

# 市民満足度調査結果

(令和2年7・8月実施)



## — 目 次 —

1	市民満足度調査の概要	1
	(1) 調査目的	
	(2) 調査対象	
	(3) 調査方法	
	(4) 調査期間	
	(5) 調査内容	
	(6) 回答率	
2	調査結果	2
	◇ 回答者の属性	2
	◇ 伊東市の住みごちについて	4
	◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について	6
	・ 満足度	6
	・ 重要度	9
	・ 重要度に対する満足度	12
	◇ 今後の市政について	14
	◇ 公共施設の整備について	14
	◇ 国際交流への参加について	16
	◇ 地域活動への参加について	17
	◇ 市からの情報提供について	19
	◇ 伊東市立図書館について	22
	◇ 育英奨学金について	25
	◇ 土地利用について	26
	◇ 健康状態について	27
	◇ 幸福感について	29

# 1 市民満足度調査の概要

## (1) 調査目的

本市が「第四次伊東市総合計画」に基づき実施している取り組み等について、市民の皆様の意見や評価を把握し、今後の市政運営及びまちづくりに活かすことを目的とする。

## (2) 調査対象

18歳以上の市民の中から2,000人を層化無作為抽出

## (3) 調査方法

調査票を郵送により配布し、同封した返信用封筒(料金受取人払)により回収

## (4) 調査期間

令和2年7月29日(水)から8月24日(月)まで

## (5) 調査内容

- ・ 回答者の属性について(性別、年齢、職業、居住地区、居住歴、職場等の所在地)
- ・ 伊東市の住みごちについて(居住理由、住みよさ、定住意向)
- ・ 伊東市のまちづくりについて(満足度、重要度)
- ・ 今後の市政について(行政運営への要望)
- ・ 公共施設の整備について(今後の整備方針、整備が必要な施設)
- ・ 国際交流への参加について(参加状況、参加を希望する体験・行事)
- ・ 地域活動への参加について(参加状況、参加している地域活動、必要な行政支援)
- ・ 市からの情報提供について  
(入手方法、「広報いとう」への要望、「FMいとう」の聴取状況、市のHPの充実)
- ・ 伊東市立図書館について(利用状況・改善要望)
- ・ 育英奨学金について(制度に対する意見)
- ・ 土地利用について(土地の使用状況)
- ・ 健康状態について(健康状態、相談できる存在の把握)
- ・ 幸福感について(幸福度、判断項目)

## (6) 回答率

- ・ 送付数 2,000部
- ・ 回答数 903部 (令和元年:891部)
- ・ 回答率 45.2% (令和元年:44.6%)

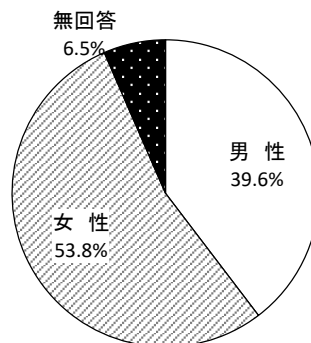
## 2 調査結果

※ 端数処理の関係上、割合の合計が100%にならない場合があります。

### ◇ 回答者の属性（性別・年齢・職業等）

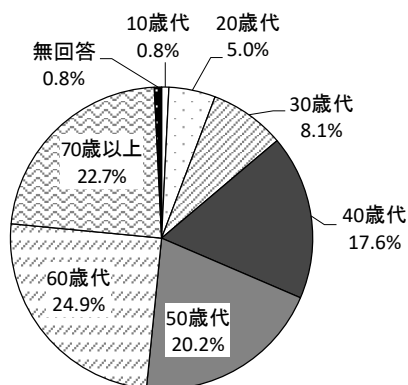
#### ○ 性別

項目	回答者数	割合
男性	358	39.6%
女性	486	53.8%
無回答	59	6.5%
合計	903	100%



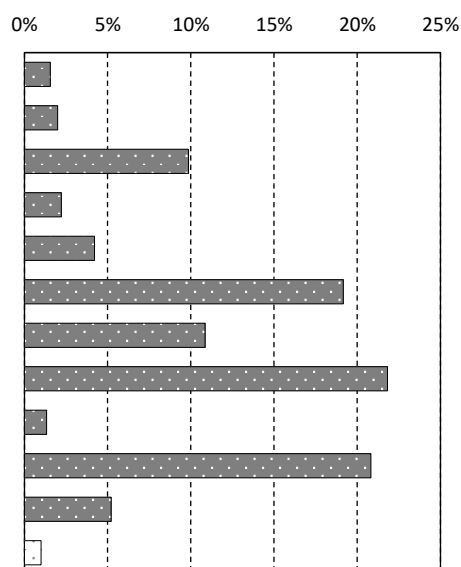
#### ○ 年齢

項目	回答者数	割合
10歳代	7	0.8%
20歳代	45	5.0%
30歳代	73	8.1%
40歳代	159	17.6%
50歳代	182	20.2%
60歳代	225	24.9%
70歳以上	205	22.7%
無回答	7	0.8%
合計	903	100%



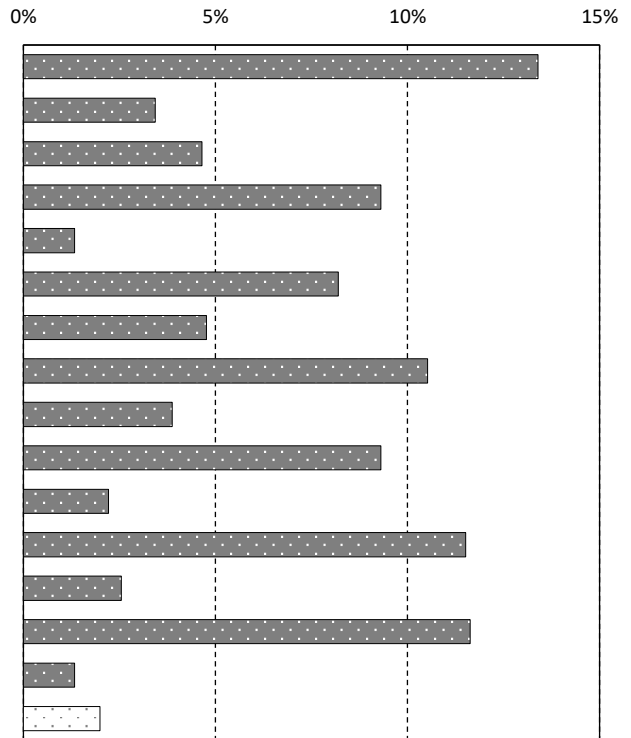
#### ○ 職業

項目	回答者数	割合
農林水産業	14	1.6%
自営商工業(観光関連)	18	2.0%
自営商工業(観光関連以外)	89	9.9%
公務員	20	2.2%
会社員(観光関連)	38	4.2%
会社員(観光関連以外)	173	19.2%
家事専業	98	10.9%
パート・アルバイト	197	21.8%
学生	12	1.3%
無職	188	20.8%
その他	47	5.2%
無回答	9	1.0%
合計	903	100%



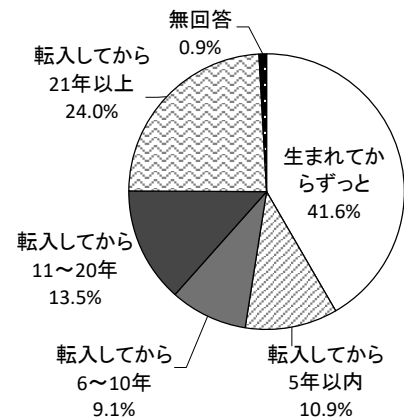
○ お住まいの地区

項目	回答者数	割合
宇佐美	121	13.4%
湯川	31	3.4%
松原	42	4.7%
玖須美	84	9.3%
新井	12	1.3%
岡	74	8.2%
鎌田	43	4.8%
川奈	95	10.5%
吉田	35	3.9%
荻	84	9.3%
十足	20	2.2%
富戸	104	11.5%
池	23	2.5%
八幡野	105	11.6%
赤沢	12	1.3%
無回答	18	2.0%
合計	903	100%



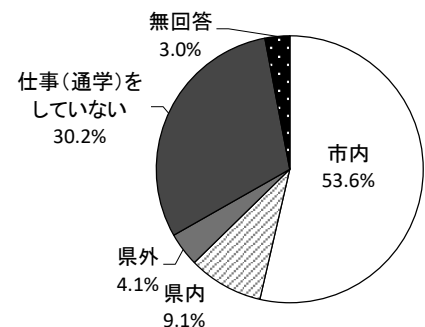
○ 伊東市に住んでいる期間

項目	回答者数	割合
生まれてからずっと	376	41.6%
転入してから5年以内	98	10.9%
転入してから6～10年	82	9.1%
転入してから11～20年	122	13.5%
転入してから21年以上	217	24.0%
無回答	8	0.9%
合計	903	100%



