

市民満足度調査結果

(令和元年8・9月実施)



目次

1	市民満足度調査の概要	1
	(1) 調査目的	
	(2) 調査対象	
	(3) 調査方法	
	(4) 調査期間	
	(5) 調査内容	
	(6) 回答率	
2	調査結果	2
	◇ 回答者の属性	2
	◇ 伊東市の住みごちについて	4
	◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について	6
	・ 満足度	6
	・ 重要度	9
	・ 重要度に対する満足度	12
	◇ 今後の市政について	14
	◇ 公共施設の整備について	14
	◇ 国際交流への参加について	16
	◇ 地域活動への参加について	17
	◇ 市からの情報提供について	19
	◇ 伊東市立図書館について	22
	◇ 育英奨学金について	25
	◇ 市営天城霊園について	26
	◇ 土地利用について	26
	◇ 受動喫煙について	27
	◇ 幸福感について	29

1 市民満足度調査の概要

(1) 調査目的

本市が「第四次伊東市総合計画」に基づき実施している取り組み等について、市民の皆様の意見や評価を把握し、今後の市政運営及びまちづくりに活かすことを目的とする。

(2) 調査対象

18歳以上の市民の中から2,000人を層化無作為抽出

(3) 調査方法

調査票を郵送により配布し、同封した返信用封筒(料金受取人払)により回収

(4) 調査期間

令和元年8月13日(火)から9月4日(水)まで

(5) 調査内容

- ・ 回答者の属性について(性別、年齢、職業、居住地区、居住歴、職場等の所在地)
- ・ 伊東市の住みごちについて(居住理由、住みよさ、定住意向)
- ・ 伊東市のまちづくりについて(満足度、重要度)
- ・ 今後の市政について(行政運営への要望)
- ・ 公共施設の整備について(今後の整備方針、整備が必要な施設)
- ・ 国際交流への参加について(参加状況、参加を希望する体験・行事)
- ・ 地域活動への参加について(参加状況、参加している地域活動、必要な行政支援)
- ・ 市からの情報提供について
(入手方法、「広報いとう」への要望、「FMいとう」の聴取状況、市のHPの充実)
- ・ 市営天城霊園について(導入施設の要望)
- ・ 伊東市立図書館について(利用状況・改善要望)
- ・ 育英奨学金について(制度に対する意見)
- ・ 土地利用について(土地の使用状況)
- ・ 受動喫煙について(喫煙状態の把握)
- ・ 幸福感について(幸福度、判断項目)

(6) 回答率

- ・ 送付数 2,000部
- ・ 回答数 891部
- ・ 回答率 44.6%

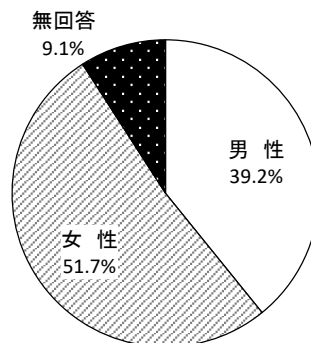
2 調査結果

※ 端数処理の関係上、割合の合計が100%にならない場合があります。

◇ 回答者の属性（性別・年齢・職業等）

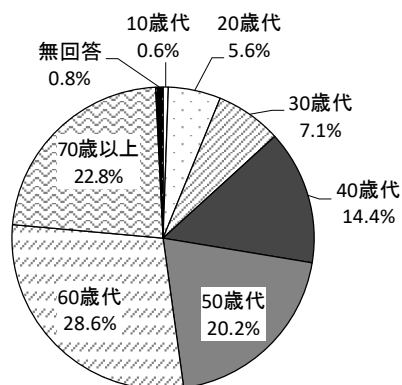
○ 性別

項目	回答者数	割合
男性	349	39.2%
女性	461	51.7%
無回答	81	9.1%
合計	891	100%



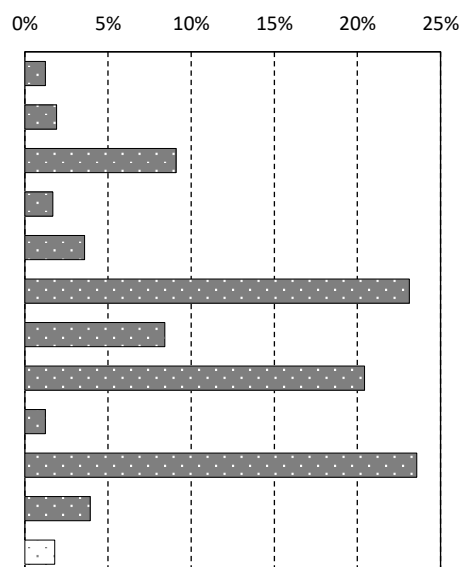
○ 年齢

項目	回答者数	割合
10歳代	5	0.6%
20歳代	50	5.6%
30歳代	63	7.1%
40歳代	128	14.4%
50歳代	180	20.2%
60歳代	255	28.6%
70歳以上	203	22.8%
無回答	7	0.8%
合計	891	100%



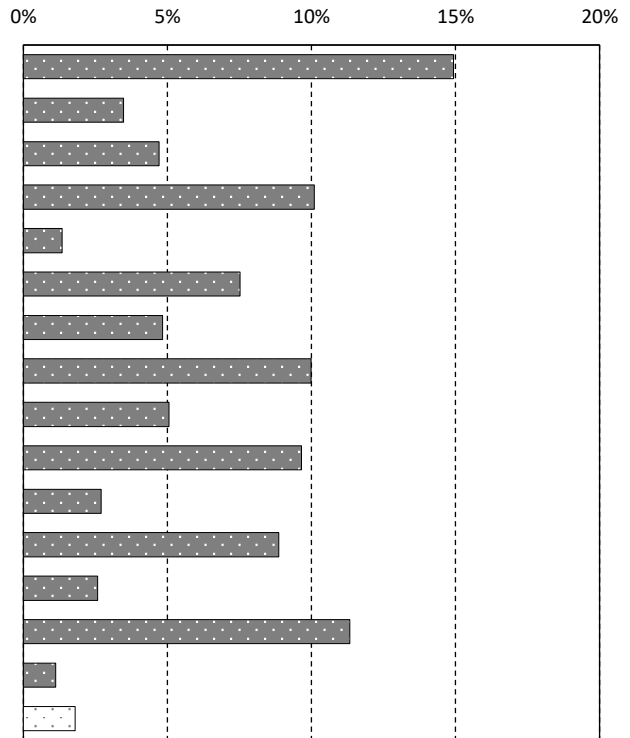
○ 職業

項目	回答者数	割合
農林水産業	11	1.2%
自営商工業(観光関連)	17	1.9%
自営商工業(観光関連以外)	81	9.1%
公務員	15	1.7%
会社員(観光関連)	32	3.6%
会社員(観光関連以外)	206	23.1%
家事専業	75	8.4%
パート・アルバイト	182	20.4%
学生	11	1.2%
無職	210	23.6%
その他	35	3.9%
無回答	16	1.8%
合計	891	100%



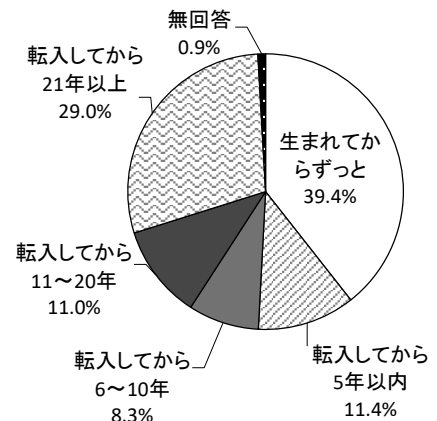
○ お住まいの地区

項目	回答者数	割合
宇佐美	133	14.9%
湯川	31	3.5%
松原	42	4.7%
玖須美	90	10.1%
新井	12	1.3%
岡	67	7.5%
鎌田	43	4.8%
川奈	89	10.0%
吉田	45	5.1%
荻	86	9.7%
十足	24	2.7%
富戸	79	8.9%
池	23	2.6%
八幡野	101	11.3%
赤沢	10	1.1%
無回答	16	1.8%
合計	891	100%



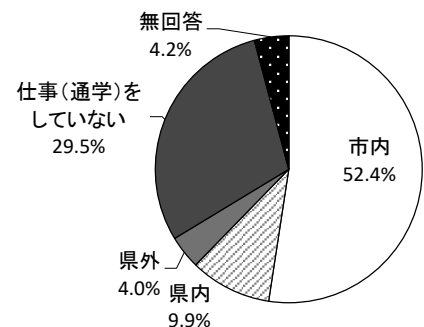
○ 伊東市に住んでいる期間

項目	回答者数	割合
生まれてからずっと	351	39.4%
転入してから5年以内	102	11.4%
転入してから6～10年	74	8.3%
転入してから11～20年	98	11.0%
転入してから21年以上	258	29.0%
無回答	8	0.9%
合計	891	100%



