

廃棄物行政に関するアンケート 調査結果

第1 概要

1 目的

伊東市一般廃棄物処理基本計画（計画期間：令和3年度～令和12年度）について、社会情勢等の変化を踏まえ令和7年度に計画を改定するため、これに市民等の意見を反映させることを目的として実施した。

2 対象及び方法

(1) 伊東市民（18歳以上の市民）

無作為抽出を行い、調査・郵送用紙を配布、回収した。

(2) 伊東市メールマガジン登録者

アンケートサイトを案内し、回答を受信した。

3 期間 令和7年1月27日から令和7年2月25日まで

4 回答数等

(1) 伊東市民（18歳以上の市民）

配布数	回答数	回答率
700	264	37.7%

(2) 伊東市メールマガジン登録者

送信数	回答数	回答率
4,272	306	7.2%

(3) 合計

配布・送信数	回答数	回答率
4,972	570	11.5%

5 その他

各質問の回答結果における「無回答」は、回答がなかったもの。

第2 各質問の回答結果

1 あなたの年齢を教えてください。《回答は1つ》

- ①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代
⑦70 歳代 ⑧80 歳代～ ⑨答えたくない

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	2	13	31	54	117
構成比	0.4%	2.3%	5.4%	9.5%	20.5%

選択肢	⑥	⑦	⑧	⑨	合計
回答数	149	146	54	4	570
構成比	26.1%	25.6%	9.5%	0.7%	100.0%

【回答結果】

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑥60 歳代	26.1%
2	⑦70 歳代	25.6%
3	⑤50 歳代	20.5%

2 あなたの性別を教えてください。《回答は1つ》

- ①男性 ②女性 ③答えたくない

【回答結果】

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②女性	52.3%
2	①男性	46.5%
3	③答えたくない	1.2%

3 あなたのお住まいの地域を教えてください。《回答は1つ》

- ①宇佐美区 ②湯川区 ③松原区 ④新井区 ⑤玖須美区 ⑥川奈区
⑦吉田区 ⑧岡区 ⑨鎌田区 ⑩荻区 ⑪十足区 ⑫富戸区
⑬八幡野区 ⑭池区 ⑮赤沢区 ⑯地域区分がわからない ⑰答えたくない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥
回答数	74	12	24	5	50	47
構成比	13.0%	2.1%	4.2%	0.9%	8.8%	8.2%

選択肢	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
回答数	23	51	24	49	17	66
構成比	4.0%	8.9%	4.2%	8.6%	3.0%	11.6%

選択肢	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	合計
回答数	90	17	7	8	6	570
構成比	15.8%	3.0%	1.2%	1.4%	1.1%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑬八幡野区	15.8%
2	①宇佐美区	13.0%
3	⑫富戸区	11.6%

4 あなたを含めた世帯の人数を教えてください。《回答は1つ》

①1人 ②2人 ③3人 ④4人 ⑤5人以上 ⑥答えたくない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	合計
回答数	108	256	107	59	33	7	570
構成比	18.9%	44.9%	18.8%	10.4%	5.8%	1.2%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②2人	44.9%
2	①1人	18.9%
3	③3人	18.8%

5 お住いの住宅形態を教えてください。《回答は1つ》

①一戸建て ②集合住宅（アパート・マンション等） ③店舗（事務所）兼住宅

④その他 ⑤答えたくない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	合計
回答数	466	82	15	2	5	570
構成比	81.7%	14.4%	2.6%	0.4%	0.9%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①一戸建て	81.7%
2	②集合住宅（アパート・マンション等）	14.4%
3	③店舗（事務所）兼住宅	2.6%

◎ ごみの処理に関してお聞きます。

6 市が提供するごみに関する情報を、どのようにして入手していますか。《当てはまるもの全てを回答》

- ①ごみ・資源収集カレンダー（紙） ②ごみ・資源収集カレンダー（市ホームページ）
 ③ごみの分別ガイドブック（冊子） ④ごみの分別ガイドブック（市ホームページ）
 ⑤5374（ゴミナシ）アプリ伊東市版 ⑥伊東市公式LINE ⑦近所の方に聞く
 ⑧市への電話やメール ⑨市からの情報は入手していない ⑩その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥
回答数	448	124	246	69	14	76
構成比	42.6%	11.8%	23.4%	6.6%	1.3%	7.2%

選択肢	⑦	⑧	⑨	⑩	無回答	合計
回答数	15	12	16	32	1	1,053
構成比	1.4%	1.1%	1.5%	3.0%	0.1%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①ごみ・資源収集カレンダー（紙）	42.6%
2	③ごみの分別ガイドブック（冊子）	23.4%
3	②ごみ・資源収集カレンダー（市ホームページ）	11.8%

