

# 市民満足度調査結果

(令和3年8月実施)



## — 目 次 —

1	市民満足度調査の概要	1
	(1) 調査目的	
	(2) 調査対象	
	(3) 調査方法	
	(4) 調査期間	
	(5) 調査内容	
	(6) 回答率	
2	調査結果	2
	◇ 回答者の属性	2
	◇ 伊東市の住みごちについて	4
	◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について	6
	・ 満足度	6
	・ 重要度	9
	・ 重要度に対する満足度	12
	◇ 今後の市政について	14
	◇ 公共施設の整備について	14
	◇ 国際交流への参加について	16
	◇ 地域活動への参加について	17
	◇ 市からの情報提供について	19
	◇ 伊東市立図書館について	23
	◇ ごみの収集について	26
	◇ 土地利用について	27
	◇ 健康状態について	28
	◇ 幸福感について	30

# 1 市民満足度調査の概要

## (1) 調査目的

本市が「第五次伊東市総合計画」に基づき実施している取り組み等について、市民の皆様の意見や評価を把握し、今後の市政運営及びまちづくりに活かすことを目的とする。

## (2) 調査対象

18歳以上の市民の中から2,000人を層化無作為抽出

## (3) 調査方法

調査票を郵送により配布し、同封した返信用封筒(料金受取人払)により回収

## (4) 調査期間

令和3年8月11日(水)から8月31日(火)まで

## (5) 調査内容

- ・ 回答者の属性について(性別、年齢、職業、居住地区、居住歴、職場等の所在地)
- ・ 伊東市の住みごちについて(居住理由、住みよさ、定住意向)
- ・ 伊東市のまちづくりについて(満足度、重要度)
- ・ 今後の市政について(行政運営への要望)
- ・ 公共施設の整備について(今後の整備方針、整備が必要な施設)
- ・ 国際交流への参加について(参加状況、参加を希望する体験・行事)
- ・ 地域活動への参加について(参加状況、参加している地域活動)
- ・ 市からの情報提供について  
(入手方法(平時、緊急時)、「広報いとう」への要望、「FMいとう」の聴取状況、市のHPの充実)
- ・ 伊東市立図書館について(利用状況・改善要望)
- ・ ごみの収集について(出し方、分別品目数)
- ・ 土地利用について(土地の使用状況)
- ・ 健康状態について(健康状態、相談できる存在の把握)
- ・ 幸福感について(幸福度、判断項目)

## (6) 回答率

- ・ 送付数 2,000部
- ・ 回答数 682部 (令和2年:903部)
- ・ 回答率 34.1% (令和2年:45.2%)

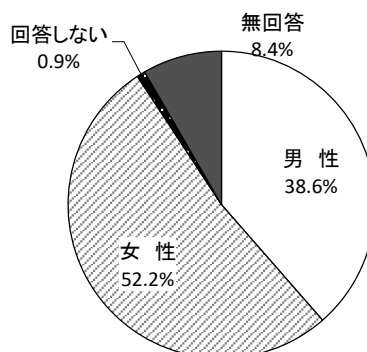
## 2 調査結果

※ 端数処理の関係上、割合の合計が100%にならない場合があります。

### ◇ 回答者の属性（性別・年齢・職業等）

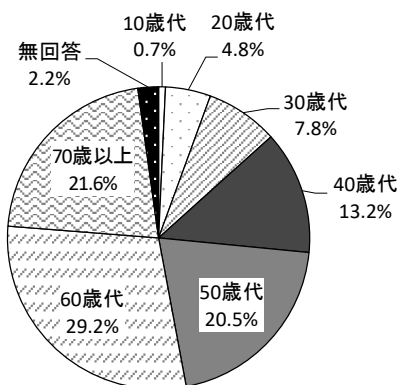
#### ○ 性別

項目	回答者数	割合
男性	263	38.6%
女性	356	52.2%
回答しない	6	0.9%
無回答	57	8.4%
合計	682	100%



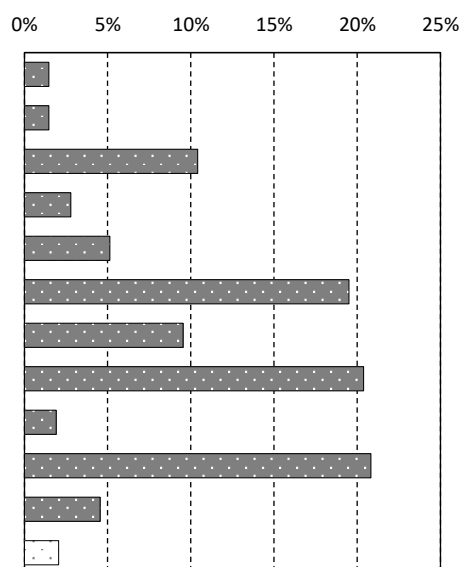
#### ○ 年齢

項目	回答者数	割合
10歳代	5	0.7%
20歳代	33	4.8%
30歳代	53	7.8%
40歳代	90	13.2%
50歳代	140	20.5%
60歳代	199	29.2%
70歳以上	147	21.6%
無回答	15	2.2%
合計	682	100%



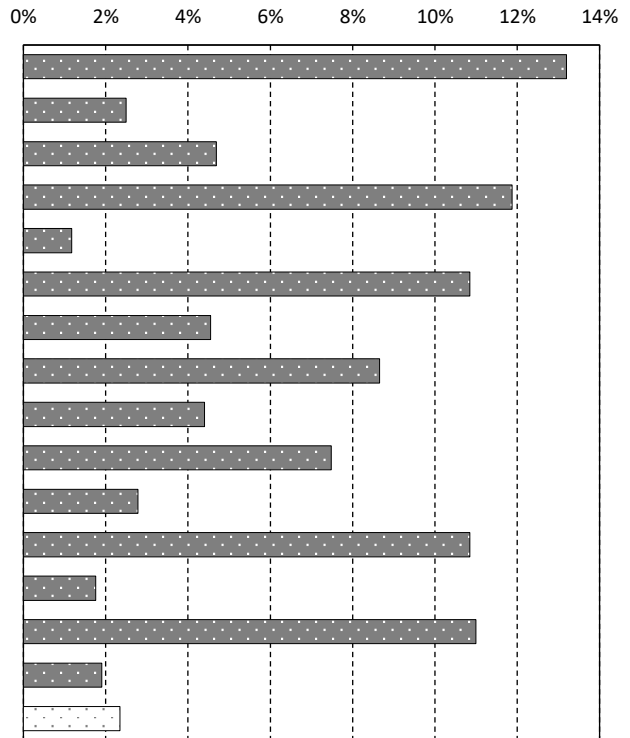
#### ○ 職業

項目	回答者数	割合
農林水産業	10	1.5%
自営商工業(観光関連)	10	1.5%
自営商工業(観光関連以外)	71	10.4%
公務員	19	2.8%
会社員(観光関連)	35	5.1%
会社員(観光関連以外)	133	19.5%
家事専業	65	9.5%
パート・アルバイト	139	20.4%
学生	13	1.9%
無職	142	20.8%
その他	31	4.5%
無回答	14	2.1%
合計	682	100%



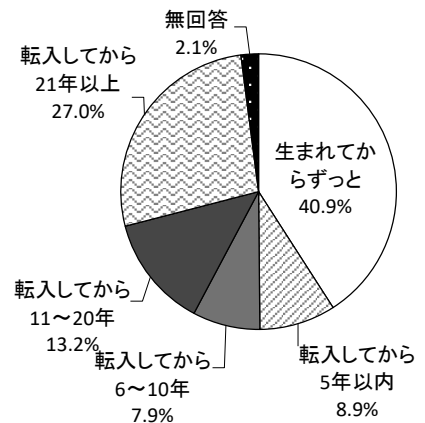
○ お住まいの地区

項目	回答者数	割合
宇佐美	90	13.2%
湯川	17	2.5%
松原	32	4.7%
玖須美	81	11.9%
新井	8	1.2%
岡	74	10.9%
鎌田	31	4.5%
川奈	59	8.7%
吉田	30	4.4%
荻	51	7.5%
十足	19	2.8%
富戸	74	10.9%
池	12	1.8%
八幡野	75	11.0%
赤沢	13	1.9%
無回答	16	2.3%
合計	682	100%



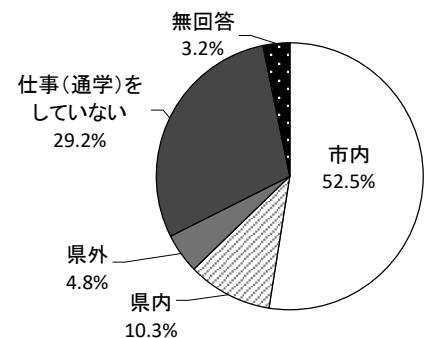
○ 伊東市に住んでいる期間

項目	回答者数	割合
生まれてからずっと	279	40.9%
転入してから5年以内	61	8.9%
転入してから6～10年	54	7.9%
転入してから11～20年	90	13.2%
転入してから21年以上	184	27.0%
無回答	14	2.1%
合計	682	100%