○ 職場(通学先)の所在地

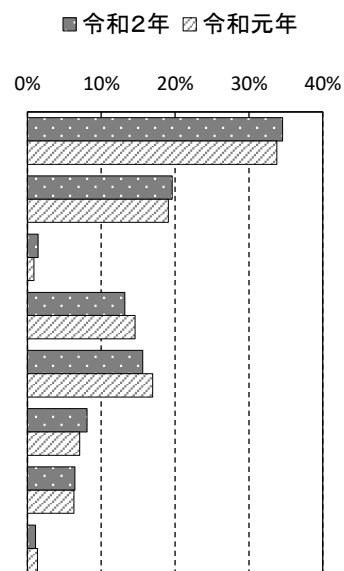
項目	回答者数	割合
市内	484	53.6%
県内	82	9.1%
県外	37	4.1%
仕事(通学)をしていない	273	30.2%
無回答	27	3.0%
合計	903	100%



## ◇ 伊東市の住みごちについて

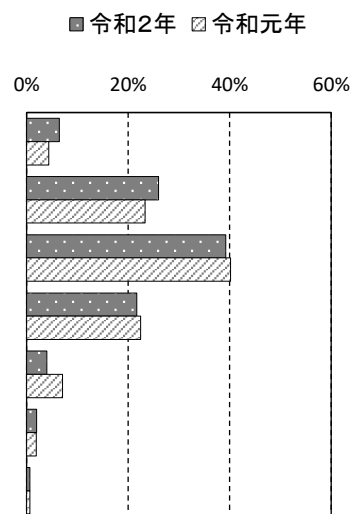
問1 伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。(回答は1つ)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
生まれた所だから	312	34.6%	1	301	33.8%	1
結婚したから	177	19.6%	2	170	19.1%	2
通勤・通学に便利だから	13	1.4%	7	8	0.9%	8
親や家族の都合で	119	13.2%	4	130	14.6%	4
自然環境が良いから	141	15.6%	3	151	16.9%	3
勤務地になったから	73	8.1%	5	63	7.1%	5
その他	58	6.4%	6	56	6.3%	6
無回答	10	1.1%	8	12	1.3%	7
合計	903	100%		891	100%	



問2 伊東市は住みよいまちですか。(回答は1つ)

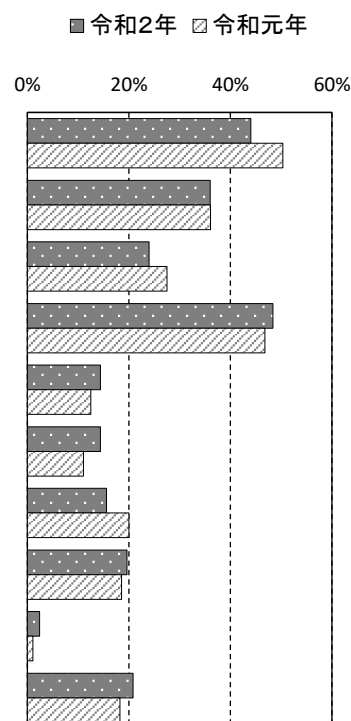
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
たいへん住みよい	58	6.4%	4	39	4.4%	5
住みよい	235	26.0%	2	208	23.3%	2
どちらかという住みよい	354	39.2%	1	358	40.2%	1
どちらかという住みにくい	196	21.7%	3	200	22.4%	3
住みにくい	36	4.0%	5	63	7.1%	4
たいへん住みにくい	18	2.0%	6	17	1.9%	6
無回答	6	0.7%	7	6	0.7%	7
合計	903	100%		891	100%	



【問2で「どちらかというに住みにくい」「住みにくい」「たいへん住みにくい」と答えた方にお聞きします。】

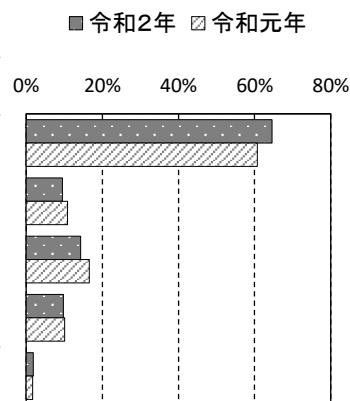
問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
働く場所が少ない	110	44.0%	2	141	50.4%	1
買い物などの日常生活が不便	90	36.0%	3	101	36.1%	3
通勤・通学が不便	60	24.0%	4	77	27.5%	4
医療・福祉が充実していない	121	48.4%	1	131	46.8%	2
育児・教育環境が良くない	36	14.4%	8	35	12.5%	8
近所づきあいや地域の行事が面倒	36	14.4%	8	31	11.1%	9
図書館などの公共施設が不足している	39	15.6%	7	56	20.0%	5
道路・下水道などの都市基盤が整っていない	49	19.6%	6	52	18.6%	6
自然環境が良くない	6	2.4%	10	3	1.1%	10
その他	52	20.8%	5	51	18.2%	7
(対象者数)	250			280		



問3 これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。（回答は1つ）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現在の場所に住み続けたい	583	64.6%	1	541	60.7%	1
市内の他の場所に移りたい	86	9.5%	4	97	10.9%	3
市外に移りたい	129	14.3%	2	148	16.6%	2
その他	88	9.7%	3	90	10.1%	4
無回答	17	1.9%	5	15	1.7%	5
合計	903	100%		891	100%	



## ◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について

問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和2年		令和元年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1 地域医療の充実	49.2%	38	46.1%	3.1	32
2 健康づくりへの支援	72.4%	9	67.5%	4.9	9
3 出産・子育て支援の充実	62.0%	27	54.5%	7.5	28
4 保育園や保育サービスなどの保育の充実	66.0%	18	57.2%	8.8	24
5 高齢者福祉の充実	65.1%	20	52.9%	12.2	30
6 障がい者福祉の充実	68.7%	14	58.7%	10.0	23
7 地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	63.2%	23	59.0%	4.2	20
8 消防・救急体制の強化	76.5%	4	77.7%	-1.2	3
9 災害対策の充実	59.0%	30	59.6%	-0.6	19
10 河川・水路整備などの治水対策の強化	66.5%	16	60.3%	6.2	18
11 交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	69.2%	13	63.6%	5.6	14
12 安全でおいしい水の安定供給	88.0%	1	86.2%	1.8	1
13 ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	81.5%	2	79.4%	2.1	2
14 地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	63.5%	22	60.5%	3.0	17
15 下水道など生活排水対策の充実	66.1%	17	64.3%	1.8	13
16 住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	62.9%	24	61.7%	1.2	16
17 海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	58.3%	31	55.5%	2.8	26
18 バス・鉄道などの公共交通対策の充実	35.3%	43	31.7%	3.6	41
19 道路環境の整備	47.4%	40	43.6%	3.8	35
20 学校施設の耐震化などの教育環境の整備	69.7%	12	66.8%	2.9	10
21 幼稚園での幼児教育の充実	76.9%	3	72.2%	4.7	6
22 小学校・中学校での学校教育の充実	71.7%	11	66.4%	5.3	11
23 生涯学習活動の推進	74.7%	6	70.5%	4.2	7
24 市民スポーツ活動の支援	73.3%	7	72.9%	0.4	5