－「⑩その他」の内容（主なもの）－

・自治会からのお知らせ ・ごみステーションの掲示

7 次の中で、もえるごみとして排出しているものはありますか。《当てはまるものを全てを回答》

①新聞・折込チラシ ②雑誌・本 ③ダンボール

④厚紙・紙箱・紙袋・封筒（雑紙）

⑤トレー ⑥紙パック（牛乳パック）

⑦ペットボトル ⑧古着・古布 ⑨カイロ

⑩これらの中にもえるごみとして排出しているものはない（⇒問9へ）

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥
回答数	77	55	27	232	209	187
構成比	5.6%	4.0%	2.0%	16.8%	15.2%	13.6%

選択肢	⑦	⑧	⑨	⑩	無回答	合計
回答数	73	239	168	109	1	1,377
構成比	5.3%	17.3%	12.2%	7.9%	0.1%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑧古着・古布	17.3%
2	④厚紙・紙箱・紙袋・封筒（雑紙）	16.8%
3	⑤トレー	15.2%

8 問7の選択肢の①から⑨は、資源物として分別回収し、リサイクルすることが可能なものです。もえるごみとして排出している理由を教えてください。《当てはまるものを全てを回答》

①資源物としての認識がなかった ②分別するのが面倒だった

③保管する場所がなかった ④回収の場所や日にちがわからなかった

⑤回収場所が遠かった ⑥その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	合計
回答数	196	93	69	100	57	86	5	606
構成比	32.3%	15.4%	11.4%	16.5%	9.4%	14.2%	0.8%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①資源物としての認識がなかった	32.3%
2	④回収の場所や日にちがわからなかった	16.5%
3	②分別するのが面倒だった	15.4%

－「⑥その他」の内容（主なもの）－

- ・少量のため
- ・汚れているため
- ・個人情報であったため
- ・下着で恥ずかしいため

9 生ごみは燃やすごみの約4割を占め、水分量は7割から8割を占めると言われており、その減量はごみの総量抑制に大きな効果があります。生ごみの水切り（野菜くずを新聞紙の上に置いて乾かす、お茶がらは水気をしぼる、ごみ袋に入れる前にしぼって水分を出すなど）をしていますか。《回答は1つ》

- ①よくしている ②たまにしている ③あまりしていない ④全くしていない
⑤わからない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	無回答	合計
回答数	331	97	77	48	11	6	570
構成比	58.1%	17.0%	13.5%	8.4%	1.9%	1.1%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①よくしている	58.1%
2	②たまにしている	17.0%
3	③あまりしていない	13.5%

10 市では、「家庭用生ごみ処理容器等設置費補助金制度」を設け、家庭から排出される生ごみの減量化と処理の効率化を促進しています。この補助金制度を知っていますか。《回答は1つ》

①知らなかった ②知っており、既に利用した ③知っており、関心がある

④知っているが、利用しない（または利用しなかった）

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	無回答	合計
回答数	356	32	83	93	6	570
構成比	62.5%	5.6%	14.6%	16.3%	1.0%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①知らなかった	62.5%
2	④知っているが、利用しない（または利用しなかった）	16.3%
3	③知っており、関心がある	14.6%

－「④知っているが、利用しない（または利用しなかった）」の理由（主なもの）－

- ・設置場所がないため
- ・畑に埋めているため
- ・生ごみの量が少ないため
- ・手続や管理が面倒なため

1 1 家庭で発生する食品ロスは、主にどのようなものが多いですか。《回答は1つ》

①食べ残し ②未使用・手つかず ③過剰除去 ④わからない

⑤そもそも食品ロスが発生させていない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	無回答	合計
回答数	195	109	26	32	201	7	570
構成比	34.2%	19.1%	4.6%	5.6%	35.3%	1.2%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑤そもそも食品ロスが発生させていない	35.3%
2	①食べ残し	34.2%
3	②未使用・手つかず	19.1%

1 2 家庭で食品ロスが発生してしまう主な理由は何ですか。《当てはまるもの全てを回答》

①必要以上に買い物をしてしまう ②色やにおいが変化し、食べられなくなった

③味が好みではなかった ④賞味期限・消費期限が切れてしまった

⑤その他 ⑥そもそも食品ロスを発生させていない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	合計
回答数	85	172	40	267	13	165	20	762
構成比	11.2%	22.6%	5.2%	35.0%	1.7%	21.7%	2.6%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	④賞味期限・消費期限が切れてしまった	35.0%
2	②色やにおいに変化し、食べられなくなった	22.6%
3	⑥そもそも食品ロスを発生させていない	21.7%