○ 職場(通学先)の所在地

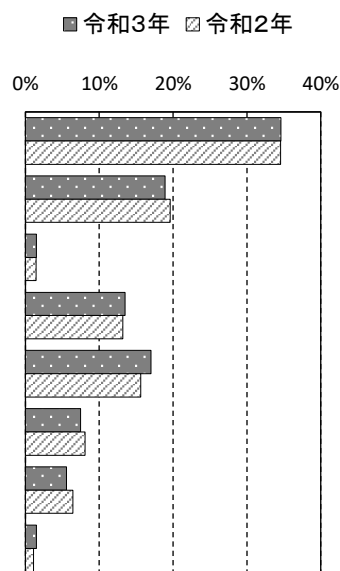
項目	回答者数	割合
市内	358	52.5%
県内	70	10.3%
県外	33	4.8%
仕事(通学)をしていない	199	29.2%
無回答	22	3.2%
合計	682	100%



## ◇ 伊東市の住みごちについて

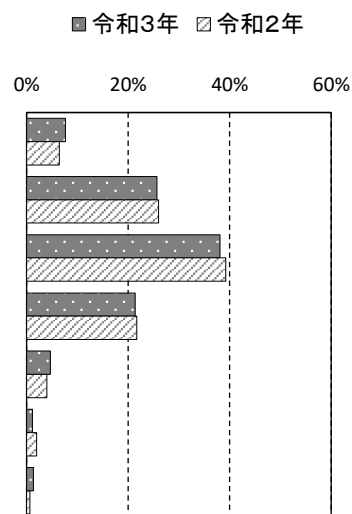
問1 伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。(回答は1つ)

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
生まれた所だから	236	34.6%	1	312	34.6%	1
結婚したから	129	18.9%	2	177	19.6%	2
通勤・通学に便利だから	10	1.5%	7	13	1.4%	7
親や家族の都合で	92	13.5%	4	119	13.2%	4
自然環境が良いから	116	17.0%	3	141	15.6%	3
勤務地になったから	51	7.5%	5	73	8.1%	5
その他	38	5.6%	6	58	6.4%	6
無回答	10	1.5%	7	10	1.1%	8
合計	682	100%		903	100%	



問2 伊東市は住みよいまちですか。(回答は1つ)

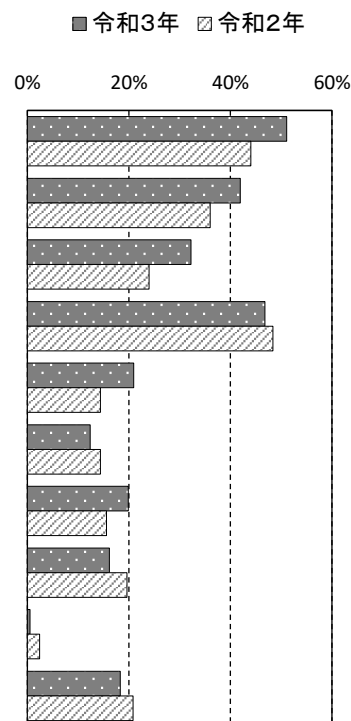
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
たいへん住みよい	52	7.6%	4	58	6.4%	4
住みよい	175	25.7%	2	235	26.0%	2
どちらかという住みよい	260	38.1%	1	354	39.2%	1
どちらかという住みにくい	146	21.4%	3	196	21.7%	3
住みにくい	32	4.7%	5	36	4.0%	5
たいへん住みにくい	8	1.2%	7	18	2.0%	6
無回答	9	1.3%	6	6	0.7%	7
合計	682	100%		903	100%	



【問2で「どちらかというに住みにくい」「住みにくい」「たいへん住みにくい」と答えた方にお聞きします。】

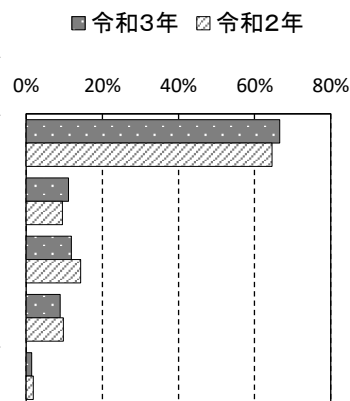
問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
働く場所が少ない	95	51.1%	1	110	44.0%	2
買い物などの日常生活が不便	78	41.9%	3	90	36.0%	3
通勤・通学が不便	60	32.3%	4	60	24.0%	4
医療・福祉が充実していない	87	46.8%	2	121	48.4%	1
育児・教育環境が良くない	39	21.0%	5	36	14.4%	8
近所づきあいや地域の行事が面倒	23	12.4%	9	36	14.4%	8
図書館などの公共施設が不足している	37	19.9%	6	39	15.6%	7
道路・下水道などの都市基盤が整っていない	30	16.1%	8	49	19.6%	6
自然環境が良くない	1	0.5%	10	6	2.4%	10
その他	34	18.3%	7	52	20.8%	5
(対象者数)	186			250		



問3 これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。（回答は1つ）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現在の場所に住み続けたい	454	66.6%	1	583	64.6%	1
市内の他の場所に移りたい	76	11.1%	3	86	9.5%	4
市外に移りたい	81	11.9%	2	129	14.3%	2
その他	61	8.9%	4	88	9.7%	3
無回答	10	1.5%	5	17	1.9%	5
合計	682	100%		903	100%	



## ◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について

問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和3年		令和2年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1 地域医療の充実	45.4%	36	49.2%	-3.8	38
2 健康づくりへの支援	68.8%	10	72.4%	-3.6	9
3 出産・子育て支援の充実	55.1%	30	62.0%	-6.9	27
4 保育園や保育サービスなどの保育の充実	63.4%	19	66.0%	-2.6	18
5 高齢者福祉の充実	64.2%	17	65.1%	-0.9	20
6 障がい者福祉の充実	66.2%	14	68.7%	-2.5	14
7 地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	64.3%	16	63.2%	1.1	23
8 消防・救急体制の強化	80.1%	3	76.5%	3.6	4
9 災害対策の充実	57.2%	27	59.0%	-1.8	30
10 河川・水路整備などの治水対策の強化	63.0%	21	66.5%	-3.5	16
11 交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	66.9%	13	69.2%	-2.3	13
12 安全でおいしい水の安定供給	88.1%	1	88.0%	0.1	1
13 ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	82.2%	2	81.5%	0.7	2
14 地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	63.7%	18	63.5%	0.2	22
15 下水道など生活排水対策の充実	63.2%	20	66.1%	-2.9	17
16 住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	66.0%	15	62.9%	3.1	24
17 海岸、高原、住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	58.9%	25	58.3%	0.6	31
18 バス・鉄道などの公共交通対策の充実	34.4%	43	35.3%	-0.9	43
19 道路環境の整備	45.4%	36	47.4%	-2.0	40
20 学校施設の耐震化などの教育環境の整備	68.6%	11	69.7%	-1.1	12
21 幼稚園での幼児教育の充実	74.5%	5	76.9%	-2.4	3
22 小学校・中学校での学校教育の充実	70.3%	9	71.7%	-1.4	11
23 生涯学習活動の推進	72.8%	6	74.7%	-1.9	6
24 市民スポーツ活動の支援	72.7%	7	73.3%	-0.6	7