**問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）**  
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

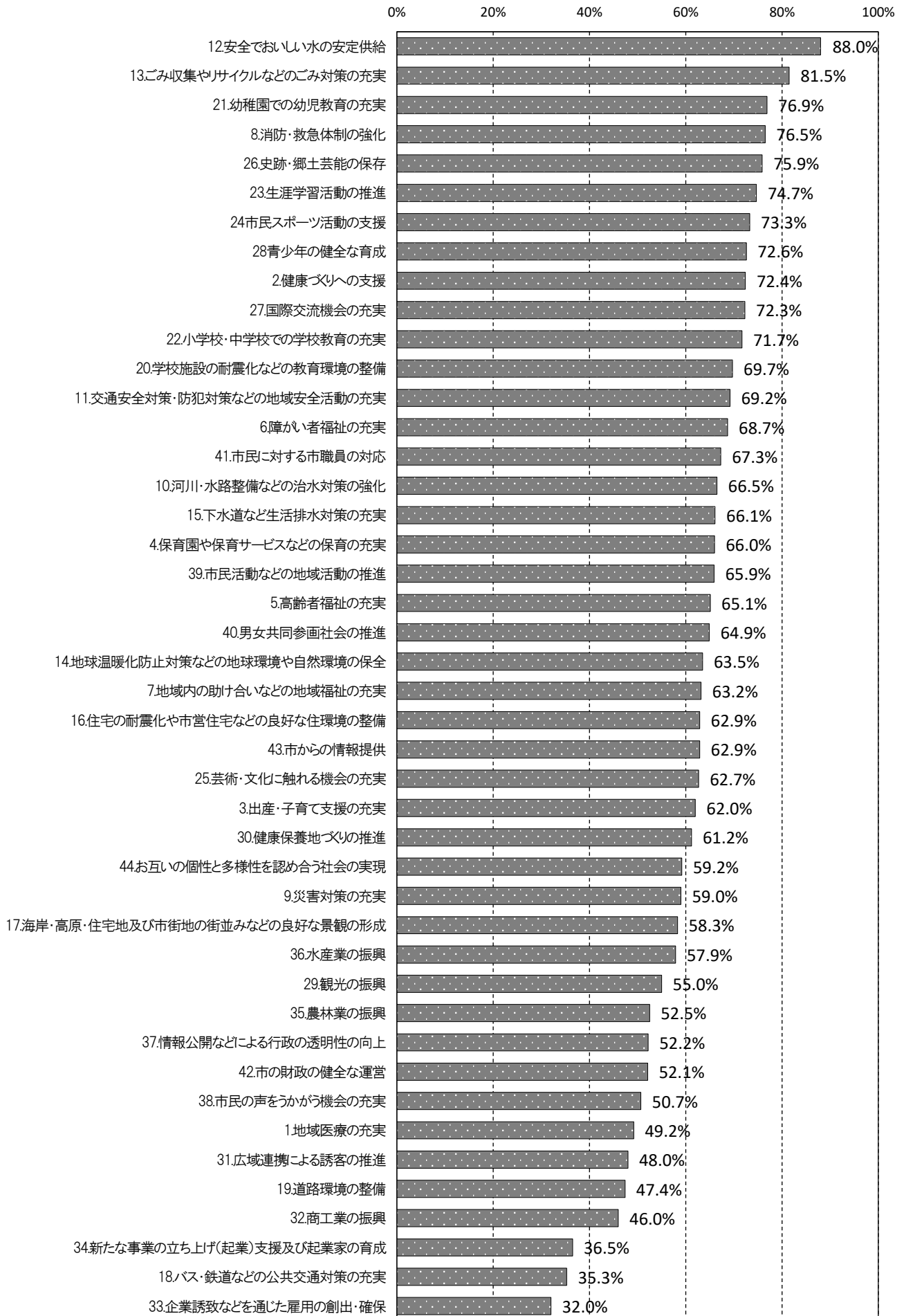
項目	令和2年		令和元年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
25 芸術・文化に触れる機会の充実	62.7%	26	63.6%	-0.9	14
26 史跡・郷土芸能の保存	75.9%	5	74.8%	1.1	4
27 国際交流機会の充実	72.3%	10	69.8%	2.5	8
28 青少年の健全な育成	72.6%	8	65.4%	7.2	12
29 観光の振興	55.0%	33	43.8%	11.2	34
30 健康保養地づくりの推進	61.2%	28	53.2%	8.0	29
31 広域連携による誘客の推進	48.0%	39	42.4%	5.6	37
32 商工業の振興	46.0%	41	37.2%	8.8	40
33 企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	32.0%	44	24.9%	7.1	43
34 新たな事業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	36.5%	42	30.3%	6.2	42
35 農林業の振興	52.5%	34	44.9%	7.6	33
36 水産業の振興	57.9%	32	47.7%	10.2	31
37 情報公開などによる行政の透明性の向上	52.2%	35	41.7%	10.5	38
38 市民の声をうかがう機会の充実	50.7%	37	43.0%	7.7	36
39 市民活動などの地域活動の推進	65.9%	19	59.0%	6.9	20
40 男女共同参画社会の推進	64.9%	21	59.0%	5.9	20
41 市民に対する市職員の対応	67.3%	15	56.0%	11.3	25
42 市の財政の健全な運営	52.1%	36	40.4%	11.7	39
43 市からの情報提供	62.9%	24	54.6%	8.3	27
44 お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	59.2%	29	—	—	—

※「満足度」は、「満足」「おおむね満足」「やや満足」と答えた人の割合

※「44.お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現」は、令和2年からの調査項目のため令和元年はデータ無し



## ■満足度(評価順)



問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和2年		令和元年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1	地域医療の充実	97.8%	1	97.5%	0.3	1
2	健康づくりへの支援	87.4%	31	86.2%	1.2	29
3	出産・子育て支援の充実	92.4%	17	92.9%	-0.5	13
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	92.0%	18	91.2%	0.8	20
5	高齢者福祉の充実	91.5%	22	93.9%	-2.4	8
6	障がい者福祉の充実	91.6%	21	91.8%	-0.2	16
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	85.1%	34	87.2%	-2.1	27
8	消防・救急体制の強化	97.2%	4	96.6%	0.6	4
9	災害対策の充実	97.3%	3	97.3%	0.0	2
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	95.0%	7	93.3%	1.7	10
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	93.5%	11	94.6%	-1.1	6
12	安全でおいしい水の安定供給	94.7%	8	93.9%	0.8	8
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	94.7%	8	93.2%	1.5	11
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	91.2%	24	91.5%	-0.3	18
15	下水道など生活排水対策の充実	95.7%	5	94.5%	1.2	7
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	87.6%	30	86.1%	1.5	30
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	86.9%	32	86.5%	0.4	28
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	93.3%	12	92.6%	0.7	14
19	道路環境の整備	93.7%	10	93.1%	0.6	12
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	92.6%	16	90.6%	2.0	23
21	幼稚園での幼児教育の充実	89.0%	27	86.0%	3.0	31
22	小学校・中学校での学校教育の充実	91.7%	20	90.3%	1.4	24
23	生涯学習活動の推進	75.3%	41	75.1%	0.2	38
24	市民スポーツ活動の支援	69.9%	43	66.7%	3.2	41
25	芸術・文化に触れる機会の充実	70.2%	42	66.2%	4.0	42
26	史跡・郷土芸能の保存	76.0%	40	73.3%	2.7	40