○ 職場(通学先)の所在地

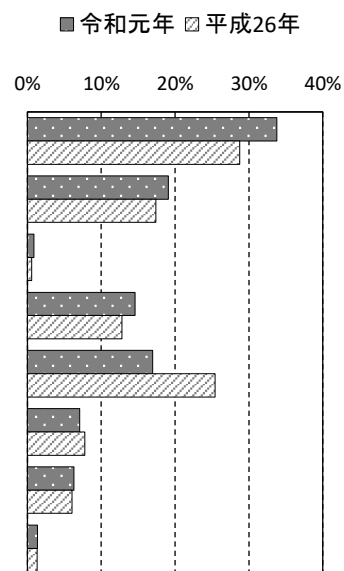
項目	回答者数	割合
市内	467	52.4%
県内	88	9.9%
県外	36	4.0%
仕事(通学)をしていない	263	29.5%
無回答	37	4.2%
合計	891	100%



◇ 伊東市の住みごちについて

問1 伊東市に住んでいる主な理由は何ですか。（回答は1つ）

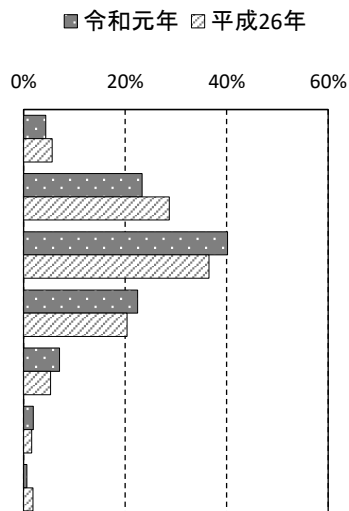
項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
生まれた所だから	301	33.8%	1	200	28.7%	1
結婚したから	170	19.1%	2	121	17.4%	3
通勤・通学に便利だから	8	0.9%	8	4	0.6%	8
親や家族の都合で	130	14.6%	4	89	12.8%	4
自然環境が良いから	151	16.9%	3	177	25.4%	2
勤務地になったから	63	7.1%	5	54	7.8%	5
その他	56	6.3%	6	42	6.0%	6
無回答	12	1.3%	7	9	1.3%	7
合計	891	100%		696	100%	



*第四次伊東市総合計画 第十次基本計画策定時との比較のため、平成26年の結果と比較を行っています。

問2 伊東市は住みよいまちですか。（回答は1つ）

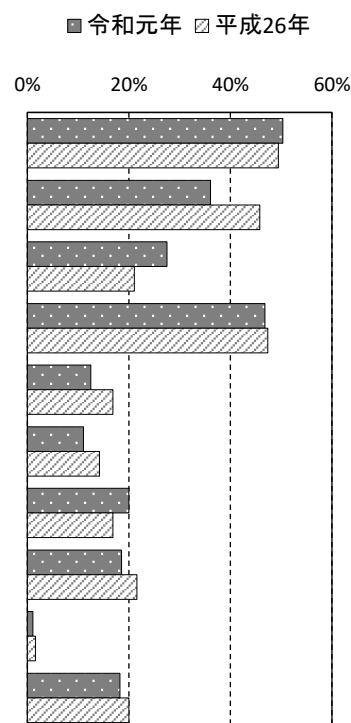
項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
たいへん住みよい	39	4.4%	5	39	5.6%	4
住みよい	208	23.3%	2	200	28.7%	2
どちらかという住みよい	358	40.2%	1	254	36.5%	1
どちらかという住みにくい	200	22.4%	3	142	20.4%	3
住みにくい	63	7.1%	4	37	5.3%	5
たいへん住みにくい	17	1.9%	6	11	1.6%	7
無回答	6	0.7%	7	13	1.9%	6
合計	891	100%		696	100%	



【問2で「どちらかというに住みにくい」「住みにくい」「たいへん住みにくい」と答えた方にお聞きします。】

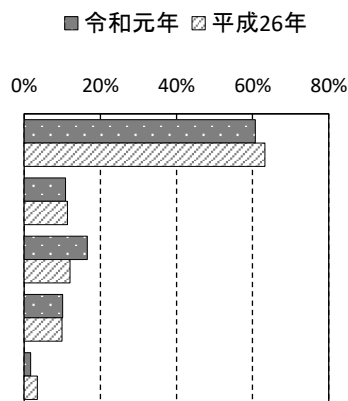
問2-1 「住みにくい」と考える主な理由は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
働く場所が少ない	141	50.4%	1	94	49.5%	1
買い物などの日常生活が不便	101	36.1%	3	87	45.8%	3
通勤・通学が不便	77	27.5%	4	40	21.1%	5
医療・福祉が充実していない	131	46.8%	2	90	47.4%	2
育児・教育環境が良くない	35	12.5%	8	32	16.8%	7
近所づきあいや地域の行事が面倒	31	11.1%	9	27	14.2%	9
図書館などの公共施設が不足している	56	20.0%	5	32	16.8%	7
道路・下水道などの都市基盤が整っていない	52	18.6%	6	41	21.6%	4
自然環境が良くない	3	1.1%	10	3	1.6%	10
その他	51	18.2%	7	38	20.0%	6
(対象者数)	280			190		



問3 これからも伊東市に住み続けたいと思いますか。（回答は1つ）

項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
現在の場所に住み続けたい	541	60.7%	1	440	63.2%	1
市内の他の場所に移りたい	97	10.9%	3	79	11.4%	3
市外に移りたい	148	16.6%	2	84	12.1%	2
その他	90	10.1%	4	69	9.9%	4
無回答	15	1.7%	5	24	3.4%	5
合計	891	100%		696	100%	



◇ 伊東市のまちづくりに対する「満足度」・「重要度」について

問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和元年		平成26年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1 地域医療の充実	46.1%	32	52.1%	-6.0	31
2 健康づくりへの支援	67.5%	9	67.9%	-0.4	12
3 出産・子育て支援の充実	54.5%	28	54.8%	-0.3	27
4 保育園や保育サービスなどの保育の充実	57.2%	24	59.3%	-2.1	22
5 高齢者福祉の充実	52.9%	30	56.3%	-3.4	26
6 障がい者福祉の充実	58.7%	23	61.5%	-2.8	19
7 地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	59.0%	20	60.5%	-1.5	20
8 消防・救急体制の強化	77.7%	3	76.8%	0.9	3
9 災害対策の充実	59.6%	19	58.5%	1.1	23
10 河川・水路整備などの治水対策の強化	60.3%	18	65.7%	-5.4	13
11 交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	63.6%	14	63.1%	0.5	17
12 安全でおいしい水の安定供給	86.2%	1	87.2%	-1.0	1
13 ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	79.4%	2	78.5%	0.9	2
14 地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	60.5%	17	68.8%	-8.3	10
15 下水道など生活排水対策の充実	64.3%	13	63.0%	1.3	18
16 住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	61.7%	16	76.0%	-14.3	5
17 海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	55.5%	26	59.8%	-4.3	21
18 バス・鉄道などの公共交通対策の充実	31.7%	41	37.6%	-5.9	39
19 道路環境の整備	43.6%	35	46.8%	-3.2	33
20 学校施設の耐震化などの教育環境の整備	66.8%	10	68.0%	-1.2	11
21 幼稚園での幼児教育の充実	72.2%	6	73.4%	-1.2	6
22 小学校・中学校での学校教育の充実	66.4%	11	64.7%	1.7	14
23 生涯学習活動の推進	70.5%	7	69.5%	1.0	8
24 市民スポーツ活動の支援	72.9%	5	69.4%	3.5	9