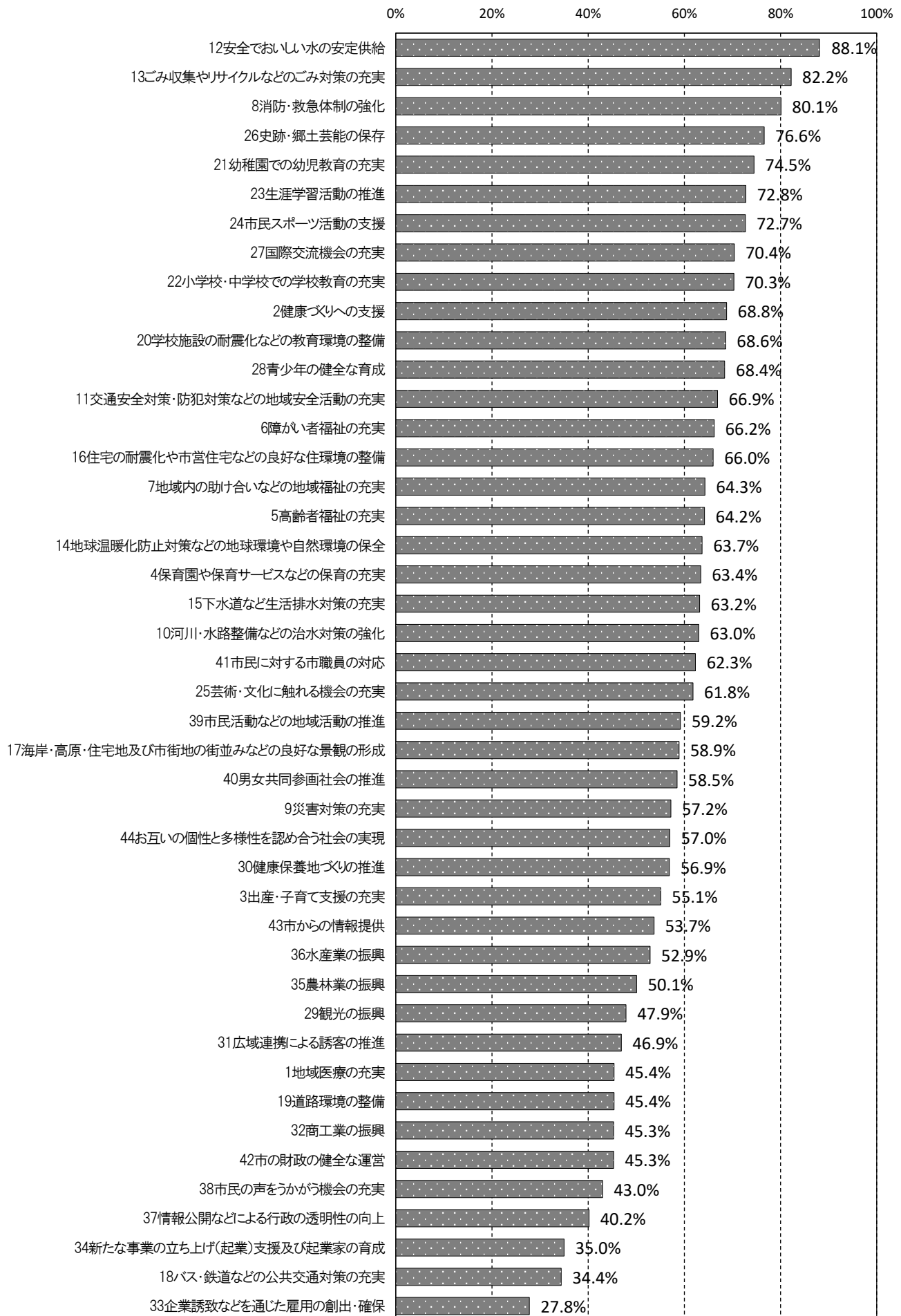
**問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）**  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和3年		令和2年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
25 芸術・文化に触れる機会の充実	61.8%	23	62.7%	-0.9	26
26 史跡・郷土芸能の保存	76.6%	4	75.9%	0.7	5
27 国際交流機会の充実	70.4%	8	72.3%	-1.9	10
28 青少年の健全な育成	68.4%	12	72.6%	-4.2	8
29 観光の振興	47.9%	34	55.0%	-7.1	33
30 健康保養地づくりの推進	56.9%	29	61.2%	-4.3	28
31 広域連携による誘客の推進	46.9%	35	48.0%	-1.1	39
32 商工業の振興	45.3%	38	46.0%	-0.7	41
33 企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	27.8%	44	32.0%	-4.2	44
34 新たな事業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	35.0%	42	36.5%	-1.5	42
35 農林業の振興	50.1%	33	52.5%	-2.4	34
36 水産業の振興	52.9%	32	57.9%	-5.0	32
37 情報公開などによる行政の透明性の向上	40.2%	41	52.2%	-12.0	35
38 市民の声をうかがう機会の充実	43.0%	40	50.7%	-7.7	37
39 市民活動などの地域活動の推進	59.2%	24	65.9%	-6.7	19
40 男女共同参画社会の推進	58.5%	26	64.9%	-6.4	21
41 市民に対する市職員の対応	62.3%	22	67.3%	-5.0	15
42 市の財政の健全な運営	45.3%	38	52.1%	-6.8	36
43 市からの情報提供	53.7%	31	62.9%	-9.2	24
44 お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	57.0%	28	59.2%	-2.2	29

※「満足度」は、「満足」「おおむね満足」「やや満足」と答えた人の割合



## ■満足度(評価順)



問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和3年		令和2年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1	地域医療の充実	98.0%	2	97.8%	0.2	1
2	健康づくりへの支援	89.3%	26	87.4%	1.9	31
3	出産・子育て支援の充実	93.2%	12	92.4%	0.8	17
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	92.0%	18	92.0%	0.0	18
5	高齢者福祉の充実	92.6%	15	91.5%	1.1	22
6	障がい者福祉の充実	91.7%	19	91.6%	0.1	21
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	87.2%	30	85.1%	2.1	34
8	消防・救急体制の強化	96.6%	3	97.2%	-0.6	4
9	災害対策の充実	98.5%	1	97.3%	1.2	3
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	96.2%	4	95.0%	1.2	7
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	94.3%	9	93.5%	0.8	11
12	安全でおいしい水の安定供給	95.2%	6	94.7%	0.5	8
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	93.9%	11	94.7%	-0.8	8
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	92.5%	16	91.2%	1.3	24
15	下水道など生活排水対策の充実	95.0%	7	95.7%	-0.7	5
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	86.9%	31	87.6%	-0.7	30
17	海岸、高原、住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	85.4%	34	86.9%	-1.5	32
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	91.6%	20	93.3%	-1.7	12
19	道路環境の整備	92.8%	14	93.7%	-0.9	10
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	92.5%	16	92.6%	-0.1	16
21	幼稚園での幼児教育の充実	88.3%	28	89.0%	-0.7	27
22	小学校・中学校での学校教育の充実	91.6%	20	91.7%	-0.1	20
23	生涯学習活動の推進	75.0%	41	75.3%	-0.3	41
24	市民スポーツ活動の支援	66.5%	43	69.9%	-3.4	43
25	芸術・文化に触れる機会の充実	69.9%	42	70.2%	-0.3	42
26	史跡・郷土芸能の保存	75.8%	40	76.0%	-0.2	40

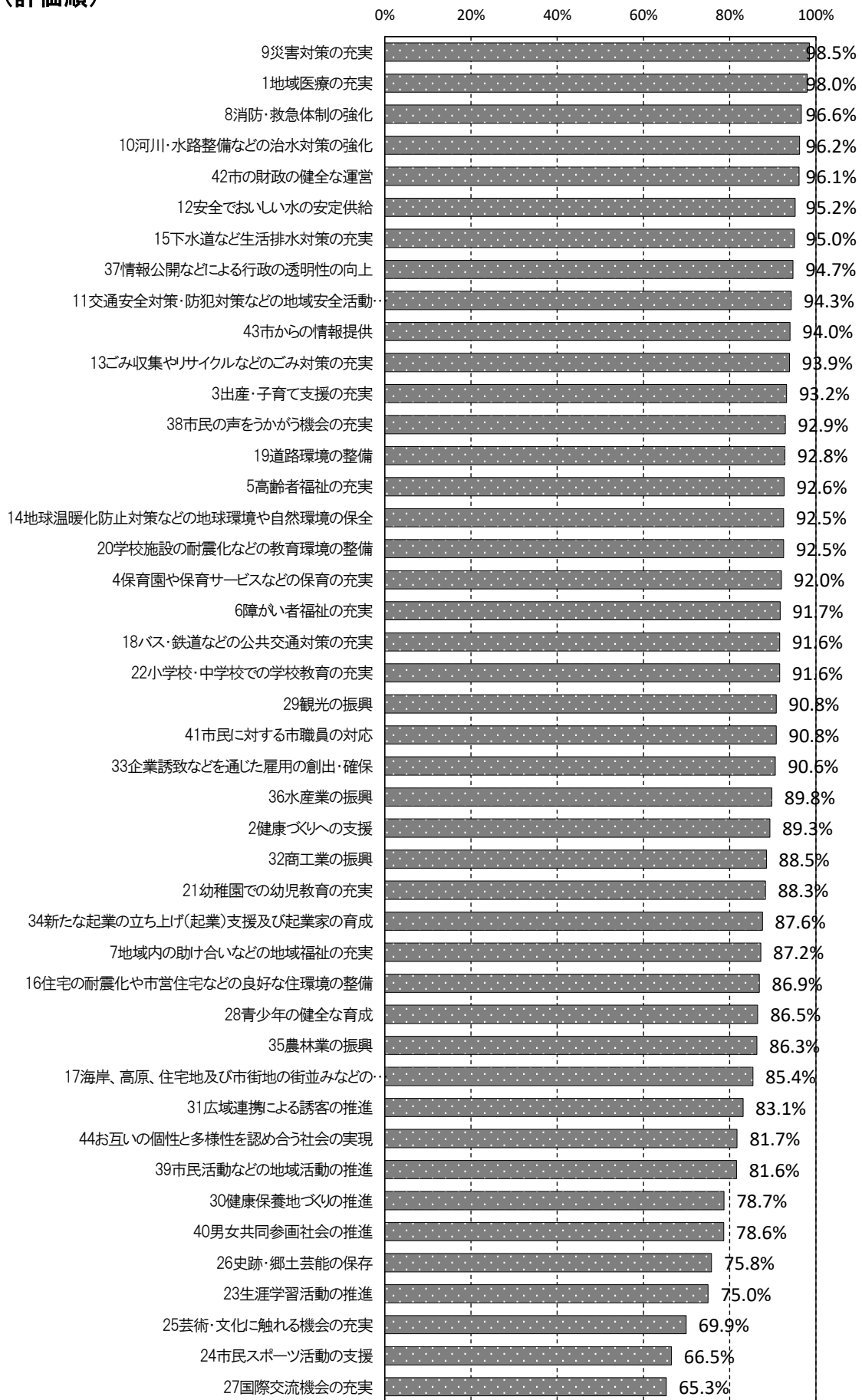
問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和3年		令和2年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
27	国際交流機会の充実	65.3%	44	65.5%	-0.2	44
28	青少年の健全な育成	86.5%	32	88.7%	-2.2	28
29	観光の振興	90.8%	22	91.4%	-0.6	23
30	健康保養地づくりの推進	78.7%	38	81.5%	-2.8	37
31	広域連携による誘客の推進	83.1%	35	84.5%	-1.4	36
32	商工業の振興	88.5%	27	89.9%	-1.4	26
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	90.6%	24	91.8%	-1.2	19
34	新たな起業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	87.6%	29	88.6%	-1.0	29
35	農林業の振興	86.3%	33	85.8%	0.5	33
36	水産業の振興	89.8%	25	90.2%	-0.4	25
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	94.7%	8	92.8%	1.9	14
38	市民の声をうかがう機会の充実	92.9%	13	93.0%	-0.1	13
39	市民活動などの地域活動の推進	81.6%	37	80.1%	1.5	38
40	男女共同参画社会の推進	78.6%	39	76.7%	1.9	39
41	市民に対する市職員の対応	90.8%	22	92.7%	-1.9	15
42	市の財政の健全な運営	96.1%	5	97.7%	-1.6	2
43	市からの情報提供	94.0%	10	95.7%	-1.7	5
44	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	81.7%	36	85.0%	-3.3	35