問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

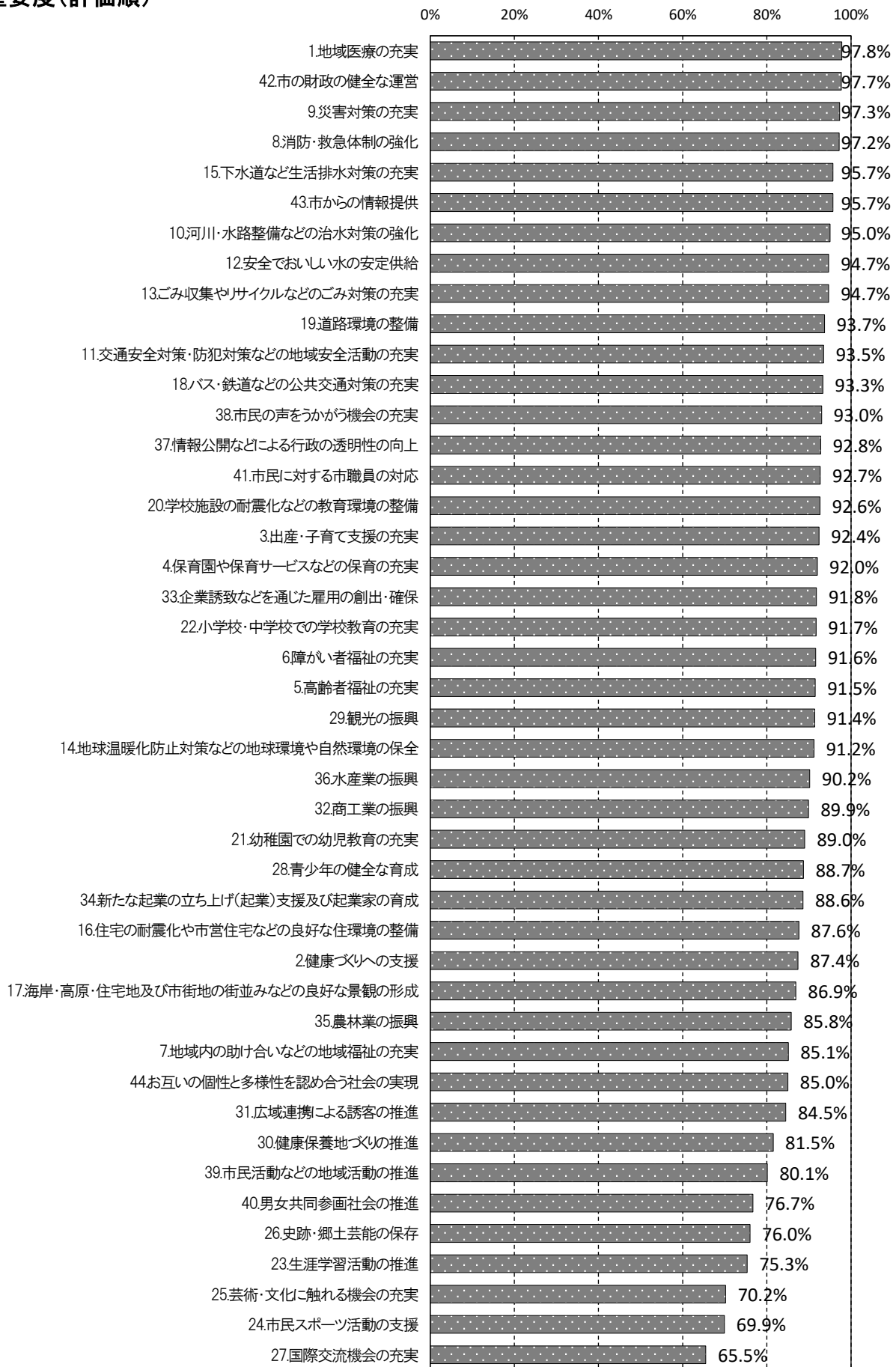
（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和2年		令和元年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
27	国際交流機会の充実	65.5%	44	64.1%	1.4	43
28	青少年の健全な育成	88.7%	28	85.9%	2.8	32
29	観光の振興	91.4%	23	91.3%	0.1	19
30	健康保養地づくりの推進	81.5%	37	78.5%	3.0	37
31	広域連携による誘客の推進	84.5%	36	83.9%	0.6	35
32	商工業の振興	89.9%	26	87.8%	2.1	26
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	91.8%	19	90.9%	0.9	21
34	新たな起業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	88.6%	29	85.6%	3.0	33
35	農林業の振興	85.8%	33	84.8%	1.0	34
36	水産業の振興	90.2%	25	89.1%	1.1	25
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	92.8%	14	90.9%	1.9	21
38	市民の声をうかがう機会の充実	93.0%	13	91.9%	1.1	15
39	市民活動などの地域活動の推進	80.1%	38	80.4%	-0.3	36
40	男女共同参画社会の推進	76.7%	39	74.0%	2.7	39
41	市民に対する市職員の対応	92.7%	15	91.7%	1.0	17
42	市の財政の健全な運営	97.7%	2	96.9%	0.8	3
43	市からの情報提供	95.7%	5	95.3%	0.4	5
44	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	85.0%	35	—	—	—

※「重要度」は、「重要」「やや重要」と評価した人の割合

※「44.お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現」は、令和2年からの調査項目のため令和元年はデータ無し

## ■重要度(評価順)



## ■重要度に対する満足度

項目		満足度※	重要度	不足 (ポイント)
27	国際交流機会の充実	72.3%	65.5%	6.8
24	市民スポーツ活動の支援	73.3%	69.9%	3.4
26	史跡・郷土芸能の保存	75.9%	76.0%	-0.1
23	生涯学習活動の推進	74.7%	75.3%	-0.6
12	安全でおいしい水の安定供給	87.9%	94.7%	-6.8
25	芸術・文化に触れる機会の充実	62.7%	70.2%	-7.5
40	男女共同参画社会の推進	64.9%	76.7%	-11.8
21	幼稚園での幼児教育の充実	76.9%	89.0%	-12.1
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	81.5%	94.7%	-13.2
39	市民活動などの地域活動の推進	65.9%	80.1%	-14.2
2	健康づくりへの支援	72.4%	87.4%	-15.0
28	青少年の健全な育成	72.6%	88.7%	-16.1
22	小学校・中学校での学校教育の充実	71.7%	91.7%	-20.0
30	健康保養地づくりの推進	61.2%	81.5%	-20.3
8	消防・救急体制の強化	76.5%	97.2%	-20.7
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	63.2%	85.1%	-21.9
6	障がい者福祉の充実	68.7%	91.6%	-22.9
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	69.7%	92.6%	-22.9
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	69.2%	93.5%	-24.3
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	62.9%	87.6%	-24.7
41	市民に対する市職員の対応	67.3%	92.7%	-25.4
44	お互いの個性と多様性を認め合う社会の実現	59.2%	85.0%	-25.8
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	66.0%	92.0%	-26.0

(重要度に対して)満足度が高い

## ■重要度に対する満足度

	項目	満足度※	重要度	不足 (ポイント)
5	高齢者福祉の充実	65.1%	91.5%	-26.4
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や 自然環境の保全	63.5%	91.2%	-27.7
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	66.5%	95.0%	-28.5
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの 良好な景観の形成	58.3%	86.9%	-28.6
15	下水道など生活排水対策の充実	66.1%	95.7%	-29.6
3	出産・子育て支援の充実	62.0%	92.4%	-30.4
36	水産業の振興	57.9%	90.2%	-32.3
43	市からの情報提供	62.9%	95.7%	-32.8
35	農林業の振興	52.5%	85.8%	-33.3
29	観光の振興	55.0%	91.4%	-36.4
31	広域連携による誘客の推進	48.0%	84.5%	-36.5
9	災害対策の充実	59.0%	97.3%	-38.3
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	52.2%	92.8%	-40.6
38	市民の声をうかがう機会の充実	50.7%	93.0%	-42.3
32	商工業の振興	46.0%	89.9%	-43.9
42	市の財政の健全な運営	52.1%	97.7%	-45.6
19	道路環境の整備	47.4%	93.7%	-46.3
1	地域医療の充実	49.2%	97.8%	-48.6
34	新たな起業の立ち上げ（起業）支援 及び起業家の育成	36.5%	88.6%	-52.1
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	35.3%	93.3%	-58.0
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	32.0%	91.8%	-59.8

(重要度に対して)満足度が低い

## ◇ 今後の市政について

問5 伊東市の行政運営について今後どのようなことを望みますか。（回答は3つまで）

項目	令和2年			令和元年			■ 令和2年 □ 令和元年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市の組織のスリム化	317	35.1%	2	308	34.6%	2	
窓口対応サービスの向上	183	20.3%	8	259	29.1%	5	
公共事業の見直し	275	30.5%	3	265	29.7%	4	
行政情報の積極的な公開	193	21.4%	7	192	21.5%	8	
公共施設の効率的な活用	333	36.9%	1	363	40.7%	1	
市職員の能力の向上	216	23.9%	5	268	30.1%	3	
民間で実績を持つ人材の登用・活用	265	29.3%	4	243	27.3%	6	
民間委託の推進（民間でできることは民間にまかせる）	211	23.4%	6	235	26.4%	7	
市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化	126	14.0%	9	124	13.9%	9	
その他	52	5.8%	10	61	6.8%	10	
(対象者数)	903			891			

## ◇ 公共施設の整備について

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う

項目	令和2年			令和元年			■ 令和2年 □ 令和元年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
上の考えに近い	53	5.9%	4	53	5.9%	4	
どちらかという上、上の考えに近い	317	35.1%	2	295	33.1%	2	
どちらかという下、下の考えに近い	357	39.5%	1	348	39.1%	1	
下の考えに近い	138	15.3%	3	166	18.6%	3	
無回答	38	4.2%	5	29	3.3%	5	
合計	903	100%		891	100%		