－「⑤その他」の内容（主なもの）－

・いただきもののため（量が多かった・嗜好が合わなかった） ・忘れてしまった

1.3 食品ロスを発生させないために、どのような工夫をしていますか。《当てはまるもの全てを回答》

- ①バラ売りや少量パック等を活用し、必要な量だけを購入する
- ②食品の賞味期限や消費期限に注意して、食べ忘れがないように注意する
- ③野菜の皮や芯などを料理に使うなど、食材を無駄なく使う
- ④料理を作りすぎないようにする
- ⑤フードドライブ（余っている食品を福祉施設等に寄付すること）を利用している
- ⑥特に何もしていない ⑦その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	241	389	181	190	19
構成比	21.7%	35.0%	16.3%	17.1%	1.7%

選択肢	⑥	⑦	無回答	合計
回答数	55	33	4	1,112
構成比	4.9%	3.0%	0.3%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②食品の賞味期限や消費期限に注意して、食べ忘れがないように注意する	35.0%
2	①バラ売りや少量パック等を活用し、必要な量だけを購入する	21.7%
3	④料理を作りすぎないようにする	17.1%

－「⑦その他」の内容（主なもの）－

- ・冷凍保存する
- ・ご近所にお裾分けしている

1 4 廃棄物の発生抑制（リデュース（Reduce））についてお聞きします。廃棄物の発生抑制とは、資源を大切にするため、ごみはもちろん、資源になるものでも、すぐに不用品になるものはなるべく手に入れない、出さないことです。次の項目の中で、普段、実践していることはありますか。《当てはまるもの全てを回答》

- ①詰め替え商品を買う
- ②容器や包装が少ないものを選ぶ
- ③マイバッグ・マイボトルを使用する
- ④使いきれの量を購入する
- ⑤レンタルやシェアを行う
- ⑥特に実践していることはない
- ⑦その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	443	172	455	296	6
構成比	31.6%	12.3%	32.4%	21.1%	0.4%

選択肢	⑥	⑦	無回答	合計
回答数	20	9	3	1,404
構成比	1.4%	0.6%	0.2%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	③マイバッグ・マイボトルを使用する	32.4%
2	①詰め替え商品を買う	31.6%
3	④使いきれの量を購入する	21.1%

－「⑦その他」の内容（主なもの）－

- ・今ある物での代用や在庫を頭に浮かぶようにする
- ・買い物の際はダンボールが置いてある店ではダンボールを使い、レジ袋を使用しない

1 5 再使用（リユース（Reuse））についてお聞きします。再使用とは、資源を大切に使い、ごみを減量するため、資源としての再生利用（リサイクル）とは別に、物の使い回し（古着や古本など）を行うことです。次の項目の中で、普段、実践していることはありますか。《当てはまるものを全てを回答》

- ①不用品を知り合いと譲り合う ②バザー・フリーマーケットを利用する
 ③フリマアプリを利用する ④リサイクルショップを利用する
 ⑤繰り返し使える容器を利用する ⑥特に実践していることはない ⑦その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	99	60	97	161	319
構成比	11.2%	6.8%	10.9%	18.1%	35.9%

選択肢	⑥	⑦	無回答	合計
回答数	133	10	9	888
構成比	15.0%	1.1%	1.0%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑤繰り返し使える容器を利用する	35.9%
2	④リサイクルショップを利用する	18.1%
3	⑥特に実践していることはない	15.0%

－「⑦その他」の内容（主なもの）－

- ・チラシ等の裏面白紙のものをメモ用紙にする
- ・容器使用後に別の用途で再利用する

1 6 再生利用（リサイクル(Recycle)）についてお聞きします。再生利用とは、物をいったん原材料に戻して再利用することです。次の項目の中で、普段、実践していることはありますか。《当てはまるものを全てを回答》

- ①トイレットペーパーやティッシュペーパーは古紙配合品を選ぶ
 ②ノートやコピー用紙などの紙類は古紙配合品を選ぶ
 ③洋服などはペットボトルからの再生品を選ぶ
 ④ボールペンやペンケースなどの文房具は、ペットボトルからの再生品を選ぶ

- ⑤その他再生品を購入したことがある（具体的に）
 ⑥特に意識して購入しているものはない ⑦その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	204	118	21	35	18
構成比	28.0%	16.2%	2.9%	4.8%	2.5%

選択肢	⑥	⑦	無回答	合計
回答数	320	3	9	728
構成比	44.0%	0.4%	1.2%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑥特に意識して購入しているものはない	44.0%
2	①トイレットペーパーやティッシュペーパーは古紙配合品を選ぶ	28.0%
3	②ノートやコピー用紙などの紙類は古紙配合品を選ぶ	16.2%