※「重要度」は、「重要」「やや重要」と評価した人の割合

## ■重要度(評価順)



## ■重要度に対する満足度

項目		満足度※	重要度	不足 (ポイント)
24	市民スポーツ活動の支援	72.7%	66.5%	6.2
27	国際交流機会の充実	70.4%	65.3%	5.1
26	史跡・郷土芸能の保存	76.6%	75.8%	0.8
23	生涯学習活動の推進	72.8%	75.0%	-2.2
12	安全でおいしい水の安定供給	88.1%	95.2%	-7.1
25	芸術・文化に触れる機会の充実	61.8%	69.9%	-8.1
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	82.2%	93.9%	-11.7
21	幼稚園での幼児教育の充実	74.5%	88.3%	-13.8
8	消防・救急体制の強化	80.1%	96.6%	-16.5
28	青少年の健全な育成	68.4%	86.5%	-18.1
40	男女共同参画社会の推進	58.5%	78.6%	-20.1
2	健康づくりへの支援	68.8%	89.3%	-20.5
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	66.0%	86.9%	-20.9
22	小学校・中学校での学校教育の充実	70.3%	91.6%	-21.3
30	健康保養地づくりの推進	56.9%	78.7%	-21.8
39	市民活動などの地域活動の推進	59.2%	81.6%	-22.4
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	64.3%	87.2%	-22.9
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	68.6%	92.5%	-23.9
44	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	57.0%	81.7%	-24.7
6	障がい者福祉の充実	66.2%	91.7%	-25.5
17	海岸、高原、住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	58.9%	85.4%	-26.5
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	66.9%	94.3%	-27.4
5	高齢者福祉の充実	64.2%	92.6%	-28.4

(重要度に対して)満足度が高い

## ■重要度に対する満足度

	項目	満足度※	重要度	不足 (ポイント)
41	市民に対する市職員の対応	62.3%	90.8%	-28.5
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	63.4%	92.0%	-28.6
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	63.7%	92.5%	-28.8
15	下水道など生活排水対策の充実	63.2%	95.0%	-31.8
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	63.0%	96.2%	-33.2
31	広域連携による誘客の推進	46.9%	83.1%	-36.2
35	農林業の振興	50.1%	86.3%	-36.2
36	水産業の振興	52.9%	89.8%	-36.9
3	出産・子育て支援の充実	55.1%	93.2%	-38.1
43	市からの情報提供	53.7%	94.0%	-40.3
9	災害対策の充実	57.2%	98.5%	-41.3
29	観光の振興	47.9%	90.8%	-42.9
32	商工業の振興	45.3%	88.5%	-43.2
19	道路環境の整備	45.4%	92.8%	-47.4
38	市民の声をうかがう機会の充実	43.0%	92.9%	-49.9
42	市の財政の健全な運営	45.3%	96.1%	-50.8
1	地域医療の充実	45.4%	98.0%	-52.6
34	新たな事業の立ち上げ（起業）支援及び起業家の育成	35.0%	87.6%	-52.6
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	40.2%	94.7%	-54.5
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	34.4%	91.6%	-57.2
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	27.8%	90.6%	-62.8

(重要度に対して)満足度が低い

## ◇ 今後の市政について

問5 伊東市の行政運営について今後どのようなことを望みますか。（回答は3つまで）

項目	令和3年			令和2年			0% 10% 20% 30% 40%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市の組織のスリム化	226	33.1%	2	317	35.1%	2	
窓口対応サービスの向上	171	25.1%	5	183	20.3%	8	
公共事業の見直し	207	30.4%	3	275	30.5%	3	
行政情報の積極的な公開	161	23.6%	6	193	21.4%	7	
公共施設の効率的な活用	233	34.2%	1	333	36.9%	1	
市職員の能力の向上	156	22.9%	8	216	23.9%	5	
民間で実績を持つ人材の登用、活用	188	27.6%	4	265	29.3%	4	
市役所のデジタル化 ※	114	16.7%	9	—	—	—	
民間委託の推進（民間でできることは民間にまかせる）	161	23.6%	6	211	23.4%	6	
市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化	87	12.8%	10	126	14.0%	9	
その他	25	3.7%	11	52	5.8%	10	
(対象者数)	682			903			

※は令和3年度から新たに追加したため令和2年度はデータ無し

## ◇ 公共施設の整備について

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う

項目	令和3年			令和2年			0% 10% 20% 30% 40% 50%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
上の考えに近い	48	7.0%	4	53	5.9%	4	
どちらかという上、上の考えに近い	221	32.4%	2	317	35.1%	2	
どちらかという下、下の考えに近い	275	40.3%	1	357	39.5%	1	
下の考えに近い	112	16.4%	3	138	15.3%	3	
無回答	26	3.8%	5	38	4.2%	5	
合計	682	100%		903	100%		

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

**問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのはどの施設だと思いますか。(回答は3つまで)**

項目	令和3年			令和2年			■ 令和3年 □ 令和2年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市立養護老人ホーム	119	17.4%	5	147	16.3%	6	
老人デイサービスセンター (大池・城ヶ崎)	54	7.9%	11	50	5.5%	13	
シニアプラザ	12	1.8%	20	18	2.0%	16	
市立幼稚園 ※	32	4.7%	13	—	—	—	
市立保育園 ※	63	9.2%	8	—	—	—	
中央児童館	8	1.2%	23	16	1.8%	19	
玖須美児童館	13	1.9%	18	17	1.9%	18	
生涯学習センター中央会館	19	2.8%	16	40	4.4%	14	
生涯学習センターひぐらし会館	8	1.2%	23	18	2.0%	16	
生涯学習センター (荻・池・赤沢会館)	10	1.5%	21	13	1.4%	20	
コミュニティセンター (宇佐美・小室・八幡野・富戸)	42	6.2%	12	65	7.2%	10	
図書館	185	27.1%	2	250	27.7%	2	
文化財管理センター	6	0.9%	25	8	0.9%	22	
市民体育センター	63	9.2%	8	91	10.1%	8	
市民運動場	21	3.1%	15	66	7.3%	9	
市営プール	97	14.2%	6	161	17.8%	5	
かどの球場	13	1.9%	18	21	2.3%	15	
大原武道場	14	2.1%	17	10	1.1%	21	
公園	144	21.1%	4	169	18.7%	4	
観光会館	292	42.8%	1	390	43.2%	1	
ふれあいセンター	9	1.3%	22	8	0.9%	22	
公共上水道	85	12.5%	7	112	12.4%	7	
公共下水道	145	21.3%	3	176	19.5%	3	
建て替えや拡張を必要とする施設 はない	59	8.7%	10	62	6.9%	11	
その他	32	4.7%	13	53	5.9%	12	
(対象者数)	682			903			