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

**問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのはどの施設だと思いますか。(回答は3つまで)**

項目	令和2年			令和元年			0% 10% 20% 30% 40% 50%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市立養護老人ホーム	147	16.3%	6	170	19.1%	3	
老人デイサービスセンター (大池・城ヶ崎)	50	5.5%	13	71	8.0%	10	
シニアプラザ	18	2.0%	16	19	2.1%	16	
中央児童館	16	1.8%	19	12	1.3%	20	
玖須美児童館	17	1.9%	18	15	1.7%	19	
生涯学習センター中央会館	40	4.4%	14	39	4.4%	14	
生涯学習センターひぐらし会館	18	2.0%	16	16	1.8%	18	
生涯学習センター (荻・池・赤沢会館)	13	1.4%	20	6	0.7%	23	
コミュニティセンター (宇佐美・小室・八幡野・富戸)	65	7.2%	10	59	6.6%	13	
図書館	250	27.7%	2	229	25.7%	2	
文化財管理センター	8	0.9%	22	11	1.2%	21	
市民体育センター	91	10.1%	8	96	10.8%	7	
市民運動場	66	7.3%	9	60	6.7%	12	
市営プール	161	17.8%	5	167	18.7%	4	
かどの球場	21	2.3%	15	25	2.8%	15	
大原武道場	10	1.1%	21	19	2.1%	16	
公園	169	18.7%	4	161	18.1%	5	
観光会館	390	43.2%	1	401	45.0%	1	
ふれあいセンター	8	0.9%	22	7	0.8%	22	
公共上水道	112	12.4%	7	93	10.4%	8	
公共下水道	176	19.5%	3	148	16.6%	6	
建て替えや拡張を必要とする施設 はない	62	6.9%	11	77	8.6%	9	
その他	53	5.9%	12	66	7.4%	11	
(対象者数)	903			891			

**問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。**

【回答の多かった施設】 プール(屋内・温水)・温泉施設・コンサートホール・文化ホール・映画館  
遊具のある公園・ジム等のスポーツ施設・総合運動場・総合体育館  
※令和元年についても、同様の回答が多く見られた



## ◇ 国際交流への参加について

問8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことがありますか。(回答は1つ)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
よく参加している	10	1.1%	5	6	0.7%	5
参加したことがある	105	11.6%	3	88	9.9%	3
参加したことはないが、機会があれば参加したい	296	32.8%	2	310	34.8%	2
参加したことはない、参加したいとも思わない	469	51.9%	1	466	52.3%	1
無回答	23	2.5%	4	21	2.4%	4
合計	903	100%		891	100%	

【問8で「参加している・参加したことがある・機会があれば参加したい」と答えた方にお聞きします。】

問8-1 今後、どのような国際交流に関する体験や行事があれば参加したいですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
日本語を教えるボランティア	77	18.7%	3	86	21.3%	3
外国語講座	122	29.7%	2	102	25.2%	2
外国の文化や料理を紹介するイベント	238	57.9%	1	215	53.2%	1
外国語に関する講演会・シンポジウム	65	15.8%	4	66	16.3%	4
その他	32	7.8%	5	26	6.4%	5
(対象者数)	411			404		

【講座開設希望の多かった言語】 英語・中国語・韓国語・フランス語

【問8で「参加したいとも思わない」と答えた方に聞きます。】

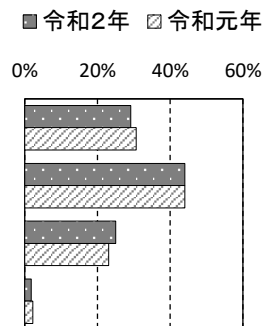
問8-2 あなたが国際交流に参加したいとも思わない理由は何ですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
国際交流に興味・関心がないから	161	34.3%	2	163	35.0%	2
自分で参加したいと思う体験や行事がないから	113	24.1%	3	99	21.2%	3
仕事・家事などで参加する時間がないから	196	41.8%	1	193	41.4%	1
その他	51	10.9%	4	55	11.8%	4
(対象者数)	469			466		

## ◇ 地域活動への参加について

問9 あなたは地域活動に参加したことがありますか。（回答は1つ）

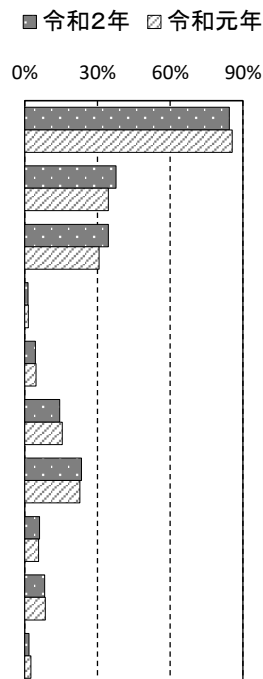
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
日常的に参加している	263	29.1%	2	273	30.6%	2
過去に参加したことがある	398	44.1%	1	392	44.0%	1
参加したことがない	226	25.0%	3	206	23.1%	3
無回答	16	1.8%	4	20	2.2%	4
合計	903	100%		891		



【問9で「日常的に参加している・過去に参加したことがある」と答えた方にお聞きます。】

問9-1 あなたはどのような団体・グループ等の地域活動に参加したことがありますか。（回答は該当するもの全て）

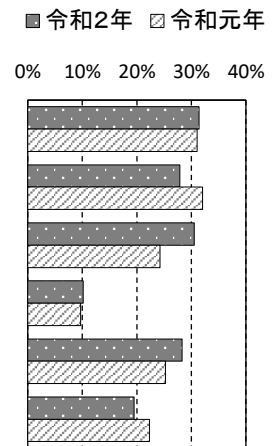
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
区・町内会・自治会	558	84.4%	1	569	85.6%	1
子ども会	249	37.7%	2	229	34.4%	2
PTA	228	34.5%	3	204	30.7%	3
老人クラブ	9	1.4%	10	10	1.5%	10
婦人会	29	4.4%	8	31	4.7%	8
消防団、自主防災会	95	14.4%	5	103	15.5%	5
趣味やスポーツなどのサークル	155	23.4%	4	151	22.7%	4
社会福祉協議会、社会福祉法人等の団体	40	6.1%	7	38	5.7%	7
ボランティア団体・NPO法人等	54	8.2%	6	56	8.4%	6
その他	12	1.8%	9	17	2.6%	9
(対象者数)	661			665		



【問9で「参加したことがない」と答えた方に聞きします。】

問9-2 あなたが地域活動に参加しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

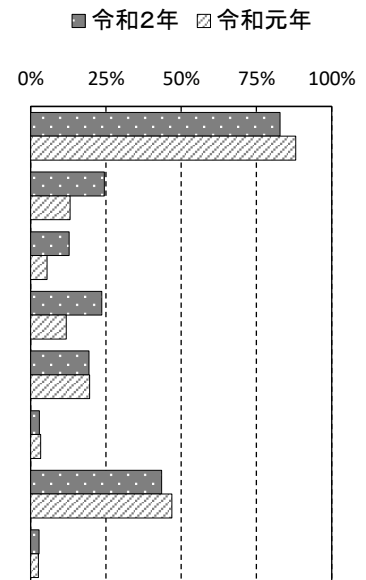
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
仕事や子育てなどが忙しい	71	31.4%	1	64	31.1%	2
人間関係がわずらわしい	63	27.9%	4	66	32.0%	1
興味・関心がない	69	30.5%	2	50	24.3%	4
会費や参加費を払いたくない	23	10.2%	6	20	9.7%	6
参加方法がわからない	64	28.3%	3	52	25.2%	3
その他	44	19.5%	5	46	22.3%	5
(対象者数)	226			206		



## ◇ 市からの情報提供について

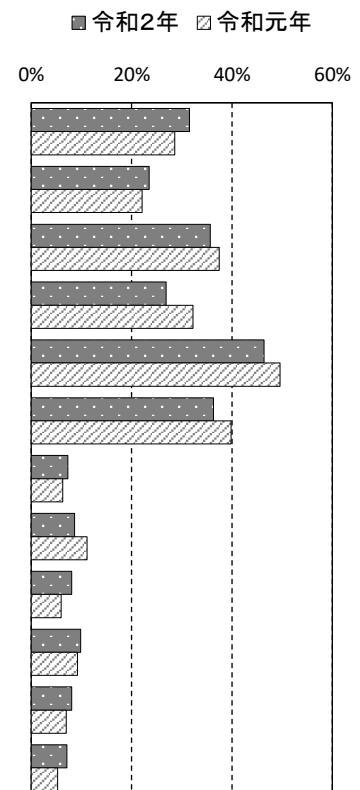
問10 市からの情報(お知らせ)をどのような方法で入手していますか。  
(回答は該当するもの全て)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
広報いとう(広報紙)	748	82.8%	1	784	88.0%	1
市のホームページ	221	24.5%	3	117	13.1%	4
伊東市公式SNS	115	12.7%	6	49	5.5%	6
市のメールマガジン	213	23.6%	4	105	11.8%	—
ケーブルテレビ	175	19.4%	5	175	19.6%	3
ラジオ(FMいとう)	26	2.9%	7	30	3.4%	7
新聞記事	393	43.5%	2	418	46.9%	2
その他	25	2.8%	8	23	2.6%	8
(対象者数)	903			891		