－「⑤その他再生品を購入したことがある（具体的に）」の内容（主なもの）－

- ・古着 プリンターのインク

－「⑦その他」の内容（主なもの）－

- ・脱紙（だつ・かみ）でなるべく紙類は使わないし、ボールペン等はお気に入りを買い、替芯を使って長く使うようにしている

17 今後、ごみの減量やリサイクルのため、市は何を優先的に実施すべきだと思いますか。《当てはまるものを3つまで回答》

- ① 3Rを促進するための啓発（ごみの減量やリサイクル方法についての情報発信）
- ② 「ごみ・資源収集カレンダー」「ごみの分別ガイドブック」の内容の充実
- ③ 「ごみ・資源収集カレンダー」「ごみの分別ガイドブック」の情報発信の強化
- ④ 家庭用生ごみ処理容器等設置費補助金制度の内容の充実
- ⑤ 自治会におけるごみの減量やリサイクルの取組への支援
- ⑥ 清掃ボランティアへの支援
- ⑦ ごみ出しのマナーが悪い世帯や集合住宅への指導や啓発

⑧不法投棄防止への対応

⑨環境美化センター（可燃物処理施設）や清掃工場（不燃物処理施設）等の充実【建
替え等の整備】

⑩収集品目の追加（廃プラスチック・廃油など） ⑪その他

⑫わからない・特になし

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
回答数	155	171	125	136	86	45	112
構成比	11.9%	13.1%	9.6%	10.4%	6.6%	3.5%	8.6%

選択肢	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	無回答	合計
回答数	165	83	135	34	47	8	1,302
構成比	12.7%	6.4%	10.4%	2.6%	3.6%	0.6%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②「ごみ・資源収集カレンダー」「ごみの分別ガイドブック」の内容の充実	13.1%
2	⑧不法投棄防止への対応	12.7%
3	①3Rを促進するための啓発（ごみの減量やリサイクル方法についての情報発信）	11.9%

－「⑪その他」の内容（主なもの）－

- ・収集日や収集場所を増やしてほしい（特に分別ごみ）
- ・LINE等で自分が住んでいる地域の“明日は〇〇ごみ回収の日です”等を流してほしい
- ・粗大ごみの販売

18 これまでは取り組んでいなかったが、今後、ごみの分別や減量・リサイクルのために、あなたが取り組みたいと思うことは何ですか？《当てはまるもの全てを回答》

- ①生ごみの水切りをする ②家庭用生ごみ処理容器等を設置する
- ③食品ロスを発生させない工夫（必要以上の買い物をしないことや消費期限等を切らさないことなど）をする
- ④廃棄物の発生抑制のための工夫（詰め替え商品を買うことやレンタル商品を利用す

- ること等) をする
- ⑤再使用のための工夫（フリーマーケットで購入することやリサイクルショップを使用すること等) をする
- ⑥再生利用のための工夫（トイレトペーパーは古紙配合のものを購入することや洋服や文房具はペットボトルからの再生品を購入すること等) をする
- ⑦ごみの分別をしっかりと行い、資源物をリユース・リサイクルする
- ⑧特に何もしない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤
回答数	172	88	280	101	73
構成比	14.3%	7.3%	23.4%	8.4%	6.1%

選択肢	⑥	⑦	⑧	無回答	合計
回答数	113	320	46	7	1,200
構成比	9.4%	26.7%	3.8%	0.6%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	⑦ごみの分別をしっかりと行い、資源物をリユース・リサイクルする	26.7%
2	③食品ロスを発生させない工夫（必要以上の買い物をしないことや消費期限等を切らさないことなど) をする	23.4%
3	①生ごみの水切りをする	14.3%

◎ 生活排水の処理に関してお聞きします。

1.9 身近な河川や水路、海域について、どのように感じていますか。《回答は1つ》

- ①きれい ②きたない ③どちらともいえない ④その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	無回答	合計
回答数	184	81	283	13	9	570
構成比	32.3%	14.2%	49.6%	2.3%	1.6%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	③どちらともいえない	49.6%
2	①きれい	32.3%
3	②きたない	14.2%

－「④その他」の内容（主なもの）－

- ・河川は町内清掃により比較的きれいだが、海は生活排水が流れており汚い
- ・見た目はきれいだが生き物がいない（海には生き物がいるが、海藻やソフトコーラルが少ない）

20 あなたの家庭では、生活排水をどのように処理されていますか。《回答は1つ》

- ①下水道に接続している
- ②合併処理浄化槽で、し尿と台所などの排水の両方を処理している
- ③単独処理浄化槽で、し尿のみを処理し、台所などの排水は水路などに流している
- ④し尿は汲み取り、台所などの排水は水路などに流している
- ⑤わからない ⑥その他（具体的に）

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	合計
回答数	176	171	102	10	93	11	7	570
構成比	30.9%	30.0%	17.9%	1.8%	16.3%	1.9%	1.2%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	①下水道に接続している	30.9%
2	②合併処理浄化槽で、し尿と台所などの排水の両方を処理している	30.0%
3	③単独処理浄化槽で、し尿のみを処理し、台所などの排水は水路などに流している	17.9%