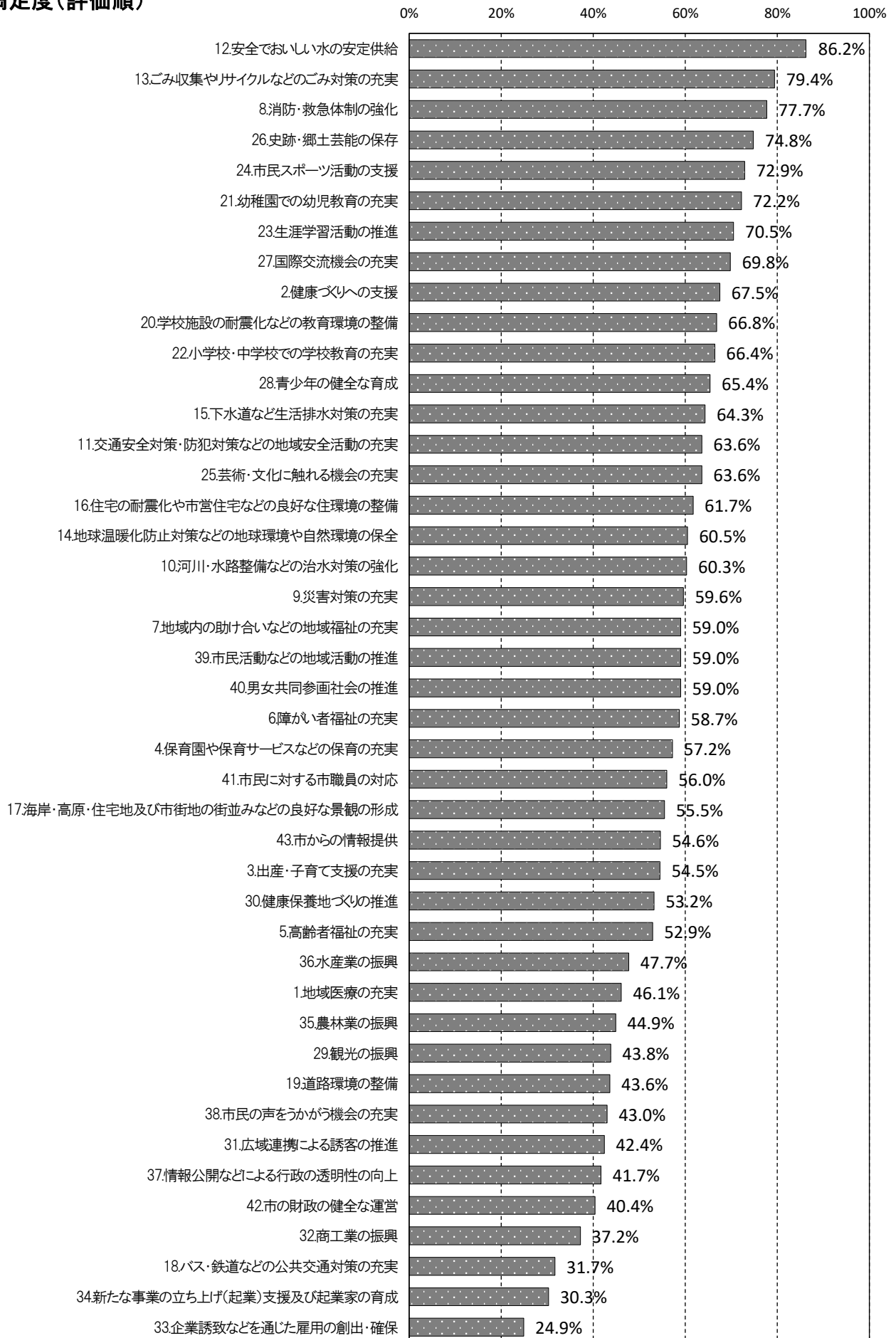
問4 市が行っている取組について、どのくらい満足していますか。（回答は1つ）
 （「満足」「おおむね満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」「不満」の6段階にて評価）

項目	令和元年		平成26年		
	満足度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
25 芸術・文化に触れる機会の充実	63.6%	14	64.5%	-0.9	15
26 史跡・郷土芸能の保存	74.8%	4	76.2%	-1.4	4
27 国際交流機会の充実	69.8%	8	72.1%	-2.3	7
28 青少年の健全な育成	65.4%	12	64.0%	1.4	16
29 観光の振興	43.8%	34	44.6%	-0.8	35
30 健康保養地づくりの推進	53.2%	29	53.3%	-0.1	30
31 広域連携による誘客の推進	42.4%	37	42.1%	0.3	37
32 商工業の振興	37.2%	40	35.3%	1.9	40
33 企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	24.9%	43	21.5%	3.4	42
34 新たな事業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	30.3%	42	25.7%	4.6	41
35 農林業の振興	44.9%	33	46.6%	-1.7	34
36 水産業の振興	47.7%	31	53.6%	-5.9	29
37 情報公開などによる行政の透明性の向上	41.7%	38	48.6%	-6.9	32
38 市民の声をうかがう機会の充実	43.0%	36	40.6%	2.4	38
39 市民活動などの地域活動の推進	59.0%	20	57.6%	1.4	24
40 男女共同参画社会の推進	59.0%	20	53.8%	5.2	28
41 市民に対する市職員の対応	56.0%	25	57.4%	-1.4	25
42 市の財政の健全な運営	40.4%	39	44.6%	-4.2	35
43 市からの情報提供	54.6%	27	—	—	—

※「満足度」は、「満足」「おおむね満足」「やや満足」と答えた人の割合

※「43.市政からの情報提供」は、平成28年からの調査項目のため平成26年はデータ無し

■満足度(評価順)



問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和元年		平成26年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
1	地域医療の充実	97.5%	1	97.8%	-0.3	2
2	健康づくりへの支援	86.2%	29	90.0%	-3.8	28
3	出産・子育て支援の充実	92.9%	13	93.1%	-0.2	16
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	91.2%	20	92.5%	-1.3	21
5	高齢者福祉の充実	93.9%	8	93.2%	0.7	15
6	障がい者福祉の充実	91.8%	16	94.9%	-3.1	7
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	87.2%	27	91.2%	-4.0	26
8	消防・救急体制の強化	96.6%	4	97.4%	-0.8	3
9	災害対策の充実	97.3%	2	96.6%	0.7	4
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	93.3%	10	90.4%	2.9	27
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	94.6%	6	94.8%	-0.2	9
12	安全でおいしい水の安定供給	93.9%	8	94.7%	-0.8	10
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	93.2%	11	95.2%	-2.0	5
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	91.5%	18	92.8%	-1.3	18
15	下水道など生活排水対策の充実	94.5%	7	94.9%	-0.4	7
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	86.1%	30	86.5%	-0.4	34
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	86.5%	28	87.1%	-0.6	32
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	92.6%	14	91.5%	1.1	24
19	道路環境の整備	93.1%	12	93.0%	0.1	17
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	90.6%	23	93.7%	-3.1	11
21	幼稚園での幼児教育の充実	86.0%	31	87.8%	-1.8	31
22	小学校・中学校での学校教育の充実	90.3%	24	93.5%	-3.2	14
23	生涯学習活動の推進	75.1%	38	75.3%	-0.2	39
24	市民スポーツ活動の支援	66.7%	41	71.6%	-4.9	41
25	芸術・文化に触れる機会の充実	66.2%	42	72.0%	-5.8	40
26	史跡・郷土芸能の保存	73.3%	40	80.2%	-6.9	37

