

事業所名 伊東市立さくら園

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				施設内はいつも綺麗に保たれており、先生方も親身に丁寧に子供達に接しているのが分かり本当に感謝の気持ちと有難い限りです。いつも笑顔でこちらもとても接しやすく話しやすい環境です。とは言え、色々な特性を持った子供達と接するのは容易な事では無いと思います。私達親から感じるよりも現場の先生方が必要としている環境作りが1番大切だと思います。	子どもたちが快適に、そして安心して過ごせる環境づくりをこれからも心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			先生と保護者間の言葉での伝達だけでは上手く伝わらなかつたりする場合もある為、先生と保護者間での連絡ノートなどがあると良いと思います。子供の事でのプライバシーも守れますし保護者の方も先生に話したい内容などを文面でやり取りが出来るので連絡ノートみたいながあると個人的には良いと思いました。先生方はその連絡ノートがある事によって業務の負担になってしまうのがデメリットですが...	登園の時に書いてもらう視診表が伝達の1つの方法となっていますが、職員からも個々に伝えきれないこともあり、改善していくことも考えていきたいです。今後、ICT化も進んでいるのでそれもふまえ、よりよい伝達方法を考えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				子供用のトイレについて・・・冬季には石油ストーブで暖をとっていますが、安全面及び灯油の匂いが気になります。ファンヒーターなどに置き換えられると最良かと思います。同じく、冬季の室内環境について・・・かなりの乾燥を感じます。ぜひ、加湿器を使用したしっかりとした加湿をお願いしたいところです。	防寒対策として、外からの冷たい空気を遮断するため、窓側に気泡緩衝材をはっています。なお、灯油を使わないオイルヒーターに変更しました。保育室にエアコンを使用しているため、乾燥対策で各部屋に1台の加湿器を置き使用しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			子供個人の成長と清潔について、園の皆さんがきちんと考えてくれていて最高の園であると思います。満足しています。	子どもたち1人1人の成長に合わせた支援ができるよう職員間で話し合いながら対応しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				3	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				子供が安心して先生に甘えている姿を見て、とても嬉しく思いました。	お家の方が安心して通わせてくださることから、安心して通える場所になってくれていると感じています。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			先生方がとても子供達の事をみてくれています。さくら園にはとても満足していますが預かり時間が通常が3時までなので、もう少し長くなると大満足です。	3時以降は、日中一時支援の対応となりますが、会議や環境整備などで希望に添えないこともあり、ご迷惑をおかけしています。要相談で対応できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			いつも大変お世話になっており、感謝しております。子供の成長を温かく見守ってくださり、更に親の仕事への配慮もしてくださり本当に有難いです。今後もこういった支援事業に国が手厚い支援施策をくださるよう切に願います。	働いている保護者の方が増えているので、安心して預けられるような体制作りをしていきたいです。