※は令和3年度から新たに追加したため令和2年度はデータ無し

**問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。**

【回答の多かった施設】 スポーツ施設(ジム、温水・室内プール、ストリートスポーツ施設、総合運動場、総合体育館等)  
公園、遊具のある公園、コンサートホール、文化ホール、福祉施設、温泉施設、博物館・美術館



## ◇ 国際交流への参加について

問8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことがありますか。(回答は1つ)

項目	令和3年			令和2年			0% 20% 40% 60%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
よく参加している	6	0.9%	5	10	1.1%	5	
参加したことがある	66	9.7%	3	105	11.6%	3	
参加したことはないが、機会があれば参加したい	251	36.8%	2	296	32.8%	2	
参加したことはないが、参加したいとも思わない	344	50.4%	1	469	51.9%	1	
無回答	15	2.2%	4	23	2.5%	4	
合計	682	100%		903	100%		

【問8で「参加している・参加したことがある・機会があれば参加したい」と答えた方にお聞きします。】

問8-1 今後、どのような国際交流に関する体験や行事があれば参加したいですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和3年			令和2年			0% 20% 40% 60% 80%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
日本語を教えるボランティア	68	21.1%	3	77	18.7%	3	
外国語講座	83	25.7%	2	122	29.7%	2	
外国の文化や料理を紹介するイベント	197	61.0%	1	238	57.9%	1	
外国語に関する講演会・シンポジウム	44	13.6%	4	65	15.8%	4	
その他	23	7.1%	5	32	7.8%	5	
(対象者数)	323			411			

【講座開設希望の多かった言語】 英語、中国語、韓国語、フランス語、イタリア語

【問8で「参加したいとも思わない」と答えた方に聞きます。】

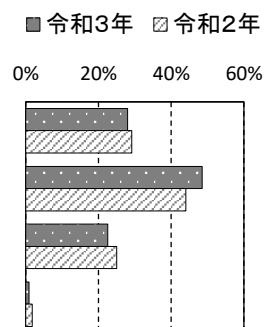
問8-2 あなたが国際交流に参加したいとも思わない理由は何ですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和3年			令和2年			0% 20% 40% 60%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
国際交流に興味・関心がないから	129	37.5%	2	161	34.3%	2	
自分で参加したいと思う体験や行事がないから	82	23.8%	3	113	24.1%	3	
仕事・家事などで参加する時間がないから	147	42.7%	1	196	41.8%	1	
その他	28	8.1%	4	51	10.9%	4	
(対象者数)	344			469			

## ◇ 地域活動への参加について

問9 あなたは地域活動に参加したことがありますか。（回答は1つ）

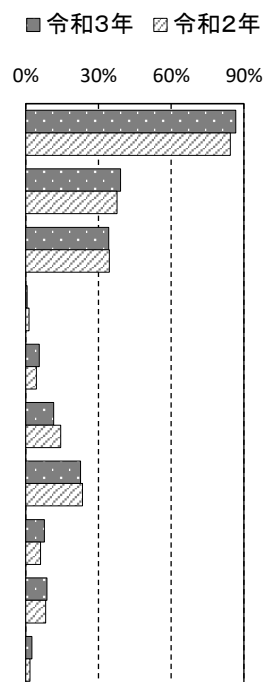
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
日常的に参加している	191	28.0%	2	263	29.1%	2
過去に参加したことがある	331	48.5%	1	398	44.1%	1
参加したことがない	154	22.6%	3	226	25.0%	3
無回答	6	0.9%	4	16	1.8%	4
合計	682	100%		903	100%	



【問9で「日常的に参加している・過去に参加したことがある」と答えた方にお聞きます。】

問9-1 あなたはどのような団体・グループ等の地域活動に参加したことがありますか。（回答は該当するもの全て）

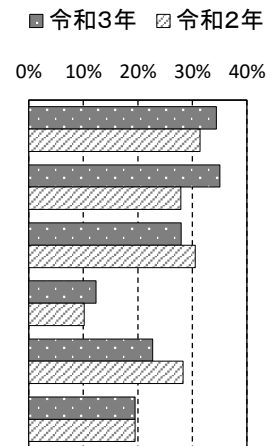
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
区・町内会・自治会	452	86.6%	1	558	84.4%	1
子ども会	204	39.1%	2	249	37.7%	2
PTA	179	34.3%	3	228	34.5%	3
老人クラブ	3	0.6%	10	9	1.4%	10
婦人会	29	5.6%	8	29	4.4%	8
消防団、自主防災会	60	11.5%	5	95	14.4%	5
趣味やスポーツなどのサークル	118	22.6%	4	155	23.4%	4
社会福祉協議会、社会福祉法人等の団体	40	7.7%	7	40	6.1%	7
ボランティア団体・NPO法人等	46	8.8%	6	54	8.2%	6
その他	13	2.5%	9	12	1.8%	9
(対象者数)	522			661		



【問9で「参加したことがない」と答えた方にお聞きします。】

問9-2 あなたが地域活動に参加しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

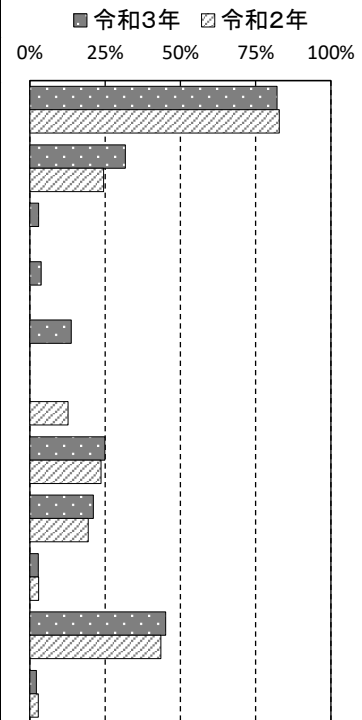
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
仕事や子育てなどが忙しい	53	34.4%	2	71	31.4%	1
人間関係がわずらわしい	54	35.1%	1	63	27.9%	4
興味・関心がない	43	27.9%	3	69	30.5%	2
会費や参加費を払いたくない	19	12.3%	6	23	10.2%	6
参加方法がわからない	35	22.7%	4	64	28.3%	3
その他	30	19.5%	5	44	19.5%	5
(対象者数)	154			226		



## ◇ 市からの情報提供について

問10 市からの情報(お知らせ)をどのような方法で入手していますか。  
(回答は該当するもの全て)

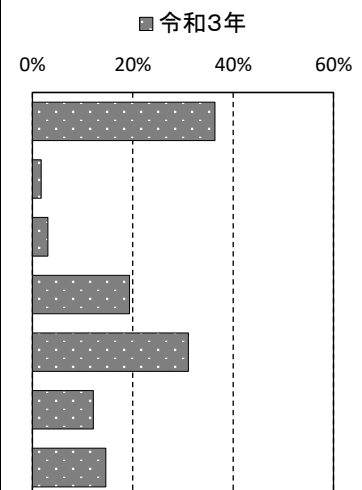
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
広報いとう(広報紙)	560	82.1%	1	748	82.8%	1
市のホームページ	216	31.7%	3	221	24.5%	3
市のフェイスブック ※1	20	2.9%	8	—	—	—
市のツイッター ※1	26	3.8%	7	—	—	—
市のLINE ※1	94	13.8%	6	—	—	—
伊東市公式SNS ※2	—	—	—	115	12.7%	6
市のメールマガジン	170	24.9%	4	213	23.6%	4
ケーブルテレビ	144	21.1%	5	175	19.4%	5
ラジオ(FMいとう)	19	2.8%	9	26	2.9%	7
新聞記事	308	45.2%	2	393	43.5%	2
その他	15	2.2%	10	25	2.8%	8
(対象者数)	682			903		



※1は令和3年度から新たに追加したため令和2年度はデータ無し  
※2は令和3年度では項目を削除したため令和3年度はデータ無し

問11 緊急時(災害や新型コロナウイルス感染症に関する情報など)の市から(お知らせ)を  
どのような方法で入手していますか。(回答は該当するもの全て)

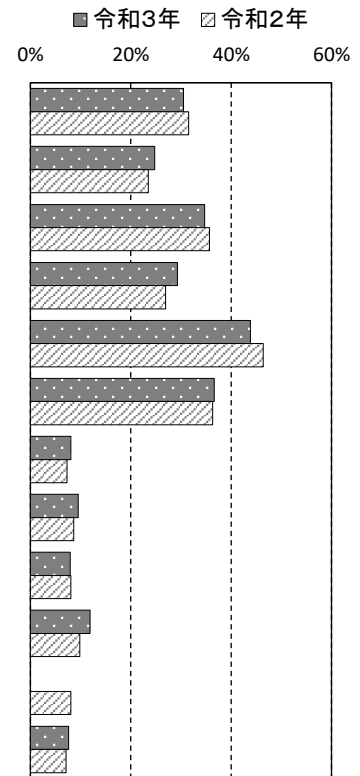
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
市のホームページ	248	36.4%	1	—	—	—
市のフェイスブック	12	1.8%	7	—	—	—
市のツイッター	21	3.1%	6	—	—	—
市のLINE	132	19.4%	3	—	—	—
市のメールマガジン	212	31.1%	2	—	—	—
その他	83	12.2%	5	—	—	—
入手していない	100	14.7%	4	—	—	—
(対象者数)	682			—		