問4 市が行っている取組について、どのくらい重要だと思いますか。（回答は1つ）

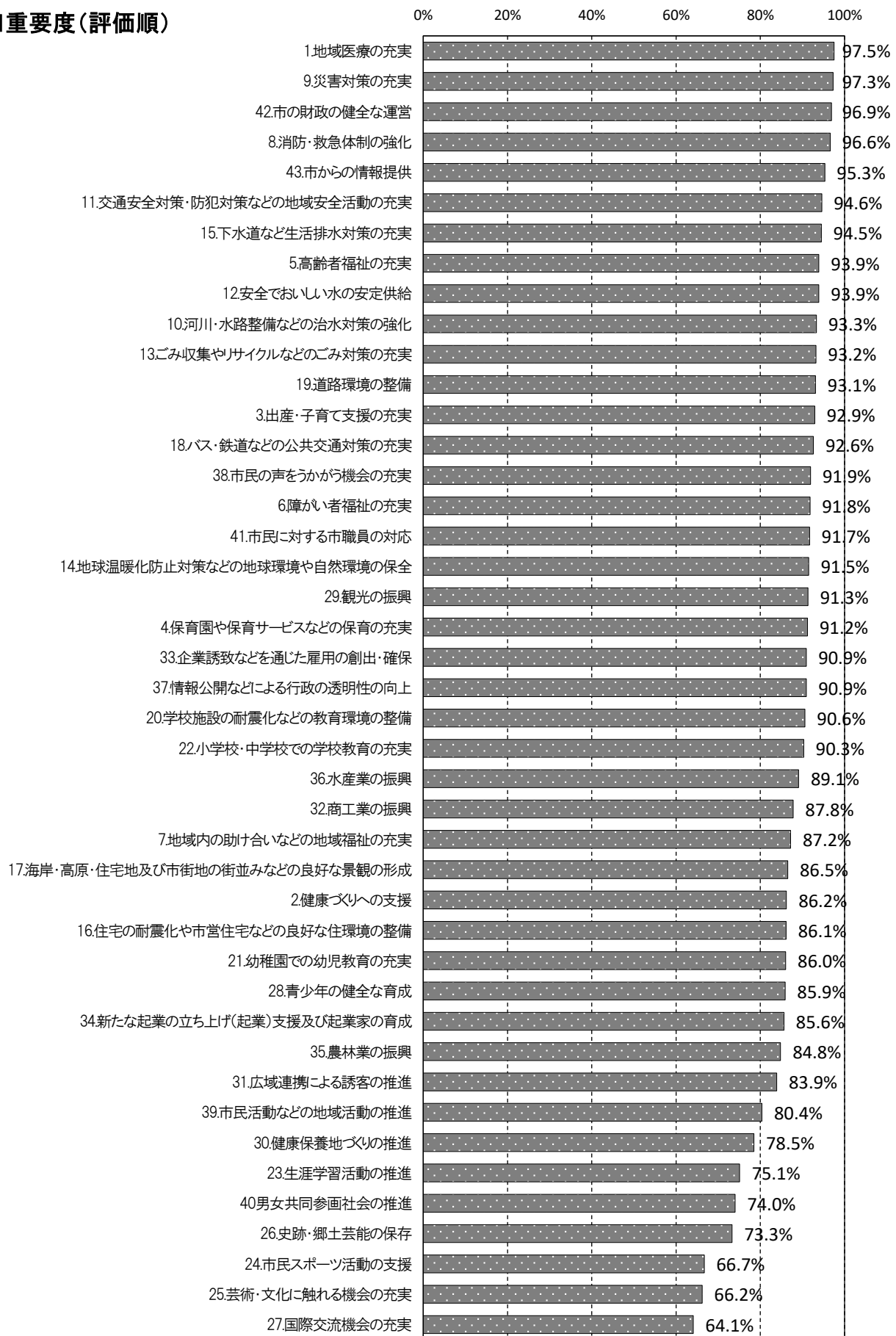
（「重要」「やや重要」「あまり重要でない」「重要でない」の4段階にて評価）

項目		令和元年		平成26年		
		重要度※	順位	満足度	増減 (ポイント)	順位
27	国際交流機会の充実	64.1%	43	70.7%	-6.6	42
28	青少年の健全な育成	85.9%	32	89.4%	-3.5	29
29	観光の振興	91.3%	19	92.3%	-1.0	22
30	健康保養地づくりの推進	78.5%	37	82.1%	-3.6	36
31	広域連携による誘客の推進	83.9%	35	89.3%	-5.4	30
32	商工業の振興	87.8%	26	92.7%	-4.9	19
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	90.9%	21	95.0%	-4.1	6
34	新たな起業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	85.6%	33	91.7%	-6.1	23
35	農林業の振興	84.8%	34	87.0%	-2.2	33
36	水産業の振興	89.1%	25	91.4%	-2.3	25
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	90.9%	21	92.7%	-1.8	19
38	市民の声をうかがう機会の充実	91.9%	15	93.7%	-1.8	11
39	市民活動などの地域活動の推進	80.4%	36	83.8%	-3.4	35
40	男女共同参画社会の推進	74.0%	39	79.4%	-5.4	38
41	市民に対する市職員の対応	91.7%	17	93.7%	-2.0	11
42	市の財政の健全な運営	96.9%	3	98.0%	-1.1	1
43	市からの情報提供	95.3%	5	—	—	—

※「重要度」は、「重要」「やや重要」と評価した人の割合

※「43.市政からの情報提供」は、平成28年からの調査項目のため平成26年はデータ無し

■重要度(評価順)



■重要度に対する満足度

項目		満足度※	重要度	不足 (ポイント)
24	市民スポーツ活動の支援	72.9%	66.7%	6.2
27	国際交流機会の充実	69.8%	64.1%	5.7
26	史跡・郷土芸能の保存	74.8%	73.3%	1.5
25	芸術・文化に触れる機会の充実	63.6%	66.2%	-2.5
23	生涯学習活動の推進	70.5%	75.1%	-4.6
12	安全でおいしい水の安定供給	86.2%	93.9%	-7.7
21	幼稚園での幼児教育の充実	72.2%	86.0%	-13.7
13	ごみ収集やリサイクルなどのごみ対策の充実	79.4%	93.2%	-13.8
40	男女共同参画社会の推進	59.0%	74.0%	-15.0
2	健康づくりへの支援	67.5%	86.2%	-18.6
8	消防・救急体制の強化	77.7%	96.6%	-18.9
28	青少年の健全な育成	65.4%	85.9%	-20.5
39	市民活動などの地域活動の推進	59.0%	80.4%	-21.4
22	小学校・中学校での学校教育の充実	66.4%	90.3%	-23.8
20	学校施設の耐震化などの教育環境の整備	66.8%	90.6%	-23.8
16	住宅の耐震化や市営住宅などの良好な住環境の整備	61.7%	86.1%	-24.4
30	健康保養地づくりの推進	53.2%	78.5%	-25.3
7	地域内の助け合いなどの地域福祉の充実	59.0%	87.2%	-28.2
15	下水道など生活排水対策の充実	64.3%	94.5%	-30.2
11	交通安全対策・防犯対策などの地域安全活動の充実	63.6%	94.6%	-31.0
17	海岸・高原・住宅地及び市街地の街並みなどの良好な景観の形成	55.5%	86.5%	-31.0
14	地球温暖化防止対策などの地球環境や自然環境の保全	60.5%	91.5%	-31.0
10	河川・水路整備などの治水対策の強化	60.3%	93.3%	-33.0

(重要度に対して)満足度が高い

■重要度に対する満足度

項目		満足度※	重要度	不足 (ポイント)
6	障がい者福祉の充実	58.7%	91.8%	-33.1
4	保育園や保育サービスなどの保育の充実	57.2%	91.2%	-34.0
41	市民に対する市職員の対応	56.0%	91.7%	-35.7
9	災害対策の充実	59.6%	97.3%	-37.7
3	出産・子育て支援の充実	54.5%	92.9%	-38.4
35	農林業の振興	44.9%	84.8%	-39.9
43	市からの情報提供	54.6%	95.3%	-40.7
5	高齢者福祉の充実	52.9%	93.9%	-41.0
36	水産業の振興	47.7%	89.1%	-41.4
31	広域連携による誘客の推進	42.4%	83.9%	-41.5
29	観光の振興	43.8%	91.3%	-47.5
38	市民の声をうかがう機会の充実	43.0%	91.9%	-48.9
37	情報公開などによる行政の透明性の向上	41.7%	90.9%	-49.2
19	道路環境の整備	43.6%	93.1%	-49.4
32	商工業の振興	37.2%	87.8%	-50.6
1	地域医療の充実	46.1%	97.5%	-51.3
34	新たな事業の立ち上げ(起業)支援及び起業家の育成	30.3%	85.6%	-55.3
42	市の財政の健全な運営	40.4%	96.9%	-56.5
18	バス・鉄道などの公共交通対策の充実	31.7%	92.6%	-61.0
33	企業誘致などを通じた雇用の創出・確保	24.9%	90.9%	-66.0

(重要度に対して)満足度が低い

※「満足度」は「満足」「おおむね満足」「やや満足」と答えた人の割合

◇ 今後の市政について

問5 伊東市の行政運営について今後どのようなことを望みますか。（回答は3つまで）

項目	令和元年			平成26年			■ 令和元年 □ 平成26年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市の組織のスリム化	308	34.6%	2	282	40.5%	1	
窓口対応サービスの向上	259	29.1%	5	161	23.1%	7	
公共事業の見直し	265	29.7%	4	209	30.0%	5	
行政情報の積極的な公開	192	21.5%	8	122	17.5%	8	
公共施設の効率的な活用	363	40.7%	1	215	30.9%	4	
市職員の能力の向上	268	30.1%	3	221	31.8%	3	
民間で実績を持つ人材の登用・活用	243	27.3%	6	192	27.6%	6	
民間委託の推進（民間でできることは民間にまかせる）	235	26.4%	7	224	32.2%	2	
市政運営への市民参加、市民と行政の協働の強化	124	13.9%	9	109	15.7%	9	
その他	61	6.8%	10	39	5.6%	10	
(対象者数)	891			696			

◇ 公共施設の整備について

問6 今後の伊東市の公共施設整備について、どのようにお考えですか。（回答は1つ）

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えても、公共施設の整備を行う

項目	令和元年			平成26年			■ 令和元年 □ 平成26年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
上の考えに近い	53	5.9%	4	28	4.0%	5	
どちらかという上、上の考えに近い	295	33.1%	2	184	26.4%	2	
どちらかという下、下の考えに近い	348	39.1%	1	316	45.4%	1	
下の考えに近い	166	18.6%	3	124	17.8%	3	
無回答	29	3.3%	5	44	6.3%	4	
合計	891	100%		696	100%		

公共サービスの縮小や市の借金の増加など、市民の負担が増えるなら、公共施設の整備は行わない

問7 伊東市の公共施設のうち、建て替えや拡張を進める必要があるのはどの施設だと思いますか。
(回答は3つまで)

項目	令和元年			平成26年			■ 令和元年 □ 平成26年
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
市立養護老人ホーム	170	19.1%	3	148	21.3%	2	
老人デイサービスセンター (大池・城ヶ崎)	71	8.0%	10	59	8.5%	11	
シニアプラザ	19	2.1%	16	11	1.6%	16	
中央児童館	12	1.3%	20	5	0.7%	22	
玖須美児童館	15	1.7%	19	8	1.1%	19	
生涯学習センター中央会館	39	4.4%	14	28	4.0%	14	
生涯学習センターひぐらし会館	16	1.8%	18	14	2.0%	15	
生涯学習センター (荻・池・赤沢会館)	6	0.7%	23	5	0.7%	22	
コミュニティセンター (宇佐美・小室・八幡野・富戸)	59	6.6%	13	43	6.2%	13	
図書館	229	25.7%	2	137	19.7%	3	
文化財管理センター	11	1.2%	21	7	1.0%	21	
市民体育センター	96	10.8%	7	76	10.9%	7	
市民運動場	60	6.7%	12	49	7.0%	12	
市営プール	167	18.7%	4	106	15.2%	6	
かどの球場	25	2.8%	15	8	1.1%	19	
大原武道場	19	2.1%	16	9	1.3%	17	
公園	161	18.1%	5	129	18.5%	5	
観光会館	401	45.0%	1	255	36.6%	1	
ふれあいセンター	7	0.8%	22	9	1.3%	17	
公共上水道	93	10.4%	8	73	10.5%	9	
公共下水道	148	16.6%	6	130	18.7%	4	
建て替えや拡張を必要とする施設 はない	77	8.6%	9	75	10.8%	8	
その他	66	7.4%	11	67	9.6%	10	
(対象者数)	891			696			