－「⑥その他（具体的に）」の内容（主なもの）－

- ・単独処理浄化槽でし尿のみ処理し、台所などの排水は地下に浸透枳にて処理
- ・分譲地の集中浄化槽を使用している

21 問20で、②又は③とお答えの方にお伺いします。浄化槽の設置者は適切な維持管

理を行うことが法律で義務付けられていますが、あなたのご家庭では浄化槽をどのように管理されていますか。《当てはまるものを全てを回答》

- ①年1回、指定検査機関が実施する法定検査を受けている
- ②年1回以上、清掃業者へ清掃を依頼している
- ③定期的に、保守点検業者へ保守点検を依頼している
- ④維持管理が必要と知っていたが、何もしていない
- ⑤維持管理が必要と知らなかったため、何もしていない ⑥その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	合計
回答数	122	163	128	9	9	16	2	449
構成比	27.2%	36.3%	28.5%	2.0%	2.0%	3.6%	0.4%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②年1回以上、清掃業者へ清掃を依頼している	36.3%
2	③定期的に、保守点検業者へ保守点検を依頼している	28.5%
3	①年1回、指定検査機関が実施する法定検査を受けている	27.2%

－「⑥その他」の内容（主なもの）－

- ・ 2年に1回指定検査機関が実施する法定検査を受けている
- ・ 3年毎に汲み取り清掃をしている

2.2 問20で③又は④とお答えの方にお伺いします。

合併浄化槽への転換をしない理由をお聞かせください。《回答は1つ》

- ①費用がかかるため ②現状で問題がないため ③その他

【回答結果】

選択肢	①	②	③	無回答	合計
回答数	23	43	16	30	112
構成比	20.5%	38.4%	14.3%	26.8%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	②現状で問題がないため	38.4%
2	無回答	26.8%
3	①費用がかかるため	20.5%

－「③その他」の内容（主なもの）－

- ・構造に問題があるため
- ・水槽容量に対し使用人数が少ないため

2.3 合併処理浄化槽設置のための補助金制度があることについてご存知ですか。

《回答は1つ》

①よく知っている ②聞いたことはあるが、内容はよくわからない ③知らない

【回答結果】

選択肢	①	②	③	無回答	合計
回答数	68	125	324	53	570
構成比	11.9%	21.9%	56.9%	9.3%	100.0%

－回答数の多かったもの上位3つ－

1	③知らない	56.9%
2	②聞いたことはあるが、内容はよくわからない	21.9%
3	①よく知っている	11.9%

24 ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

【回答結果】－主なもの－

(1) ごみに係るご意見

ア 排出に係るもの（不法投棄等を含む）

1	ごみステーションの徹底。遠くの人、車で捨てる。
2	「ごみ出しマナーを守りましょう。」ではなく、「ペットボトルはフタを取り、ラベルを剥がし、潰して出しましょう。」とごみステーションに掲示しないと徹底できません。
3	牛乳パックの提出方法が、伊東市のやり方は手間がかかりすぎる。結局、スーパーや生協に出している。それで良しとしないでいただきたい。団体で月に一回程度、清掃活動をしているので、ご褒美として伊東市のごみ袋配布があると張り合いがある。
4	分別回収の出し方が間違っていることがある。他地域の人が車で出しに来る。ルールを守っていない物が出されていることがある。収集日を守らない人がいる。互いにルールを守り住みよい街にしたい。
5	道路や歩道にたばこの吸い殻・カンごみがかなり捨てられています。市の美化やごみ捨てに関しても厳しい条例を望みます。
6	アパートに借家されている方々のごみの廃棄日や分別等相当いいかげんですので、市の方からきつい指導等お願いします。
7	ガラス等の割れ物、カンバッチやピンバッチ、ハサミ等の金物の処理に困ります。ごみステーション以外で結構ですのでいつでも好きな時間に行ける回収BOXを作って欲しいです。現在、各スーパーマーケットに設置している回収BOXは主にカン（アルミ）、ペットボトル、食品トレイ、牛乳パックですが、同様に分別や捨て方に困るごみの回収も行ってくださると助かります。また、アルミ缶だけでなくスチール缶も回収して欲しいです。よろしく願いいたします。
8	カン、ペットボトル、ビンなど地域で捨てられる日程が少なく、保管する場所がない。わざわざスーパーへ持っていくのも面倒で、ついそのまま捨ててしまっていた。少しは意識してみようと考えさせられました。

