1 現状のままで良い
- 2 開館時間の延長（現在は午前 9 時 3 0 分～午後 6 時）  
【 時 ～ 時：理由 】
- 3 開館日の変更・開館日数の増加（現在は毎週月曜日・祝日・月末休館日・年末年始が休館）
- 4 貸出冊数や貸出日数の条件緩和
- 5 蔵書（雑誌類や視聴覚資料含む）の充実
- 6 郷土資料の充実
- 7 わかりやすい案内表示
- 8 図書館からの情報発信の拡充
- 9 企画展・講演会・読み聞かせ会などイベントの開催
- 10 その他（ )

問 1 1 で「2」と答えた方にお聞きします。

問 1 1 - 2 図書館を利用しない理由は何ですか。  
次の中から該当する番号 全て に○をつけてください。

- 1 読書に興味がない
- 2 開館日や開館時間に利用できない
- 3 自宅や職場から図書館が遠い
- 4 図書館までの移動手段がない
- 5 蔵書（雑誌類や視聴覚資料含む）が充実していない
- 6 他自治体の図書館を利用している
- 7 その他（ )

## ◇健康状態についてお聞きします。

問12 悩みを抱えたとき、誰かに相談したり、助けを求めたりすることに対してためらいを感じますか。

次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 感じる          | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない        |
| 5 わからない        |               |

問13 あなたの悩みや辛い気持ちを受け止め、相談できる人や場所はありますか。  
次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- 1 ある
- 2 どちらかといえばある
- 3 どちらかといえばない
- 4 ない
- 5 わからない

問14 今までの人生で死にたいと思ったことがありますか。  
次の中から該当する番号1つに○をつけてください。

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| 1 1年以内にあった → 問14-1を回答後、問15へ  |                |
| 2 1年以上前にあった → 問14-1を回答後、問15へ |                |
| 3 ない → 問15へ                  | 4 わからない → 問15へ |

問14で「1」「2」と答えた方にお聞きします。

問14-1 悩みやストレスの内容について、次の中から該当する番号全てに○をつけてください。

- 1 家庭の問題（家族の不和・看病・介護、子育て等）
- 2 健康の問題（自分の病気、身体やこころの悩み等）
- 3 経済的な問題（借金、失業、生活困窮等）
- 4 勤務関係の問題（職場の人間関係、長時間労働等）
- 5 恋愛関係の問題（失恋、結婚の悩み等）
- 6 学校の問題
- 7 その他（）



- 以上で質問は終わりとなります。  
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
- アンケート用紙は、令和5年9月19日（火）までに、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、投函してください。