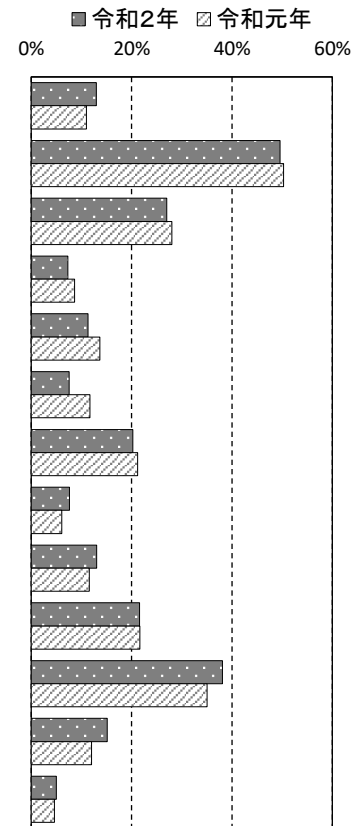
問11 「広報いとう」でよくご覧になる記事は何ですか。(回答は該当するもの全て)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
巻頭特集	285	31.6%	4	255	28.6%	5
子育て・健康などの記事	212	23.5%	6	197	22.1%	6
保険・福祉・介護などの記事	322	35.7%	3	334	37.5%	3
講座・教室・講習会などの案内	243	26.9%	5	287	32.2%	4
観光イベントなどの記事	419	46.4%	1	442	49.6%	1
相談案内・休日当番医の案内	328	36.3%	2	355	39.8%	2
ワクワク伝言板(生涯学習情報)	66	7.3%	11	56	6.3%	10
としょかんだより	78	8.6%	8	99	11.1%	7
とびつきりPhoto!(イベント写真)	73	8.1%	9	53	5.9%	11
今月の健康レシピ	89	9.9%	7	82	9.2%	8
地魚通信	73	8.1%	9	62	7.0%	9
その他	64	7.1%	12	47	5.3%	12
(対象者数)	903			891		



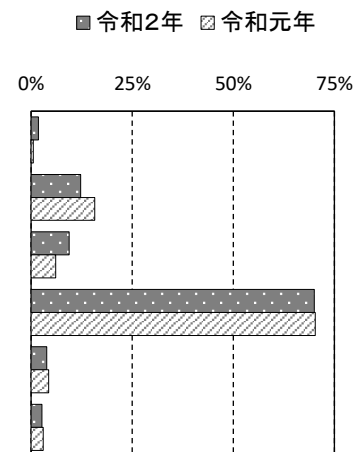
問12 「広報いとう」で特集してほしいテーマは何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
子育て・保育	117	13.0%	8	98	11.0%	10
健康・医療	448	49.6%	1	448	50.3%	1
介護・高齢者福祉	244	27.0%	3	250	28.1%	3
障害福祉・生活保護等	66	7.3%	12	77	8.6%	11
消防・防災	102	11.3%	9	122	13.7%	6
交通安全・防犯対策	68	7.5%	11	104	11.7%	8
環境保全・ごみ対策	183	20.3%	5	189	21.2%	5
商工・水産・農林業	69	7.6%	10	54	6.1%	12
学校・教育	118	13.1%	7	103	11.6%	9
文化・スポーツ・生涯学習	195	21.6%	4	193	21.7%	4
観光イベント	344	38.1%	2	312	35.0%	2
伊豆半島ジオパーク	137	15.2%	6	107	12.0%	7
その他	45	5.0%	13	41	4.6%	13
(対象者数)	903			891		



問13 「FMいとう(76.3MHz)」を聴いたことがありますか。（回答は1つ）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ほぼ毎日聴いている	16	1.8%	6	5	0.6%	6
ときどき聴いている	111	12.3%	2	140	15.7%	2
緊急時や災害時には聴いている	85	9.4%	3	54	6.1%	3
聴いたことがない	632	70.0%	1	626	70.3%	1
その他	35	3.9%	4	39	4.4%	4
無回答	24	2.7%	5	27	3.0%	5
合計	903	100%		891	100%	



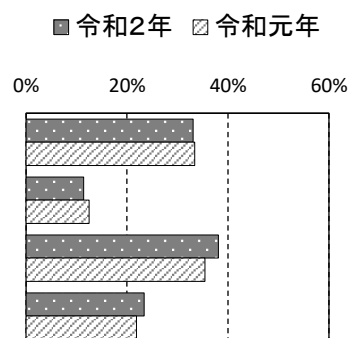
問13-1 FMいとうで放送してほしい番組は何ですか。

【回答の多かった番組】 音楽番組・地域のニュース・イベント情報・観光情報・防災情報

【問13で「聴いたことがない」と答えた方にお聞きします。】

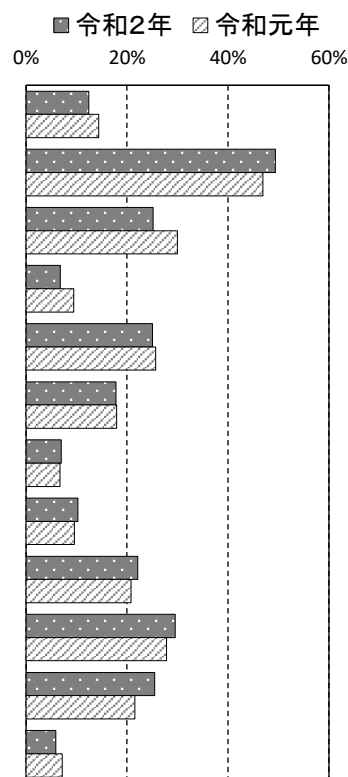
問13-2 「FMいとう(76.3MHz)」を聴いたことがない理由は何ですか。  
(回答は該当するもの全て)

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
聴く機器を持っていない	209	33.1%	2	209	33.4%	2
電波が入らない	72	11.4%	4	78	12.5%	4
存在を知らない	241	38.1%	1	222	35.5%	1
その他	148	23.4%	3	137	21.9%	3
(対象者数)	632			626		



問14 現在の「市のホームページ」で、今後充実してほしい分野は何ですか。(回答は3つまで)

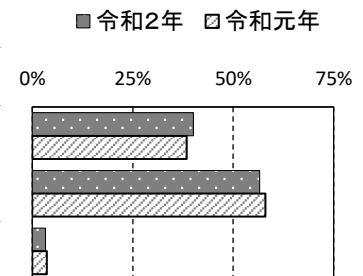
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
子育て・保育	112	12.4%	8	128	14.4%	8
健康・医療	446	49.4%	1	418	46.9%	1
介護・高齢者福祉	227	25.1%	4	267	30.0%	2
障害福祉・生活保護	61	6.8%	11	84	9.4%	10
防災・防犯対策	226	25.0%	5	229	25.7%	4
環境保全・ごみ対策	161	17.8%	7	160	18.0%	7
商工・水産・農林業	63	7.0%	10	60	6.7%	12
学校・教育	93	10.3%	9	85	9.5%	9
文化・スポーツ・生涯学習	200	22.1%	6	185	20.8%	6
観光情報	267	29.6%	2	248	27.8%	3
イベント	230	25.5%	3	192	21.5%	5
その他	53	5.9%	12	64	7.2%	11
(対象者数)	903			891		



## ◇ 伊東市立図書館について

問15 あなたは、伊東市立図書館を利用していますか。（回答は1つ）

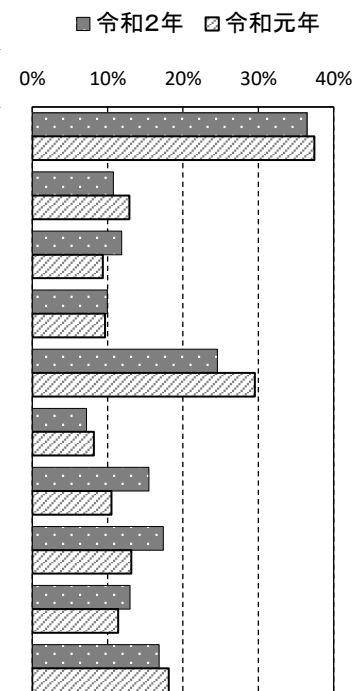
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
利用している	362	40.1%	2	342	38.4%	2
利用したことはない	511	56.6%	1	517	58.0%	1
無回答	30	3.3%	3	32	3.6%	3
合計	903	100%		891	100%	