※本設問は令和3年度に新設したため令和2年度のデータは無し

問12 「広報いとう」でよくご覧になる記事は何ですか。（回答は該当するもの全て）

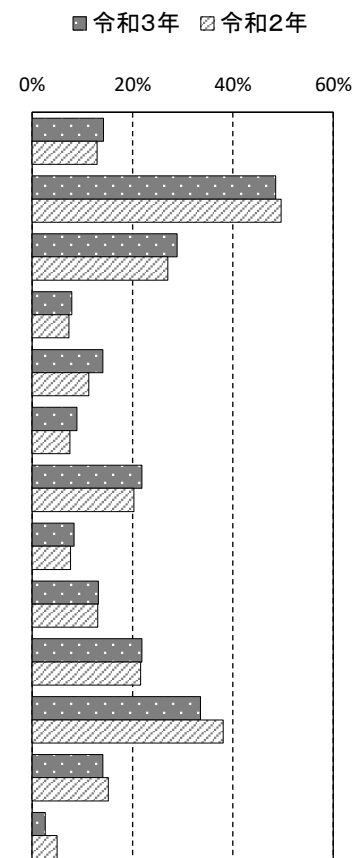
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
巻頭特集	208	30.5%	4	285	31.6%	4
子育て・健康などの記事	169	24.8%	6	212	23.5%	6
保険・福祉・介護などの記事	237	34.8%	3	322	35.7%	3
講座・教室・講習会などの案内	200	29.3%	5	243	26.9%	5
観光イベントなどの記事	299	43.8%	1	419	46.4%	1
相談案内・休日当番医の案内	250	36.7%	2	328	36.3%	2
ワクワク伝言板(生涯学習情報)	55	8.1%	9	66	7.3%	11
としょかんだより	65	9.5%	8	78	8.6%	8
とびつきりPhoto！（イベント写真）	54	7.9%	10	73	8.1%	9
今月の健康レシピ	81	11.9%	7	89	9.9%	7
地魚通信 ※	—	—	—	73	8.1%	9
その他	52	7.6%	11	64	7.1%	12
(対象者数)	682			903		



※令和3年度では項目を削除したため令和3年度はデータ無し

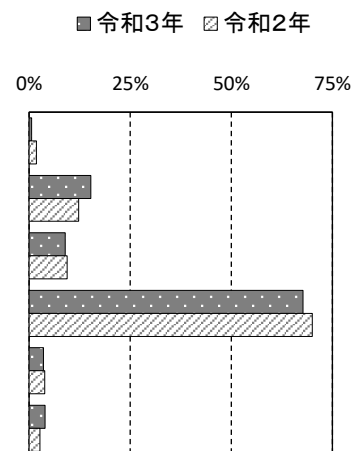
問13 「広報いとう」で特集してほしいテーマは何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
子育て・保育	97	14.2%	6	117	13.0%	8
健康・医療	331	48.5%	1	448	49.6%	1
介護・高齢者福祉	197	28.9%	3	244	27.0%	3
障害福祉・生活保護等	54	7.9%	12	66	7.3%	12
消防・防災	96	14.1%	7	102	11.3%	9
交通安全・防犯対策	61	8.9%	10	68	7.5%	11
環境保全・ごみ対策	149	21.8%	4	183	20.3%	5
商工・水産・農林業	57	8.4%	11	69	7.6%	10
学校・教育	90	13.2%	9	118	13.1%	7
文化・スポーツ・生涯学習	149	21.8%	4	195	21.6%	4
観光イベント	229	33.6%	2	344	38.1%	2
伊豆半島ジオパーク	96	14.1%	7	137	15.2%	6
その他	18	2.6%	13	45	5.0%	13
(対象者数)	682			903		



問14 「FMいとう(76.3MHz)」を聞いたことがありますか。(回答は1つ)

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ほぼ毎日聴いている	4	0.6%	6	16	1.8%	6
ときどき聴いている	104	15.2%	2	111	12.3%	2
緊急時や災害時には聴いている	61	8.9%	3	85	9.4%	3
聴いたことがない	462	67.7%	1	632	70.0%	1
その他	24	3.5%	5	35	3.9%	4
無回答	27	4.0%	4	24	2.7%	5
合計	682	100%		903	100%	



問14-1 FMいとうで放送してほしい番組は何ですか。

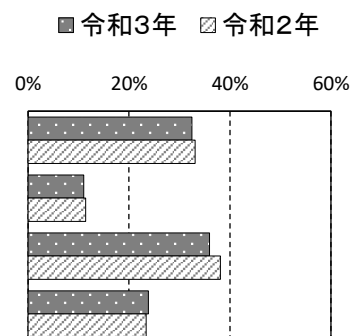
【回答の多かった番組】 音楽番組、地域のニュース、防災情報、イベント情報、店紹介、観光情報、交通情報

【問14で「聴いたことがない」と答えた方にお聞きします。】

問14-2 「FMいとう(76.3MHz)」を聴いたことがない理由は何ですか。

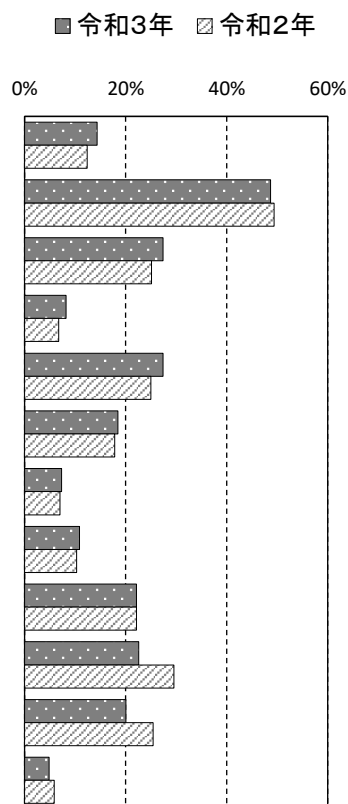
(回答は該当するもの全て)

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
聴く機器を持っていない	150	32.5%	2	209	33.1%	2
電波が入らない	51	11.0%	4	72	11.4%	4
存在を知らない	166	35.9%	1	241	38.1%	1
その他	110	23.8%	3	148	23.4%	3
(対象者数)	462			632		



問15 現在の「市のホームページ」で、今後充実してほしい分野は何ですか。（回答は3つまで）

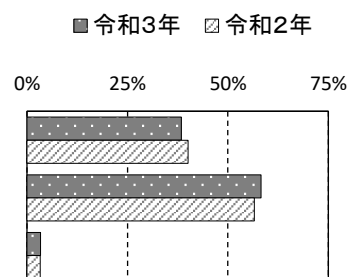
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
子育て・保育	98	14.4%	8	112	12.4%	8
健康・医療	332	48.7%	1	446	49.4%	1
介護・高齢者福祉	187	27.4%	2	227	25.1%	4
障害福祉・生活保護	56	8.2%	10	61	6.8%	11
防災・防犯対策	187	27.4%	2	226	25.0%	5
環境保全・ごみ対策	126	18.5%	7	161	17.8%	7
商工・水産・農林業	50	7.3%	11	63	7.0%	10
学校・教育	74	10.9%	9	93	10.3%	9
文化・スポーツ・生涯学習	151	22.1%	5	200	22.1%	6
観光情報	154	22.6%	4	267	29.6%	2
イベント	137	20.1%	6	230	25.5%	3
その他	33	4.8%	12	53	5.9%	12
(対象者数)	682			903		



## ◇ 伊東市立図書館について

問16 あなたは、伊東市立図書館を利用していますか。（回答は1つ）

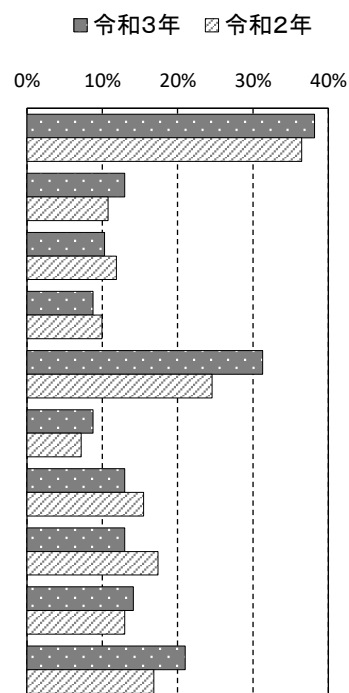
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
利用している	262	38.4%	2	362	40.1%	2
利用したことはない	397	58.2%	1	511	56.6%	1
無回答	23	3.4%	3	30	3.3%	3
合計	682	100%		903	100%	