9	<p>ごみカレンダーに載っていないもので捨て方がわからないものがあり、捨てられないので（市のアプリなど使っていないので既に何か配信しているとかはわかりません）、LINEとかで写真を送ると捨て方や何ごみに当てはまるのかとか、プラスチック+金属がくっついている物などはどこまで取れば良いのかなどリアルタイムに教えてもらえるようなやりとりができるツールがあると捨てられるし、間違えて捨てることも減ると思います。地域によっては不用品を集めて市の人が？ フリマアプリで売り、市の財源にしたりして、ごみが減り少し潤うみたいなので、伊東市も組み入れても良いと思う。</p>
10	<p>分別をもっと厳しくする。排出者が明確になるようなシステムにする。教育の場ばかりでなく、社会人のマナー教育もすべきである。</p>
11	<p>紙のごみ分別表の例だけでは分からないこともあるので、ホームページ上では分類の例を拡充してあると助かります。間違えやすいもの、過去にこんなものがあり回収できません等があるといいのではないのでしょうか。既にホームページ上で先の情報が掲載してあるのなら私は存じ上げないので、周知を徹底していくことが必要と思います。</p>
12	<p>伊東市は不法投棄のごみが多いです。観光客によるものもあるかと思いますが、地元の土木業の方も不法投棄慣れしているように見受けられます。（名前を出すのは控えておきます）企業向けにも不法投棄の注意を促した方がいいと思います。</p>
13	<p>近隣の密林となった空き地に不法投棄ごみが多々みられる。国道からの脇道だ死角になるためと思われる。対策するのに市からの提案や援助が欲しい。</p>
14	<p>私が住んでいる辺りは別荘が多く、伊東市のごみ分別や処理の仕方を良く分かっていない世帯が有ります。自治体毎に違うということをもっと認識していただきたいです。行政が厳しく指導しているとなると、住民からも改善を言いやすくなります。一人一人が意識しなければ改善されません。</p>
15	<p>貸別荘のごみの捨て方が乱雑なので、周知、取り締まりを徹底すべきだと思う。</p>
16	<p>古着回収もごみステーションで回収出来る日が有れば良いと思う。</p>
17	<p>歩きの人や高齢の人、足腰の悪い人は、かさばる分別ごみを出しに行きたくても離れた収集場所や期日指定の日になかなか持っていけない。家の収集場所に</p>

	なら期日指定でも出せるので、現状の古紙やペットボトルの日のように紙パックやトレーなどの日もあると、分別して出せる。
18	伊東市ごみ袋の15リットル又は10リットルを作ってほしい。
19	ごみ袋を無料にしてください。
20	分別表を見ればわかるかと思いますが、正直わかりづらい、難しいので、それぞれの地区のごみステーションに“今日はこんなものの回収日”をわかりやすく表記してほしい(SNSの活用も含め)わからないから違う回収日に違うものを出す方もいるかと…活字だけでなくイラスト付で…町内会のごみ担当の方の負担にはなるかと思いますが…40才も超えましたが、恥ずかしながらまだ子に聞かれてもわからなく答えられないものもたくさんあります…

イ 収集運搬に係るもの

1	昨年の夏よりふれあい収集を利用させていただいております。担当の職員さんに大変親切にさせていただいております、家族も大変感謝しています。いつも本当にありがとうございます。この場をお借りして日頃の感謝の気持ちをお伝えしたく書かせていただきました。これからもよろしく願いいたします。
2	ごみの回収日が少ないので少し多めに回収して欲しい。人数とかの問題なら、スーパーやいろんなところにリサイクルボックスを配置するなど、いろいろ取り組むことがあると思う。アンケートやるならそういうことに手をかけるべき。
3	実現に向けて課題は大きいと思いますが、福岡市のごみの夜間収集の仕組みをぜひ取り入れてほしい。いくら啓もうしてもルールを守らずごみ出しをするのは減らないと思う。ごみを出す場所を特別空間(ごみステーションのような)として持たないにつき、回収サイクルを早く回転させるのに福岡市の仕組みは参考になると思います。
4	松川沿いの広野辺りのごみ収集所で毎月カラスの被害が発生しているところがあります。その自治会の管理が悪いだけかもしれませんが、ほぼ毎月見られるので、何かしら支援をしてあげた方がいいのではないかと思っています。車で通り掛かるだけのため詳しくはわからないのですが、ご確認いただくと幸いです。

5	今後遺品整理に伴う廃棄物増加が見込まれるため、遺品整理事業者への一般廃棄物収集運搬許可を出せるよう制度拡充を願いたい。
6	市の分別と回収業者の分別基準が違う。先日、古紙回収時に来た業者に、厚紙とダンボールは一緒に良いと言われました。金属、埋め立てでも、業者の分別と違うのがあるのではないかな。業者の希望も聴いてほしいです。