【問15で「利用している」と答えた方にお聞きします。】

問15-1 あなたは、現在の図書館にどのようなサービスの提供あるいは改善を求めますか。（回答は該当するもの全て）

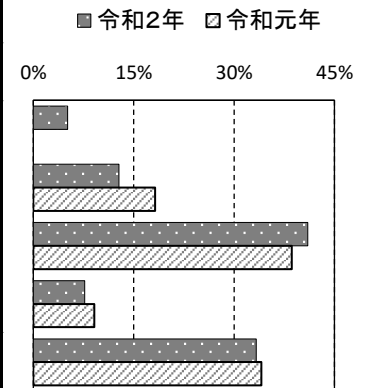
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現状のままで良い	132	36.5%	1	128	37.4%	1
開館時間の延長	39	10.8%	8	44	12.9%	5
開館日の変更・開館日数の増加	43	11.9%	7	32	9.4%	9
貸出冊数や貸出日数の条件緩和	36	9.9%	9	33	9.6%	8
蔵書の充実	89	24.6%	2	101	29.5%	2
郷土資料の充実	26	7.2%	10	28	8.2%	10
わかりやすい案内表示	56	15.5%	5	36	10.5%	7
図書館からの情報発信の拡充	63	17.4%	3	45	13.2%	4
企画展・講演会・読み聞かせ会などのイベントの開催	47	13.0%	6	39	11.4%	6
その他	61	16.9%	4	62	18.1%	3
(対象者数)	362			342		



## ○開館時間の延長

### ■開館希望時間

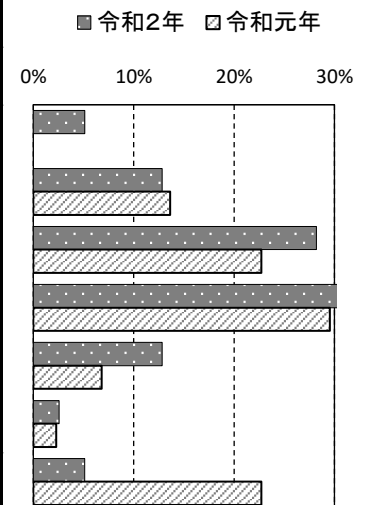
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
午前 7時	2	5.1%	5	—	—	—
午前 8時	5	12.8%	3	8	18.2%	3
午前 9時	16	41.0%	1	17	38.6%	1
午前 10時	3	7.7%	4	4	9.1%	4
無回答	13	33.3%	2	15	34.1%	2
(対象者数)	39	100%		44	100%	



※「午前7時」は、令和2年からの調査項目のため令和元年はデータ無し

### ■閉館希望時間

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
午後 5時	2	5.1%	5	—	—	—
午後 6時	5	12.8%	3	6	13.6%	4
午後 7時	11	28.2%	2	10	22.7%	2
午後 8時	13	33.3%	1	13	29.5%	1
午後 9時	5	12.8%	3	3	6.8%	5
午後 10時	1	2.6%	7	1	2.3%	6
無回答	2	5.1%	5	10	23%	2
(対象者数)	39	100%		44	100%	



※「午後5時」は、令和2年からの調査項目のため令和元年はデータ無し

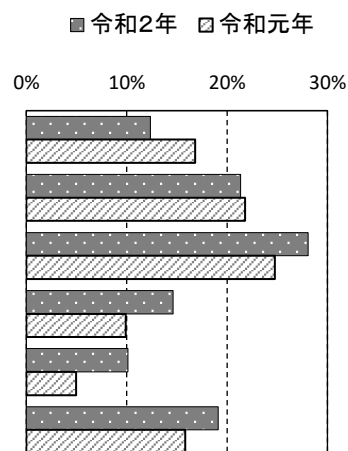
※令和元年の調査項目である「午後11時」「午前0時」は除くため、合計が100%にはならない



○蔵書の充実

どのような書籍の充実を希望しますか。（回答は該当するもの全て）

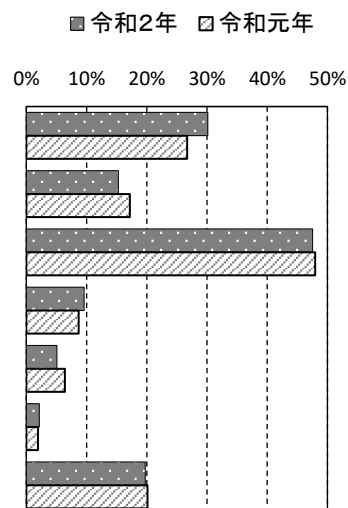
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
専門書	11	12.4%	5	17	16.8%	3
実用書	19	21.3%	2	22	21.8%	2
小説	25	28.1%	1	25	24.8%	1
児童書	13	14.6%	4	10	9.9%	5
参考図書	9	10.1%	6	5	5.0%	6
その他	17	19.1%	3	16	15.8%	4
(対象者数)	89			101		



【問15で「利用したことはない」と答えた方にお聞きます。】

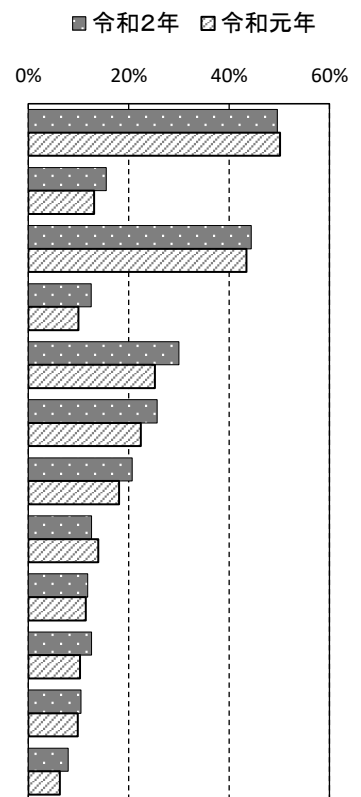
問15-2 図書館を利用しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
読書に興味がない	154	30.1%	2	138	26.7%	2
開館日や開館時間に利用できない	78	15.3%	4	89	17.2%	4
自宅や職場から図書館が遠い	243	47.6%	1	248	48.0%	1
図書館までの移動手段がない	49	9.6%	5	45	8.7%	5
蔵書が充実していない	26	5.1%	6	33	6.4%	6
他自治体の図書館を利用している	11	2.2%	7	10	1.9%	7
その他	101	19.8%	3	104	20.1%	3
(対象者数)	511			517		



問16 図書館には、どのような施設・設備があるといいですか。（回答は該当するもの全て）

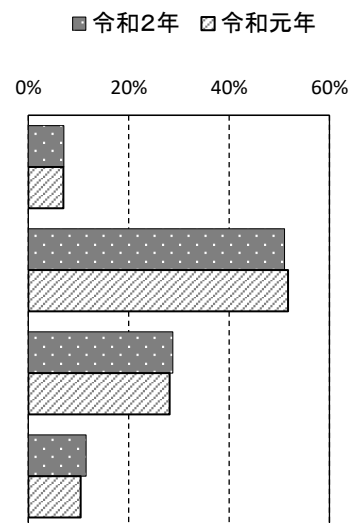
項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
多くの台数を止められる駐車場	448	49.6%	1	447	50.2%	1
バリアフリーの資料や設備	140	15.5%	6	117	13.1%	7
カフェコーナー	401	44.4%	2	387	43.4%	2
視聴覚スペース	113	12.5%	9	89	10.0%	10
広い閲覧スペース	271	30.0%	3	225	25.3%	3
学習室のスペース	232	25.7%	4	200	22.4%	4
利用者用のパソコン	187	20.7%	5	161	18.1%	5
歓談できるスペース	114	12.6%	7	124	13.9%	6
新聞のデータベース	107	11.8%	10	102	11.4%	8
電子図書の導入	114	12.6%	7	92	10.3%	9
郷土資料の展示コーナー	95	10.5%	11	88	9.9%	11
その他	72	8.0%	12	56	6.3%	12
(対象者数)	903			891		