【問16で「利用している」と答えた方にお聞きします。】

問16-1 あなたは、現在の図書館にどのようなサービスの提供あるいは改善を求めますか。（回答は該当するもの全て）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現状のままで良い	100	38.2%	1	132	36.5%	1
開館時間の延長	34	13.0%	5	39	10.8%	8
開館日の変更・開館日数の増加	27	10.3%	8	43	11.9%	7
貸出冊数や貸出日数の条件緩和	23	8.8%	9	36	9.9%	9
蔵書の充実	82	31.3%	2	89	24.6%	2
郷土資料の充実	23	8.8%	9	26	7.2%	10
わかりやすい案内表示	34	13.0%	5	56	15.5%	5
図書館からの情報発信の拡充	34	13.0%	5	63	17.4%	3
企画展・講演会・読み聞かせ会などのイベントの開催	37	14.1%	4	47	13.0%	6
その他	55	21.0%	3	61	16.9%	4
(対象者数)	262			362		



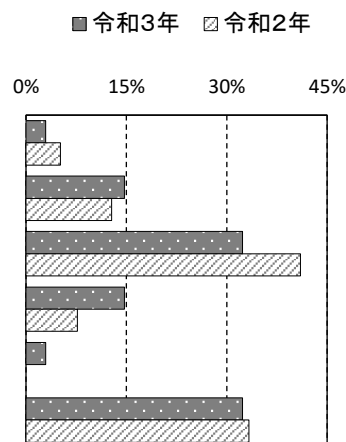


## ○開館時間の延長

### ■開館希望時間

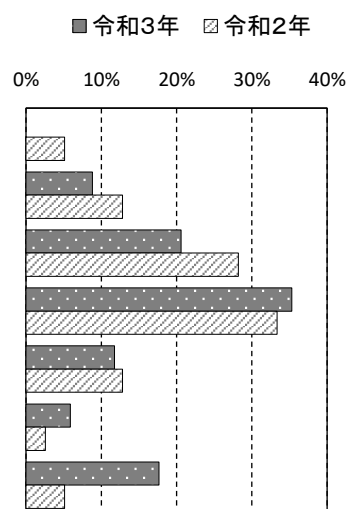
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
午前 7時	1	2.9%	5	2	5.1%	5
午前 8時	5	14.7%	3	5	12.8%	3
午前 9時	11	32.4%	1	16	41.0%	1
午前 10時	5	14.7%	3	3	7.7%	4
午後 0時	1	2.9%	5	—	—	—
無回答	11	32.4%	1	13	33.3%	2
(対象者数)	34	100%		39	100%	

※「午後0時」は、令和3年に新たに回答があったため令和2年はデータ無し



### ■閉館希望時間

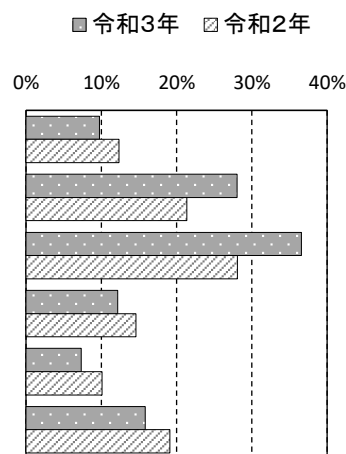
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
午後 5時	—	—	—	2	5.1%	5
午後 6時	3	8.8%	5	5	12.8%	3
午後 7時	7	20.6%	2	11	28.2%	2
午後 8時	12	35.3%	1	13	33.3%	1
午後 9時	4	11.8%	4	5	12.8%	3
午後 10時	2	5.9%	6	1	2.6%	7
無回答	6	17.6%	3	2	5.1%	5
(対象者数)	34	100%		39	100%	



## ○蔵書の充実

どのような書籍の充実を希望しますか。(回答は該当するもの全て)

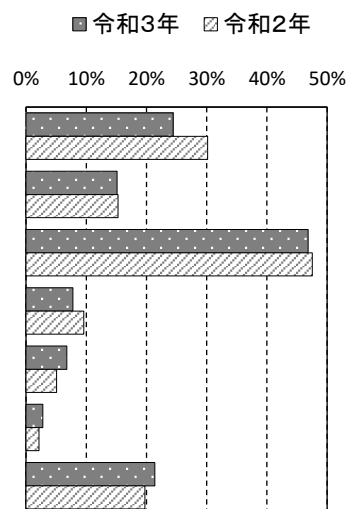
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
専門書	8	9.8%	5	11	12.4%	5
実用書	23	28.0%	2	19	21.3%	2
小説	30	36.6%	1	25	28.1%	1
児童書	10	12.2%	4	13	14.6%	4
参考図書	6	7.3%	6	9	10.1%	6
その他	13	15.9%	3	17	19.1%	3
(対象者数)	82			89		



【問16で「利用したことはない」と答えた方にお聞きします。】

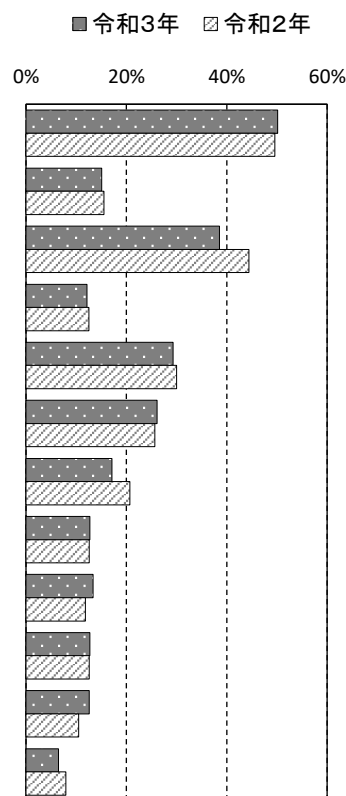
問16-2 図書館を利用しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
読書に興味がない	97	24.4%	2	154	30.1%	2
開館日や開館時間に利用できない	60	15.1%	4	78	15.3%	4
自宅や職場から図書館が遠い	186	46.9%	1	243	47.6%	1
図書館までの移動手段がない	31	7.8%	5	49	9.6%	5
蔵書が充実していない	27	6.8%	6	26	5.1%	6
他自治体の図書館を利用している	11	2.8%	7	11	2.2%	7
その他	85	21.4%	3	101	19.8%	3
(対象者数)	397			511		



問17 図書館には、どのような施設・設備があるといいですか。（回答は該当するもの全て）

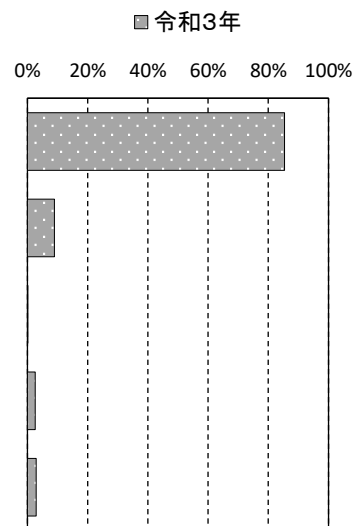
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
多くの台数を止められる駐車場	342	50.1%	1	448	49.6%	1
バリアフリーの資料や設備	103	15.1%	6	140	15.5%	6
カフェコーナー	263	38.6%	2	401	44.4%	2
視聴覚スペース	83	12.2%	11	113	12.5%	9
広い閲覧スペース	200	29.3%	3	271	30.0%	3
学習室のスペース	178	26.1%	4	232	25.7%	4
利用者用のパソコン	117	17.2%	5	187	20.7%	5
歓談できるスペース	87	12.8%	8	114	12.6%	7
新聞のデータベース	91	13.3%	7	107	11.8%	10
電子図書の導入	87	12.8%	8	114	12.6%	7
郷土資料の展示コーナー	86	12.6%	10	95	10.5%	11
その他	44	6.5%	12	72	8.0%	12
(対象者数)	682			903		



## ◇ ごみの収集について

問18 ごみ・資源収集カレンダーに基づいてごみ出しをしていますか。(回答は1つ)

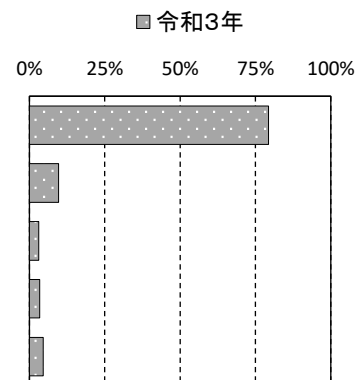
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ごみ・資源収集カレンダーの分別に基づいてごみ出しをしている	582	85.3%	1	—	—	—
できる限り分別してごみを出している	61	8.9%	2	—	—	—
ほとんど分別をしていない	1	0.1%	5	—	—	—
その他	18	2.6%	4	—	—	—
無回答	20	2.9%	3	—	—	—
合計	682	100%		—	—	