問7-1 上記のほか、伊東市に必要と思われる公共施設がありましたらご記入ください。

【回答の多かった施設】 プール(屋内・温水)・総合運動場・総合体育館
コンサートホール・文化ホール・遊具のある公園・映画館
※平成26年についても、同様の回答が多く見られた

◇ 国際交流への参加について

問8 あなたは国際交流に関する体験や行事に参加したことがありますか。（回答は1つ）

項目	令和元年			平成26年			0% 20% 40% 60%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
よく参加している	6	0.7%	5	13	1.9%	5	
参加したことがある	88	9.9%	3	66	9.5%	3	
参加したことはないが、機会があれば参加したい	310	34.8%	2	333	47.8%	1	
参加したことはなく、参加したいとも思わない	466	52.3%	1	261	37.5%	2	
無回答	21	2.4%	4	23	3.3%	4	
合計	891	100%		696	100%		

【問8で「参加している・参加したことがある・機会があれば参加したい」と答えた方にお聞きします。】

問8-1 今後、どのような国際交流に関する体験や行事があれば参加したいですか。（回答は該当するもの全て）

項目	回答者数	割合	順位	0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%
日本語を教えるボランティア	86	21.3%	3	
外国語講座	102	25.2%	2	
外国の文化や料理を紹介するイベント	215	53.2%	1	
外国語に関する講演会・シンポジウム	66	16.3%	4	
その他	26	6.4%	5	
(対象者数)	404			

【講座開設希望の多かった言語】 英語・中国語・韓国語・イタリア語・スペイン語・フランス語

【問8で「参加したいとも思わない」と答えた方に聞きます。】

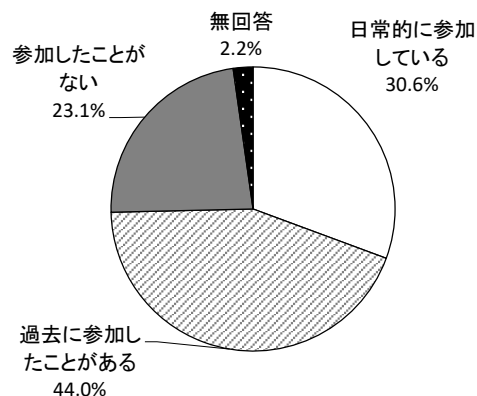
問8-2 あなたが国際交流に参加したいとも思わない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

項目	回答者数	割合	順位	0% 10% 20% 30% 40% 50%
国際交流に興味・関心がないから	163	35.0%	2	
自分で参加したいと思う体験や行事がないから	99	21.2%	3	
仕事・家事などで参加する時間がないから	193	41.4%	1	
その他	55	11.8%	4	
(対象者数)	466			

◇ 地域活動への参加について

問9 あなたは地域活動に参加したことがありますか。（回答は1つ）

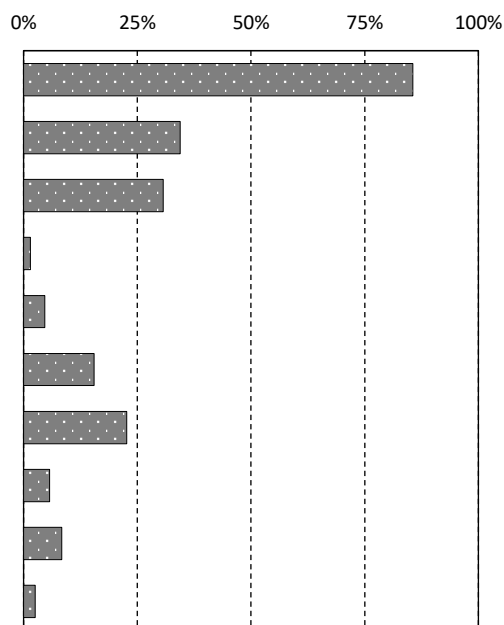
項目	回答者数	割合	順位
日常的に参加している	273	30.6%	2
過去に参加したことがある	392	44.0%	1
参加したことがない	206	23.1%	3
無回答	20	2.2%	4
合計	891	100%	



【問9で「日常的に参加している・過去に参加したことがある」と答えた方にお聞きます。】

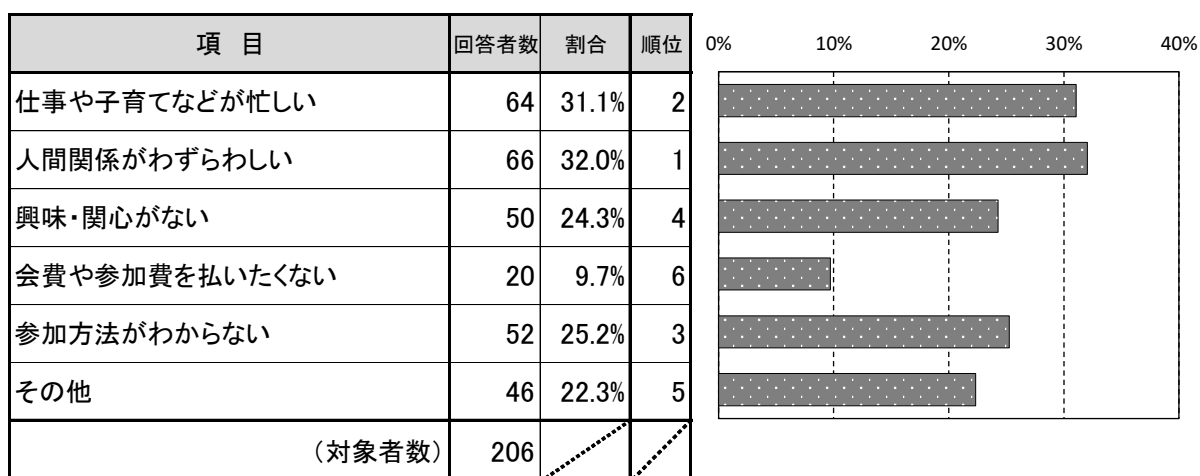
問9-1 あなたはどのような団体・グループ等の地域活動に参加したことがありますか。（回答は該当するもの全て）

項目	回答者数	割合	順位
区・町内会・自治会	569	85.6%	1
子ども会	229	34.4%	2
PTA	204	30.7%	3
老人クラブ	10	1.5%	10
婦人会	31	4.7%	8
消防団、自主防災会	103	15.5%	5
趣味やスポーツなどのサークル	151	22.7%	4
社会福祉協議会、社会福祉法人等の団体	38	5.7%	7
ボランティア団体・NPO法人等	56	8.4%	6
その他	17	2.6%	9
(対象者数)	665		



【問9で「参加したことがない」と答えた方に聞きします。】

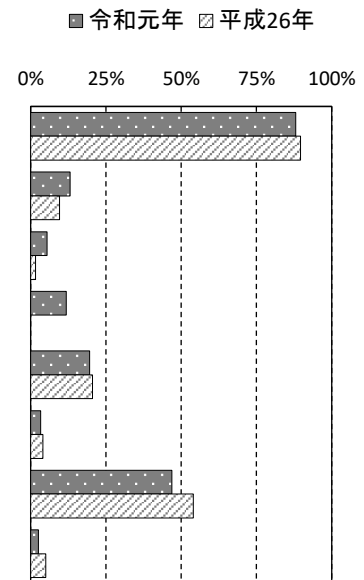
問9-2 あなたが地域活動に参加しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）



◇ 市からの情報提供について

問10 市からの情報(お知らせ)をどのような方法で入手していますか。
(回答は該当するもの全て)