◇ 育英奨学金について

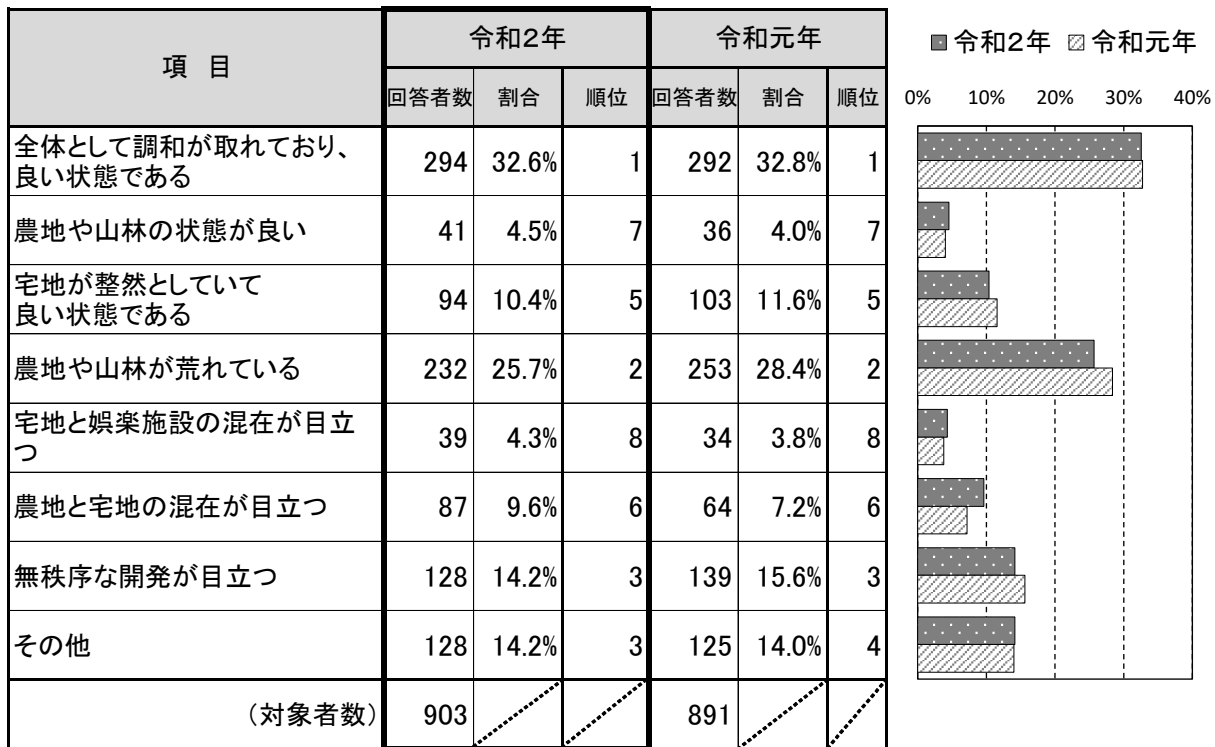
問17 伊東市が行っている育英奨学金について、どのような制度がふさわしいと考えますか。（回答は1つ）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
学校卒業後、各分野や国際的な活躍が望まれる人材を輩出する制度	64	7.1%	4	62	7.0%	4
家庭の経済状況を理由に進学をあきらめることが無くなり、本人が望む学問を学ぶことができる制度	461	51.1%	1	461	51.7%	1
貸与した奨学金の返還免除制度等により、本市に住む若者が増えることが望まれる制度	260	28.8%	2	251	28.2%	2
その他	14	1.6%	5	24	2.7%	5
無回答	104	11.5%	3	93	10.4%	3
合計	903	100%		891	100%	



## ◇ 土地利用について

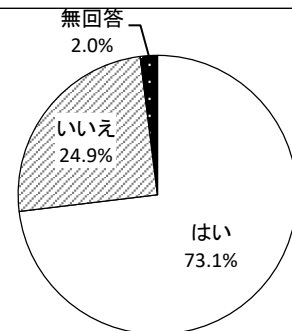
問18 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」についてどう思いますか。  
(回答は該当するもの全て)



## ◇ 健康状態について

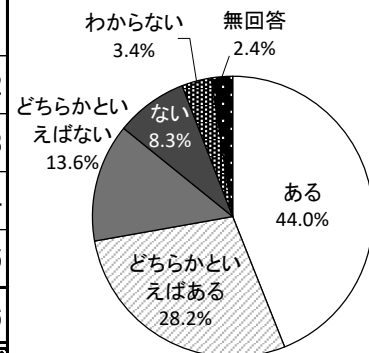
問19 睡眠による十分な休養がとれていますか。(回答は1つ)

項目	回答者数	割合	順位
はい	660	73.1%	1
いいえ	225	24.9%	2
無回答	18	2.0%	3
合計	903	100%	



問20 あなたの悩みや辛い気持ちを受け止め、相談できる人や場所はありますか。(回答は1つ)

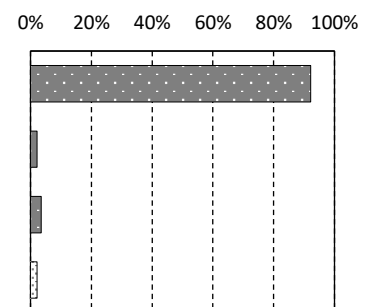
項目	回答者数	割合	順位
ある	397	44.0%	1
どちらかといえばある	255	28.2%	2
どちらかといえばない	123	13.6%	3
ない	75	8.3%	4
わからない	31	3.4%	5
無回答	22	2.4%	6
合計	903	100%	



【問20で「ある」「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。】

問20-1 相談する人や場所についてあてはまるものは何ですか。(回答は1つ)

項目	回答者数	割合	順位
家族や知人	601	92.2%	1
公的な相談場所	14	2.1%	3
その他	23	3.5%	2
無回答	14	2.1%	3
(対象者数)	652	100%	



問21 悩みを抱えたとき、誰かに相談したり、助けを求めたりすることに対して  
ためらいを感じますか。(回答は1つ)

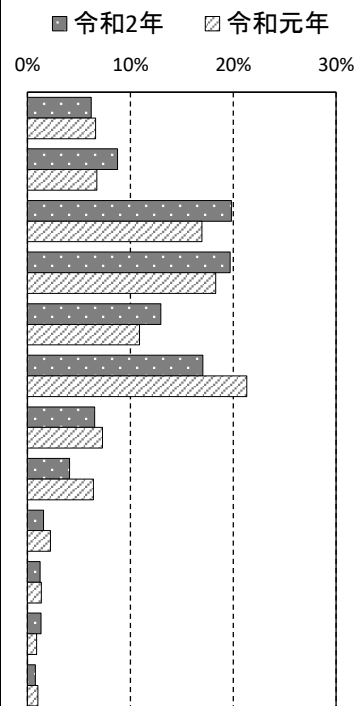
項目	回答者数	割合	順位
感じる	135	15.0%	4
どちらかといえば感じる	310	34.3%	1
どちらかといえば感じない	190	21.0%	3
感じない	191	21.2%	2
わからない	38	4.2%	6
無回答	39	4.3%	5
(対象者数)	903	100%	

※問19から問21までの設問は、令和2年からの調査項目のため令和元年はデータ無し

## ◇ 幸福感について

問22 日常生活全体において、現在、あなたはどのくらい幸せですか。（回答は1つ）  
 （「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点として評価）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
10点 とても幸せ	56	6.2%	7	59	6.6%	7
9点 高	79	8.7%	5	60	6.7%	6
8点	179	19.8%	1	151	16.9%	3
7点	178	19.7%	2	163	18.3%	2
6点	117	13.0%	4	97	10.9%	4
5点	154	17.1%	3	190	21.3%	1
4点	59	6.5%	6	65	7.3%	5
3点	37	4.1%	8	57	6.4%	8
2点	14	1.6%	9	20	2.2%	9
1点 低	11	1.2%	11	12	1.3%	10
0点 とても不幸	12	1.3%	10	8	0.9%	12
無回答	7	0.8%	12	9	1.0%	11
合計	903	100%		891	100%	
平均	6.48点			6.23点		



問23 幸福感(点数)を判断する際に、重視した事項は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和2年			令和元年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
家計の状況(所得・消費)	446	49.4%	2	446	50.1%	2
就業状況(仕事の有無・安定)	136	15.1%	6	144	16.2%	6
健康状況	472	52.3%	1	463	52.0%	1
自由な時間	195	21.6%	5	211	23.7%	5
充実した余暇	108	12.0%	8	102	11.4%	8
仕事の充実度	92	10.2%	10	72	8.1%	10
精神的なゆとり	296	32.8%	4	278	31.2%	4
趣味、社会貢献などの生きがい	102	11.3%	9	91	10.2%	9
家族関係	368	40.8%	3	345	38.7%	3
友人関係	109	12.1%	7	109	12.2%	7
職場の人間関係	47	5.2%	11	44	4.9%	11
地域コミュニティとの関係	24	2.7%	12	20	2.2%	13
その他	24	2.7%	12	30	3.4%	12
(対象者数)	903			891		