※本設問は令和3年度に新設したため令和2年度のデータは無し

問19 ごみの分別品目数について、どう思いますか。(回答は1つ)

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現在の分別品目数でよい	541	79.3%	1	—	—	—
分別品目数を増やしたほうがよい	66	9.7%	2	—	—	—
分別品目数を減らしたほうがよい	21	3.1%	5	—	—	—
その他	23	3.4%	4	—	—	—
無回答	31	4.5%	3	—	—	—
合計	682	100%		—	—	



※本設問は令和3年度に新設したため令和2年度のデータは無し

## ◇ 土地利用について

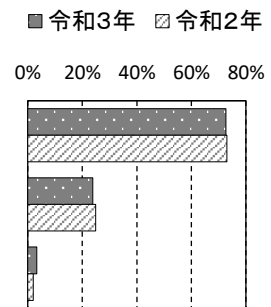
問20 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」についてどう思いますか。  
(回答は該当するもの全て)

項目	令和3年			令和2年			0% 10% 20% 30% 40% 50%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
全体として調和が取れており、 良い状態である	283	41.5%	1	294	32.6%	1	
農地や山林の状態が良い	34	5.0%	7	41	4.5%	7	
宅地が整然としていて 良い状態である	67	9.8%	5	94	10.4%	5	
農地や山林が荒れている	153	22.4%	2	232	25.7%	2	
宅地と娯楽施設の混在が目立つ	29	4.3%	8	39	4.3%	8	
農地と宅地の混在が目立つ	50	7.3%	6	87	9.6%	6	
無秩序な開発が目立つ	83	12.2%	4	128	14.2%	3	
その他	86	12.6%	3	128	14.2%	3	
(対象者数)	682			903			

## ◇ 健康状態について

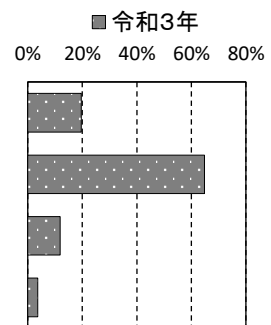
問21 睡眠による十分な休養がとれていますか。 (回答は1つ)

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
はい	496	72.7%	1	660	73.1%	1
いいえ	163	23.9%	2	225	24.9%	2
無回答	23	3.4%	3	18	2.0%	3
合計	682	100%		903	100%	



問22 ゲートキーパーという言葉を知っていますか。 (回答は1つ)

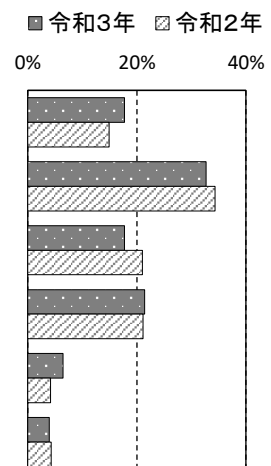
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
知っている	134	19.6%	2	—	—	—
知らない	442	64.8%	1	—	—	—
聞いたことがある	81	11.9%	3	—	—	—
無回答	25	3.7%	4	—	—	—
合計	682	100%		—	—	



※本設問は令和3年度に新設したため令和2年度のデータは無し

問23 悩みを抱えたとき、誰かに相談したり、助けを求めたりすることに対してためらいを感じますか。 (回答は1つ)

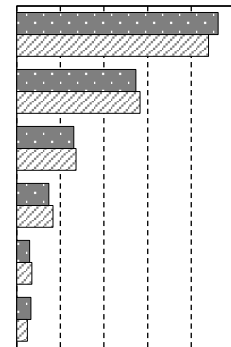
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
感じる	121	17.7%	3	135	15.0%	4
どちらかといえば感じる	223	32.7%	1	310	34.3%	1
どちらかといえば感じない	121	17.7%	3	190	21.0%	3
感じない	146	21.4%	2	191	21.2%	2
わからない	44	6.5%	5	38	4.2%	6
無回答	27	4.0%	6	39	4.3%	5
合計	682	100%		903	100%	



問24 あなたの悩みや辛い気持ちを受け止め、相談できる人や場所はありますか。（回答は1つ）

項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ある	315	46.2%	1	397	44.0%	1
どちらかといえばある	186	27.3%	2	255	28.2%	2
どちらかといえばない	89	13.0%	3	123	13.6%	3
ない	50	7.3%	4	75	8.3%	4
わからない	20	2.9%	6	31	3.4%	5
無回答	22	3.2%	5	22	2.4%	6
合計	682	100%		903	100%	

■ 令和3年 □ 令和2年  
0% 10% 20% 30% 40% 50%

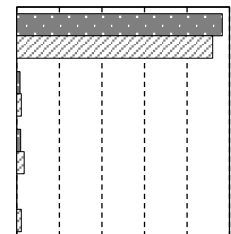


【問24で「ある」「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きます。】

問24-1 相談する人や場所についてあてはまるものは何ですか。（回答は1つ）

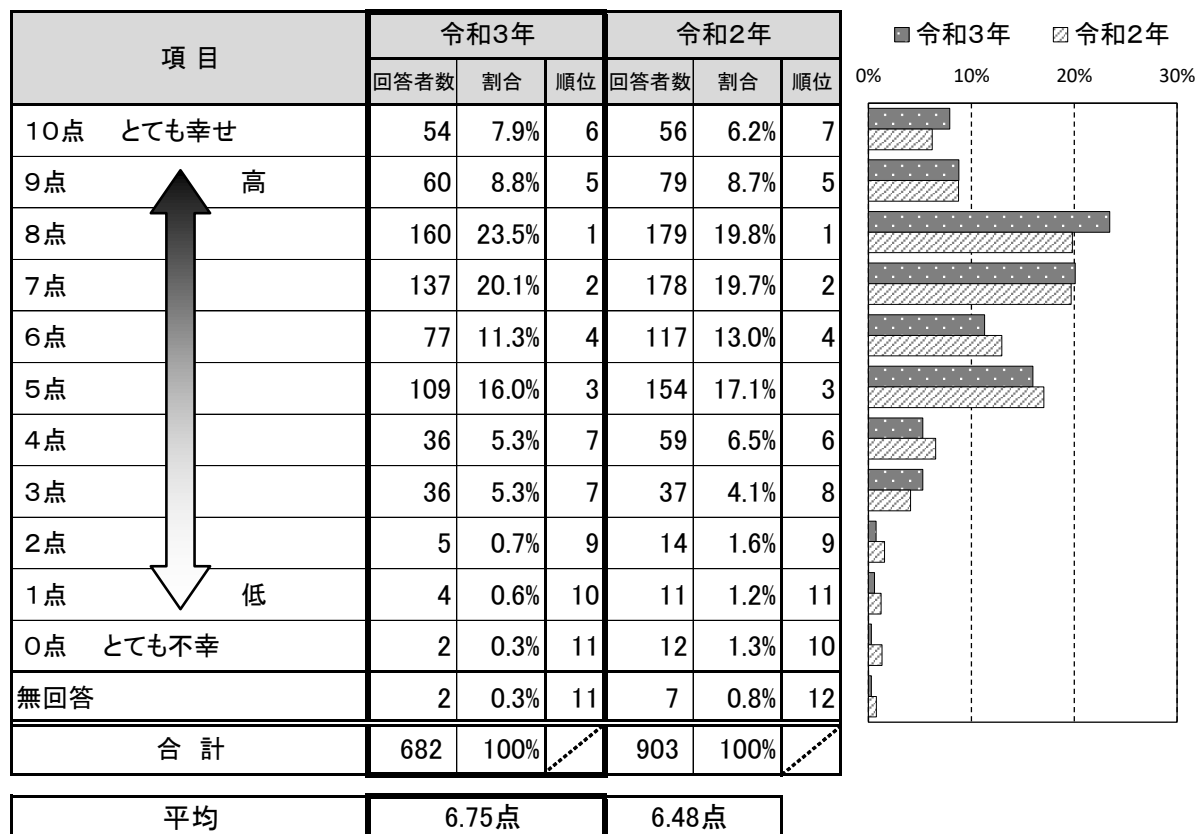
項目	令和3年			令和2年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
家族や知人	484	96.6%	1	601	92.2%	1
公的な相談場所	8	1.6%	3	14	2.1%	3
その他	9	1.8%	2	23	3.5%	2
無回答	0	0.0%	4	14	2.1%	3
(対象者数)	501	100%		652	100%	

■ 令和3年 □ 令和2年  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



## ◇ 幸福感について

問25 日常生活全体において、現在、あなたはどのくらい幸せですか。（回答は1つ）  
 （「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点として評価）



問26 幸福感(点数)を判断する際に、重視した事項は何ですか。（回答は3つまで）