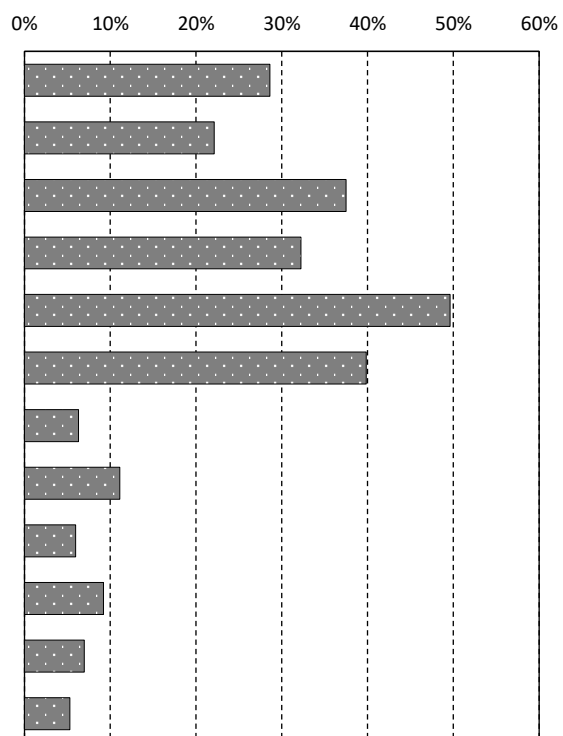
項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
広報いとう(広報紙)	784	88.0%	1	624	89.7%	1
市のホームページ	117	13.1%	4	67	9.6%	4
伊東市公式SNS	49	5.5%	6	11	1.6%	7
市のメールマガジン	105	11.8%	5	—	—	—
ケーブルテレビ	175	19.6%	3	143	20.5%	3
ラジオ(FMいとう)	30	3.4%	7	28	4.0%	6
新聞記事	418	46.9%	2	376	54.0%	2
その他	23	2.6%	8	35	5.0%	5
(対象者数)	891			696		



※「市のメールマガジン」は、平成27年からの調査項目のため平成26年はデータ無し

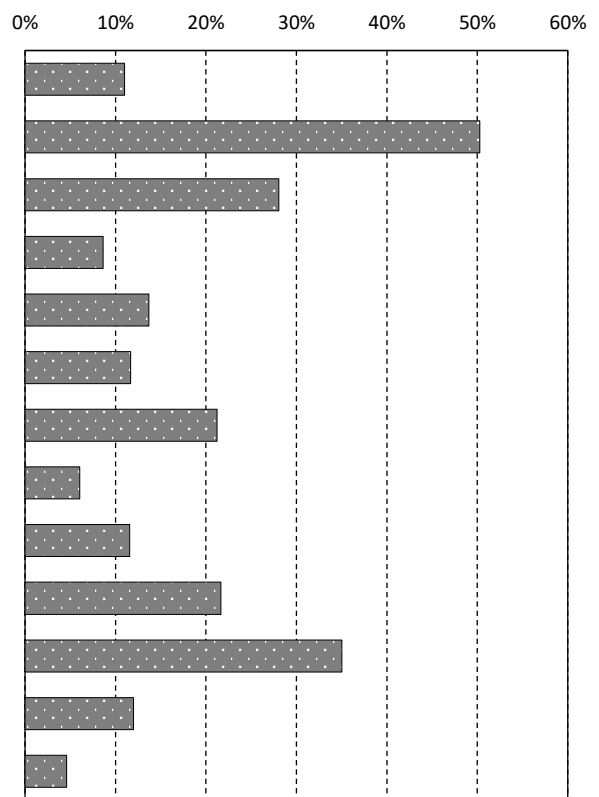
問11 「広報いとう」でよくご覧になる記事は何ですか。(回答は該当するもの全て)

項目	回答者数	割合	順位
巻頭特集	255	28.6%	5
子育て・健康などの記事	197	22.1%	6
保険・福祉・介護などの記事	334	37.5%	3
講座・教室・講習会などの案内	287	32.2%	4
観光イベントなどの記事	442	49.6%	1
相談案内・休日当番医の案内	355	39.8%	2
ワクワク伝言板(生涯学習情報)	56	6.3%	10
としょかんだより	99	11.1%	7
とびっきりPhoto!(イベント写真)	53	5.9%	11
今月の健康レシピ	82	9.2%	8
地魚通信	62	7.0%	9
その他	47	5.3%	12
(対象者数)	891		



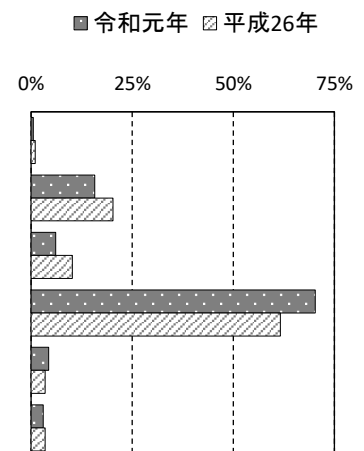
問12 「広報いとう」で特集してほしいテーマは何ですか。（回答は3つまで）

項目	回答者数	割合	順位
子育て・保育	98	11.0%	10
健康・医療	448	50.3%	1
介護・高齢者福祉	250	28.1%	3
障害福祉・生活保護等	77	8.6%	11
消防・防災	122	13.7%	6
交通安全・防犯対策	104	11.7%	8
環境保全・ごみ対策	189	21.2%	5
商工・水産・農林業	54	6.1%	12
学校・教育	103	11.6%	9
文化・スポーツ・生涯学習	193	21.7%	4
観光イベント	312	35.0%	2
伊豆半島ジオパーク	107	12.0%	7
その他	41	4.6%	13
(対象者数)	891		



問13 「FMいとう(76.3MHz)」を聴いたことがありますか。（回答は1つ）

項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
ほぼ毎日聴いている	5	0.6%	6	7	1.0%	6
ときどき聴いている	140	15.7%	2	141	20.3%	2
緊急時や災害時には聴いている	54	6.1%	3	71	10.2%	3
聴いたことがない	626	70.3%	1	429	61.6%	1
その他	39	4.4%	4	24	3.4%	4
無回答	27	3.0%	5	24	3.4%	4
合計	891	100%		696	100%	



問13-1 FMいとうで放送してほしい番組は何ですか。

【回答の多かった番組】 イベント中継・人物紹介・店紹介・観光情報・音楽番組・防災情報

【問13で「聴いたことがない」と答えた方にお聞きします。】

問13-2 「FMいとう(76.3MHz)」を聴いたことがない理由は何ですか。
(回答は該当するもの全て)

項目	令和元年			平成26年			0% 20% 40% 60%
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位	
聴く機器を持っていない	209	33.4%	2	117	27.3%	2	
電波が入らない	78	12.5%	4	58	13.5%	4	
存在を知らない	222	35.5%	1	200	46.6%	1	
その他	137	21.9%	3	84	19.6%	3	
(対象者数)	626			429			

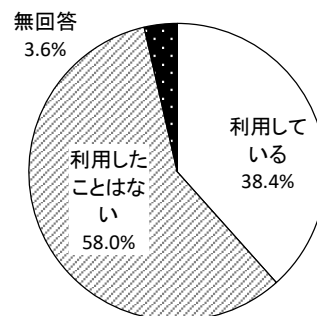
問14 現在の「市のホームページ」で、今後充実してほしい分野は何ですか。(回答は3つまで)

項目	回答者数	割合	順位	0% 10% 20% 30% 40% 50%
子育て・保育	128	14.4%	8	
健康・医療	418	46.9%	1	
介護・高齢者福祉	267	30.0%	2	
障害福祉・生活保護	84	9.4%	10	
防災・防犯対策	229	25.7%	4	
環境保全・ごみ対策	160	18.0%	7	
商工・水産・農林業	60	6.7%	12	
学校・教育	85	9.5%	9	
文化・スポーツ・生涯学習	185	20.8%	6	
観光情報	248	27.8%	3	
イベント	192	21.5%	5	
その他	64	7.2%	11	
(対象者数)	891			

◇ 伊東市立図書館について

問15 あなたは、伊東市立図書館を利用していますか。（回答は1つ）

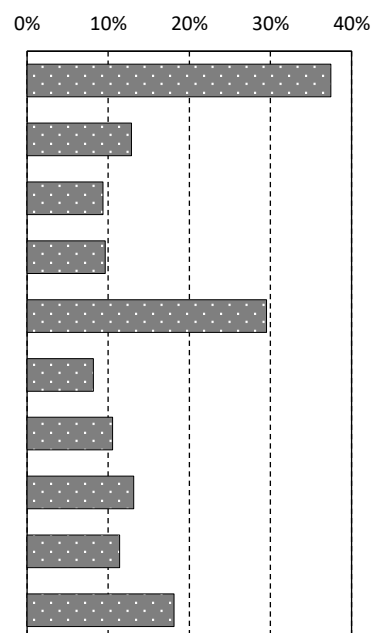
項目	回答者数	割合	順位
利用している	342	38.4%	2
利用したことはない	517	58.0%	1
無回答	32	3.6%	3
合計	891	100%	