ウ 処理に係るもの

1	ごみ処理施設の移転を考えても良いのではないのでしょうか。
2	環境美化センターを新築するときは交通の便の良いところをお願いいたします。

エ 3R（リデュース・リユース・リサイクル）に係るもの

1	プラスチック製品を分別してもらえると燃えるごみが少なくなります。庭木を資源として再利用できる施設があると助かります。（例：燃やして灰を作る。腐葉土にする。）河川や海のごみを減らしたいです。
2	リチウムイオン電池を使用する小型電子機器の利用が増えているが、古いリチウムイオン電池のリサイクルがあまりうまく実施されていないと感じる。何らかの対策を考えていただきたい。
3	玖須美元和田に住んでいます。この地区では、毎週月曜日 pm、プラスチックの回収がありますが、もう数年立ちますが、全市内には浸透していないようです。地区限定なののでしょうか。
4	使用できるものもすべて破碎し焼却するのは、もったいないと思う。（枝葉を持って行くと良く見る）
5	食品トレイ等、プラスチック系のごみと生ごみとの分別義務が必要だと思います。回収日、プラスチック系のごみ袋（伊東市）の導入を本格的に進めても良いのではないかと思います。
6	自治体にはもっと細かく分別している所があります。発泡スチロールやビニール等食品の入っていた袋など、分別にとまどうことが多々あります。

7	使い捨てカイロが資源物になるのは知りませんでした。どこで回収してくれるのかなど伊豆新聞や広報いとうなどで特集してくれると、興味ない方も今後は燃えるごみとして出さなくなると思います。
8	回収した粗大ごみ、不用品でまだ使えそうな品は、メルカリ販売（三島市の例）するなどして、売れた代金は生活困難な方への補助とする一などがあってもよいかと思いました。
9	バイキングの廃棄量は各ホテル・旅館の概ねお客様に提供する食数の10～15%ではないか。このような業態のホテル・旅館には生ごみ処理容器等の設置義務化（伊東市の条例にする）にしてある程度の補助をすればいいのではないだろうか。
10	スーパーでの食品トレーの回収について。そのスーパーで食品を乗せて販売している食品トレーは、きちんと全てそのスーパーで回収するように。行政から圧力を掛けて下さい！ 販売してるのに、回収しないのは無責任です！
11	フリーマーケットやリサイクル・リユース活動への支援。伐採した樹木のチップを、無料または安価で配布し、二酸化炭素排出削減。
12	戸別収集を実施してほしい。
13	環境への取組に感謝いたします。横浜市からの移住者ですが、比較すると伊東市の方が分別ごみの種類が少ないです。まだまだ、改善の余地はあるかと思えます。宿泊施設のフードロスの量が多すぎるので、指導強化していただけると嬉しいです。
14	落ち葉などもリサイクルできるが、指定のごみ袋に入れて処分しているのがエネルギーロスだと感じる。伊東市はとても素敵な環境なので落ち葉を回収してくれる日や、学校などで地面に穴を掘り、腐葉土にするだけでもとても素敵だと思う。伊東市全体で取り組むことによって、都会よりも落ち葉や枯れ枝が多い分、すぐニュースにもとりあげられると思う。いつもありがとうございます。

オ その他

1	災害や不測の事態に対してのごみ収集等に対して伊東市の考えや対策はありますか。
---	----------------------------------------

2	<p>分別回収した原料（ごみ）を再生して製品として販売している実態を市民に知らせて納得してもらおう仕組みをつくり、市民全員参加の意義を大切に思う心を育てて欲しい。例えば製品が出来るまでの工程を表示し、年1回製品の販促会を開催するとかetc.</p>
3	<p>ごみ収集所の職員の態度がすばらしく、丁寧でした。</p>
4	<p>なるべく正しくごみを処理したいと思いますので、細かいこと（古布のファスナーの扱い、カイロの捨てる時期〈夏も回収しているのか等〉）も情報発信していただけたらと思います。</p>
5	<p>ごみ袋をもう少し、値段を下げてください。</p>
6	<p>環境教育の推進をする必要がある。北海道の学校では、学校教育の中で「自然と共存する方法」などを幼少期から学ぶそうです。伊東市（伊豆半島）も自然の中で生きているわけですから、それらの教育をもっと進めて欲しいです。海と山の循環、わさびや野生動物、植物や他の生き物についてなど。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・机上の勉強や資料館へ行くのではなく、目の前にある自然を先生として学ぶ教育の機会を増やす。 ・「体験」することに重きを置く教育（一次産業の方々を講師にするなど） ・自分の頭で考えることをさせる教育（問題と課題を見つけて、解決策を考える、スマー ルステップからはじめてみる） ・伊豆伊東高校のビジネスプラン教育でやっていることを小学校からやりたい。
7	<p>大分前から、側溝の害虫駆除、消毒が廃止されましたが、衛生管理上是非実施をお願いしたいです。</p>
8	<p>補助が全額ではないため、導入したくとも出来ない。浄化槽に掛けるお金があるなら我が子の健康維持に回す。収集時間も早く、子の準備に追われると月1回の資源収集等は出せない。他市の資源ごみ回収ステーションのように、時間が捻出できた時に回収に出せるシステムができれば、収集率、リサイクル率共に上がるのではないかと思う。実際に他市居住の際はリサイクルステーションに出していた物品を、伊東市へ転居してからは普通ごみで出す機会が著しく増</p>