【問15で「利用している」と答えた方にお聞きします。】

問15-1 あなたは、現在の図書館にどのようなサービスの提供あるいは改善を求めますか。（回答は該当するもの全て）

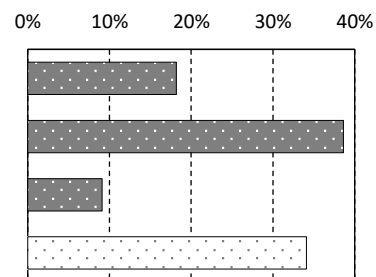
項目	回答者数	割合	順位
現状のままで良い	128	37.4%	1
開館時間の延長	44	12.9%	5
開館日の変更・開館日数の増加	32	9.4%	9
貸出冊数や貸出日数の条件緩和	33	9.6%	8
蔵書の充実	101	29.5%	2
郷土資料の充実	28	8.2%	10
わかりやすい案内表示	36	10.5%	7
図書館からの情報発信の拡充	45	13.2%	4
企画展・講演会・読み聞かせ会などのイベントの開催	39	11.4%	6
その他	62	18.1%	3
(対象者数)	342		



○開館時間の延長

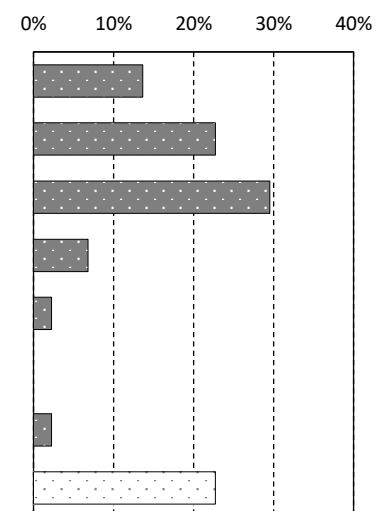
■開館希望時間

項目	回答者数	割合	順位
午前 8時	8	18.2%	3
午前 9時	17	38.6%	1
午前 10時	4	9.1%	4
無回答	15	34.1%	2
(対象者数)	44	100%	



■閉館希望時間

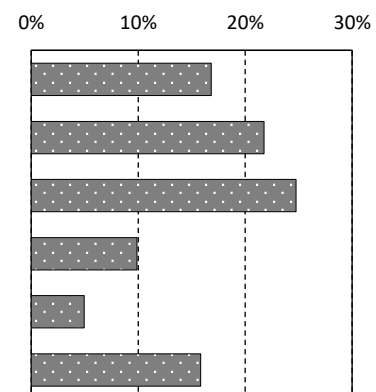
項目	回答者数	割合	順位
午後 6時	6	13.6%	4
午後 7時	10	22.7%	2
午後 8時	13	29.5%	1
午後 9時	3	6.8%	5
午後 10時	1	2.3%	6
午後 11時	0	0.0%	8
午前 0時	1	2.3%	6
無回答	10	22.7%	2
(対象者数)	44	100%	



○蔵書の充実

どのような書籍の充実を希望しますか。（回答は該当するもの全て）

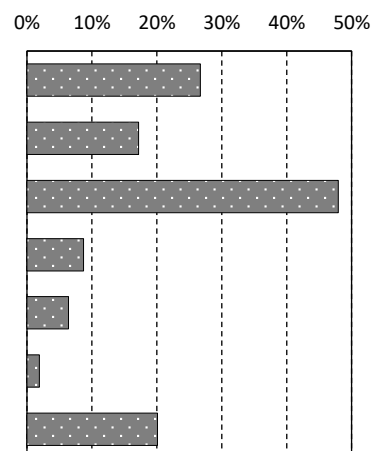
項目	回答者数	割合	順位
専門書	17	16.8%	3
実用書	22	21.8%	2
小説	25	24.8%	1
児童書	10	9.9%	5
参考図書	5	5.0%	6
その他	16	15.8%	4
(対象者数)	101		



【問15で「利用したことはない」と答えた方にお聞きます。】

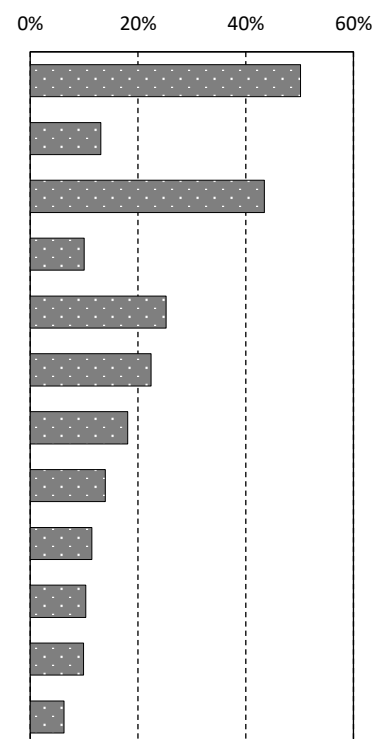
問15-2 図書館を利用しない理由は何ですか。（回答は該当するもの全て）

項目	回答者数	割合	順位
読書に興味がない	138	26.7%	2
開館日や開館時間に利用できない	89	17.2%	4
自宅や職場から図書館が遠い	248	48.0%	1
図書館までの移動手段がない	45	8.7%	5
蔵書が充実していない	33	6.4%	6
他自治体の図書館を利用している	10	1.9%	7
その他	104	20.1%	3
(対象者数)	517		



問16 図書館には、どのような施設・設備があるといいですか。（回答は該当するもの全て）

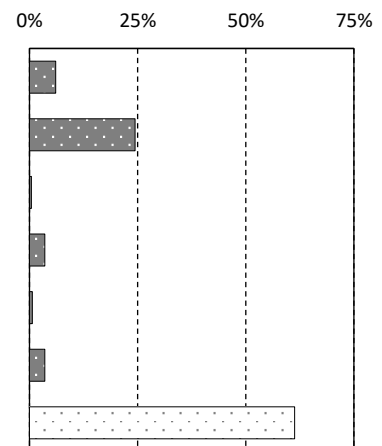
項目	回答者数	割合	順位
多くの台数を止められる駐車場	447	50.2%	1
バリアフリーの資料や設備	117	13.1%	7
カフェコーナー	387	43.4%	2
視聴覚スペース	89	10.0%	10
広い閲覧スペース	225	25.3%	3
学習室のスペース	200	22.4%	4
利用者用のパソコン	161	18.1%	5
歓談できるスペース	124	13.9%	6
新聞のデータベース	102	11.4%	8
電子図書の導入	92	10.3%	9
郷土資料の展示コーナー	88	9.9%	11
その他	56	6.3%	12
(対象者数)	891		



○多くの台数を止められる駐車場

■必要台数

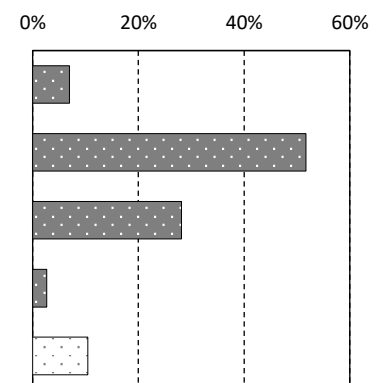
項目	回答者数	割合	順位
25台以下	27	6.0%	3
26台以上50台以下	109	24.4%	2
51台以上75台以下	2	0.4%	7
76台以上100台以下	16	3.6%	4
101台以上	3	0.7%	6
その他	16	3.6%	4
無回答	274	61.3%	1
(対象者数)	447		
中央値	50台		



◇ 育英奨学金について

問17 伊東市が行っている育英奨学金について、
どのような制度がふさわしいと考えますか。（回答は1つ）

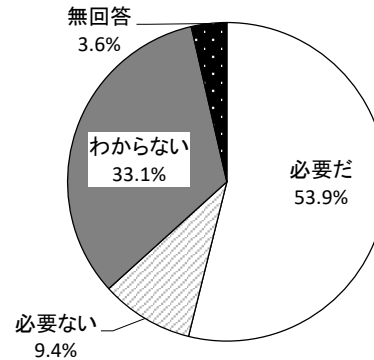
項目	回答者数	割合	順位
学校卒業後、各分野や国際的な活躍が望まれる人材を輩出する制度	62	7.0%	4
家庭の経済状況を理由に進学をあきらめることが無くなり、本人が望む学問を学ぶことができる制度	461	51.7%	1
貸与した奨学金の返還免除制度等により、本市に住む若者が増えることが望まれる制度	251	28.2%	2
その他	24	2.7%	5
無回答	93	10.4%	3
合計	891	100%	



◇ 市営天城霊園について

問18 問い合わせが増えている納骨堂や合葬墓などの永代供養施設を、市営天城霊園においても、なるべく安価で提供できるように検討していますが、これらの施設は市営天城霊園に必要ですか。（回答は1つ）

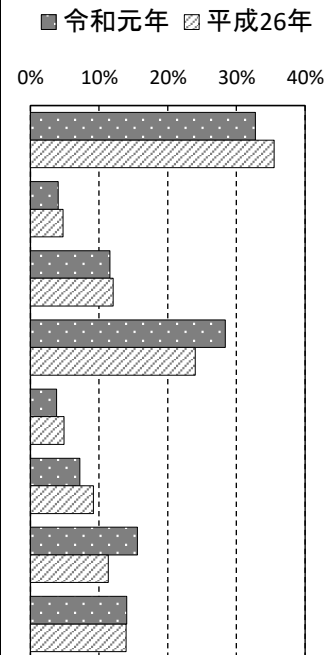
項目	回答者数	割合	順位
必要だ	480	53.9%	1
必要ない	84	9.4%	3
わからない	295	33.1%	2
無回答	32	3.6%	4
合計	891	100%	



◇ 土地利用について

問19 あなたがお住まいの地区の現在の「土地の使い方」についてどう思いますか。（回答は該当するもの全て）

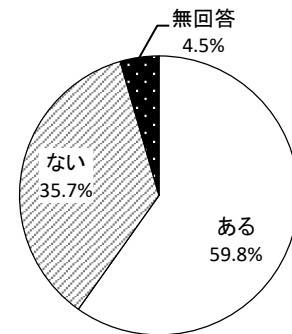
項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
全体として調和が取れており、良い状態である	292	32.8%	1	247	35.5%	1
農地や山林の状態が良い	36	4.0%	7	33	4.7%	8
宅地が整然としていて良い状態である	103	11.6%	5	84	12.1%	4
農地や山林が荒れている	253	28.4%	2	167	24.0%	2
宅地と娯楽施設の混在が目立つ	34	3.8%	8	34	4.9%	7
農地と宅地の混在が目立つ	64	7.2%	6	64	9.2%	6
無秩序な開発が目立つ	139	15.6%	3	79	11.4%	5
その他	125	14.0%	4	97	13.9%	3
(対象者数)	891			696		



◇ 受動喫煙について

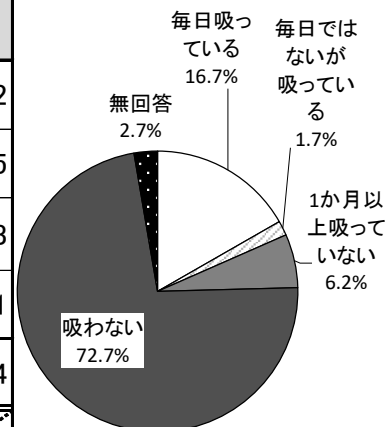
問20 この半年間に受動喫煙にあったことがありますか。（回答は1つ）

項目	回答者数	割合	順位
ある	533	59.8%	1
ない	318	35.7%	2
無回答	40	4.5%	3
合計	891	100%	



問21 現在、習慣的にたばこを吸っていますか。（回答は1つ）

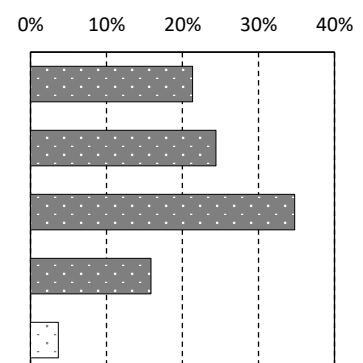
項目	回答者数	割合	順位
毎日吸っている	149	16.7%	2
毎日ではないが吸っている	15	1.7%	5
以前は吸っていたが1か月以上吸っていない	55	6.2%	3
吸わない	648	72.7%	1
無回答	24	2.7%	4
合計	891	100%	



【問21で「毎日吸っている」「毎日ではないが吸っている」と答えた方にお聞きします。】

問21-1 あなたは他の人がいる場所でたばこを吸うときに、気をつけていることはありますか。（回答は1つ）

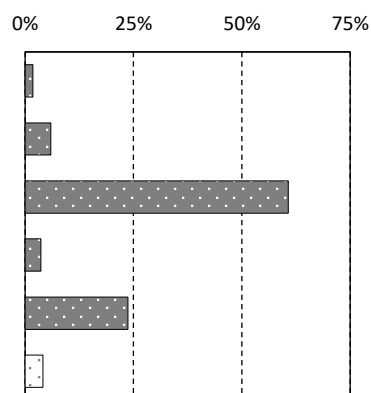
項目	回答者数	割合	順位
喫煙できる場所であっても、自分以外の人がいる場所では吸わない	35	21.3%	3
喫煙できる場所であっても、周囲の人の了承を得てから吸う	40	24.4%	2
喫煙本数を減らすなど周囲に配慮するよう心掛けている	57	34.8%	1
気をつけていることはない	26	15.9%	4
無回答	6	3.7%	5
(対象者数)	164	100%	



【問21で「毎日吸っている・毎日ではないが吸っている」「以前は吸っていたが1か月以上吸っていない」と答えた方にお聞きします。】

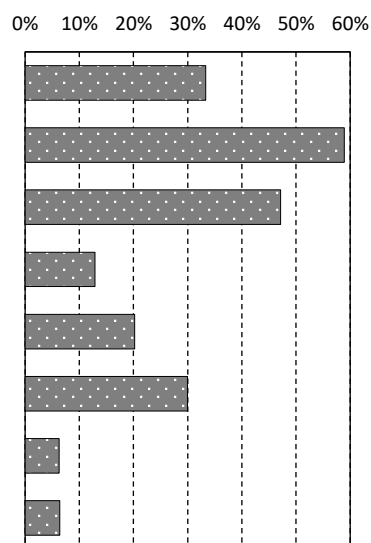
問21-2 医療機関の禁煙外来についてお聞きします。（回答は1つ）

項目	回答者数	割合	順位
禁煙外来を知らない	4	1.8%	6
禁煙外来を知っていて、利用したことがある	13	5.9%	3
禁煙外来を知っているが、利用したことはない	133	60.7%	1
今後、利用したいと思う	8	3.7%	5
利用したいと思わない	52	23.7%	2
無回答	9	4.1%	4
(対象者数)	219	100%	



問22 受動喫煙の防止を進めるため、行政が取り組むことが望ましいと思う対策は何ですか。（回答は該当するもの全て）

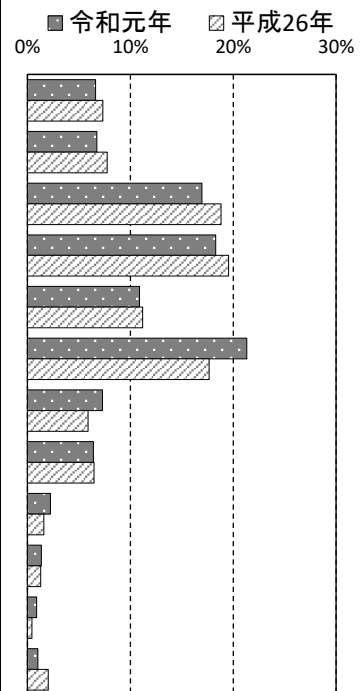
項目	回答者数	割合	順位
喫煙者のマナーについて広報などで、周知する	297	33.3%	3
「禁煙」「分煙」「喫煙可」表示の普及	525	58.9%	1
未成年者が利用する施設や場所の禁煙化	420	47.1%	2
施設管理者等が受動喫煙防止対策を講じる際の経済的・技術的支援	115	12.9%	6
禁煙を希望する人への禁煙支援	180	20.2%	5
法律や条例の整備・周知	267	30.0%	4
特に対策は必要ない	56	6.3%	8
その他	57	6.4%	7
(対象者数)	891		



◇ 幸福感について

問23 日常生活全体において、現在、あなたはどのくらい幸せですか。（回答は1つ）
 （「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点として評価）

項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
10点 とても幸せ	59	6.6%	7	51	7.3%	6
9点 高	60	6.7%	6	54	7.8%	5
8点	151	16.9%	3	131	18.8%	2
7点	163	18.3%	2	136	19.5%	1
6点	97	10.9%	4	78	11.2%	4
5点	190	21.3%	1	123	17.7%	3
4点	65	7.3%	5	41	5.9%	8
3点	57	6.4%	8	45	6.5%	7
2点	20	2.2%	9	11	1.6%	10
1点 低	12	1.3%	10	9	1.3%	11
0点 とても不幸	8	0.9%	12	3	0.4%	12
無回答	9	1.0%	11	14	2.0%	9
合計	891	100%		696	100%	
平均	6.23点			6.46点		



問24 幸福感(点数)を判断する際に、重視した事項は何ですか。（回答は3つまで）

項目	令和元年			平成26年		
	回答者数	割合	順位	回答者数	割合	順位
家計の状況(所得・消費)	446	50.1%	2	329	47.3%	2
就業状況(仕事の有無・安定)	144	16.2%	6	93	13.4%	8
健康状況	463	52.0%	1	406	58.3%	1
自由な時間	211	23.7%	5	179	25.7%	5
充実した余暇	102	11.4%	8	64	9.2%	10
仕事の充実度	72	8.1%	10	73	10.5%	9
精神的なゆとり	278	31.2%	4	216	31.0%	4
趣味、社会貢献などの生きがい	91	10.2%	9	105	15.1%	6
家族関係	345	38.7%	3	300	43.1%	3
友人関係	109	12.2%	7	94	13.5%	7
職場の人間関係	44	4.9%	11	29	4.2%	11
地域コミュニティとの関係	20	2.2%	13	23	3.3%	12
その他	30	3.4%	12	18	2.6%	13
(対象者数)	891			696		