	えている。時間と余裕があれば出来るだろうが、日々生きるの精一杯で、そこまでの余力はない。
9	一昨年横浜から転入して参りましたが、横浜に比べ本当に充実した行政には驚きました。市民全体をよく理解し努力している事に感謝しております。
10	他県や東京都でも生活したことがありますが、伊東市はごみの収集が優秀だと感じております。現状を維持して頑張ってもらいたい。

(2) 生活排水に係るご意見

ア 浄化槽に係るもの

1	浄化槽設置のための補助金も、一律ではなく本管との距離や設置場所等状況に応じた補助金制度であってほしい。
2	浄化槽への取組をもっとしっかりして欲しい。隣り近所への直接申し入れはしにくい。
3	合併処理浄化槽設置費補助金に関して、周知徹底するようお願いいたします。
4	合併処理浄化槽の法定検査、保守点検、清掃代金の個人負担額が大きいため、中古住宅を買い付属の浄化槽を維持管理できない家もあるようです。厳しいルールも、守らない人がいると意味がありません。毎年助成金を出すなどの工夫が必要です。また、法定検査と保守点検を別々の団体が担い、年に何度も検査する意義も感じられません。
5	伊東市の汚水処理人口普及率は静岡県下市部で最下位である。観光を主たる産業とする本市にあっては、優れた自然環境を貴重な資源として利活用していくためにも生活排水処理施設の整備は必須であると考えます。そこで、今後の人口減少や市の財政状況を考えると、下水道の整備は非効率であると思われるので、合併処理浄化槽による整備を加速すべきと考えます。(個人設置型浄化槽補助金の充実又は市設置型浄化槽整備事業の導入)
6	浄化槽の管理についてですが、市のガイドブックにも情報掲載なく、浄化槽清掃業者の方もここ最近、うるさくなっただけ定期検査はどちらでものお話でした…。全戸対象で必要、不必要の案内を出していただくとありがたいです。

7	公共下水道処理施設の区域外の生活排水については、老朽化した浄化槽の再補助を含め合併処理浄化槽の設置補助を充実して欲しい。
8	合併浄化槽を義務化し、補助金を増額してでも単独浄化槽を廃止するべきと考えます。

イ 下水道に係るもの

1	生活排水については、将来的に全世帯下水処理にするべき。当方宅は下水処理だが当方宅の側の川を挟んだ数メートルの家？旅館？からは未だに洗剤で泡だらけの水が川に流されている。
2	下水道の環境をできる限り広げて欲しいです。転入（他県）者には転入先の上下水道の環境を届け出の時に説明して欲しい。
3	下水管が近くにない。各家庭近くまでの下水管工事を市ですてほしい

ウ 河川・海域に係るもの

1	いるか浜の波が泡立っていて、せっかくきれいな浜なのに残念です。
2	松川河口に油の浮いているような水（あたたかいので温泉？）が流れ込んでいるようですが、あれは大丈夫なのでしょうか？あれは下水だと噂で聞きました。特に注意書きもないので子どもが遊んでいることがあります。
3	散歩で歩く道沿いにある流水路の水が臭くて散歩する気にならない。あちこちほとんどの流水路、例えば赤坂、荻など臭すぎて吐き気ももよおす。市で定期的に定点観測などをして、きれいな環境にして欲しいと思っております。
4	問 19（身近な河川や水路、海域についてどう感じるか。）で答えたとおり、赤坂信号機付近、松川支流へ流れる水が上部洗濯屋の排水で非常に臭く汚いと思う。ぜひ市役所でチェックしてください。

エ その他

1	温泉入浴をしている家庭は水道メーターを通らず、下水道料金がかからないのでおかしいと思う。湯川区、松原区で発生している。
---	-------------------------------------------------------------

2	<p>大室高原4丁目在住、昨年末より現在に至るまで、し尿の匂いに苦しんでいる。風向きにもよるが、窓を開けていると室に臭いが充満している。これから先が不安（暖くなるので）。それまでこんな事はなく、回りの住人の方にも聞こうと思っているが、相談する先もわからない。山側からおりてくるように感じます。よい機会だったので記入しました。ごみだけでなく浄化槽のこともきちんと啓もうして欲しい。</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------